



# **CONTRATTO DI ASSICURAZIONE**

**Eni gas e luce S.p.A.  
salvaImpianti gas**

201901\_01

## GLOSSARIO

<u>Abitazione:</u>	l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, il cui indirizzo è indicato nel Modulo di Proposta di Adesione e presso cui Eni gas e luce S.p.A. eroga la fornitura di gas all'impianto gas ivi presente e oggetto di Assistenza.
<u>Assicurato/Cliente:</u>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica che ha aderito alla polizza denominata "salvalimpianti gas" contemporaneamente o successivamente alla sottoscrizione del contratto di somministrazione gas di Eni gas e luce S.p.A. e sempreché Eni gas e luce S.p.A. abbia comunicato il nominativo del Cliente nei termini e nei modi concordati con la Società
<u>Assistenza:</u>	l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
<u>Carenza (Periodo di):</u>	periodo che intercorre fra la data di decorrenza della singola adesione e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.
<u>Centrale Operativa</u>	la Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121- 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni di assistenza previste in Polizza.
<u>Chiusura definitiva PDR:</u>	le operazioni contrattuali con cui: o il Cliente fa richiesta di recesso dal contratto di somministrazione con il fornitore, con disalimentazione definitiva del PDR. o Eni gas e luce S.p.A. effettua la disalimentazione definitiva del PDR in via amministrativa, a causa della morosità del Cliente.
<u>Contraente:</u>	Eni gas e luce S.p.A. con sede legale in piazza Ezio Vanoni, 1 San Donato Milanese (MI).
<u>Distributore gas:</u>	impresa che effettua, in regime di concessione, l'attività di trasporto di gas alla cui rete è connesso il PDR del Cliente.
<u>Esplosione:</u>	lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
<u>Italia:</u>	il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
<u>Massimale:</u>	la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.
<u>Modulo di Proposta di Adesione:</u>	documento contrattuale con il quale il Cliente propone di aderire alla Polizza.
<u>PDR (Punto di riconsegna):</u>	è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal Cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
<u>Polizza /Polizza Collettiva:</u>	il documento che prova il contratto di assicurazione.
<u>Premio:</u>	la somma dovuta dall'Assicurato alla Società per il tramite di Eni gas e luce S.p.A.
<u>Proposta di Adesione:</u>	la proposta di adesione alla Polizza di cui alla definizione di Modulo di Proposta di Adesione.
<u>Sinistro:</u>	il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società  
Switch out:

Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.  
l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da Eni ad altro fornitore per il PDR oggetto del contratto di somministrazione di gas.

**ART. 1. DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Qualora la formulazione della singola Proposta di Adesione alla Polizza Collettiva avvenga attraverso tecniche a distanza o fuori dai locali commerciali, in base alle vigenti disposizioni normative, l'Assicurato potrà recedere da quest'ultima entro 14 giorni dalla data di conclusione dell'adesione alla Polizza Collettiva, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al Contraente al seguente indirizzo:

**Eni gas e luce S.p.A.  
Casella Postale 49  
20068 Peschiera Borromeo (Mi)**

o all'indirizzo mail:  
**ripensamento@enigaseluce.com.**

Qualora l'Assicurato eserciti il diritto di ripensamento e il Premio sia stato pagato, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, per il tramite di Eni gas e luce S.p.A., l'importo di Premio già versato (al netto delle imposte di legge, non rimborsabili).

**ART. 2. DURATA DELLA SINGOLA ADESIONE - TACITO RINNOVO - DISDETTA**

L'adesione alla Polizza dà diritto all'Assicurato di usufruire della garanzia di Assistenza all'Abitazione. Ciascuna adesione si considera conclusa con la ricezione dell'accettazione della Proposta di Adesione da parte della Società per il tramite di Eni gas e luce S.p.A., ovvero dal 15° giorno successivo alla formulazione della Proposta di Adesione in caso di mancata comunicazione di rifiuto da parte della Società stessa.

La copertura assicurativa ha durata 1 anno (tacitamente rinnovabile fino ad un massimo di 5 anni):

- dalle ore 24.00 della data riportata sulla comunicazione inviata dalla Società a seguito della conferma dell'attivazione della fornitura di gas da parte di Eni gas e luce S.p.A. per i nuovi Clienti;
- dalle ore 24.00 della data riportata sulla comunicazione inviata dalla Società, per i già Clienti.

In caso di mancato pagamento del Premio (sia esso Premio unico anticipato o frazionato), l'Assicurazione resta sospesa a decorrere dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla relativa scadenza.

Qualora, decorrano 30 giorni dalle scadenze convenute per il pagamento dei Premi, la singola adesione sarà ritenuta risolta di diritto. In ogni caso alla Società spetterà il pagamento del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso.

**In deroga a quanto previsto dall'art. 1891 del codice civile, il Contraente non sarà responsabile nei confronti della Società dei mancati pagamenti dei Premi da parte dei singoli Assicurati/Clienti.**

La disdetta alla singola adesione dovrà essere inviata almeno 60 giorni prima della scadenza annuale inviando apposita raccomandata a/r al seguente indirizzo:

**Inter Partner Assistance S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Casella Postale 20131  
Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto – Roma**

oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata dall'Assicurato, al seguente indirizzo e-mail:  
**polizze.eni@axa-assistance.com**

Resta inteso che le date di decorrenza delle singole adesioni debbano essere antecedenti la data ultima di validità della Polizza Collettiva, fermo restando che tutte le adesioni attivate prima di tale data ultima continueranno ad essere valide fino alla naturale scadenza, previo pagamento dei relativi premi nei termini convenuti.

**ART. 3. RIMBORSO DELLE SOMME SPESE PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE RICEVUTE**

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni di Polizza, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

#### **ART. 4. VALUTA DI PAGAMENTO**

Gli indennizzi vengono corrisposti in Italia in euro.

#### **ART. 5. ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

#### **ART. 6. LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

#### **ART. 7. FORO COMPETENTE**

Il Foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del domicilio eletto dall'Assicurato stesso nel territorio italiano.

#### **ART. 8. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, comma 1, il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Ai sensi del comma 2 del medesimo articolo, gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

#### **ART. 9. DIRITTO DI RIVALSA**

La Società è surrogata in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti di terzi responsabili degli eventi garantiti che hanno causato la necessità dell'intervento.

#### **ART. 10. RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle garanzie.

#### **ART. 11. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI / LIMITI DI RESPONSABILITÀ'**

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile.

La Società non risponde di danni da interruzione dell'attività, ovvero ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di incidenti che avrebbero necessitato di manutenzione ordinaria o straordinaria.

La Società non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso di emergenza e pertanto, salvo stipulazione contrattuale contraria, la Società non risponde di eventuali spese sopravvenute in seguito al loro intervento.

L'Assicurato può decadere dai diritti di cui al presente contratto se non prende contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del Sinistro, conformemente alle norme del codice civile. Pari decadenza è prevista qualora l'Assicurato non si renda disponibile per fare eseguire le riparazioni. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di assistenza.

#### **ART. 12. PREMIO**

Il Premio pari a 53,88 € si riferisce ad un periodo di assicurazione di un anno.

L'Assicurato potrà procedere al pagamento delle somme dovute a titolo di Premio in virtù del presente contratto, direttamente a favore di Eni gas e luce S.p.A., a tal fine delegata all'incasso dalla Società.

In abbinamento a campagne promozionali che prevedano scontistiche il Premio per il periodo di assicurazione del primo anno si modifica in 47,88€.

#### **ART. 12.1 MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente barrando la relativa casella nel Modulo di Proposta di Adesione. Il premio di polizza potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito sul IBAN del Cliente, o potrà esser dilazionato in rate di pari importo con addebito ricorrente su carta di credito o con addebito sull'IBAN indicato dal Cliente nel Modulo di Proposta di Adesione. In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo il link di collegamento alla pagina di pagamento SIA nella quale dovrà inserire i dati della carta di credito necessari per l'adesione alla polizza. Tale link di

collegamento sarà attivo fino alle 23.59 del secondo giorno successivo a quello di ricezione. Trascorso tale termine il Cliente dovrà contattare Eni gas e luce S.p.A. per richiedere l'invio tramite e-mail di un nuovo link. In caso di pagamento con addebito ricorrente su carta di credito, quest'ultima al momento del pagamento dovrà avere necessariamente una validità residua superiore a 6 mesi. Inoltre successivamente all'inserimento dei dati della carta di credito verrà disposta una pre-autorizzazione, vale a dire un blocco temporaneo di un importo pari a Euro 0,11 finalizzato alla verifica e alla convalida della modalità di pagamento. Tale operazione non comporterà alcun addebito sul conto corrente del Cliente. Tutte le modalità di pagamento presenti nel Modulo di Proposta di Adesione, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente

#### **ART. 13. PRIVACY**

La Società, in qualità di unico Titolare del trattamento dei dati degli Assicurati relativamente ai dati forniti per l'adesione alla Polizza Collettiva, fornirà per il tramite del Contraente, a cura e spese di quest'ultimo, l'Informativa secondo quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di trattamento dei dati personali, a coloro che usufruiranno delle garanzie erogate dalla Società.

##### **Informativa per la gestione dei dati del contratto**

Ai sensi della normativa europea e nazionale in materia di privacy, le Parti della presente Polizza si danno reciproco atto che i dati personali relativi a ciascun contraente del presente atto (Sede, recapito telefonico, Codice Fiscale e Partita I.V.A.) verranno inseriti ed elaborati nelle proprie banche dati, al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali. Le Parti sottoscrittori della presente polizza si danno atto che i trattamenti utili alla gestione dei reciproci dati saranno effettuati in linea con i principi della normativa vigente. Resta espressamente inteso che ciascuna Parte dichiara di aver preso visione di quanto sopra esposto. Autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ciascuno per le proprie attività istituzionali, ai fini del presente atto, sono il Contraente e la Società.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### Art. 1 ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

### Art. 2 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, il cui nominativo sia stato comunicato da Eni gas e luce S.p.A. nei termini e nei modi concordati con la Società.

### Art. 3 EVENTUALI VARIAZIONI DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

In caso di:	La copertura:
Switch out	Rimane attiva
Chiusura definitiva PDR*	Viene cessata
Variazione dell'indirizzo della Abitazione coperta dalla Polizza Collettiva**	Rimane attiva

\* In caso di Chiusura definitiva PDR l'Assicurato deve darne comunicazione alla Società.

\*\*Vedi articolo sottostante.

### Art. 4 VARIAZIONE DELL'INDIRIZZO DELL'ABITAZIONE COPERTA DALLA POLIZZA COLLETTIVA

Qualora l'Assicurato volesse variare l'indirizzo dell'Abitazione indicato al momento della sottoscrizione del Modulo di Proposta di Adesione alla Polizza Collettiva, dovrà darne preventiva comunicazione alla Società pena la non operatività delle garanzie assicurative presso l'indirizzo della nuova Abitazione, nella quale deve essere già attiva la fornitura di gas e in titolarità del medesimo Cliente.

### Art. 5 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 2 (due) sinistri, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza;
- con un Periodo di Carenza di 30 giorni dalla data di decorrenza della copertura.

#### "salvalimpianti gas"

##### Invio di un Tecnico del gas in caso di urgenza

In caso di funzionamento non in sicurezza dell'impianto a gas causato da fughe di gas dopo il contatore (o eventualmente dopo il limitatore di pressione) dalle tubazioni di alimentazione, dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) dell'allacciamento del gas, dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo e dal flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas, di competenza dell'Assicurato, la Centrale Operativa, accertato lo stato di necessità dell'Assicurato, provvederà ad inviare un Tecnico che consenta di riattivare la corretta somministrazione del gas e farne cessare la dispersione ripristinando la sicurezza dell'impianto.

La Centrale Operativa, accertate le condizioni di validità della garanzia, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (coerentemente con gli orari di attività del Tecnico del gas) metterà in contatto l'Assicurato con il fornitore per l'organizzazione dell'intervento presso l'abitazione oggetto della copertura.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di euro 1.000,00 per sinistro, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari al ripristino della somministrazione del gas.

Da tale prestazione sono esclusi gli interventi:

- per manutenzioni ordinarie all'impianto gas;
- su parti di impianto di pertinenza del Distributore gas;
- dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Contraente o del Distributore gas;
- per adattare gli impianti agli obblighi di leggi, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;

- dovuti a fuoriuscita di gas causati da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte dell'Assicurato;
- su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;
- su impianti in garanzia salvo che l'Assicurato non firmi una liberatoria prima dell'intervento.
- su caldaie, boiler e/o scaldabagno ed in generale apparecchi che utilizzano gas.

Si specifica che la riparazione consiste esclusivamente nel ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata e non include la messa a norma dell'impianto stesso nonché le eventuali opere murarie e lo smaltimento dei rifiuti.

Sono esclusi inoltre tutti i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dall'Assicurato.

Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o al Contraente/Distributore gas.

#### **01 - Sistemazione provvisoria d'emergenza**

Qualora l'Assicurato, a seguito di esplosione dovuta a fuoriuscita di gas presso la propria abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo nei pressi dell'abitazione.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento per le prime due notti successive al sinistro entro il limite di euro 500,00 per sinistro.

#### **02 - Check up gas**

In caso di attivazione della garanzia "Invio di un Tecnico del gas in caso di urgenza" su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa potrà richiedere al Tecnico di effettuare un check-up dell'impianto del gas volto a:

- Effettuare una prova di tenuta dell'impianto tramite apparecchiatura di misurazione omologata (solo per impianti a gas a norma);
- Verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas.

Il Tecnico potrà richiedere al Cliente di esibire la Dichiarazione di Conformità dell'impianto (se in possesso del Cliente) per accertare che l'impianto è a norma di legge

### **Art. 6 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO**

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa al numero telefonico:

**Linea Verde 800 252477**  
**Linea urbana 06 42115478**

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "**Assicurato Eni gas e luce S.p.A. salvaimpianti gas**" e comunicare:

- cognome e nome;
- prestazione richiesta;
- suo indirizzo o recapito temporaneo;
- numero di telefono al quale essere contattato.
- Codice Cliente o Numero Identificativo Eni gas e luce S.p.A.

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi al sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del codice civile.).

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

La Società ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

### **Art. 7 ESCLUSIONI**

Sono esclusi, né possono essere oggetto d'indennizzo a nessun titolo:

a) i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa;



- b) qualsiasi sinistro sopraggiunto in seguito ad un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto;
- c) qualsiasi sinistro verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto o durante il periodo di carenza;
- d) qualsiasi richiesta d'assistenza legata ad un sinistro garantito nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; dai danni subiti in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche; dai danni subiti dalla Sua Abitazione in seguito ad un incidente causato da uno stato di emergenza con Intervento della Protezione Civile; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione;
- e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria;
- f) qualsiasi Intervento che potrebbe mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati dalla Società;
- g) qualsiasi guasto o malfunzionamento degli impianti tecnologici causato da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre la Società non è tenuta ad intervenire in presenza di un impianto non a norma secondo le vigenti disposizioni o di un impianto obsoleto che necessiti, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- h) qualsiasi malfunzionamento causato dal fornitore o dal Distributore gas;
- i) qualsiasi danno sia esso materiale o immateriale (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere degli obblighi) causato da un sinistro.
  - 1) La Società non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
  - 2) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'“Interessato” (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/ assicurato/co-assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

### AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. «catena assicurativa», ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

#### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151, Tel: 06/42118.1.

#### 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 – 00156 Roma;
- per e-mail: [privacy@axa-assistance.it](mailto:privacy@axa-assistance.it).

#### 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- a. Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
- b. Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

#### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### 5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri); finalità di redistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali; finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- b) finalità commerciali e di marketing, quali quelle di informazione e promozione di prodotti e servizi, di ricerche di mercato etc..

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui alla lettera b) il consenso richiesto è facoltativo ed il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto l'Interessato è libero di esprimere il proprio consenso al trattamento dei propri dati per questa specifica finalità ed il consenso è sempre revocabile, ma l'avvenuta revoca non toglie legittimità al trattamento precedentemente svolto. Le attività legate a tale finalità possono essere svolte sia dal Titolare del Trattamento sia da soggetti terzi sotto indicati. Il consenso richiesto concerne pertanto anche il trattamento dei dati svolto da tali soggetti.

#### 6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive

mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

- a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- d. organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- e. società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

Per le finalità di cui al punto 5 b), i soggetti terzi a cui possono essere comunicati i dati personali sono:

- g. società controllanti, controllate e collegate anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge;
- h. società terze specializzate nella rilevazione della qualità dei servizi, in ricerche di mercato e informazione e promozione commerciale;
- i. soggetti facenti parte della catena distributiva di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

#### **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

#### **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

- a. l'accesso;
- b. la rettifica;
- c. la cancellazione;
- d. la limitazione del trattamento.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:

1. raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma;
2. all'indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
3. fax al numero: 06/696773785.

**10. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcer che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento dati).

**11. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI**

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.

**12. DATI DEI MINORI**

Alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate dal Titolare del Trattamento in relazione alla sottoscrizione del contratto o all'erogazione del servizio.