

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO

“Vivi l'intrattenimento con l'energia di Plenitude e Sky”

Il soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti dell'art 10 comma 4 del D.P.R. n. 430/2001, intende comunicare a tutti i destinatari che il presente regolamento viene modificato come segue.

In particolare, è prorogata la durata della promozione fino al 15/10/2022 e la validità dei Codici Sky fino al 1/12/2022

Si riporta per ragioni di chiarezza il testo integrale del regolamento con le modifiche relative e conseguenti evidenziate in corsivo grassetto.

Soggetto promotore

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede in San Donato Milanese (MI) Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito **“Plenitude”** o **“Promotore”**) in associazione con **Sky Italia S.r.l.**, con sede legale in Via Monte Penice, 7 20138 Milano – C.F. e Registro Imprese Milano 04619241005 (di seguito **“Sky”**).

Soggetto delegato

Soggetto delegato è **Conversion-E3 Srl**, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 22, 20124 Milano con Partita IVA e Codice Fiscale 02364010419 (di seguito **“Agenzia Delegata”**).

Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

Tipologia

Operazione a premio.

Durata della promozione

Dal **07/03/2022** al **15/07/2022**, prorogata al **15/10/2022** (di seguito il **“Periodo di Validità”**).

Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio Plenitude e l'offerta per il gas e/o la luce relative alla tipologia di somministrazione ad uso residenziale (**“Offerta Residenziale”**) di Plenitude denominata **“Trend Casa”**.

Soggetti destinatari

Tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliate nel territorio italiano (fatto salvo quanto previsto di seguito nella sezione **“Modalità di svolgimento della**

promozione” con riguardo all’identificazione degli Aventi Diritto ai Premi e nella sezione **“Natura dei Premi”**), che non siano titolari di un abbonamento ai servizi televisivi residenziali Sky o che abbiano in essere un contratto di abbonamento ai servizi televisivi residenziali Sky stipulato prima del 4 febbraio 2021 che, durante il Periodo di Validità:

- a) non essendo già clienti **Plenitude**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ad uso residenziale presso il punto di fornitura agli stessi intestato, in zone dove il Promotore eroga il servizio di fornitura di gas ed energia elettrica, scegliendo l’Offerta Residenziale per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito **“Nuovo Contratto”**) con una delle seguenti modalità:
- I. via **web**, tramite il sito Internet di Plenitude **“www.eniplenitude.com”**; o
 - II. al **telefono**, tramite il *contact center* di Plenitude (800900700); o
 - III. tramite partner commerciali incaricati da Plenitude che svolgano attività di **teleselling**; o
 - IV. presso uno dei negozi **Eni Plenitude Store** aderenti all’iniziativa (elenco disponibile sul sito **“www.eniplenitude.com”**); oppure
 - V. tramite gli agenti **“porta a porta”** incaricati da Plenitude aderenti all’iniziativa (elenco disponibile sul sito **“www.eniplenitude.com”**)

Ω

- b) essendo già clienti **Plenitude**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas ad uso residenziale presso il punto di fornitura già attivo tra essi e Plenitude, scegliendo l’Offerta Residenziale per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito **“Cambio Contratto”**) con una delle seguenti modalità.
- I. via **web**, tramite il sito Internet di **Plenitude** **“www.eniplenitude.com”**; o
 - II. al **telefono**, tramite il *contact center* (800900700); o
 - III. tramite partner commerciali incaricati da Plenitude che svolgano attività di **teleselling**; o
 - IV. presso uno dei negozi **Eni Plenitude Store** aderenti all’iniziativa (elenco disponibile sul sito **www.eniplenitude.com**) oppure
 - V. tramite gli agenti **“porta a porta”** incaricati da Plenitude aderenti all’iniziativa (elenco disponibile sul sito **“www.eniplenitude.com”**)

e, inoltre, abbiano ricevuto la lettera di accettazione di **Plenitude** e non si siano avvalsi del diritto di ripensamento, ove contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito **“Destinatari”**).

Modalità di svolgimento della promozione

Potranno partecipare alla presente promozione tutti i Destinatari che, avendo formulato, durante il Periodo di Validità, una proposta per un Nuovo Contratto o un Cambio Contratto abbiano ricevuto la lettera di accettazione di **Plenitude**. Costituisce altresì requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Una volta ricevuta la lettera di accettazione relativa alla Proposta di Contratto formulata e decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento ove contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto, il Destinatario maturerà il diritto al premio. Qualora il processo di sottoscrizione come sopra descritto non dovesse andare a buon fine, il Destinatario perderà il diritto al premio.

Con riferimento al codice promo Sky (come di seguito definito nella sezione "Natura Premi"), **avranno diritto al premio i Destinatari** che alla data di sottoscrizione della proposta di Nuovo Contratto o Cambio Contratto dell'Offerta scelta:

a) non siano già clienti di Sky e siano disponibili a sottoscrivere abbonamenti Sky di tipologia residenziale con Sky Q via internet o Sky Q via satellite con profilo Sky Smart, che prevedano il pagamento con carta di credito (non prepagata) o addebito su conto corrente bancario e siano residenti o domiciliati in aree geografiche per le quali l'offerta è disponibile (tutte le informazioni sono disponibili sul sito "www.sky.it."); o

b) siano già clienti di Sky che abbiano in essere un contratto di abbonamento residenziale al servizio Sky stipulato prima del 4 febbraio 2021, con abbonamento in stato "attivo" (via satellite o con Sky Q senza parabola) , che non abbiano nel frattempo disdetto il contratto, esercitato il diritto di recesso anticipato, né effettuato cancellazione ("downgrade") nei precedenti 4 mesi dalla richiesta del premio, che non abbiano attiva una particolare tipologia di abbonamento Sky riservata solo ad alcuni soggetti (ad es. contratto riservato ai residenti in alcune aree geografiche individuate, contratto riservato a soggetti che abbiano con Sky un rapporto lavorativo dipendente ovvero una contratto di collaborazione),

(di seguito, i soggetti sub a) e b) "**Aventi Diritto**" o "**Avente Diritto**").

Natura dei premi

I premi (di seguito "**Premi**") sono costituiti da un codice promo Sky (di seguito "**Codice Sky**"), attivabile entro **il 1° dicembre 2022**, avente ad oggetto:

A) per chi non è già cliente Sky (cfr. precedente paragrafo sub lett. a)) alla data di sottoscrizione della proposta di contratto dell'Offerta, la seguente offerta per la sottoscrizione di un contratto di abbonamento di tipologia residenziale con Sky:

(i) offerta con tecnologia di fruizione via satellite con decoder Sky Q con profilo Sky Smart, con pagamento con carta di credito (non prepagata) o addebito su conto corrente bancario;

(ii) offerta con tecnologia di fruizione via internet con decoder Sky Q, con profilo Sky Smart, con pagamento con carta di credito (non prepagata) o addebito su conto corrente bancario,

per entrambe le offerte sub (i) e (ii) alle seguenti condizioni:

a) visione dei pacchetti Sky TV o Intrattenimento Plus (Sky TV + Netflix) o Sky TV + Sky Cinema **inclusa per i primi 60 giorni**;

b) dal 61° giorno e fino alla scadenza del 18mo mese (fermo quanto previsto alla successiva lettera c) in ordine al diritto di recesso), i corrispettivi per la visione dei pacchetti saranno i seguenti: Sky TV a 14,90 €/mese (anziché 25 €/mese), oppure Sky TV + Sky Cinema a 24,90€/mese (anziché 39€/mese), oppure Intrattenimento Plus (Sky TV + Netflix) a 19,90 €/mese (anziché 30 €/mese). In caso di sottoscrizione di Intrattenimento plus è possibile aggiungere Sky Cinema a 10€/mese per i primi 18 mesi anziché 14€/mese; per tutte le combinazioni (Sky TV, Sky TV+ Sky Cinema, Intrattenimento plus) è possibile aggiungere Sky Calcio a 5€/mese e/o Sky Kids a 5€/mese. Restano in ogni caso salvi eventuali aumenti degli importi (sia con riferimento a quelli oggetto della promozione sia con riferimento a quelli senza promozione) dovuti ad aumenti dell'aliquota IVA o ad altre disposizioni normative. Inoltre, i costi senza promozione possono essere soggetti anche a variazioni ai sensi delle condizioni generali di abbonamento Sky.

c) i corrispettivi di cui al punto b) previsti **dal 61° giorno e fino alla scadenza del 18mo mese** possono essere pagati in unica soluzione (Corrispettivo in Unica Soluzione) oppure in ratei periodici (Canoni di Abbonamento). Gli importi riportati nel presente regolamento e nel materiale illustrativo dell'offerta dedicata agli Aventi Diritto rappresentano il Canone di Abbonamento mensile;

d) è possibile recedere dal contratto, in qualsiasi momento, comunicando a Sky tale scelta con un preavviso di almeno 30

- (trenta) giorni. In caso di recesso anticipato durante i primi 18 mesi di durata dell'abbonamento non sarà richiesto, agli Aventi Diritto, l'importo per la restituzione degli sconti fruiti;
- e) in caso di downgrade dei pacchetti sottoscritti con il profilo Sky Smart è prevista per gli Aventi Diritto la restituzione degli sconti fruiti relativamente al/i pacchetto/i di cui è stato chiesto il downgrade, secondo quanto indicato nella pagina trasparenza tariffaria;
 - f) per **l'abbonamento con tecnologia di fruizione via satellite con decoder Sky Q**: corrispettivo di attivazione incluso anziché 99€; costo per la consegna decoder Sky Q e intervento su impianto esistente pari a 29€ anziché 120€. In alternativa, se richiesta e compatibilmente con i regolamenti comunali, costo per l'installazione standard con parabola pari a 49€ anziché 150€ o costo per l'installazione a tetto pari a 49€ anziché 180€;
 - g) per **l'abbonamento con tecnologia di fruizione via internet con decoder Sky Q**: corrispettivo di attivazione incluso anziché 99€; **costo per la consegna decoder Sky Q inclusa** anziché 49€. Per la fruizione via internet con decoder Sky Q è necessario disporre di una connessione internet la cui velocità minima di navigazione necessaria è di 10Mb/s. L'offerta è soggetta a limitazioni tecnologiche. Per utilizzare Sky Q via internet è necessario disporre di una connessione internet la cui velocità minima di navigazione necessaria è di 10Mb/s;
 - f) i materiali Sky saranno concessi in comodato d'uso gratuito e potrà essere richiesto il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale a tutela dei materiali Sky concessi in comodato d'uso, nonché a garanzia del credito e di eventuali frodi fino ad un massimo di 129€. Tutte le informazioni sulle installazioni sono disponibili sul sito sky.it. I costi sopra citati alle lettere f) e g) non includono i costi per eventuali lavori aggiuntivi;
 - g) il servizio Netflix non è fornito da Sky bensì da Netflix Service Italy S.r.l sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili su netflix.com. Le informazioni relative a costi, condizioni e limitazioni in relazione alla fruizione del Servizio Netflix sono reperibili sul sito

www.sky.it. In caso di cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix), l'abbonamento con Sky prosegue alle condizioni e termini delle "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart" vigenti a tale momento, ivi incluso il pacchetto Sky TV, e alle condizioni economiche vigenti in quel momento, anche secondo quanto sopra descritto. Condizioni e limitazioni dell'offerta su sky.it.

Le condizioni sub a) e b) applicabili per il profilo Sky Smart sono valide per 18 mesi. **Dal 19° mese, si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni previste e regolamentate da Sky** relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data consultabile alla pagina www.sky.it, o è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo ove previsto. È possibile recedere dal contratto, in qualsiasi momento, comunicando a Sky tale scelta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso di rinnovo dell'adesione al profilo Sky Smart dopo i primi 18 mesi, troverà applicazione per l'Avente Diritto il vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart pari a 18 mesi e, in caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza ora detto, sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti secondo quanto indicato nella pagina trasparenza tariffaria (sky.it/info/trasparenzatariffaria). Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare; per verificare preventivamente lo sconto applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del rinnovo: www.sky.it.

In alternativa:

per chi è già cliente di Sky (cfr. precedente paragrafo, sub lett. b)) e non ha già aderito dal 4 di febbraio 2021 ad altra offerta Sky, sottoscrivendo un nuovo contratto di abbonamento, uno sconto del 50% su un pacchetto a scelta tra Sky Sport o Sky Cinema, non ancora incluso nell'abbonamento Sky, **per un periodo di 24 mesi** (con valore pari a 194,40€ in caso di adesione a Sky Cinema e pari a 182,40€ in caso di adesione a Sky Sport). Dal 25° mese il pacchetto scelto proseguirà al prezzo di listino (listino su www.sky.it).

Per ulteriori dettagli si rinvia al sito www.sky.it.

Montepremi

Si prevede la distribuzione di n° 9.000 codici promo Sky, di cui:

Per i nuovi clienti Sky:

- 2.250 con un valore di sconto unitario di 29,80€ iva inclusa dell'offerta Sky Q via satellite o Sky Q via internet con Sky TV;

- 1.800 con un valore di sconto unitario di 39,80€ iva inclusa dell'offerta Sky Q via satellite o Sky Q via internet con Intrattenimento Plus (Sky TV + Netflix);
- 450 con un valore di sconto unitario di 49,80€ iva inclusa dell'offerta Sky Q via satellite o Sky Q via internet con Sky TV + Sky Cinema;

Per i già clienti Sky:

- 2.700 con un valore unitario di sconto di 182,40€ iva inclusa e 1.800 con un valore unitario di sconto di 194,40€ iva inclusa dell'offerta di upselling di un pacchetto;

Il valore totale del montepremi ammonta a 1.003.500€ (Euro unmillionetremilacinquecento//00) iva inclusa.

Rinuncia Alla Rivalsa

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

Convalida e consegna dei premi

I Premi saranno comunicati per e-mail o sms ad uno dei recapiti comunicati dai Destinatari in fase di formulazione della proposta di contratto entro il termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione, intendendosi con tale comunicazione la consegna dei Premi medesimi.

Per poter attivare i Premi è necessario seguire le istruzioni indicate nella e-mail o nell'sms inviati da Plenitude.

I Premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere Premi diversi.

Qualora, al momento dell'invio, i Premi non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare Premi sostitutivi di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richiesta dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità in caso di mancata consegna dei Premi a causa di indirizzo e-mail o numero di cellulare errato/incompleto o nei casi di casella postale e-mail piena o con superati limiti di utilizzo e/o, di mancata attivazione del codice promo Sky da parte dei Destinatari entro **non oltre il 1° dicembre 2022**. In tali casi i Destinatari perderanno il diritto ai Premi.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;

Il Premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- o o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
- o o il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Per l'attivazione del Codice Promo Sky e la relativa assistenza è disponibile il numero verde **800900303** dedicato Sky. Il Promotore non risponde di eventuali malfunzionamenti del servizio erogato da Sky.

I Destinatari del Premio che non abbiano attivato il Premio in autonomia, potranno essere contattati, a mezzo telefono, da Plenitude, all'esclusivo fine dell'espletamento della procedura di attivazione del Premio e della ricezione di istruzioni sulle modalità di consegna del Decoder nel caso in cui i Destinatari non siano già clienti Sky.

In caso di mancata risposta dei Destinatari, Plenitude potrà procedere con un numero massimo di 5 tentativi di chiamata nell'arco del periodo di durata dell'Operazione a Premio. In caso di risposta con rifiuto del Premio da parte dei Destinatari Plenitude non dovrà procedere con ulteriori tentativi.

Pubblicità della promozione

Plenitude comunicherà la promozione attraverso il sito Internet www.eniplenitude.com: il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito www.eniplenitude.com.

Conservazione del regolamento

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata **Conversion-E3 Srl**, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 22, 20124 Milano, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è

responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

Trattamento dei dati personali

I Destinatari esprimono la propria adesione alla manifestazione a premio e prestano il consenso al trattamento dei propri dati personali obbligatori ed indispensabili per la finalità di gestione della manifestazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini dell'operazione – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione dei Premi.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione della manifestazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile, saranno trattati con strumenti cartacei e elettronici da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'Operazione a premio è **Plenitude** (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com o via PEC all'indirizzo privacy@pec.eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti, tra cui i soggetti delegati, direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio. In particolare, i dati dei Destinatari saranno comunicati a Sky al fine di permettere il contatto telefonico da parte di quest'ultima per procedere all'attivazione del codice promo Sky.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione delle persone autorizzate al trattamento, dei responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento

e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare ad opporsi all'esercizio dei diritti dell'interessato nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

04/07/2022