

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

## PLACET FISSO ALTRI USI GAS VALIDA DAL 18/09/24 AL 10/10/24

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GSFMP23XXGPLFIXAUBAS180924 - Clienti non domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero; (ii) la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo; (iii) Plenitude nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se si è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; (iv) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.	
Costo fisso annuo	216 €/anno/punto di fornitura*	
Costo per consumi	1 €/Smc*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegata al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria, sconto di 6,60 €/anno in caso di cliente non domestico o sconto di 12 €/anno in caso di cliente condominio ad uso domestico.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonché il relativo periodo di validità. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>

Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i Pdf dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CGC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

### - Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 3° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,21314	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,4	
classe oltre G40	1.457,5	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6



CODICE CONVENZIONI  
 \_\_\_\_\_  
 CODICE INCARICATO  
 \_\_\_\_\_  
 N° PLICO  
 \_\_\_\_\_

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
 servizio clienti:  
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile  
 portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)  
 Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

# FAC-SIMILE

Proposta di Contratto per la somministrazione di gas naturale per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominia

## SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

## OPERAZIONE DI VOLTURA

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

OPERAZIONE RICHIESTA

VOLTURA ORDINARIA

VOLTURA PER INCORPORAZIONE SOCIETARIA

### DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

RAGIONE SOCIALE		FORMA GIURIDICA	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA	NUMERO	
	CAP	COMUNE	PROV.
PARTITA IVA	CODICE FISCALE SOGGETTO GIURIDICO		
ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI:	CON IL NUMERO		
SETTORE MERCEOLOGICO	ATTIVITA' MERCEOLOGICA	NUMERO DI PUNTI DI RICONSEGNA PER I QUALI SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE	

### DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME	LUOGO DI NASCITA		SESSO	M	F
DATA DI NASCITA	CELLULARE		PROV.		
TELEFONO	DOCUMENTO D'IDENTITÀ		NUMERO		
RILASCIATO DA (ENTE)	PATENTE		RILASCIATO IN DATA		
FAX	ALTRO		E-MAIL		

**OPZIONI DI FATTURAZIONE** (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di gas per singolo PdR può richiedere l'opzione di seguito riportata)  
 CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA GAS: barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di gas di tutti i Punti di Riconsegna indicati nell'Allegato "Elenco Pdf", che verrà inviata da Plenitude presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

**RECAPITO PER INVIO FATTURE** (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA GAS e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

C/O	VIA		NUMERO		
INDIRIZZO INVIO FATTURE	CAP	COMUNE	PROVINCIA		

CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA BOLLETTA DIGITALE Con la Bolletta Digitale il Cliente sceglie di ricevere online, e non più con l'invio cartaceo, le fatture relative a tutte le Forniture di tutti i contratti che siano identificati dal medesimo numero cliente Plenitude, in base alle condizioni indicate all'Art. 5 delle CGC. Per l'attivazione della Bolletta Digitale è obbligatorio indicare l'indirizzo email a cui il cliente vuole ricevere la bolletta nell'apposito campo nella tabella Dati del Cliente.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME DELL'INTESTATARIO		CODICE FISCALE		
COORDINATE BANCARIE O POSTALI		PARTITA IVA			
COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO		CODICE FISCALE			

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO)

### DATI DEL PRECEDENTE INTESTATARIO (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

RAGIONE SOCIALE	VIA		N° CLIENTE PLENITUDE	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	CAP	COMUNE	NUMERO	
PARTITA IVA	CODICE FISCALE SOGGETTO GIURIDICO		PROV	

### DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE DEL PRECEDENTE INTESTATARIO (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME NOME				
--------------	--	--	--	--

### Documentazione da allegare alla proposta

- Dichiarazioni fiscali  SI  NO

### Condizioni economiche della somministrazione di gas naturale

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice offerta \_\_\_\_\_ Scadenza condizioni \_\_\_\_\_

### Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Scheda Sintetica. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato "Elenco Pdf". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere.

Con la sottoscrizione del modulo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude  SI  NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze  SI  NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese  SI  NO

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Gas); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere proprietario o conduttore o detentore ad altro titolo (ad esempio, comodato) delle unità immobiliari site agli indirizzi di fornitura come rispettivamente indicata nell'allegato "Elenco Pdf".

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:  
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile  
portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)  
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

Allegato "Elenco PdF"

**FAC-SIMILE**

**Elenco Punti di Riconsegna per cui si richiede la Voltura**

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Riconsegna (di seguito detti anche "PDR"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale:

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)												
<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS						<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS SUBORDINATA ALL'ESECUZIONE DEI LAVORI						
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA					NUMERO						
	CAP				COMUNE				PROVINCIA			
SETTORE MERCEOLOGICO						ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>						
CODICE PDR						MATRICOLA CONTATORE						
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)						<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO						
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)			APPARECCHI			
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA					NUMERO						
	CAP				COMUNE				PROVINCIA			
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)												

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)											
<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS						<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS SUBORDINATA ALL'ESECUZIONE DEI LAVORI					
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO						ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>					
CODICE PDR						MATRICOLA CONTATORE					
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)						<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO					
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)			APPARECCHI		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)											

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)											
<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS						<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS SUBORDINATA ALL'ESECUZIONE DEI LAVORI					
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO						ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>					
CODICE PDR						MATRICOLA CONTATORE					
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)						<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO					
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)			APPARECCHI		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)											

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)											
<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS						<input type="checkbox"/> CHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS SUBORDINATA ALL'ESECUZIONE DEI LAVORI					
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO						ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>					
CODICE PDR						MATRICOLA CONTATORE					
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)						<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO					
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI						CONSUMO ANNUO (Smc)			APPARECCHI		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA					NUMERO					
	CAP				COMUNE				PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO <input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)											

<sup>1</sup> Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica gas.

<sup>2</sup> Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente. Obbligatoria copia del documento di riconoscimento per la stipula e/o l'esecuzione del contratto, salvo diversa valutazione di Plenitude. L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Gas

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere l'unico titolare del diritto di prelevare gas naturale presso le utenze sopra identificate. La variazione dell'intestatario delle utenze suindicate sarà effettuata dal Distributore Gas a seguito della relativa richiesta di Plenitude, senza alcuna interruzione di continuità della fornitura di gas naturale.

**Dichiarazione tipologia per ciascun Punto di Riconsegna**

Ai fini della Delibera ARG/gas 64/09 il Cliente dichiara che ciascun Punto di Riconsegna indicato nell'Allegato "Elenco PdF" si riferisce a: "condominio con uso domestico" oppure "usi diversi" oppure "struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza".

Inoltre per ciascun PdR "condominio con uso domestico" con consumi annui fino a 200.000 Smc il Cliente dichiara di conoscere il Servizio di Tutela Gas come definito nelle Condizioni Generali di Contratto.

**Dichiarazione di conferimento dei mandati**

Il Cliente, come identificato nel Modulo, e con riferimento ai Punti di Riconsegna suindicati, DICHIARA di dare specifico mandato con rappresentanza a Plenitude, affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente.

Il Cliente terrà indenne e manleva espressamente Plenitude da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione.

Il Cliente autorizza Plenitude a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Riconsegna suindicati.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_



# Condizioni economiche Eni Plenitude PLACET fissa gas Altri usi

Condizioni del mercato libero valide  
dal 18/09/24 al 10/10/24

n° plico **FAC-SIMILE**

Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.

gas naturale

codice offerta **026160GSFMP23XXGPLFIXAUBAS180924**

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per clienti con consumi annui fino a 200.000 Smc.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0, come di seguito esposte.

Rientra nella Spesa per la materia gas naturale il Corrispettivo Fisso Gas espresso in €/anno e il Corrispettivo Variabile Gas espresso in €/Smc, entrambi invariabili per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Il Corrispettivo Variabile Gas è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Corrispettivo Fisso Gas

216 €/anno

Corrispettivo Variabile Gas

1 €/Smc

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas.

Ad eccezione del Corrispettivo Fisso Gas e del Corrispettivo Variabile Gas, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2500 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 3° trimestre 2024

Corrispettivo Fisso Gas	216 €/anno	6 %
Corrispettivo Variabile Gas	1 €/Smc	70 %
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	24 %

**Modalità di rinnovo dei corrispettivi** - Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

**Sconto per bolletta elettronica** - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente non domestico uno sconto in fattura pari a 6,60 €/anno, al Cliente condominio ad uso domestico uno sconto in fattura pari a 12 €/anno.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Ad integrazione delle CGC si specifica che:

- il Cliente dà il consenso affinché il modulo per la presentazione dei reclami, inclusi quelli per fatturazione di importi anomali, sia reso disponibile, in versione stampabile, esclusivamente sul portale eniplenitude.com;
- ad integrazione di quanto previsto dall'Art. 3 delle CGC relativamente all'accettazione e al perfezionamento del contratto, si precisa che anche l'eventuale rifiuto, da parte di Plenitude, della proposta di Contratto sarà comunicato per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo; decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata;
- Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Gas.
- in deroga all'Art.5 delle CGC, la bolletta sarà emessa in formato digitale e sarà consultabile sul Portale previa registrazione da parte del Cliente; in caso di mancata registrazione al Portale o in assenza di un indirizzo mail valido, Plenitude invierà la bolletta in formato cartaceo; in qualunque momento il Cliente potrà richiedere la bolletta cartacea;
- in deroga all'Art.8.2 delle CGC, qualora il Cliente non rispetti il termine per il pagamento della fattura, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'articolo 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali.
- in deroga all'Art.9 delle CGC, non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero;
- in deroga all'Art.9 delle CGC, la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo;
- in deroga all'Art. 9 delle CGC, per il Gas, Plenitude nella prima fattura utile addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 euro da 0 a 500 Smc; 90 euro da 501 a 1.500 Smc; 150 euro da 1.501 a 2.500 Smc; 300 euro da 2.501 a 5.000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc; se il Cliente è titolare di Bonus Sociale, il deposito cauzionale ammonta a 25 euro fino a un consumo annuo di 500 Smc; 77 euro per un consumo annuo da 501 a 5000 Smc; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi annui superiori a 5000 Smc; il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 5.3 del TIVG.

In ogni caso, si specifica che il Contratto recepisce integralmente la disciplina delle Offerte PLACET di cui all'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com.





99/11) risulti sussistere in relazione all'i Pdf oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il Pdf risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità; il Pdf sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso (limitatamente alla somministrazione di energia elettrica); il Pdf provenga dai servizi di ultima istanza; il Pdf sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il Pdf lo sia stato almeno un'altra volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il Pdf sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il Pdf risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di Gas).

Nel caso in cui Plenitude eserciti il predetto diritto di recesso, non verrà data esecuzione al Contratto revocando l'eventuale richiesta di Switch già presentata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.

**Durata** - Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.

**Art. 4 Disaccoppiamento e Trasporto dell'energia elettrica: mandati del Cliente** - Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto e dei suoi allegati, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito a Plenitude per la durata del Contratto: (i) mandato senza rappresentanza affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto di disaccoppiamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente Terna S.p.A., e il contratto di Trasporto relativo all'i Pdf con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del Cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario e opportuno a tal fine; tale mandato si intenderà accettato da Plenitude con la comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto; (ii) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti e apparecchi elettrici del Cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di Trasporto; (iii) mandato senza rappresentanza per inoltrare al Distributore Elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della Delibera AEREA 646/2015/R/ee. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di disaccoppiamento con Terna.

Plenitude, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti (i) (ii) e (iii). Relativamente a tutte le richieste suindicate, Plenitude si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente a Plenitude fatturati dal Distributore Elettrico.

Plenitude, previa accettazione da parte del Cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del Cliente. È fatta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi direttamente al Distributore Elettrico ove previsto dalla normativa vigente.

**Art. 5 Condizioni economiche** - Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nell'allegato Condizioni Economiche. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti.

A fronte della fornitura, Plenitude emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture che consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0 e nel "dettaglio della fattura", che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di Plenitude. Plenitude assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate.

Previo registrazione sul Portale senza alcun costo, le fatture sono emesse in formato digitale e sono consultabili sul Portale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta.

Il Cliente che ha scelto nella Proposta di Contratto o con successiva comunicazione di ricevere le bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato o al numero di cellulare comunicato, qualora tale modalità di recapito sia resa disponibile da Plenitude e richiesta dal Cliente, un messaggio contenente il link per scaricare la bolletta digitale. Il collegamento sarà disponibile per 5 anni nell'area riservata del Cliente sul Portale. Qualora il Cliente si registri al Portale con un indirizzo email diverso da quello precedentemente comunicato, resta inteso che si riterrà valido per il recapito della bolletta e per le comunicazioni digitali, l'indirizzo email utilizzato per la registrazione al Portale.

Il Cliente potrà disattivare il servizio bolletta digitale in qualsiasi momento. In caso di disattivazione del servizio bolletta digitale, Plenitude invierà le bollette in formato cartaceo all'indirizzo di fornitura del Cliente senza addebito di costi o altri effetti, fatto salvo quanto diversamente previsto, eventualmente, nelle Condizioni Economiche delle offerte del mercato libero.

Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale. Inoltre, il Cliente, sia in caso di somministrazione di energia elettrica sia in caso di somministrazione di Gas, riconoscerà a Plenitude, per ciascuna richiesta, ad eccezione della Voltura, della Voltura con cambio fornitore e dell'Attivazione, inoltrata al distributore competente tramite Plenitude, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. AEREA 491/2020/R/ee, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disattivazione della somministrazione, variazione di potenza di una somministrazione già attiva). Per ciascuna richiesta di Voltura o Attivazione o Voltura con cambio fornitore inoltrata al distributore competente tramite Plenitude, il Cliente, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico, riconoscerà a Plenitude anche il corrispettivo indicato nelle Condizioni Economiche e relativi allegati.

In caso di Offerte PLACET, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico il Cliente riconoscerà a Plenitude un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa nel solo caso di Voltura, come indicato nelle relative Condizioni Economiche. In caso di offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas e sul Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas, il Cliente non dovrà riconoscere a Plenitude alcun corrispettivo, come indicato nelle relative Condizioni Economiche.

In caso di Voltura Ordinaria e di Attivazione di un Pdf precedentemente disattivato, Plenitude non imputa al Cliente i debiti/crediti del precedente intestatario dell'i Pdf.

**Art. 6 Rilevazione dei consumi** - La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico e/o Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati. Per l'energia elettrica, nel caso di stime effettuate da Plenitude, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Plenitude acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il Pdf; (v) alle caratteristiche tecniche del Pdf. Per il Gas, invece, nel caso di stime effettuate da Plenitude, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) all'andamento climatico (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che Plenitude acquisisce durante la somministrazione; (iv) alla tipologia d'uso del Gas; (v) al tipo di apparecchiature alimentate a Gas comunicate dal Cliente.

Il Cliente di energia elettrica trattato per fasce con tutti i PdP in bassa tensione ha diritto a un indennizzo automatico pari a 10 € qualora il Distributore metta a disposizione per 2 mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati; tale indennizzo automatico è riconosciuto al Cliente da Plenitude.

La lettura rilevata del Contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per Pdf con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per Pdf da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo aprile-ottobre e uno in quello novembre-marzo; per Pdf da 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio, uno in quello febbraio-aprile e uno in quello maggio-ottobre; per Pdf superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile. Se il Contatore Gas è dotato di un sistema di "smart metering", cioè che consente la telelettura e teleselezione del Contatore, indipendentemente dai consumi annui, la rilevazione dei consumi sarà mensile con dettaglio giornaliero oppure, per i soli Contatori Gas di calibro G4 e G6, il Distributore effettuerà una lettura mensile senza dettaglio giornaliero l'ultimo giorno del mese solare o nei primi tre giorni del mese solare successivo.

Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, Plenitude ne fornirà informazione al Cliente in fattura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Pdf dotati di misuratore accessibile (misuratore per cui la rilevazione della lettura è consentita senza la necessità della presenza del Cliente o di un suo delegato), il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore tramite Plenitude.

Per i clienti di Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con dettaglio giornaliero e per i clienti di energia elettrica trattati monarri, Plenitude indica in fattura la finestra temporale in cui il cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.

L'autolettura può essere comunemente trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili da Plenitude ed esplicitati in fattura.

L'autolettura validata dal Distributore Elettrico e/o di Gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime Plenitude, in assenza di lettura rilevata del Distributore Elettrico e/o Gas. Plenitude non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risultasse palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.

Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas e/o energia elettrica darà facoltà a Plenitude, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del Contatore Gas e/o Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Plenitude al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

**Art. 7 Fatturazione** - I consumi rilevati come indicato all'Art. 6 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Plenitude

attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.

Per il Cliente che ha sottoscritto un contratto per la somministrazione di Gas a condizioni economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas o un'Offerta PLACET, nel caso in cui nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati nei seguenti casi: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra temporale indicata in fattura. Per il Cliente che ha sottoscritto un contratto a condizioni di mercato libero, tali limitazioni non saranno applicabili.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Plenitude darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIVG. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o Elettrico, Plenitude fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di somministrazione di solo Gas, la periodicità di fatturazione avviene ai sensi dal TIF: quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

In caso di somministrazione di solo Gas, la periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

Nel solo caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, il Cliente riceverà un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato.

Plenitude emetterà la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa. In caso di ritardo nell'emissione della fattura Plenitude nella prima fattura utile corrisponderà al Cliente con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno, i seguenti indennizzi automatici: 6 € per un ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 € per ritardi fino a 45 giorni solari; 40 € per ritardi compresi tra 46 e 90 giorni solari; 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. In caso di cessazione della fornitura, il Cliente riceve la fattura di chiusura, contenente la restituzione del deposito cauzionale, entro sei settimane dalla cessazione della fornitura; il rispetto di tale termine è garantito quando una Bolletta Digitale è emessa entro 40 giorni dalla data di cessazione e una bolletta cartacea entro 34 giorni. Nel caso di emissione della fattura di chiusura in ritardo, il Cliente con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno ha diritto, nella medesima fattura, ad un indennizzo automatico pari a 4 € in caso di ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 10 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. In caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore Elettrico e/o Gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi. Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione a Plenitude i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale con tutti i PdP in bassa tensione o con consumi complessivi di Gas inferiori ai 200.000 Smc/anno ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 35 € a carico del Distributore e riconosciuto tramite Plenitude.

**Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento - 8.1 Pagamenti** - Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Plenitude si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 8 €; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura. Nei casi in cui il Cliente risulti a credito nei confronti di Plenitude tale credito, in caso di Contratto attivo, viene riportato e compensato nella fattura successiva.

Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture presso i punti fisici di Plenitude abilitati, presso banche e sportelli ATM, negli uffici postali e punti postali, nei bar, edicole, ricevitori, supermercati, tabaccherie e altri esercenti convenzionati; con carta di pagamento e Paypal, registrandosi ai servizi online del Portale, fino a un importo massimo pari a 2.000 €; nonché utilizzando l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). Non è compreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. I costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta; saranno indicati in fattura le modalità di pagamento senza costi aggiuntivi.

L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Plenitude con apposita nota in fattura.

In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non Consumatore abbia scelto un'offerta del mercato libero che preveda come unico metodo di pagamento possibile l'addebito in conto corrente SEPA, essendo tale modalità di pagamento condizione vincolante per la validità dell'offerta, qualora il suddetto addebito non venga attivato o venga meno in qualunque momento successivo all'accettazione di Plenitude, Plenitude avrà la facoltà di risolvere il Contratto, previa comunicazione, ai sensi degli artt. 1353 o 1456 del Codice Civile, fatta salva ogni altra azione per la tutela degli interessi di Plenitude.

Sia per il Gas sia per l'energia elettrica, nei casi previsti dalla regolazione vigente, Plenitude evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi superiori a 50 € nonché i tempi e le modalità con cui richiederla, entro i 10 giorni dal termine fissato per il pagamento. Le somme oggetto di rateizzazione saranno suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante, non cumulabili e aventi frequenza pari a quella di fatturazione; le somme rateizzate saranno maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. Per maggiori informazioni sulle modalità con cui il Cliente può chiedere la rateizzazione o il rimborso, il Cliente potrà contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico.

In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Plenitude, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Plenitude ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore.

In caso di unica fattura per il Gas e l'energia elettrica, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 del Codice Civile e a quanto stabilito nel presente Art. 8, ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate da Plenitude, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Gas. **8.2. Interessi di mora** - Qualora il Cliente sia un Consumatore o un condominio, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera AEREA 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale.

Qualora il Cliente non rientri in una delle categorie sopra indicate, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari alla misura prevista dal D. Lgs. 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. **8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento** - Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Plenitude costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, indicando un termine per il pagamento. Plenitude specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax).

Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas o una delle Offerte PLACET, Plenitude addebiterà al Cliente le spese postali oltre IVA per l'invio dei solleciti e delle diffide di pagamento. Qualora il Cliente abbia sottoscritto il Contratto scegliendo un'offerta per il mercato libero diverso dalle Offerte PLACET, Plenitude addebiterà per i solleciti le sole spese postali oltre IVA; mentre per ciascuna diffida un importo pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per l'attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in conformità con quanto stabilito dalla Delibera AEREA ARG/Gas 99/2011 per i Pdf disalimentabili) mediante richiesta al distributore di chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, che può essere inviata non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida e comunque non prima di 40 giorni dalla notifica al cliente della diffida. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Gas, Plenitude potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. AEREA 491/2020/R/ee, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro il termine indicato in diffida decorrente dalla sospensione della somministrazione di Gas e comunque non inferiore a 15 giorni, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi degli articoli 1454 e 1456 del Codice Civile, senza ulteriore comunicazione da parte di Plenitude. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà, previo avviso al Cliente con apposita comunicazione, procedere all'interruzione della somministrazione di Gas mediante interventi tecnici più complessi e il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento, per il quale il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Pdf. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di Gas, nei limiti dei costi sostenuti da Plenitude, e nei limiti definiti da AEREA. Plenitude non sospenderà la somministrazione di Gas limitatamente ai casi previsti dall'art. 9.2 della Delibera AEREA 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato art. 9.2, al punto a), Plenitude può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accettata appropriazione fraudolenta del bene, di

manomissione e rottura dei sigilli del Contatore Gas ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi e alle disposizioni contrattuali.

Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Plenitude potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il PdF del Cliente, non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida e non prima di 25 giorni dalla notifica al cliente della diffida per i PdF connessi in bassa tensione per i quali sia tecnicamente possibile procedere alla riduzione di potenza prima della sospensione come in seguito specificato; per gli altri PdF il termine minimo per la richiesta di sospensione è di 40 giorni dalla notifica della diffida al cliente. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di sospensione inviata al Distributore Elettrico, Plenitude potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 491/2020/R/eel, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro il termine indicato in diffida decorrente dalla sospensione della somministrazione di energia elettrica, Plenitude ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile per fatto e colpa del Cliente, con il conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4. Per i PdF connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà sospesa la somministrazione.

Plenitude è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 € nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 € nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

In caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, Plenitude sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

Plenitude, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eel e 574/2013/R/gas. Nel caso di Cliente che abbia scelto un'offerta diversa dall'offerta basata integralmente sul Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas o dalle Offerte PLACET, per ogni richiesta di riattivazione inviata al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, Plenitude potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 491/2020/R/eel, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Plenitude si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Plenitude.

Plenitude potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti - purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura (Gas o energia elettrica) del Contratto - procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di energia elettrica o Gas di cui al Contratto.

In caso di cessazione del Contratto, in presenza di morosità del Cliente, Plenitude potrà porre in essere qualsiasi azione prevista dalla regolazione vigente a tutela del proprio credito.

**Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente** - Per il Gas, nella prima fattura utile, Plenitude addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 5.000 Smc; 200 € da 5.001 a 11.000 Smc; 450 € da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 € da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 € da 50.001 a 100.000 Smc; 3.000 € da 100.001 a 200.000 Smc. Resta inteso che ai clienti aventi diritto al "bonus sociale" (cioè la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale prevista da ARERA) verranno applicati gli importi di cui alla Tabella 4 del TIVG.

Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 7,75 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun PdF.

In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Plenitude il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà di Plenitude richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di Plenitude comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà a Plenitude di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.

**Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione** - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni).

Plenitude potrà, anche nel caso di Servizio di Tutela della Vulnerabilità, recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel, in caso di rifiuto di Voltura sul PdF, Plenitude potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso sopra indicati.

In caso di cambio fornitore, ai sensi del Titolo I e III dell'Allegato A della Delibera 302/2016/R/com (così come aggiornato dalle Delibere 783/2017/R/com e 196/2019/R/com), il Cliente Gas e il Cliente elettrico dovrà avvalersi del nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità previste dalla normativa in vigore entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. I soli clienti di grandi dimensioni (ossia clienti non domestici) non connessi in bassa tensione o con consumi eccedenti 200.000 Smc/anno potranno in alternativa comunicare il recesso direttamente a Plenitude, indicando la data da cui decorre il recesso. Plenitude provvederà a trasmettere comunicazione al SII; il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo contratto in data successiva a tale comunicazione; in caso di mancata sottoscrizione di nuovo contratto in tempo utile per far decorrere lo switch entro la data indicata nella comunicazione di recesso, il SII provvederà all'attivazione del servizio di ultima istanza cui il cliente ha diritto.

Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o Gas e, ove applicabile, il Servizio Aggiuntivo, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Plenitude riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas/Elettrico effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Plenitude.

Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di Gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Plenitude dal Distributore Gas).

L'esercizio da parte di Plenitude o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura e di Voltura con cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Plenitude comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

**Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali** - Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

Con riferimento al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, al venir meno del requisito di vulnerabilità, Plenitude comunicherà le nuove Condizioni Economiche in base a quanto previsto dalla Delibera ARERA 100/2023/R/com e con le modalità descritte nelle Condizioni Economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas fatta sempre salva la possibilità di recesso. Plenitude, come, riserva il diritto di modificare integralmente o parzialmente il motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle concernenti il "pubblico esercizio" e i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 21 delle presenti CGC). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Plenitude per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Plenitude comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Plenitude. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a.r. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a Plenitude entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Plenitude. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

**Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore** - In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 491, lettere a) e b), e 51 della Delibera ARERA 574/2013/R/gas; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto.

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al PdF del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Plenitude non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdF, salvo che dipendano da fatti imputabili a Plenitude. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del PdP del Cliente alla rete elettrica). Plenitude si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Plenitude non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Plenitude.

**Art. 13 Diritti e tributi** - Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Plenitude è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale e di energia elettrica e, ove prevista, per la prestazione di servizi aggiuntivi.

La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas naturale e dell'energia elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Plenitude nel Portale.

L'applicazione del trattamento fiscale verrà effettuata da Plenitude sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Plenitude, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. L'istanza finalizzata alla richiesta del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o esclusione deve essere trasmessa dal Cliente a Plenitude, esclusivamente ai recapiti indicati nella documentazione messa a disposizione da Plenitude nel Portale:

- con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati sottoscritti con firma elettronica digitale del Cliente;

- oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati non sottoscritti con firma digitale del Cliente; in questo caso ai fini della decorrenza e del riconoscimento del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, il Cliente deve necessariamente procedere anche con l'invio della documentazione sottoscritta ed in originale a mezzo raccomandata a.r. entro quindici giorni dall'invio ottemperato per Posta Elettronica Certificata (PEC);

- per i soli soggetti per i quali non sussiste l'obbligo di dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), con raccomandata a.r..

In caso di incompletezza, carenza di allegati essenziali o di scarsa comprensibilità, istanze e dichiarazioni non sottoscritte Plenitude si vedrà costretta a respingere la richiesta ed a richiederne l'integrazione o la ripresentazione, pena lo slittamento dei termini per il riconoscimento del beneficio fiscale.

In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate:

- per il gas naturale, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale (laddove prevista) per gli usi civili;

- per l'energia elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata.

Inoltre, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Plenitude considererà valide le istanze, le dichiarazioni e le documentazioni, riferite all'AI medesimo/i PdF, già ritenute valide nell'ambito di un precedente Contratto tra le Parti, da cui si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, Contratti per la medesima tipologia di utenza e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ogni aggiornamento a Plenitude delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), la fornitura, gli impieghi del gas naturale e/o dell'energia elettrica, la tipologia di attività svolta, la destinazione d'uso dei locali, nonché ogni altro elemento utile e/o rilevante in precedenza dichiarato e ritenuto valido ai fini del riconoscimento del trattamento fiscale applicato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate e manleva e terrà indenne Plenitude da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Plenitude sulla base dei dati riportati nel Contratto, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate a Plenitude.

Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Plenitude, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Plenitude fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.

Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Plenitude, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Plenitude potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.

Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito.

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

**Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami** - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale.

Plenitude comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura e sul Portale; all'indirizzo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); tramite il form online disponibile sul Portale nella sezione "Contatta Eni Plenitude" all'interno dell'Area Personale. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello dal precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.

**Art. 15 Legge applicabile e Foro competente** - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

**Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie** - Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <https://eniplenitude.com/consumers/mo/conciliazione>; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <http://www.arerait.it/consumatori/conciliazione.htm>. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.

Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.



**Scheda per l'identificazione degli apparecchi, del settore e dell'attività merceologica**

**FAC-SIMILE**

APPARECCHI					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
A1	Caldaia centralizzata combinata	A2	Caldaia centralizzata per acqua calda	A3	Caldaia centralizzata per riscaldamento
A4	Caldaia combinata individuale	A5	Caldaia individuale	A6	Cella a combustibile
A7	Cogeneratore	A8	Colonnina per autostrazione	A9	Condizionatore centralizzato
A10	Condizionatore individuale	A11	Essiccatoio	A12	Fornellone
A13	Forno altri usi	A14	Forno domestico	A15	Friggitrice
A16	Generatore aria calda	A17	Generatore di vapore	A18	Gruppo elettrogeno
A19	Pannelli radianti	A20	Piano cottura	A21	Pompa di calore centralizzato
A22	Pompa di calore individuale	A23	Scalda acqua	A24	Scambiatore per acqua calda
A25	Scambiatore per produzione combinata	A26	Scambiatore per riscaldamento	A27	Stufa

SETTORE MERCEOLOGICO		ATTIVITA' MERCEOLOGICA					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
01	ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI	01005	alberghi, pensioni, motels, agriturismo	01025	collegi, convitti, pensionati	01045	ristorazione collettiva e catering
		01010	bar, caffè, birrerie e pubs	01030	mense interne		
		01015	campeggi, ostelli e villaggi turistici	01035	residences ed appartamenti ammobiliati		
		01020	centri direzionali, palazzi uffici	01040	ristoranti, trattorie, pizzerie, ristoranti self service e fast food		
02	ATTIVITA' ALTRE DEI SERVIZI	02005	alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc.	02020	lavanderie	02030	tintorie e stirerie
		02010	attività dei servizi non meglio identificate	02025	parrucchieri uomo e donna		
03	ATTIVITA' AGRICOLE E ZOOTECNICHE	03035	aziende agricole e zootecniche	03040	serre e vivai piante e fiori		
04	ATTIVITA' ARTIGIANALI	04005	altri artigiani	04040	laboratori chimici farmaceutici	04075	pastifici
		04010	artigiani del vetro	04045	lavorazione metalli, piccole fonderie	04080	pelletterie
		04015	calzaturifici	04050	officine riparazione, manutenzione autoveicoli	04085	tessitorie
		04020	cantine sociali	04055	oleifici	04090	tipografie, tipolitografie
		04025	carrozzerie	04060	orefici, argentieri	04095	torrefazioni
		04030	ceramisti	04065	panifici, biscottifici	04105	installatori impianti gas
		04035	falegnamerie	04070	pasticcerie (laboratori)	04110	artigiani edili
05	ATTIVITA' BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI	05005	assicurazioni e istituti finanziari	05010	banche e istituti di credito e risparmio	05015	società immobiliari
06	ATTIVITA' COMMERCIALI	06005	commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc)	06015	commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi magazzini, etc.)		
		06010	commercio all'ingrosso	06020	attività profess. e impren., studi, agenzie		
07	ATTIVITA' INDUSTRIALI	07005	altre industrie	07065	ind. derivati del petrolio e del carbone	07130	industria casearia
		07010	ind. costruz. e installazione impianti	07070	ind. dolciaria	07135	industria conserviera
		07011	imprese costruzioni edili	07075	ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici	07140	industria olearia
		07015	ind. dei mezzi di trasporto	07080	ind. estrattive	07145	industria paste alimentari
		07020	ind. dei prodotti delle materie plastiche	07085	ind. foto-fono-cinematografiche	07150	industrie cemento, calce e gesso
		07025	ind. del legno e della paglia	07090	ind. manifatturiere varie	07155	industrie del vetro
		07030	ind. del mobilio e dell'arredamento	07095	ind. metalmeccanica	07160	industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi
		07035	ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni, grissini, etc.)	07100	ind. poligrafiche, editoriali e affini	07165	industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari
		07040	ind. del vestiario e dell'abbigliamento	07105	ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua	07170	industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria)
		07045	ind. della carta e cartotecnica	07110	ind. tessili	07175	industrie prodotti chimici vari
		07050	ind. della gomma e dei cavi	07115	ind. torrefazione di caffè' e affini	07180	industrie prodotti farmaceutici
		07055	ind. delle calzature	07120	ind. tabacchi, sigarette e sigari	07180	industrie siderurgiche e metallurgiche
		07060	ind. delle pelli e del cuoio	07125	industria alimentare in genere	07190	lavanderie industriali
		08	ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE	08005	centri congressi e conferenze	08020	impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine)
08010	cinema e teatri			08025	musei, pinacoteche, biblioteche		
08015	discoteche, locali notturni e sale da ballo			08030	palestre		
09	CORPI MILITARI E ASSIMILATI	09005	carceri, istituti di prevenzione e pena	09010	forze armate alloggiamenti	09015	forze armate caserme
11	ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI	11015	associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni	11055	scuole, asili	11075	uffici imposte e tributi
		11021	organizzazioni religiose	11070	uffici di collocamento	11080	università
12	RESIDENZIALI	12020	condominio				
13	SANITA' E SERVIZI SOCIALI	13005	ambulatori e consultori	13010	case di cura e centri di benessere	13015	case di riposo
14	TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI	14015	autotrasporti commerciali e industriali	14025	poste	14030	telecomunicazioni - società di esercizio telefonico/radiotelevisivo