

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), Eni gas e luce S.p.A. ("**EGL**") e l'Organismo ADR di Conciliazione Paritetica ("**Organismo ADR**") forniscono di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali al fine della Sua partecipazione alla procedura di conciliazione in qualità di persona fisica che intende promuovere una procedura di Conciliazione Paritetica ADR ("**Cliente**").

1. Identità e dati di contatto dei Contitolari del trattamento

Contitolari del trattamento sono

- Eni gas e luce S.p.A., con sede legale in San Donato Milanese (MI) – Piazza Vanoni 1, 20097 che può essere contattato al seguente indirizzo Casella postale 71 – 20068 Peschiera Borromeo (MI);
- Organismo ADR di Conciliazione Paritetica con sede legale in San Donato Milanese (MI) Piazza Vanoni 1, 20097, domiciliato in Pisa – Via Archimede Bellatalla 1, 56121 ove può anche essere contattato.

(Congiuntamente definiti come "**Contitolari**")

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

EGL ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

- a. *Finalità di legge e necessarie per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato – trattamento necessario per adempiere a un obbligo al quale sono soggetti i Contitolari*

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente al fine di dare seguito alla Sua richiesta di attivare la procedura di conciliazione in qualità di Cliente, nel rispetto della normativa di settore e dei Suoi diritti ai sensi della normativa in materia di consumatori. In particolare, i Contitolari tratteranno i Suoi dati per tutte le finalità necessarie ad assolvere agli adempimenti amministrativi e gestionali relativi alla procedura di conciliazione da Lei promossa, nonché per adempiere alle previsioni stabilite dal D. Lgs. No. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), come modificato dal D. Lgs. No. 130/2015.

Il conferimento di tali dati è necessario ai fini della presa in carico e della gestione della procedura di conciliazione da Lei promossa e la mancata comunicazione degli stessi Ci precluderà di dare seguito alla stessa.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, i Contitolari potranno comunicare i Suoi dati personali ai soggetti coinvolti nella procedura di conciliazione. I suoi dati saranno conservati nel database gestito dalla Segreteria di Conciliazione. In aggiunta a quanto

sopra, i suoi dati saranno comunicati a CSEA (rendicontazione periodica delle pratiche di conciliazione). Tali comunicazioni avvengono esclusivamente nell'ambito della sua partecipazione alla procedura di conciliazione in qualità di Cliente.

5. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento di conciliazione e per 5 anni dal termine dello stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

6. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Le sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dai Contitolari: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali presso gli archivi dei Contitolari e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iii) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge Le riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora dovesse ravvisare una violazione dei Suoi diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Può esercitare i diritti sopra elencati contattando Eni gas e luce S.p.A. al seguente indirizzo Casella postale 71 – 20068 Peschiera Borromeo (MI); contattando l'Organismo ADR di Conciliazione Paritetica al seguente indirizzo: Via Archimede Bellatalla 1, 56121 Pisa, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati dpo@eni.com.