REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

"Scegli la Wallbox Plenitude e ricevi 3 mesi di Open Road"

1. IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**'' o "**Promotore**'') in associazione con Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, Codice Fiscale e Partita Iva 09957510960 (di seguito, "**Società Associata**").

2. SOGGETTI DELEGATI

Jakala S.p.A. Società Benefit con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 – Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 08462130967 (di seguito, "**Agenzia Delegata**").

3. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

4. AMBITO TERRITORIALE

La presente operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

5. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal **18/11/2026** al **31/01/2027** (di seguito, "**Periodo di Validità**").

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere i marchi Plenitude e Plenitude On The Road e la vendita delle stazioni di ricarica *wallbox* residenziali di Plenitude (di seguito, "**Wallbox**").

7. SOGGETTI DESTINATARI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**") tutti i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, dotati di codice fiscale che, durante il Periodo di Validità acquistino – con le modalità di cui all'articolo 8 - una Wallbox a scelta tra quelle offerte negli Eni Plenitude Stores. Ai fini dell'ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, l'acquisto si intenderà regolarmente finalizzato solo quando:

a) il Destinatario riceverà da parte di Plenitude la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata (la "Proposta di Contratto") e solo quando

b) sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; e solo

c) a condizione che il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell'installazione della Wallbox - fissato successivamente alla sottoscrizione del contratto, come da condizioni contrattuali rilasciate in sede di sottoscrizione - vada a buon fine.

Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell'ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell'ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto; o (iii) nell'ipotesi in cui il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell'installazione della Wallbox non vada a buon fine.

Nel caso in cui il Destinatario acquistasse più di un Prodotto anche con un'unica proposta di contratto (e, dunque, con un unico ordine), il medesimo avrà diritto a un numero di premi pari ai Prodotti acquistati.

La presente operazione a premi è cumulabile con altre manifestazioni a premio eventualmente indette dal Promotore e/o dalla Società Associata durante il Periodo di Validità, solo ove il regolamento di dette manifestazioni a premio preveda espressamente la relativa cumulabilità.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante il Periodo di Validità, esclusivamente attraverso il **Canale Eni Plenitude Store**

Pertanto, il Destinatario dovrà:

- recarsi presso uno degli *Eni Plenitude Store* presenti in Italia;
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato; e
- formulare la Proposta di Contratto all'interno degli *Eni Plenitude Store*.

9. PREMI

Il Premio consiste in 3 (tre) mensilità dell'abbonamento "Open Road" di Plenitude On The Road, del valore commerciale di euro 150,00 (centocinquanta/00) IVA inclusa per ciascuna mensilità. Pertanto, il valore complessivo del Premio in palio è di euro 450,00 (quattrocentocinquanta/00) IVA inclusa (di seguito, "Premio" o "Premi").

Ai fini della fruizione del Premio, il Destinatario dovrà essere registrato all'App "*Plenitude On The Road*", aver selezionato l'Italia quale "Paese prevalente di ricarica" e disporre di un profilo di fatturazione privato con un metodo di pagamento attivo e valido associato. I termini e condizioni

di utilizzo dell'App "*Plenitude On The Road*" sono disponibili alla seguente pagina *web*: Documenti Plenitude On The Road | Eni Plenitude.

Ciascuna mensilità include 200 kWh, utilizzabili in Italia e nella Repubblica di San Marino presso tutte le stazioni di ricarica della rete Plenitude On The Road e le stazioni di ricarica interoperabili di operatori terzi disponibili nell'App "Plenitude On The Road", senza limiti di potenza. I kWh non utilizzati entro il periodo di validità della singola mensilità non sono cumulabili né trasferibili alla mensilità successiva; una volta esauriti i kWh inclusi, gli ulteriori consumi sono addebitati secondo la tariffa *pay per use* applicabile.

Al termine dei 3 mesi, **l'abbonamento Open Road si rinnoverà automaticamente su base mensile al prezzo vigente, attualmente pari a euro 150,00 (centocinquanta/00) IVA inclusa al mese, con addebito sul metodo di pagamento associato all'account registrato sull'App Plenitude On The Road, salvo disdetta da parte del Destinatario tramite l'App prima del rinnovo**.

10. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di un numero complessivo di 150 (centocinquanta) Premi, ciascuno costituito da 3 (tre) mensilità dell'abbonamento Open Road di Plenitude On The Road, del valore commerciale unitario complessivo di euro 450,00 (quattrocentocinquanta/00) IVA inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a euro 67.500,00 (sessantasettemilacinquecento/00) IVA inclusa, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei Premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, ai sensi di quanto previsto all'Articolo 7 del presente regolamento, il Destinatario riceverà da parte di Plenitude, **entro il termine di 60 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premi**, una comunicazione DEM contenente il codice alfanumerico e le istruzioni per il relativo utilizzo, all'indirizzo e-mail comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto per l'acquisto della Wallbox.

Il codice alfanumerico dovrà essere inserito un'unica volta in App Plenitude On The Road entro e non oltre il 31/08/2027. Decorso tale termine senza che il codice sia stato inserito in App, il codice non potrà più essere utilizzato. Resta in ogni caso fermo che la data di inizio dell'ultima delle 3 (tre) mensilità di abbonamento comprese nel Premio dovrà cadere entro il 31/08/2027: ciò significa che,

nel caso in cui una o più delle 3 mensilità dell'abbonamento inizi a decorrere in un momento successivo a tale data, il cliente perderà il diritto a fruirne.

Al termine del periodo trimestrale di durata del Premio, **l'abbonamento Open Road si rinnoverà automaticamente su base mensile al prezzo vigente, attualmente pari a euro 150,00 (centocinquanta/00) IVA inclusa al mese, con addebito sul metodo di pagamento associato al profilo, salvo disdetta da parte del Destinatario tramite l'App prima del rinnovo**. Restano ferme le condizioni dell'abbonamento e le relative modalità di disattivazione indicate nei termini e condizioni applicabili dell'App "*Plenitude On The Road*".

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice alfanumerico aver comunicato, in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude per l'acquisto di una Wallbox, un indirizzo e-mail valido. Nella comunicazione contenente il codice alfanumerico saranno riportate le indicazioni necessarie per il suo utilizzo e per il riscatto del Premio.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richieste dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 ("**D.P.R. 430/2001**").

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- in caso di mancato riscatto o utilizzo del Premio da parte dell'avente diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del Premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del Premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l'avente diritto perderà il diritto al Premio;
- per il mancato ricevimento da parte dell'avente diritto della e-mail, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
- ✓ casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.
- ✓ nei casi in cui l'e-mail contenente il il codice alfanumerico venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'avente diritto all'interno della casella di *spam* e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware*, *software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività *Internet* che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare l'assegnazione dei Premi a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata e il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'avente diritto, una volta ritirato il Premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza potrà contattare il Servizio Clienti di Plenitude On The Road attivo h24 e accessibile direttamente dall'app Plenitude On The Road (Sezione Supporto > Contattaci) o scrivendo all'indirizzo e-mail: servizioclienti@service.emob.eniplenitude.com

12. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ai sensi dell'articolo 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

13. PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE A PREMI

Plenitude On The Road e Plenitude comunicheranno la promozione a mezzo e-mail ai rispettivi clienti.

Il regolamento completo sarà disponibile:

- sul sito Internet di Eni Plenitude; e
- presso gli Eni Plenitude Stores.

14. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premi.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione dell'operazione a premi **"Scegli la Wallbox Plenitude e ricevi 3 mesi di Open Road"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("Codice Privacy"). Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a

premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o

successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premi di cui al presente Regolamento.

Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Plenitude On The Road in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il *voucher* tramite l'App "*Plenitude On The Road*" si rimanda all'informativa privacy presente nell'App stessa.