

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Più energia con la tua nuova wallbox”

1. IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (**“Plenitude”** o **“Promotore”**) in associazione con Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, Codice Fiscale e Partita Iva 09957510960 (di seguito, **“Società Associata”**).

2. SOGGETTI DELEGATI

Jakala S.p.A. Società Benefit con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 – Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 08462130967 (di seguito, **“Agenzia Delegata”**).

3. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

4. AMBITO TERRITORIALE

La presente operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

5. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal **19/06/2026** al **31/08/2026** (di seguito, **“Periodo di Validità”**).

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere il marchio Plenitude e la vendita delle stazioni di ricarica *wallbox* residenziali a marchio Plenitude (di seguito, **“Wallbox”**).

7. SOGGETTI DESTINATARI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il **“Destinatario”** o i **“Destinatari”**) tutti i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, dotati di codice fiscale che, durante il Periodo di Validità sottoscrivano – tramite i canali di cui al successivo articolo 8 - una proposta di contratto per l'acquisto di una Wallbox a scelta tra quelle offerte da Plenitude. Ai fini dell'ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, la proposta di contratto si intenderà regolarmente attivata solo quando:

- a) il Destinatario riceverà la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata (la “Proposta di Contratto”) e solo quando
- b) sia decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento; e solo
- c) a condizione che il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell’installazione della Wallbox - fissato successivamente alla sottoscrizione del contratto, come da condizioni contrattuali rilasciate in sede di sottoscrizione - vada a buon fine.

Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell’ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell’ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto.; o (iii) nell’ipotesi in cui il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell’installazione della Wallbox non vada a buon fine.

Nel caso in cui il Destinatario acquistasse più di un Prodotto anche con un’unica proposta di contratto (e, dunque, con un unico ordine), il medesimo avrà diritto a un numero di premi pari ai Prodotti acquistati.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante il Periodo di Validità, attraverso i seguenti canali:

a) Canale Eni Plenitude Store

in tal caso, il Destinatario potrà:

- recarsi presso uno degli *Eni Plenitude Store*
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato; e
formulare la Proposta di Contratto all’interno degli *Eni Plenitude Store*;

9. PREMI

Il premio consiste in 1 (un) *voucher* prepagato della Società Associata del valore di euro 200,00 (duecento/00) iva inclusa (di seguito, “**Premio**” o “**Premi**”) da utilizzare esclusivamente nell’App “*Plenitude On The Road*” per ricaricare il proprio borsellino e ottenere un credito per la ricarica elettrica del proprio veicolo. Il Premio potrà essere utilizzato solo in relazione alle ricariche con tariffa *pay per use*. Il *voucher* potrà essere utilizzato presso qualsiasi colonnina, della Società Associata o di altro operatore situata nel territorio italiano o nella Repubblica di San Marino disponibile nell’App “*Plenitude On The Road*” nella sezione “Esplora”.

10. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di un numero complessivo di 70 (settanta) *voucher* Plenitude del valore commerciale unitario di euro 200,00 (centocinquanta/00), iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a euro 14.000,00 (quindicimila/00) iva inclusa, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei Premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, ai sensi di quanto previsto all'Articolo 7 del presente regolamento, il Destinatario riceverà da parte di Plenitude, **entro il termine di 30 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premi**, un codice alfanumerico, con le istruzioni per il relativo utilizzo. L'invio del codice alfanumerico potrà essere fatto sia a mezzo e-mail automatica che a mezzo sms, all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di sottoscrizione della proposta di contratto per l'acquisto della Wallbox.

Tale codice alfanumerico dovrà essere inserito all'interno dell'App "*Plenitude On The Road*" nella sezione: "Profilo" > "Coupon e promo" > "Scopri tutte" per poter ricaricare il proprio borsellino con euro 200,00 (duecento/00) di credito.

Si precisa che, per poter utilizzare il credito, sarà necessario registrarsi all'App "*Plenitude On The Road*", creare un profilo di fatturazione, inserendo un metodo di pagamento attivo e valido. I termini e condizioni di utilizzo dell'App "*Plenitude On The Road*", sono disponibili alla seguente pagina web: [Documenti Plenitude On The Road | Eni Plenitude](#).

Il codice alfanumerico potrà essere inserito un'unica volta e sarà **riscattabile entro e non oltre il 31/10/2026**.

Una volta riscattato il codice alfanumerico, **il credito** di euro 200,00 (duecento/00) **potrà essere utilizzato entro 30 giorni dalla data di attivazione in app**. Dopo tale data, il **credito residuo e non fruito verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non potrà essere risarcito**.

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice alfanumerico l'aver comunicato, in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude per l'acquisto di una Wallbox, un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun alfanumerico saranno riportate le indicazioni necessarie per il suo utilizzo e per poter procedere alla richiesta del Premio.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richieste dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 ("D.P.R. 430/2001").

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del *voucher* Plenitude da parte dell'avente diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del Premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del Premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l'avente diritto perderà il diritto al Premio;
- per il mancato ricevimento da parte dell'avente diritto della e-mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - ✓ mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - ✓ casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.
 - ✓ nei casi in cui l'e-mail contenente il *voucher* Plenitude venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'avente diritto all'interno della casella di *spam* e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware*, *software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività *Internet* che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione a premi possono

rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare l'assegnazione dei Premi a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata e il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'avente diritto, una volta ritirato il Premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza potrà contattare il Servizio Clienti di Plenitude On The Road attivo h24 e accessibile direttamente dall'app Plenitude On The Road (Sezione Supporto > Contattaci) o scrivendo all'indirizzo e-mail: servizioclienti@service.emob.eniplenitude.com

12. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ai sensi dell'articolo 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

13. PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE A PREMI

Plenitude On The Road e Plenitude comunicheranno la promozione a mezzo e-mail ai rispettivi clienti.

Il regolamento completo sarà disponibile:

- sul sito Internet di Eni Plenitude all'indirizzo eniplenitude.com/mobilita-elettrica/stazione-ricarica-wallbox-residenziale

Sarà facoltà di Plenitude e di Plenitude On The Road pubblicizzare l'operazione sui rispettivi siti web.

14. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società Eni Plenitude

S.p.A. Società Benefit con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premi.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione dell'operazione a premi **"Più energia con la tua nuova wallbox"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("Codice Privacy"). Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La

base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati

incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati (“DPO”) designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell’operazione a premi di cui al presente Regolamento.

Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Plenitude On The Road in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il *voucher* tramite l’App “*Plenitude On The Road*” si rimanda all’informativa privacy presente nell’App stessa.