

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Dai più energia alla ricarica con Plenitude”

1. IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”) in associazione con BE CHARGE S.r.l., con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, Codice Fiscale e Partita Iva 09957510960 (di seguito, “**Società Associata**”).

2. SOGGETTI DELEGATI

Jakala S.p.A. Società Benefit con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 – Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 08462130967 (di seguito, “**Agenzia Delegata**”).

3. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

4. AMBITO TERRITORIALE

La presente operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

5. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal **19/05/2025** al **19/07/2025** (di seguito, “**Periodo di Validità**”).

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere il marchio Plenitude e la vendita delle stazioni di ricarica *wallbox* residenziali a marchio Plenitude (di seguito, “**Wallbox**”).

7. SOGGETTI DESTINATARI E CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

Sono destinatari della presente operazione a premi tutti i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, dotati di codice fiscale che, durante il Periodo di Validità, sottoscrivano una proposta di contratto per l'acquisto di una Wallbox a scelta tra quelle offerte da Plenitude presso gli Energy Store, gli Eni Plenitude Flagship Store oppure *online* alla pagina *web* <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/stazione-ricarica-wallbox-residenziale> (tramite la modalità “*Ti richiamiamo noi*”) (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”).

8. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMI

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come identificati all'Articolo 7 del presente regolamento che, durante il Periodo di Validità, abbiano sottoscritto una proposta di contratto per l'acquisto di una Wallbox a scelta tra quelle offerte da Plenitude e a condizione che la proposta sia accettata da Plenitude.

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato:

- dopo che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento sull'acquisto della Wallbox contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto; e
- a condizione che il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell'installazione della Wallbox - fissato successivamente alla sottoscrizione del contratto, come da condizioni contrattuali rilasciate in sede di sottoscrizione - vada a buon fine.

9. PREMI

Il premio consiste in 1 (un) *voucher* Plenitude del valore di euro 150,00 (centocinquanta/00) iva inclusa (di seguito, "**Premio**" o "**Premi**") da utilizzare nell'App "*Plenitude On the Road*" per ricaricare il proprio borsellino e ottenere un credito per la ricarica elettrica del proprio veicolo con tariffa *pay per use*. Il *voucher* potrà essere utilizzato presso qualsiasi stazione di ricarica Plenitude On The Road situata nel territorio italiano o nella Repubblica di San Marino disponibile sulla rete, così come indicata nell'App "*Plenitude On the Road*".

Si precisa che, per "*stazione di ricarica Plenitude On the Road*" si intendono le stazioni di ricarica presenti sul territorio italiano o della Repubblica di San Marino individuate all'interno dell'App "*Plenitude On the Road*" alla sezione "*Esplora*".

10. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di un numero complessivo di 100 (cento) *voucher* Plenitude del valore commerciale unitario di euro 150,00 (centocinquanta/00), iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a euro 15.000,00 (quindicimila/00) iva inclusa, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei Premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, ai sensi di quanto previsto all'Articolo 8 del presente regolamento, il Destinatario riceverà da parte di Plenitude, **entro il termine di 60 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premi**, un codice alfanumerico, con le istruzioni per il relativo utilizzo. L'invio del codice alfanumerico potrà essere fatto sia a mezzo e-mail automatica che a mezzo sms, all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di sottoscrizione della proposta di contratto per l'acquisto della Wallbox.

Tale codice alfanumerico dovrà essere inserito all'interno dell'App "*Plenitude On the Road*" nella sezione: "Profilo" > "Coupon e promo" > "Scopri tutte" per poter ricaricare il proprio borsellino con euro 150,00 (centocinquanta/00) di credito.

Si precisa che, per poter utilizzare il credito, sarà necessario registrarsi all'App "*Plenitude On the Road*", creare un profilo di fatturazione, inserendo un metodo di pagamento attivo e valido. I termini e condizioni di utilizzo dell'App "*Plenitude On the Road*", sono disponibili alla seguente pagina web: [Documenti Be Charge e Be Together | Eni Plenitude](#).

Il codice alfanumerico potrà essere inserito un'unica volta e sarà **riscattabile entro e non oltre il 31 ottobre 2025**.

Una volta riscattato il codice alfanumerico, **il credito** di euro 150,00 (centocinquanta/00) **potrà essere utilizzato fino al 30 giugno 2026**. Dopo tale data, il **credito residuo e non fruito verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non potrà essere risarcito**.

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice alfanumerico l'aver comunicato, in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude per l'acquisto di una Wallbox, un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun alfanumerico saranno riportate le indicazioni necessarie per il suo utilizzo e per poter procedere alla richiesta del Premio.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente

regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richieste dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (“**D.P.R. 430/2001**”).

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del *voucher* Plenitude da parte dell’avente diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del Premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del Premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l’avente diritto perderà il diritto al Premio;
- per il mancato ricevimento da parte dell’avente diritto della e-mail di avviso o conferma vincita, a causa dell’inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - ✓ mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - ✓ casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.
 - ✓ nei casi in cui l’e-mail contenente il *voucher* Plenitude venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell’avente diritto all’interno della casella di *spam* e quindi non resa visibile all’utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware*, *software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività *Internet* che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare l’assegnazione dei Premi a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata e il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'avente diritto, una volta ritirato il Premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza potrà contattare il Servizio Clienti On the Road di Plenitude gestito da Be Charge S.r.l. (“**Be Charge**”) chiamando il numero di telefono: +39 0287119401 o scrivendo all'indirizzo e-mail: servizioclienti@bec.energy.

12. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ai sensi dell'articolo 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973 a favore dei vincitori.

13. PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE A PREMI

Be Charge e Plenitude comunicheranno la promozione a mezzo e-mail ai rispettivi clienti. Sarà facoltà di Plenitude e di BE CHARGE pubblicizzare l'operazione sui rispettivi siti web.

14. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premi.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione dell'operazione a premi **“Dai più energia alla tua ricarica con Plenitude”**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premi dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premi sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premi. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premi, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Be Charge in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il *voucher* tramite l'App "*Plenitude On the Road*" si rimanda all'informativa privacy presente nell'App stessa.