



CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

copia per Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
 portale eniplenitude.com  
 Eni Plenitude S.p.A., Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

### Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in San Donato Milanese (MI) - Piazza Ezio Vanoni, 1 - Capitale Sociale Euro770.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Milano - Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Plenitude") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - Società con unico socio, di concludere un contratto di fornitura e installazione di prodotti per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

#### DATI DEL CLIENTE RESIDENZIALE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																				
INDIRIZZO DI RESIDENZA																				
CODICE FISCALE																				
TELEFONO							CELLULARE							E-MAIL obbligatorio						

#### DATI DEL CLIENTE BUSINESS (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

RAGIONE SOCIALE													FORMA GIURIDICA							
PARTITA IVA													CODICE FISCALE							
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA												NUMERO							
	CAP							COMUNE						PROVINCIA						
TELEFONO							CELLULARE							E-MAIL obbligatorio						

#### DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE DEL CLIENTE BUSINESS (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																					
CODICE FISCALE																			DOCUMENTO IDENTITA' (tipo, ente rilasciante e numero)		

#### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE E FATTURAZIONE DEL CLIENTE RESIDENZIALE O DEL CLIENTE BUSINESS

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	VIA												NUMERO					
	CAP							COMUNE						PROVINCIA				
NOTE DI CONSEGNA																		

#### Pagamento

- In forma unica ed anticipata con bonifico bancario
- Pagamento tramite finanziaria, Credito al consumo

#### Esecuzione anticipata del Contratto

- Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Installazione inizi durante il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni previsto dall'Art. 5 delle Condizioni Generali del Contratto, accettando di provvedere, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Prodotto mediante impresa abilitata e alla spedizione dello stesso a Plenitude all'indirizzo indicato all'Art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

#### Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della presente Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'art. 15 delle Condizioni Generali del Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- Future iniziative promozionali curate da Plenitude
- Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
- Future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI	NO
SI	NO
SI	NO

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

#### Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la proposta a Plenitude e dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Particolari di Contratto. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 6.6 (termine di decadenza per la denuncia di danni alla consegna); Art. 20 (facoltà di Plenitude di modificare le Condizioni Generali di Contratto).

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**copia per Cliente**

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
servizio clienti:  
800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete mobile  
portale eniplenitude.com  
Eni Plenitude S.p.A, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**Modulo per l'esercizio del Ripensamento**

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui il presente Modulo di Ripensamento è allegato. Il Modulo di Ripensamento potrà essere trasmesso via email all'indirizzo [soluzioni@eniplenitude.com](mailto:soluzioni@eniplenitude.com) entro 14 giorni successivi alla data di consegna del Prodotto.

Con il presente Modulo di Ripensamento notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica degli autoveicoli elettrici.

Numero Ordine: .....

Ordinato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, Ricevuto il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Indirizzo del Cliente .....

IBAN: .....

Luogo e Data

...../...../.....

Firma del Cliente

.....



CODICE AGENZIA									
CODICE INCARICATO									
N° PLICO									

## Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche "CGC") disciplinano la fornitura da Plenitude al Cliente, di Prodotti e Servizi per la ricarica dei autoveicoli elettrici. Il Cliente che sottoscrive la Proposta di Contratto acquista, a sua scelta, il Pacchetto individuato nelle Condizioni Particolari di Contratto (di seguito anche "CPC"). Ove non diversamente indicato, tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

**1. Struttura del Contratto**

Il Contratto è costituito dai seguenti documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale: Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito anche "Proposta di Contratto"), Condizioni Generali di Contratto, Condizioni Particolari di Contratto, Modulo di Ripensamento. Le Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

**2. Definizioni**

Al fine del seguente Contratto valgono le seguenti definizioni, sia nell'uso singolare che plurale: **Cliente Residenziale**: cliente che sia un consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, "Codice del Consumo"), o un condominio. **Assistenza telefonica 24/7**: attività di informazione, help desk e assistenza telefonica relativi all'utilizzo dei sistemi di ricarica tramite call center attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 e raggiungibile al numero 800 900 700, gratuito sia per telefonate da fisso che da mobile. **Cliente Business**: si intende il cliente che non sia un Cliente Residenziale. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. straord.) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali di Contratto o CGC**: le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell'Arte** (di seguito "Dichiarazione di Conformità"): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii. costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da una Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell'arte. **Garanzia Legale**: ha il significato previsto all'Art. 6.7. **Impianto elettrico**: complesso di elementi elettrici destinato alla produzione, distruzione e utilizzazione dell'energia elettrica soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Elettrici, così definito dal D.Lgs. 81/2008. **Impresa Abilitata** impresa abilitata ai sensi dell'art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione ad impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a), selezionata da Plenitude e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un'esecuzione a regola d'arte del Servizio di Installazione e collaudo, e/o del Servizio di Assistenza Tecnica. **Installazione standard**: le attività svolte tramite l'Impresa Abilitata, relative alla predisposizione dell'impianto elettrico e alla messa in servizio del Prodotto, come meglio definite all'Art. 7. Il prezzo di Installazione è compreso nel prezzo di acquisto dei sistemi, come indicati nella relativa sezione delle CPC, allegate alle CGC. **Modulo di Ripensamento**: modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 5. **Pacchetto**: Pacchetto E-Start Box scelto dal Cliente nelle Condizioni Particolari del Contratto come meglio dettagliato all'Art. 3.2 delle CGC. **Collaudo**: servizio di collaudo del sistema il cui prezzo è incluso nel prezzo del Pacchetto. **Prodotto**: wallbox di ricarica elettrica inclusa nel prezzo del Pacchetto. **Produttore/Rivenditore**: il fabbricante del Prodotto (Wallbox). **Servizi**: include il collaudo, il Servizio di Installazione, l'Assistenza telefonica 24/7, il Servizio di Assistenza Tecnica. **Servizio di Assistenza Tecnica**: servizio finalizzato all'attivazione del Tecnico, su richiesta del Cliente tramite chiamata al Servizio Clienti selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", per una visita in loco volta alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento della wallbox/colonnina di ricarica o dell'impianto elettrico. Nei casi in cui il Prodotto, l'Installazione e il collaudo siano coperti da Garanzia Legale, gli interventi saranno gestiti in conformità all'articolo 6.7 delle presenti CGC. Diversamente i costi di uscita e di manodopera saranno a carico del Cliente e regolabili direttamente con l'Impresa Abilitata. **Servizio Clienti**: servizio telefonico finalizzato a fornire supporto per ogni necessità relativa ai servizi e prodotti forniti da Plenitude. Attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e raggiungibile al numero verde gratuito 800 900 700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. **Servizio Diurno Feriale**: da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 19. **Tecnico**: operatore dell'Impresa Abilitata.

**3. Oggetto**

3.1 Costituisce oggetto del Contratto la fornitura da parte di Plenitude al Cliente del Pacchetto scelti dal Cliente nelle CPC. Plenitude si impegna a far eseguire il Servizio di Installazione e il Servizio di Assistenza Tecnica a una Impresa Abilitata.

**3.2 Prodotti e Servizi**

Il Pacchetto e-start Box include la fornitura dei seguenti Prodotti: Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 7,4 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, connettività Wifi e Bluetooth installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto, l'Assistenza telefonica 24/7 e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all'art 8, Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 22 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto, l'Assistenza telefonica 24/7 e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all'art 8.

3.3. **Esclusioni**. L'oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie all'impianto elettrico esistente o dei malfunzionamenti dei Prodotti non in Garanzia Legale, salvo che siano esplicitamente previsti nelle CPC.

3.4 Il Cliente incaricherà direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di cui all'Art. 3.3 delle CGC, come meglio previsto all'Art. 9, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Plenitude, che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo agli interventi di cui all'Art. 3.3 delle CGC che l'Impresa Abilitata eseguirà su eventuale incarico del Cliente.

**4. Proposta e Perfezionamento del Contratto**

4.1 La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice Civile ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione.

4.2 Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione di Plenitude tramite comunicazione a mezzo email. Plenitude, in particolare, con il perfezionamento del presente Contratto, si impegna a far acquisire la proprietà dei Prodotti al Cliente, che sarà trasferita da Plenitude al Cliente al momento in cui Plenitude ne diviene proprietaria. In ogni caso, prima della consegna dei Prodotti al Cliente, quest'ultimo non sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento degli stessi.

**5. Diritto di ripensamento.**

5.1 In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, qualora il cliente sia un Cliente Residenziale e il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito internet, telefono), il Cliente ha il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo salvo quanto indicato all'Art. 5.3, entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna del Prodotto, ovvero dal giorno in cui il Cliente Residenziale stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisca il possesso fisico della merce acquistata. Nel caso di contestuale acquisto di un Prodotto il termine di 14 giorni decorrerà dalla consegna dell'ultimo prodotto, se non contestuale alla consegna del primo. Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con riguardo al Prodotto; non sarà possibile esercitare il ripensamento su parte del Prodotto acquistato (ad es. solo in relazione a parti singole di esso) o sui Servizi ad esso correlati. Contestualmente al Prodotto, si intendono sempre ripensati anche i Servizi oggetto del Contratto; inoltre, i Servizi oggetto del Contratto non potranno mai essere ripensati senza ripensamento sul Prodotto. Il Servizio di Installazione del Prodotto verrà effettuato solo una volta decorso il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione dei suddetti Servizi durante il periodo di ripensamento sopra citato, barrando l'apposita casella di scelta di questa opzione nella Proposta di Contratto e, successivamente all'esercizio di tale opzione, eserciti il ripensamento, al Cliente non verranno comunque rimborsate le somme versate a titolo di corrispettivo per i Servizi già eseguiti relativi all'Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto al momento della sottoscrizione del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del servizio di installazione del Prodotto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC al momento della consegna del bene.

5.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo email [ripensamento@eniplenitude.com](mailto:ripensamento@eniplenitude.com) o contattando il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. A tal fine, il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto. In caso di ripensamento il Cliente riceverà una email di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire all'indirizzo indicato.

Fatto salvo quanto previsto dal successivo Art. 5.3, Plenitude provvederà al rimborso degli importi eventualmente ricevuti dal Cliente entro il termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento. Plenitude si riserva di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto oppure finché il Cliente non avrà fornito prova di aver provveduto alla restituzione dello stesso.

5.3 Il Prodotto deve essere rispedito a spese e cura del Cliente al seguente indirizzo: all'Att.ne di Plenitude S.p.A., presso. MITSafeTrans, Via Lirone 3, 20068 Peschiera Borromeo (MI), Italia. Sono a carico del Cliente gli eventuali costi di disinstallazione e spedizione dei Prodotti. La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite corriere entro i 14 giorni successivi dalla data in cui il Cliente ha comunicato la sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento. Il Cliente deve restituire il Prodotto integro e in perfette condizioni, imballandolo accuratamente e utilizzando preferibilmente l'imballo originale, e solo qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche. Non dovranno essere apposte sull'imballo etichette adesive o altro, fatto salvo copia del Modulo di Ripensamento, indicazione del numero di riferimento del Prodotto (per es. il numero di matricola o il numero plico Contratto) e copia di documentazione fotografica attestante lo stato del Prodotto in partenza (confezione collo, eventuale piattaforma di appoggio, ecc.), che dovrà essere apposta sulla confezione esterna mediante busta porta lettera di vettura adesiva in uso ai corrieri. Per dettagli sulla modalità di restituzione del Prodotto, il Cliente può contattare il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

In questi casi Plenitude si riserva il diritto di trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla relativa diminuzione di valore del Prodotto. Rientrano in tali casistiche: a) la mancanza della confezione esterna originale e/o a questa assimilabile e/o dell'imballo interno originale e/o a questo assimilabile; b) l'assenza di elementi integranti del Prodotto (cavi, manuali, parti, ecc.); c) il danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal suo trasporto e imputabili ad una manipolazione del Prodotto, da parte del Cliente o di terzi, diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Plenitude procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità del Prodotto restituito dal Cliente. Tali rimborsi saranno effettuati attraverso bonifico bancario, salvo diversa indicazione del Cliente. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

5.4 La spedizione per il rientro del Prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui la merce passa nella disponibilità di Plenitude. Nel caso in cui il Prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso l'indirizzo indicato all'Art. 5.3, sarà cura di Plenitude comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di rivalersi nei confronti del vettore ed ottenere il rimborso del valore del Prodotto, qualora questo sia assicurato. Plenitude si impegna a collaborare con il cliente a tal fine.

CODICE AGENZIA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 6. Fornitura**
- 6.1 Consegna.** Il Cliente sarà contattato da Plenitude, per tramite del Tecnico, previa ricezione del pagamento tramite bonifico bancario dell'importo totale del prezzo (indicato nello spazio "Totale Ordine" delle Condizioni Particolari), o approvazione dell'istituto finanziario, per concordare l'appuntamento per la consegna del Prodotto, che avverrà entro e non oltre 30 giorni dal perfezionamento del Contratto di cui all'Art. 4.2. Una volta che il Prodotto sarà consegnato al Cliente, il Tecnico provvederà a prendere un altro appuntamento al termine dei 14 (quattordici) giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento, di cui all'Art. 5, per effettuare il Servizio di Installazione.
- 6.2 Esecuzione Anticipata.** Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto barrando l'apposita casella della Proposta di Contratto, durante il periodo di ripensamento sopra citato l'Impresa Abilitata eseguirà, contestualmente alla consegna del Prodotto, anche il Servizio di Installazione. Qualora successivamente all'esercizio di tale opzione il Cliente eserciti il ripensamento, non verranno comunque rimborsate al medesimo le somme versate a titolo di corrispettivo per i servizi già eseguiti relativi all'Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta al momento della stipula del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC.
- 6.3** Nel caso di non reperibilità del Cliente, Plenitude provvederà a fissare un nuovo appuntamento; qualora, a seguito di ciò, il Cliente non risultasse comunque reperibile, quest'ultimo verrà contattato per verificare l'indirizzo di consegna e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto anche in quest'ultimo caso, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude provvederà ad emettere nota di credito a storno della fattura già emessa ed effettuare il relativo rimborso mediante bonifico bancario.
- 6.4** Al momento della consegna del Prodotto da parte del personale incaricato, il Cliente è tenuto a sottoscrivere il documento di trasporto e a controllare che il Prodotto risulti integro, non danneggiato o alterato. Eventuali non corrispondenze, difetti e/o danni esteriori devono essere immediatamente contestati, a pena di decadenza, al personale addetto alla consegna, apponendo specifica riserva scritta sul documento di trasporto. Gli stessi potranno anche essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo [soluzionimobilitaetrica@eniplenitude.com](mailto:soluzionimobilitaetrica@eniplenitude.com) o via telefono al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; in mancanza di disponibilità del documento di trasporto il Cliente dovrà in ogni caso inviare la contestazione di cui sopra all'indirizzo sopra indicato al momento del ricevimento del Prodotto. Fatto salvo quanto previsto in relazione alla Garanzia Legale, ogni segnalazione oltre il suddetto termine non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.
- 6.5 Garanzia Legale.** Per i Clienti Residenziali, il Prodotto e il Servizio di Installazione con relativo collaudo di cui all'Art. 7, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo, cui è tenuta direttamente Plenitude nei confronti dei consumatori (di seguito "Garanzia Legale"). In forza della Garanzia Legale, Plenitude è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna, ed entro il termine di 24 mesi (ventiquattro) dalla data di consegna del Prodotto. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della Garanzia Legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente Residenziale ha diritto di chiedere a Plenitude, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il difetto che si manifesti entro 6 mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in Garanzia Legale, il Cliente dovrà conservare la fattura ricevuta. A tal fine il Cliente potrà richiedere il Servizio di Assistenza Tecnica contattando il Servizio Clienti selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", secondo le modalità previste dall'Art. 2. In caso di malfunzionamento di prodotti o dell'impianto in garanzia viene prevista la riparazione o la sostituzione ed una seconda uscita del tecnico.
- 7. Servizio di Installazione Standard e collaudo**
- 7.1 Il Servizio di Installazione standard** comprende la realizzazione dell'impianto di alimentazione del sistema di ricarica e si intende comprensivo di manodopera e di tutti i materiali necessari per un'installazione a regola d'arte fino a un massimo di 10 mt di distanza dal POD. Per gli impianti monofase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. esistente/contatore sino al nuovo Q.E. per massimo 3mt); b. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. di Alimentazione Wallbox sino alla morsetteria della Wallbox per massimo 10mt); c. n.ro 1 Quadro Elettrico Alimentazione Wallbox composto da 1) interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale; 2) Centralino in PVC, moduli e chiusura a chiave unificata 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Materiali vari di cablaggio e/o finitura. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente, la Dichiarazione di Conformità (Di.Co) ai sensi del D.M. n.37 del 2008 (entro 10 giorni lavorativi dall'installazione) e monografia delle apparecchiature fornite. La potenza dell'impianto elettrico necessaria per l'installazione del sistema di ricarica viene verificata con il Cliente in fase precontrattuale. Per gli impianti trifase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri accessori di completamento (tratta dal quadro elettrico esistente sino al nuovo Q.E. Alimentazione colonnina); b. n.ro 1 "Quadro Elettrico Alimentazione colonnina/wallbox" composto da: 1) Contenitore in PVC e chiusura a chiave unificata; 2) Interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Accessori vari di cablaggio e/o fornitura. Il Quadro Elettrico, di cui sopra non dovrà essere installato a una distanza superiore ai 3 metri dal contatore o quadro esistente; c. Linea in cavo, completa di eventuali accessori di completamento tratta dal "Q.E. Alimentazione Colonnina/wallbox" sino alla morsetteria della Colonnina/wallbox (max 10 mt); d. Tubazione completo di staffe di fissaggio a parete; e. Posa in Opera. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente la documentazione comprendente: 1) Dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37 del 2008 2) Schema planimetrico generale con indicate le aree d'intervento 3) Schema elettrico funzionale dei quadri elettrici 4) Relazione tecnico descrittiva 5) Monografia delle apparecchiature fornite 6) Timbro e firma del Progetto di Installazione "as built" da parte di progettista, incaricato dal Fornitore, iscritto agli albi professionali secondo le specifiche competenze tecniche richieste, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del D.M. 37 del 2008.
- 7.2 Il Servizio di Collaudo incluso nel Pacchetto** comprende il collaudo del medesimo sistema e prove di ricarica (con vettura del cliente), il rilascio tramite Rapporto di intervento del certificato di collaudo e corretta posa in opera.
- 7.3** Prima dell'erogazione del collaudo e di tutti gli altri Servizi richiesti e indicati nella CPC, verrà effettuata inoltre verifica di sussistenza delle condizioni necessarie alla realizzazione dell'attività secondo la vigente normativa impiantistica ovvero dell'idoneità dell'impianto elettrico secondo quanto richiesto da D.M. 37/08 e della presenza di un collegamento dedicato dal quadro elettrico esistente o dal contatore sino al nuovo quadro elettrico (come previsto nel Servizio di Installazione standard) e dal nuovo quadro elettrico alla wallbox. Verrà effettuata inoltre verifica preliminare (in fase di pre-check telefonico) relativamente alla potenza necessaria ad installare il sistema di ricarica. Qualora l'impianto non fosse realizzato secondo la normativa, il Tecnico incaricato per la posa in opera non è autorizzato a svolgere le attività di cui al presente Art. 7 e il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude rimborserà al Cliente le somme pagate. Resta inteso che il Cliente potrà richiedere direttamente all'Impresa Abilitata l'adeguamento dell'impianto e il rilascio della Dichiarazione di Conformità, ai sensi di quanto previsto all'Art. 9.4 e seguenti delle CGC.
- 8. Servizio di Assistenza Tecnica**
- 8.1** Il Cliente, potrà richiedere, contattando il Servizio Clienti secondo le modalità previste dall'Art. 2 selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", il Servizio di Assistenza Tecnica, che contempla l'intervento della rete Tecnica per l'esecuzione di interventi in Garanzia Legale o di riparazione guasti e/o malfunzionamenti non coperti dalla Garanzia Legale.
- 8.2** In caso di attivazione del Servizio di Assistenza Tecnica, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro congruo termine, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Feriale.
- 8.3** Qualora la tipologia di intervento rientri in quanto previsto ai sensi della Garanzia Legale, secondo i termini descritti all'Art. 6.7, non sarà richiesto al Cliente alcun corrispettivo per tale intervento.
- 8.4** In caso di intervento non coperto da Garanzia Legale, il Tecnico ne darà immediata comunicazione al Cliente e, nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone, degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita. Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dei Beni o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal corrispettivo di cui al presente Contratto e sono a carico del Cliente.
- 8.5.** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente.
- 8.6** Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.
- 8.7** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali.
- 8.8** Per mere informazioni, help desk o per richieste di assistenza telefonica sull'utilizzo dei sistemi di ricarica il Cliente potrà contattare il numero di Assistenza Telefonica 24/7 tramite call center attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 e raggiungibile al numero 800 088 221, gratuito sia per telefonate da fisso che da mobile.



CODICE AGENZIA									
CODICE INCARICATO									
N° PLICO									

**copia per Cliente**

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL  
CONTRATTO  
servizio clienti:  
800 900 700 da rete fissa e 02 444141 da rete  
mobile  
portale.eniplenitude.com  
Eni Plenitude S.p.A., Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

#### 9. Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente

9.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione delle prestazioni relative al Servizio di Installazione e collaudo indicate in Contratto. In relazione ai servizi di cui all'Art. 7 e 8, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso al luogo in cui deve essere installato e mantenuto il Prodotto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità del Cliente. È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'esecuzione del Servizio di Installazione (energia elettrica per il funzionamento degli utensili utilizzati). Qualora non esplicitamente incluso nelle Condizioni Particolari, è a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dal Prodotto; Plenitude declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze dei Prodotti installati. Il Cliente accetta l'installazione dei Prodotti, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte dall'Impresa Abilitata per il corretto funzionamento dell'impianto. Plenitude declina ogni responsabilità per eventuali contravvenzioni a disposizioni condominiali o di enti locali, in particolar modo nel caso di edifici di pregio storico o artistico.

9.2. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna altresì a non mettere in funzione il Prodotto installato prima che il Tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione del Prodotto medesimo. Il Cliente si impegna a controfirmare la Dichiarazione di Conformità e il Rapporto di Intervento, redatti dal Tecnico e/o dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8.

9.3 Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata incaricata da Plenitude per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

9.4 Il Cliente garantisce di mantenere il Prodotto secondo la normativa in materia di sicurezza applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione al Prodotto.

#### 10. Obblighi e responsabilità di Plenitude

10.1 Il Tecnico incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento di riconoscimento rilasciato da Plenitude.

10.2 Al termine del Servizio di Installazione di cui all'Art. 7, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento e il Verbale di Collaudo a prova di corretto funzionamento del Prodotto e, entro 10 giorni lavorativi dalla data di installazione, la Dichiarazione di Conformità.

10.3 Plenitude risponde della qualità e della sicurezza delle prestazioni elencate agli Articoli 7 ed 8 riscontrabili nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente, nella Dichiarazione di Conformità resa al Cliente e in ogni altra documentazione rilasciata al Cliente a fronte delle prestazioni eseguite in relazione al Servizio di Installazione e collaudo. Plenitude non risponderà della mancata o ritardata esecuzione delle prestazioni a proprio carico se l'inadempimento è dovuto a caso fortuito o a causa di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge).

#### 11. Esecuzione dei servizi a regola d'arte

11.1 Plenitude garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste agli Articoli 7, 8 e 9, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare è abilitata ai sensi dell'Art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione agli impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) del D.M. 22-1-2008 n. 37. Plenitude garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa.

11.2 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile. 11.3 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata, le prestazioni riportate nei successivi Articoli 7 e 8, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui all'Art. 8, all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.

#### 12. Modalità di pagamento e inadempimento

12.1 Le modalità di pagamento sono quelle prescelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto.

12.2 Il Cliente effettuerà il pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti e i relativi Servizi indicati nelle CPC entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura da parte di Plenitude in cui essi saranno addebitati. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel presente Modulo. Se il pagamento non viene effettuato entro il predetto termine, Plenitude risolverà il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta allo stesso Cliente e provvederà ad emettere nota di credito per l'intero importo fatturato.

12.3 Tutte le modalità di pagamento indicate nella Proposta di Contratto non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

#### 13. Contatti e Reclami

Per informazioni e comunicazioni sul Contratto, ivi incluse le verifiche dello stato dell'ordine nonché l'invio di eventuali reclami, è possibile contattare Plenitude attraverso il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, o all'indirizzo soluzionimobilitaelettrica@eniplenitude.com.

#### 14. Trattamento dati personali

14.1 Il trattamento da parte di Plenitude dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Normativa Applicabile"). I dati personali forniti saranno trattati da Plenitude per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del Contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dar seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con l'Impresa Abilitata, soggetto al quale tali dati potranno essere a tal fine comunicati. 14.2 Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei suddetti contratti mediante registrazione telefonica (cosiddetta "Vocal Order") o apposizione, da parte del Cliente, di firma su Modulo cartaceo, su Modulo elettronico disponibile nel Portale dedicato o di firma su modulo elettronico disponibile su tablet. In particolare, i dati personali conferiti mediante apposizione di firma grafometrica su tablet, saranno costituiti dai parametri della firma personale apposta, corrispondenti alle caratteristiche specifiche ed individuali espresse dal Cliente all'atto della firma. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta di Contratto, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: future iniziative promozionali curate da Plenitude, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze nonché future iniziative promozionali curate da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Plenitude, nel pieno rispetto della Normativa Applicabile, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione e la gestione del Contratto.

14.3 Plenitude, quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dalla Normativa Applicabile. I dati, saranno trattati, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è stato opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. In particolare, i dati personali acquisiti mediante l'apposizione di firma grafometrica su tablet verranno trattati, per motivi di sicurezza, solo da operatori autorizzati e specificamente abilitati all'accesso ai dati stessi, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale, nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma. Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo e, una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti saranno memorizzati su idoneo supporto informatico. Il trattamento dei dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti e alle finalità descritte dalla presente informativa e, nel caso di firma grafometrica su tablet, i dati biometrici acquisiti non verranno utilizzati per finalità di identificazione e autenticazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno, altresì, comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Plenitude compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Plenitude o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Plenitude. La Normativa Applicabile riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

La Normativa Applicabile riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, e, qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La Normativa Applicabile riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi della Normativa Applicabile.

14.4 Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Plenitude in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Plenitude S.p.A., Piazza Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI). Al fine di esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali che sono riconosciuti ai soggetti interessati dalla Normativa Applicabile sarà possibile contattare il Servizio Clienti di Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. In aggiunta, Plenitude ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com.

#### 15. Legge applicabile

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

#### 16. Foro Competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, nel caso in cui il Cliente sia un Cliente Residenziale, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### 17. Riferimenti Normativi

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

#### 18. Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet eniplenitude.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

#### 19. Modifiche alle Condizioni Generali di Contratto

Plenitude si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari o ordini e provvedimenti dell'Autorità. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle CGC di volta in volta vigenti nel momento in cui acquisti i Prodotti e relativi Servizi, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGC fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.