



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) – Via Giovanni Lorenzini, 4 – Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v. – Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 – R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito “**Plenitude**”) – Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A, di concludere un contratto di fornitura e installazione di prodotti per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito “**Contratto**”), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito “**Modulo**”) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati del cliente (compilare in stampatello MAIUSCOLO)

Cognome e Nome* _____
Codice Fiscale* _____
Telefono _____ Cellulare _____ Email (obbligatorio) _____

Indirizzo di installazione e fatturazione del cliente

Indirizzo di esecuzione del servizio

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo Invio Fatture

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Modalità Pagamento

Il metodo di pagamento selezionato è:

In forma unica e anticipata con **bonifico bancario** e **PagoPA**
 Pagamento tramite **finanziaria, credito al consumo**

Incentivazioni fiscali

Detrazioni fiscali (ove previste dalla normativa applicabile per il prodotto selezionato)

Il Cliente Consumatore dichiara di voler fruire delle detrazioni fiscali per il risparmio energetico
 Il Cliente Consumatore dichiara di voler fruire delle detrazioni fiscali per interventi di ristrutturazione edilizia



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Incentivazioni per l'efficientamento energetico

Conto Termico (tale opzione può essere esercitata unicamente in relazione agli interventi previsti del D.M 16/02/2016 Conto Termico 2.0 ed in alternativa alle opzioni sulle Detrazioni Fiscali)

Il Cliente dichiara di voler accedere al contributo a fondo perduto così come regolato dal D.M. 16/02/2016 per la realizzazione dell'intervento oggetto del Contratto. Il cliente dichiara inoltre di voler cedere il contributo a Plenitude a fronte della deduzione del relativo importo del totale del prezzo da pagare. Il Cliente si impegna a firmare il Modulo per il Mandato Irrevocabile all'Incasso a Plenitude allegato alla Proposta di Contratto e parte integrante del Contratto

Esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Installazione inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 5 delle Condizioni Generali del Contratto, accettando di provvedere, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Bene mediante impresa abilitata e alla rispedizione dello stesso a Plenitude all'indirizzo indicato all'Art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Firma del Cliente _____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Plenitude si no

analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze si no

future iniziative promozionali curate da altre imprese si no

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato integralmente le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, il Modulo di Ripensamento e, ove applicabile, il Mandato irrevocabile all'incasso del contributo Conto termico.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 6.5 (termine di decadenza per la denuncia di danni alla consegna); Art. 19 (facoltà di Plenitude di modificare le Condizioni Generali di Contratto).

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____

CONTATTI

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche “**CGC**”) disciplinano la fornitura da Plenitude al Cliente, di Prodotti e Servizi per la ricarica dei autoveicoli elettrici. Il Cliente che sottoscrive la Proposta di Contratto acquista, a sua scelta, il Pacchetto individuato nelle Condizioni Particolari di Contratto (di seguito anche “**CPC**”). Ove non diversamente indicato, tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Art. 1 Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai seguenti documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale: Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito anche “Proposta di Contratto”), Condizioni Generali di Contratto, Condizioni Particolari di Contratto, Modulo di Ripensamento. Le Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

Art. 2 Definizioni

Al fine del seguente Contratto valgono le seguenti definizioni, sia nell’uso singolare che plurale: **Cliente Residenziale**: cliente che sia un consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell’art. 3 del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “**Codice del Consumo**”), o un condominio. **Cliente Business**: si intende il cliente che non sia un Cliente Residenziale. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. straord.) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali di Contratto** o **CGC**: le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Conto termico**: strumento di finanziamento in conto capitale, gestito ed erogato dal Gestore Servizi Energetici (“**GSE**”), volto al rimborso parziale delle spese sostenute per la realizzazione degli interventi incentivati. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell’Arte** (di seguito “**Dichiarazione di Conformità**”): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii. costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da una Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell’arte. **Garanzia Legale**: ha il significato previsto all’Art. 6.7. **Impianto elettrico**: Complesso di elementi elettrici destinato alla produzione, distruzione e utilizzazione dell’energia elettrica soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Elettrici, così definito dal D.Lgs. 81/2008. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi dell’art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione ad impianti di cui all’art. 1, comma 2, lettere a), selezionata da Plenitude e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un’esecuzione a regola d’arte del Servizio di Installazione e collaudo, e/o del Servizio di Assistenza Tecnica. **Installazione standard**: le attività svolte tramite l’Impresa Abilitata, relative alla predisposizione dell’impianto elettrico e alla messa in servizio del Prodotto, come meglio definite all’Art. 7. Il prezzo di Installazione è compreso nel prezzo di acquisto dei sistemi, come indicati nella relativa sezione delle CPC, allegate alle CGC. **Modulo di Ripensamento**: modulo per l’esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 5. **Pacchetto**: Pacchetto E-Start Box scelto dal Cliente nelle Condizioni Particolari del Contratto come meglio dettagliato all’Art. 3.2 delle CGC. **Collaudo**: servizio di collaudo del sistema il cui prezzo è incluso nel prezzo del Pacchetto. **Prodotto**: wallbox di ricarica elettrica inclusa nel prezzo del Pacchetto. **Produttore/Rivenditore**: il fabbricante del Prodotto (Wallbox). **Servizi**: include il collaudo, il Servizio di Installazione, il Servizio di Assistenza Tecnica. **Servizio di Assistenza Tecnica**: servizio finalizzato all’attivazione del Tecnico, su richiesta del Cliente tramite chiamata al Servizio Clienti selezionando la voce “Soluzioni Mobilità Elettrica”, per una visita in loco volta alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento della wallbox/colonnina di ricarica o dell’impianto elettrico. Nei casi in cui il Prodotto, l’Installazione e il collaudo siano coperti da Garanzia Legale, gli interventi saranno gestiti in conformità all’articolo 6.7 delle presenti CGC. Diversamente i costi di uscita e di manodopera saranno a carico del Cliente e regolabili direttamente con l’Impresa Abilitata. **Servizio Clienti**: servizio telefonico finalizzato a fornire supporto per ogni necessità relativa ai servizi e prodotti forniti da Plenitude. Attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e raggiungibile al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. **Servizio Diurno Feriale**: da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 19. **Tecnico**: operatore dell’Impresa Abilitata.

Art. 3 Oggetto

3.1 Costituisce oggetto del Contratto la fornitura da parte di Plenitude al Cliente del Pacchetto scelti dal Cliente nelle CPC. Plenitude si impegna a far eseguire il Servizio di Installazione e il Servizio di Assistenza Tecnica a una Impresa Abilitata.

3.2 Prodotti e Servizi Il Pacchetto e-start Box include la fornitura dei seguenti Prodotti: Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 7,4 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, connettività Wifi e Bluetooth installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all’art 8, Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 22 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all’art 8.

3.3. Esclusioni. L’oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie all’impianto elettrico esistente o dei malfunzionamenti dei Prodotti non in Garanzia Legale, salvo che siano esplicitamente previsti nelle CPC.

3.4 Il Cliente incaricherà direttamente l’Impresa Abilitata dell’esecuzione degli interventi di cui all’Art. 3.3 delle CGC, come meglio previsto all’Art. 9, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Plenitude, che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo agli interventi di cui all’Art. 3.3 delle CGC che l’Impresa Abilitata eseguirà su eventuale incarico del Cliente.

Art. 4 Proposta e Perfezionamento del Contratto

4.1 La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1329 del Codice Civile ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione.

4.2 Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l’accettazione di Plenitude tramite comunicazione a mezzo email. Plenitude, in particolare, con il perfezionamento del presente Contratto, si impegna a far acquisire la proprietà dei Prodotti al Cliente, che sarà trasferita da Plenitude al Cliente al momento in cui Plenitude ne diviene proprietaria. In ogni caso, prima della consegna dei Prodotti al Cliente, quest’ultimo sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento degli stessi.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

Art. 5 Diritto di ripensamento

5.1 In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, qualora il cliente sia un Cliente Residenziale e il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito internet, telefono), il Cliente ha il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo salvo quanto indicato all'Art. 5.3, entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna del Prodotto, ovvero dal giorno in cui il Cliente Residenziale stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisca il possesso fisico della merce acquistata. Nel caso di contestuale acquisto di un Prodotto il termine di 30 giorni decorrerà dalla consegna dell'ultimo prodotto, se non contestuale alla consegna del primo. Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con riguardo al Prodotto; non sarà possibile esercitare il ripensamento su parte del Prodotto acquistato (ad es. solo in relazione a parti singole di esso) o sui Servizi ad esso correlati. Contestualmente al Prodotto, si intendono sempre ripensati anche i Servizi oggetto del Contratto; inoltre, i Servizi oggetto del Contratto non potranno mai essere ripensati senza ripensamento sul Prodotto. Il Servizio di Installazione del Prodotto verrà effettuato solo una volta decorso il termine di 30 (trenta) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione dei suddetti Servizi durante il periodo di ripensamento sopra citato, barrando l'apposita casella di scelta di questa opzione nella Proposta di Contratto e, successivamente all'esercizio di tale opzione, eserciti il ripensamento, al Cliente non verranno comunque rimborsate le somme versate a titolo di corrispettivo per i Servizi già eseguiti relativi all'Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto al momento della sottoscrizione del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del servizio di installazione del Prodotto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC al momento della consegna del bene.

5.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo email ripensamento@eniplenitude.com o contattando il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. A tal fine, il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto. In caso di ripensamento il Cliente riceverà una email di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire all' indirizzo indicato. Fatto salvo quanto previsto dal successivo Art. 5.3, Plenitude provvederà al rimborso degli importi eventualmente ricevuti dal Cliente entro il termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento. Plenitude si riserva di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto oppure finché il Cliente non avrà fornito prova di aver provveduto alla restituzione dello stesso.

5.3 Il Prodotto deve essere rispedito a spese e cura del Cliente al seguente indirizzo: all'Att.ne di Plenitude S.p.A. Società Benefit presso Geodis CL Italia S.p.A. Viale Europa, 34/36 04011 - APRILIA (LT) / Italy. Sono a carico del Cliente gli eventuali costi di disininstallazione e spedizione dei Prodotti. La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite corriere entro i 14 giorni successivi dalla data in cui il Cliente ha comunicato la sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento. Il Cliente deve restituire il Prodotto integro e in perfette condizioni, imballandolo accuratamente e utilizzando preferibilmente l'imballo originale, e solo qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche. Non dovranno essere apposte sull'imballo etichette adesive o altro, fatto salvo copia del Modulo di Ripensamento, indicazione del numero di riferimento del Prodotto (per es. il numero di matricola o il numero plico Contratto) e copia di documentazione fotografica attestante lo stato del Prodotto in partenza (confezione collo, eventuale piattaforma di appoggio, ecc.), che dovrà essere apposta sulla confezione esterna mediante busta porta lettera di vettura adesiva in uso ai corrieri. Per dettagli sulla modalità di restituzione del Prodotto, il Cliente può contattare il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. In questi casi Plenitude si riserva il diritto di trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla relativa diminuzione di valore del Prodotto. Rientrano in tali casistiche: a) la mancanza della confezione esterna originale e/o a questa assimilabile e/o dell'imballo interno originale e/o a questo assimilabile; b) l'assenza di elementi integranti del Prodotto (cavi, manuali, parti, ecc.); c) il danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal suo trasporto e imputabili ad una manipolazione del Prodotto, da parte del Cliente o di terzi, diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Plenitude procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità del Prodotto restituito dal Cliente. Tali rimborsi saranno effettuati attraverso bonifico bancario, salvo diversa indicazione del Cliente. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

5.4 La spedizione per il rientro del Prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui la merce passa nella disponibilità di Plenitude. Nel caso in cui il Prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso l'indirizzo indicato all'Art. 5.3, sarà cura di Plenitude comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di rivalersi nei confronti del vettore ed ottenere il rimborso del valore del Prodotto, qualora questo sia assicurato. Plenitude si impegna a collaborare con il cliente a tal fine.

Art. 6 Fornitura

6.1 Consegna. Il Cliente sarà contattato da Plenitude, per tramite del Tecnico, previa ricezione del pagamento tramite bonifico bancario dell'importo totale del prezzo (indicato nello spazio "Totale Ordine" delle Condizioni Particolari), o approvazione dell'istituto finanziario, per concordare l'appuntamento per la consegna del Bene e per effettuare il Servizio di Installazione che avverrà entro e non oltre 30 giorni dal perfezionamento del Contratto di cui all'art.4.2. Una volta che il Prodotto sarà consegnato al Cliente, il Tecnico provvederà ad effettuare contestualmente il Servizio di Installazione nel caso in cui il cliente abbia richiesto l'esecuzione anticipata ai sensi del successivo art. 6.2; in caso contrario il Tecnico provvederà a fissare un nuovo appuntamento per un momento successivo al decorso del termine dei 14 (quattordici) giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento, di cui all'art. 5, per effettuare il Servizio di Installazione.

6.2 Esecuzione Anticipata. Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto barrando l'apposita casella della Proposta di Contratto, durante il periodo di ripensamento sopra citato l'Impresa Abilitata eseguirà, contestualmente alla consegna del Prodotto, anche il servizio di Installazione. Qualora successivamente all'esercizio di tale opzione il Cliente eserciti il ripensamento, non verranno comunque rimborsate al medesimo le somme versate a titolo di corrispettivo per i servizi



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

già eseguiti relativi all' Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta al momento della stipula del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC.

6.3 Nel caso di non reperibilità del Cliente, Plenitude provvederà a fissare un nuovo appuntamento; qualora, a seguito di ciò, il Cliente non risultasse comunque reperibile, quest'ultimo verrà contattato per verificare l'indirizzo di consegna e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto anche in quest'ultimo caso, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude provvederà ad emettere nota di credito a storno della fattura già emessa ed effettuare il relativo rimborso mediante bonifico bancario.

6.4 Al momento della consegna del Prodotto da parte del personale incaricato, il Cliente è tenuto a sottoscrivere il documento di trasporto e a controllare che il Prodotto risulti integro, non danneggiato o alterato. Eventuali non corrispondenze, difetti e/o danni esteriori devono essere immediatamente contestati, a pena di decadenza, al personale addetto alla consegna, apponendo specifica riserva scritta sul documento di trasporto. Gli stessi potranno anche essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo soluzionimobilitaelettrica@eniplenitude.com o via telefono al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; in mancanza di disponibilità del documento di trasporto il Cliente dovrà in ogni caso inviare la contestazione di cui sopra all'indirizzo sopra indicato al momento del ricevimento del Prodotto. Fatto salvo quanto previsto in relazione alla Garanzia Legale, ogni segnalazione oltre il suddetto termine non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

6.5 Garanzia Legale. Per i Clienti Residenziali, il Prodotto e il Servizio di Installazione con relativo collaudo di cui all'Art. 7, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo, cui è tenuta direttamente Plenitude nei confronti dei consumatori (di seguito **"Garanzia Legale"**). In forza della Garanzia Legale, Plenitude è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna, ed entro il termine di 24 mesi (ventiquattro) dalla data di consegna del Prodotto. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della Garanzia Legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente Residenziale ha diritto di chiedere a Plenitude, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il difetto che si manifesti entro 6 mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in Garanzia Legale, il Cliente dovrà conservare la fattura ricevuta. A tal fine il Cliente potrà richiedere il Servizio di Assistenza Tecnica contattando il Servizio Clienti selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", secondo le modalità previste dall'Art. 2,. In caso di malfunzionamento di prodotti o dell'impianto in garanzia viene prevista la riparazione o la sostituzione ed una seconda uscita del tecnico.

Art. 7 Servizio di Installazione Standard e collaudo

7.1 Il Servizio di Installazione standard comprende la realizzazione dell'impianto di alimentazione del sistema di ricarica e si intende comprensivo di manodopera e di tutti i materiali necessari per un'installazione a regola d'arte fino a un massimo di 10 mt di distanza dal POD. Per gli impianti monofase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. esistente/contatore sino al nuovo Q.E per massimo 3mt); b. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. di Alimentazione Wallbox sino alla morsetteria della Wallbox per massimo 10mt); c. n.ro 1 Quadro Elettrico Alimentazione Wallbox composto da 1) interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale ; 2) Centralino in PVC, moduli e chiusura a chiave unificata 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Materiali vari di cablaggio e/o finitura. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente, la Dichiarazione di Conformità (Di.Co) ai sensi del D.M. n.37 del 2008 (entro 10 giorni lavorativi dall'installazione) e monografia delle apparecchiature fornite. La potenza dell'impianto elettrico necessaria per l'installazione del sistema di ricarica viene verificata con il Cliente in fase precontrattuale. Per gli impianti trifase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri accessori di completamento (tratta dal quadro elettrico esistente sino al nuovo Q.E. Alimentazione colonnina); b. n.ro 1 "Quadro Elettrico Alimentazione colonnina/wallbox" composto da: 1) Contenitore in PVC e chiusura a chiave unificata; 2) Interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Accessori vari di cablaggio e/o fornitura. Il Quadro Elettrico, di cui sopra non dovrà essere installato a una distanza superiore ai 3 metri dal contatore o quadro esistente; c. Linea in cavo, completa di eventuali accessori di completamento tratta dal "Q.E. Alimentazione Colonnina/wallbox" sino alla morsetteria della Colonnina/wallbox (max 10 mt); d. Tubazione completo di staffe di fissaggio a parete; e. Posa in Opera. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente la documentazione comprendente: 1) Dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37 del 2008 2) Schema planimetrico generale con indicate le aree d'intervento 3) Schema elettrico funzionale dei quadri elettrici 4) Relazione tecnico descrittiva 5) Monografia delle apparecchiature fornite 6) Timbro e firma del Progetto di Installazione "as built" da parte di progettista, incaricato dal Fornitore, iscritto agli albi professionali secondo le specifiche competenze tecniche richieste, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del D.M. 37 del 2008.

7.2 Il Servizio di Collaudo incluso nel Pacchetto comprende il collaudo del medesimo sistema e prove di ricarica (con vettura del cliente), il rilascio tramite Rapporto di intervento del certificato di collaudo e corretta posa in opera.

7.3 Prima dell'erogazione del collaudo e di tutti gli altri Servizi richiesti e indicati nella CPC, verrà effettuata inoltre verifica di sussistenza delle condizioni necessarie alla realizzazione dell'attività secondo la vigente normativa impiantistica ovvero dell'idoneità dell'impianto elettrico secondo quanto richiesto da D.M. 37/08 e della presenza di un collegamento dedicato dal quadro elettrico esistente o dal



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

contatore sino al nuovo quadro elettrico (come previsto nel Servizio di Installazione standard) e dal nuovo quadro elettrico alla wallbox. Verrà effettuata inoltre verifica preliminare (in fase di pre-check telefonico) relativamente alla potenza necessaria ad installare il sistema di ricarica. Qualora l'impianto non fosse realizzato secondo la normativa, il Tecnico incaricato per la posa in opera non è autorizzato a svolgere le attività di cui al presente Art. 7 e il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude rimborserà al Cliente le somme pagate. Resta inteso che il Cliente potrà richiedere direttamente all'Impresa Abilitata l'adeguamento dell'Impianto e il rilascio della Dichiarazione di Conformità, ai sensi di quanto previsto all'Art. 9.4 e seguenti delle CGC.

Art. 8 Servizio di Assistenza Tecnica

8.1 Il Cliente, potrà richiedere, contattando il Servizio Clienti secondo le modalità previste dall'Art. 2 selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", il Servizio di Assistenza Tecnica, che contempla l'intervento della rete Tecnica per l'esecuzione di interventi in Garanzia Legale o di riparazione guasti e/o malfunzionamenti non coperti dalla Garanzia Legale.

8.2 In caso di attivazione del Servizio di Assistenza Tecnica, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro congruo termine, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Feriale.

8.3 Qualora la tipologia di intervento rientri in quanto previsto ai sensi della Garanzia Legale, secondo i termini descritti all'Art. 6.7, non sarà richiesto al Cliente alcun corrispettivo per tale intervento.

8.4 In caso di intervento non coperto da Garanzia Legale, il Tecnico ne darà immediata comunicazione al Cliente e, nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone, degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita. Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dei Beni o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal corrispettivo di cui al presente Contratto e sono a carico del Cliente.

8.5 L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente.

8.6 Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

8.7 L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali.

8.8 Per mere informazioni, help desk o per richieste di assistenza telefonica sull'utilizzo dei sistemi di ricarica il Cliente potrà contattare per iscritto via mail all'indirizzo soluzioni.energetiche@eniplenitude.com o via telefono al numero verde 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Art. 9 Obblighi autorizzazioni e responsabilità del Cliente

9.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione delle prestazioni relative al Servizio di Installazione e collaudo indicate in Contratto. In relazione ai servizi di cui all'Art. 7 e 8, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso al luogo in cui deve essere installato e manutenuto il Prodotto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità del Cliente. È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'esecuzione del Servizio di Installazione (energia elettrica per il funzionamento degli utensili utilizzati). Qualora non esplicitamente incluso nelle Condizioni Particolari, è a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dal Prodotto; Plenitude declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze dei Prodotti installati. Il Cliente accetta l'installazione dei Prodotti, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte dall'Impresa Abilitata per il corretto funzionamento dell'impianto. Plenitude declina ogni responsabilità per eventuali contravvenzioni a disposizioni condominiali o di enti locali, in particolar modo nel caso di edifici di pregio storico o artistico.

9.2 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna altresì a non mettere in funzione il Prodotto installato prima che il Tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione del Prodotto medesimo. Il Cliente si impegna a controfirmare la Dichiarazione di Conformità e il Rapporto di Intervento, redatti dal Tecnico e/o dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8.

9.3 Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge), nonché da guasti derivanti da sovrattensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata incaricata da Plenitude per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

9.4 Il Cliente garantisce di mantenere il Prodotto secondo la normativa in materia di sicurezza applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione al Prodotto.

Art. 10 Obblighi e responsabilità di Plenitude

10.1 Il Tecnico incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento di riconoscimento rilasciatogli da Plenitude.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

10.2 Al termine del Servizio di Installazione di cui all'Art. 7, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento e il Verbale di Collaudo a prova di corretto funzionamento del Prodotto e, entro 10 giorni lavorativi dalla data di installazione, la Dichiarazione di Conformità.

10.3 Plenitude risponde della qualità e della sicurezza delle prestazioni elencate agli Articoli 7 ed 8 riscontrabili nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente, nella Dichiarazione di Conformità resa al Cliente e in ogni altra documentazione rilasciata al Cliente a fronte delle prestazioni eseguite in relazione al Servizio di Installazione e collaudo. Plenitude non risponderà della mancata o ritardata esecuzione delle prestazioni a proprio carico se l'inadempimento è dovuto a caso fortuito o a causa di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge).

Art. 11 Esecuzione dei servizi a regola d'arte

11.1 Plenitude garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste agli Articoli 7, 8 e 9, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare è abilitata ai sensi dell'Art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione agli impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) del D.M. 22-1-2008 n. 37. Plenitude garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa.

11.2 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

11.3 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata, le prestazioni riportate nei successivi Articoli 7 e 8, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui all'Art. 8, all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.

Art. 12 Modalità di pagamento e inadempimento

12.1 Le modalità di pagamento sono quelle prescelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto.

12.2 Il Cliente effettuerà il pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti e i relativi Servizi indicati nelle CPC entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura da parte di Plenitude in cui essi saranno addebitati. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel presente Modulo. Se il pagamento non viene effettuato entro il predetto termine, Plenitude risolverà il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta allo stesso Cliente e provvederà ad emettere nota di credito per l'intero importo fatturato.

12.3 Tutte le modalità di pagamento indicate nella Proposta di Contratto non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

Art. 13 Contatti e Reclami

Per informazioni e comunicazioni sul Contratto, ivi incluse le verifiche dello stato dell'ordine nonché l'invio di eventuali reclami, è possibile contattare Plenitude attraverso il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, o all'indirizzo soluzionimobilitaelettrica@eniplenitude.com.

Art. 14 Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4, 20139 Milano (MI).

Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati.

Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

Art. 15 Legge applicabile

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

Art. 16 Foro Competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, nel caso in cui il Cliente sia un Cliente Residenziale, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 17 Riferimenti Normativi

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Art. 18 Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Contratto

giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet eniplenitude.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

Art. 19 Modifiche alle Condizioni Generali di Contratto

Plenitude si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari o ordini e provvedimenti dell'Autorità. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle CGC di volta in volta vigenti nel momento in cui acquisti i Prodotti e relativi Servizi, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGC fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) – Via Giovanni Lorenzini, 4 – Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v. – Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 – R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito “**Plenitude**”) – Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A, di concludere un contratto di fornitura e installazione di prodotti per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito “**Contratto**”), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito “**Modulo**”) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati del cliente (compilare in stampatello MAIUSCOLO)

Cognome e Nome* _____
Codice Fiscale* _____
Telefono _____ Cellulare _____ Email (obbligatorio) _____

Indirizzo di installazione e fatturazione del cliente

Indirizzo di esecuzione del servizio

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo Invio Fatture

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Modalità Pagamento

Il metodo di pagamento selezionato è:

In forma unica e anticipata con **bonifico bancario** e **PagoPA**
 Pagamento tramite **finanziaria, credito al consumo**

Incentivazioni fiscali

Detrazioni fiscali (ove previste dalla normativa applicabile per il prodotto selezionato)

Il Cliente Consumatore dichiara di voler fruire delle detrazioni fiscali per il risparmio energetico
 Il Cliente Consumatore dichiara di voler fruire delle detrazioni fiscali per interventi di ristrutturazione edilizia



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Incentivazioni per l'efficientamento energetico

Conto Termico (tale opzione può essere esercitata unicamente in relazione agli interventi previsti del D.M 16/02/2016 Conto Termico 2.0 ed in alternativa alle opzioni sulle Detrazioni Fiscali)

Il Cliente dichiara di voler accedere al contributo a fondo perduto così come regolato dal D.M. 16/02/2016 per la realizzazione dell'intervento oggetto del Contratto. Il cliente dichiara inoltre di voler cedere il contributo a Plenitude a fronte della deduzione del relativo importo del totale del prezzo da pagare. Il Cliente si impegna a firmare il Modulo per il Mandato Irrevocabile all'Incasso a Plenitude allegato alla Proposta di Contratto e parte integrante del Contratto

Esecuzione anticipata del contratto

Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Installazione inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 5 delle Condizioni Generali del Contratto, accettando di provvedere, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Bene mediante impresa abilitata e alla rispedizione dello stesso a Plenitude all'indirizzo indicato all'Art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Firma del Cliente _____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Plenitude si no

analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze si no

future iniziative promozionali curate da altre imprese si no

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato integralmente le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, il Modulo di Ripensamento e, ove applicabile, il Mandato irrevocabile all'incasso del contributo Conto termico.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 6.5 (termine di decadenza per la denuncia di danni alla consegna); Art. 19 (facoltà di Plenitude di modificare le Condizioni Generali di Contratto).

Data _____ / _____ / _____

Firma del Cliente _____

CONTATTI

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui il presente Modulo di Ripensamento è allegato.

Il Modulo di Ripensamento potrà essere trasmesso via email all'indirizzo ripensamento@eniplenitude.com oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 30 giorni successivi alla data di consegna del Bene.

Con il presente Modulo di Ripensamento notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per la Fornitura di Beni e Servizi per SISTEMI DI RICARICA ELETTRICA.

Numero ordine: _____

Ordinato il: _____ / Ricevuto il: _____

Indirizzo del Cliente: _____

IBAN: _____

Luogo e Data: _____

Firma del Ciente: _____



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche “**CGC**”) disciplinano la fornitura da Plenitude al Cliente, di Prodotti e Servizi per la ricarica dei autoveicoli elettrici. Il Cliente che sottoscrive la Proposta di Contratto acquista, a sua scelta, il Pacchetto individuato nelle Condizioni Particolari di Contratto (di seguito anche “**CPC**”). Ove non diversamente indicato, tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Art. 1 Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai seguenti documenti che ne fanno parte integrante e sostanziale: Proposta di Contratto per la Fornitura e Installazione di Sistemi per la ricarica di autoveicoli elettrici (di seguito anche “Proposta di Contratto”), Condizioni Generali di Contratto, Condizioni Particolari di Contratto, Modulo di Ripensamento. Le Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

Art. 2 Definizioni

Al fine del seguente Contratto valgono le seguenti definizioni, sia nell’uso singolare che plurale: **Cliente Residenziale**: cliente che sia un consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell’art. 3 del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “**Codice del Consumo**”), o un condominio. **Cliente Business**: si intende il cliente che non sia un Cliente Residenziale. **Codice Civile**: testo approvato con R.D. 16-03-1942 n.262 (G.U. 4-4-1942, n.79, ed. straord.) e ss.mm.ii. **Condizioni Generali di Contratto** o **CGC**: le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Conto termico**: strumento di finanziamento in conto capitale, gestito ed erogato dal Gestore Servizi Energetici (“**GSE**”), volto al rimborso parziale delle spese sostenute per la realizzazione degli interventi incentivati. **Dichiarazione di Conformità alla Regola dell’Arte** (di seguito “Dichiarazione di Conformità”): documentazione conforme al D.M. 22 gennaio 2008 n. 37 e ss.mm.ii. costituita da una dichiarazione e dai relativi allegati, rilasciata da una Impresa Abilitata che attesta che le opere sono state realizzate in modo conforme alla regola dell’arte. **Garanzia Legale**: ha il significato previsto all’Art. 6.7. **Impianto elettrico**: Complesso di elementi elettrici destinato alla produzione, distruzione e utilizzazione dell’energia elettrica soggetto alla legislazione nazionale o regionale applicabile in materia di controllo e manutenzione degli Impianti Elettrici, così definito dal D.Lgs. 81/2008. **Impresa Abilitata**: impresa abilitata ai sensi dell’art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione ad impianti di cui all’art. 1, comma 2, lettere a), selezionata da Plenitude e dotata di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un’esecuzione a regola d’arte del Servizio di Installazione e collaudo, e/o del Servizio di Assistenza Tecnica. **Installazione standard**: le attività svolte tramite l’Impresa Abilitata, relative alla predisposizione dell’impianto elettrico e alla messa in servizio del Prodotto, come meglio definite all’Art. 7. Il prezzo di Installazione è compreso nel prezzo di acquisto dei sistemi, come indicati nella relativa sezione delle CPC, allegate alle CGC. **Modulo di Ripensamento**: modulo per l’esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 5. **Pacchetto**: Pacchetto E-Start Box scelto dal Cliente nelle Condizioni Particolari del Contratto come meglio dettagliato all’Art. 3.2 delle CGC. **Collaudo**: servizio di collaudo del sistema il cui prezzo è incluso nel prezzo del Pacchetto. **Prodotto**: wallbox di ricarica elettrica inclusa nel prezzo del Pacchetto. **Produttore/Rivenditore**: il fabbricante del Prodotto (Wallbox). **Servizi**: include il collaudo, il Servizio di Installazione, il Servizio di Assistenza Tecnica. **Servizio di Assistenza Tecnica**: servizio finalizzato all’attivazione del Tecnico, su richiesta del Cliente tramite chiamata al Servizio Clienti selezionando la voce “Soluzioni Mobilità Elettrica”, per una visita in loco volta alla rimozione delle cause di anomalia o malfunzionamento della wallbox/colonnina di ricarica o dell’impianto elettrico. Nei casi in cui il Prodotto, l’Installazione e il collaudo siano coperti da Garanzia Legale, gli interventi saranno gestiti in conformità all’articolo 6.7 delle presenti CGC. Diversamente i costi di uscita e di manodopera saranno a carico del Cliente e regolabili direttamente con l’Impresa Abilitata. **Servizio Clienti**: servizio telefonico finalizzato a fornire supporto per ogni necessità relativa ai servizi e prodotti forniti da Plenitude. Attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e raggiungibile al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. **Servizio Diurno Feriale**: da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 19. **Tecnico**: operatore dell’Impresa Abilitata.

Art. 3 Oggetto

3.1 Costituisce oggetto del Contratto la fornitura da parte di Plenitude al Cliente del Pacchetto scelti dal Cliente nelle CPC. Plenitude si impegna a far eseguire il Servizio di Installazione e il Servizio di Assistenza Tecnica a una Impresa Abilitata.

3.2 Prodotti e Servizi Il Pacchetto e-start Box include la fornitura dei seguenti Prodotti: Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 7,4 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, connettività Wifi e Bluetooth installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all’art 8, Wallbox a marchio Wallbox Pulsar Max 22 kW con connettore tipo 2, modulatore di energia, porta cavi, installazione standard fino a 10 metri di distanza dal POD e collaudo del Prodotto e il Servizio di Assistenza Tecnica per la durata indicata all’art 8.

3.3. Esclusioni. L’oggetto del Contratto non comprende gli interventi (né i relativi costi di uscita) volti alla rimozione delle anomalie all’impianto elettrico esistente o dei malfunzionamenti dei Prodotti non in Garanzia Legale, salvo che siano esplicitamente previsti nelle CPC.

3.4 Il Cliente incaricherà direttamente l’Impresa Abilitata dell’esecuzione degli interventi di cui all’Art. 3.3 delle CGC, come meglio previsto all’Art. 9, senza assunzione di qualsivoglia responsabilità da parte di Plenitude, che rimarrà estranea al rapporto contrattuale relativo agli interventi di cui all’Art. 3.3 delle CGC che l’Impresa Abilitata eseguirà su eventuale incarico del Cliente.

Art. 4 Proposta e Perfezionamento del Contratto

4.1 La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1329 del Codice Civile ed è valida per 30 (trenta) giorni successivi alla sua data di formulazione.

4.2 Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l’accettazione di Plenitude tramite comunicazione a mezzo email. Plenitude, in particolare, con il perfezionamento del presente Contratto, si impegna a far acquisire la proprietà dei Prodotti al Cliente, che



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

sarà trasferita da Plenitude al Cliente al momento in cui Plenitude ne diviene proprietaria. In ogni caso, prima della consegna dei Prodotti al Cliente, quest'ultimo sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento degli stessi.

Art. 5 Diritto di ripensamento

5.1 In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, qualora il cliente sia un Cliente Residenziale e il Contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito internet, telefono), il Cliente ha il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo salvo quanto indicato all'Art. 5.3, entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna del Prodotto, ovvero dal giorno in cui il Cliente Residenziale stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisca il possesso fisico della merce acquistata. Nel caso di contestuale acquisto di un Prodotto il termine di 30 giorni decorrerà dalla consegna dell'ultimo prodotto, se non contestuale alla consegna del primo. Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con riguardo al Prodotto; non sarà possibile esercitare il ripensamento su parte del Prodotto acquistato (ad es. solo in relazione a parti singole di esso) o sui Servizi ad esso correlati. Contestualmente al Prodotto, si intendono sempre ripensati anche i Servizi oggetto del Contratto; inoltre, i Servizi oggetto del Contratto non potranno mai essere ripensati senza ripensamento sul Prodotto. Il Servizio di Installazione del Prodotto verrà effettuato solo una volta decorso il termine di 30 (trenta) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione dei suddetti Servizi durante il periodo di ripensamento sopra citato, barrando l'apposita casella di scelta di questa opzione nella Proposta di Contratto e, successivamente all'esercizio di tale opzione, eserciti il ripensamento, al Cliente non verranno comunque rimborsate le somme versate a titolo di corrispettivo per i Servizi già eseguiti relativi all'Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto al momento della sottoscrizione del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del servizio di installazione del Prodotto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC al momento della consegna del bene.

5.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo email ripensamento@eniplenitude.com o contattando il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. A tal fine, il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto. In caso di ripensamento il Cliente riceverà una email di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire all'indirizzo indicato. Fatto salvo quanto previsto dal successivo Art. 5.3, Plenitude provvederà al rimborso degli importi eventualmente ricevuti dal Cliente entro il termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento. Plenitude si riserva di trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto oppure finché il Cliente non avrà fornito prova di aver provveduto alla restituzione dello stesso.

5.3 Il Prodotto deve essere rispedito a spese e cura del Cliente al seguente indirizzo: all'Att.ne di Plenitude S.p.A. Società Benefit presso Geodis CL Italia S.p.A. Viale Europa, 34/36 04011 - APRILIA (LT) / Italy. Sono a carico del Cliente gli eventuali costi di disinstallazione e spedizione dei Prodotti. La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite corriere entro i 14 giorni successivi dalla data in cui il Cliente ha comunicato la sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento. Il Cliente deve restituire il Prodotto integro e in perfette condizioni, imballandolo accuratamente e utilizzando preferibilmente l'imballo originale, e solo qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche. Non dovranno essere apposte sull'imballo etichette adesive o altro, fatto salvo copia del Modulo di Ripensamento, indicazione del numero di riferimento del Prodotto (per es. il numero di matricola o il numero plico Contratto) e copia di documentazione fotografica attestante lo stato del Prodotto in partenza (confezione collo, eventuale piattaforma di appoggio, ecc.), che dovrà essere apposta sulla confezione esterna mediante busta porta lettera di vettura adesiva in uso ai corrieri. Per dettagli sulla modalità di restituzione del Prodotto, il Cliente può contattare il Servizio Clienti secondo quanto descritto all'Art. 2. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. In questi casi Plenitude si riserva il diritto di trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla relativa diminuzione di valore del Prodotto. Rientrano in tali casistiche: a) la mancanza della confezione esterna originale e/o a questa assimilabile e/o dell'imballo interno originale e/o a questo assimilabile; b) l'assenza di elementi integranti del Prodotto (cavi, manuali, parti, ecc.); c) il danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal suo trasporto e imputabili ad una manipolazione del Prodotto, da parte del Cliente o di terzi, diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Plenitude procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità del Prodotto restituito dal Cliente. Tali rimborsi saranno effettuati attraverso bonifico bancario, salvo diversa indicazione del Cliente. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

5.4 La spedizione per il rientro del Prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui la merce passa nella disponibilità di Plenitude. Nel caso in cui il Prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso l'indirizzo indicato all'Art. 5.3, sarà cura di Plenitude comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di rivalersi nei confronti del vettore ed ottenere il rimborso del valore del Prodotto, qualora questo sia assicurato. Plenitude si impegna a collaborare con il cliente a tal fine.

Art. 6 Fornitura

6.1 Consegna. Il Cliente sarà contattato da Plenitude, per tramite del Tecnico, previa ricezione del pagamento tramite bonifico bancario dell'importo totale del prezzo (indicato nello spazio "Totale Ordine" delle Condizioni Particolari), o approvazione dell'istituto finanziario, per concordare l'appuntamento per la consegna del Bene e per effettuare il Servizio di Installazione che avverrà entro e non oltre 30 giorni dal perfezionamento del Contratto di cui all'art.4.2. Una volta che il Prodotto sarà consegnato al Cliente, il Tecnico provvederà ad effettuare contestualmente il Servizio di Installazione nel caso in cui il cliente abbia richiesto l'esecuzione anticipata ai sensi del successivo art. 6.2; in caso contrario il Tecnico provvederà a fissare un nuovo appuntamento per un momento successivo al decorso del termine dei 14 (quattordici) giorni previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento, di cui all'art. 5, per effettuare il Servizio di Installazione.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

6.2 Esecuzione Anticipata. Nel caso in cui il Cliente abbia invece espressamente richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto barrando l'apposita casella della Proposta di Contratto, durante il periodo di ripensamento sopra citato l'Impresa Abilitata eseguirà, contestualmente alla consegna del Prodotto, anche il servizio di Installazione. Qualora successivamente all'esercizio di tale opzione il Cliente eserciti il ripensamento, non verranno comunque rimborsate al medesimo le somme versate a titolo di corrispettivo per i servizi già eseguiti relativi all' Installazione del Prodotto. Resta inteso che il Cliente che non abbia esplicitato la richiesta al momento della stipula del presente Contratto potrà in ogni momento all'interno del periodo di ripensamento richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto, contattando Plenitude e firmando il modulo relativo allegato alle presenti CGC.

6.3 Nel caso di non reperibilità del Cliente, Plenitude provvederà a fissare un nuovo appuntamento; qualora, a seguito di ciò, il Cliente non risultasse comunque reperibile, quest'ultimo verrà contattato per verificare l'indirizzo di consegna e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto anche in quest'ultimo caso, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude provvederà ad emettere nota di credito a storno della fattura già emessa ed effettuare il relativo rimborso mediante bonifico bancario.

6.4 Al momento della consegna del Prodotto da parte del personale incaricato, il Cliente è tenuto a sottoscrivere il documento di trasporto e a controllare che il Prodotto risulti integro, non danneggiato o alterato. Eventuali non corrispondenze, difetti e/o danni esteriori devono essere immediatamente contestati, a pena di decadenza, al personale addetto alla consegna, apponendo specifica riserva scritta sul documento di trasporto. Gli stessi potranno anche essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo soluzionimobilitaelettrica@eniplenitude.com o via telefono al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; in mancanza di disponibilità del documento di trasporto il Cliente dovrà in ogni caso inviare la contestazione di cui sopra all'indirizzo sopra indicato al momento del ricevimento del Prodotto. Fatto salvo quanto previsto in relazione alla Garanzia Legale, ogni segnalazione oltre il suddetto termine non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

6.5 Garanzia Legale. Per i Clienti Residenziali, il Prodotto e il Servizio di Installazione con relativo collaudo di cui all'Art. 7, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo, cui è tenuta direttamente Plenitude nei confronti dei consumatori (di seguito **"Garanzia Legale"**). In forza della Garanzia Legale, Plenitude è responsabile di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna, ed entro il termine di 24 mesi (ventiquattro) dalla data di consegna del Prodotto. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della Garanzia Legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente Residenziale ha diritto di chiedere a Plenitude, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Il difetto che si manifesti entro 6 mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in Garanzia Legale, il Cliente dovrà conservare la fattura ricevuta. A tal fine il Cliente potrà richiedere il Servizio di Assistenza Tecnica contattando il Servizio Clienti selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", secondo le modalità previste dall'Art. 2,. In caso di malfunzionamento di prodotti o dell'impianto in garanzia viene prevista la riparazione o la sostituzione ed una seconda uscita del tecnico.

Art. 7 Servizio di Installazione Standard e collaudo

7.1 Il Servizio di Installazione standard comprende la realizzazione dell'impianto di alimentazione del sistema di ricarica e si intende comprensivo di manodopera e di tutti i materiali necessari per un'installazione a regola d'arte fino a un massimo di 10 mt di distanza dal POD. Per gli impianti monofase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. esistente/contatore sino al nuovo Q.E per massimo 3mt); b. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri materiali di completamento (tratta dal Q.E. di Alimentazione Wallbox sino alla morsetteria della Wallbox per massimo 10mt); c. n.ro 1 Quadro Elettrico Alimentazione Wallbox composto da 1) interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale ; 2) Centralino in PVC, moduli e chiusura a chiave unificata 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Materiali vari di cablaggio e/o finitura. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente, la Dichiarazione di Conformità (Di.Co) ai sensi del D.M. n.37 del 2008 (entro 10 giorni lavorativi dall'installazione) e monografia delle apparecchiature fornite. La potenza dell'impianto elettrico necessaria per l'installazione del sistema di ricarica viene verificata con il Cliente in fase precontrattuale. Per gli impianti trifase i lavori impiantistici di installazione si intendono comprensivi di: a. linea in cavo, completa di quota parte di tubazione/canalina in PVC e/o altri accessori di completamento (tratta dal quadro elettrico esistente sino al nuovo Q.E. Alimentazione colonnina); b. n.ro 1 "Quadro Elettrico Alimentazione colonnina/wallbox" composto da: 1) Contenitore in PVC e chiusura a chiave unificata; 2) Interruttore di protezione tipo magnetotermico differenziale 3) Morsetto di terra per derivazione 4) Accessori vari di cablaggio e/o fornitura. Il Quadro Elettrico. di cui sopra non dovrà essere installato a una distanza superiore ai 3 metri dal contatore o quadro esistente; c. Linea in cavo, completa di eventuali accessori di completamento tratta dal "Q.E. Alimentazione Colonnina/wallbox" sino alla morsetteria della Colonnina/wallbox (max 10 mt); d. Tubazione completo di staffe di fissaggio a parete; e. Posa in Opera. Al termine dei lavori impiantistici verranno rilasciati al Cliente, nella sua qualità di committente la documentazione comprendente: 1) Dichiarazione di conformità ai sensi del D.M. 37 del 2008 2) Schema planimetrico generale con indicate le aree d'intervento 3) Schema elettrico funzionale dei quadri elettrici 4) Relazione tecnico descrittiva 5) Monografia delle apparecchiature fornite 6) Timbro e firma del Progetto di Installazione "as built" da parte di progettista, incaricato dal Fornitore, iscritto agli albi professionali secondo le specifiche competenze tecniche richieste, ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del D.M. 37 del 2008.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

7.2 Il Servizio di Collaudo incluso nel Pacchetto comprende il collaudo del medesimo sistema e prove di ricarica (con vettura del cliente), il rilascio tramite Rapporto di intervento del certificato di collaudo e corretta posa in opera.

7.3 Prima dell'erogazione del collaudo e di tutti gli altri Servizi richiesti e indicati nella CPC, verrà effettuata inoltre verifica di sussistenza delle condizioni necessarie alla realizzazione dell'attività secondo la vigente normativa impiantistica ovvero dell'idoneità dell'impianto elettrico secondo quanto richiesto da D.M. 37/08 e della presenza di un collegamento dedicato dal quadro elettrico esistente o dal contatore sino al nuovo quadro elettrico (come previsto nel Servizio di Installazione standard) e dal nuovo quadro elettrico alla wallbox. Verrà effettuata inoltre verifica preliminare (in fase di pre-check telefonico) relativamente alla potenza necessaria ad installare il sistema di ricarica. Qualora l'impianto non fosse realizzato secondo la normativa, il Tecnico incaricato per la posa in opera non è autorizzato a svolgere le attività di cui al presente Art. 7 e il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude rimborserà al Cliente le somme pagate. Resta inteso che il Cliente potrà richiedere direttamente all'Impresa Abilitata l'adeguamento dell'Impianto e il rilascio della Dichiarazione di Conformità, ai sensi di quanto previsto all'Art. 9.4 e seguenti delle CGC.

Art. 8 Servizio di Assistenza Tecnica

8.1 Il Cliente, potrà richiedere, contattando il Servizio Clienti secondo le modalità previste dall'Art. 2 selezionando la voce "Soluzioni Mobilità Elettrica", il Servizio di Assistenza Tecnica, che contempla l'intervento della rete Tecnica per l'esecuzione di interventi in Garanzia Legale o di riparazione guasti e/o malfunzionamenti non coperti dalla Garanzia Legale.

8.2 In caso di attivazione del Servizio di Assistenza Tecnica, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro congruo termine, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Feriale.

8.3 Qualora la tipologia di intervento rientri in quanto previsto ai sensi della Garanzia Legale, secondo i termini descritti all'Art. 6.7, non sarà richiesto al Cliente alcun corrispettivo per tale intervento.

8.4 In caso di intervento non coperto da Garanzia Legale, il Tecnico ne darà immediata comunicazione al Cliente e, nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone, degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita. Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dei Beni o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedono il rilascio di Dichiarazione di Conformità, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dal corrispettivo di cui al presente Contratto e sono a carico del Cliente.

8.5 L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente.

8.6 Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'Art. 8.3 e 8.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

8.7 L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali.

8.8 Per mere informazioni, help desk o per richieste di assistenza telefonica sull'utilizzo dei sistemi di ricarica il Cliente potrà contattare per iscritto via mail all'indirizzo soluzioni.energetiche@eniplenitude.com o via telefono al numero verde 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Art. 9 Obblighi autorizzazioni e responsabilità del Cliente

9.1 Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione delle prestazioni relative al Servizio di Installazione e collaudo indicate in Contratto. In relazione ai servizi di cui all'Art. 7 e 8, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso al luogo in cui deve essere installato e manutenuto il Prodotto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a irreperibilità del Cliente. È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari per l'esecuzione del Servizio di Installazione (energia elettrica per il funzionamento degli utensili utilizzati). Qualora non esplicitamente incluso nelle Condizioni Particolari, è a carico del Cliente l'eventuale adeguamento dell'impianto elettrico alle potenze assorbite dal Prodotto; Plenitude declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze dei Prodotti installati. Il Cliente accetta l'installazione dei Prodotti, il posizionamento e le soluzioni tecniche proposte dall'Impresa Abilitata per il corretto funzionamento dell'impianto. Plenitude declina ogni responsabilità per eventuali contravvenzioni a disposizioni condominiali o di enti locali, in particolar modo nel caso di edifici di pregio storico o artistico.

9.2 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna altresì a non mettere in funzione il Prodotto installato prima che il Tecnico abbia effettuato con esito positivo le operazioni di collaudo e di prima accensione del Prodotto medesimo. Il Cliente si impegna a controfirmare la Dichiarazione di Conformità e il Rapporto di Intervento, redatti dal Tecnico e/o dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei servizi di cui agli Articoli 7 e 8.

9.3 Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge), nonché da guasti derivanti da sovrattensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata incaricata da Plenitude per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

9.4 Il Cliente garantisce di mantenere il Prodotto secondo la normativa in materia di sicurezza applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione al Prodotto.

Art. 10 Obblighi e responsabilità di Plenitude

10.1 Il Tecnico incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, all'atto degli interventi dovrà esibire il documento di riconoscimento rilasciatogli da Plenitude.

10.2 Al termine del Servizio di Installazione di cui all'Art. 7, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento e il Verbale di Collaudo a prova di corretto funzionamento del Prodotto e, entro 10 giorni lavorativi dalla data di installazione, la Dichiarazione di Conformità.

10.3 Plenitude risponde della qualità e della sicurezza delle prestazioni elencate agli Articoli 7 ed 8 riscontrabili nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente, nella Dichiarazione di Conformità resa al Cliente e in ogni altra documentazione rilasciata al Cliente a fronte delle prestazioni eseguite in relazione al Servizio di Installazione e collaudo. Plenitude non risponderà della mancata o ritardata esecuzione delle prestazioni a proprio carico se l'inadempimento è dovuto a caso fortuito o a causa di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, modifiche di legge).

Art. 11 Esecuzione dei servizi a regola d'arte

11.1 Plenitude garantisce che l'Impresa Abilitata che svolgerà le attività previste agli Articoli 7, 8 e 9, possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione delle prestazioni indicate nel Contratto ed in particolare è abilitata ai sensi dell'Art. 3 del D.M. 22 gennaio 2008 n. 37, in relazione agli impianti di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) del D.M. 22-1-2008 n. 37. Plenitude garantisce altresì che l'Impresa Abilitata, nell'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto, operi a tutela del Cliente con idonea copertura assicurativa.

11.2 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata le attività oggetto del Contratto a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

11.3 Plenitude farà eseguire all'Impresa Abilitata, le prestazioni riportate nei successivi Articoli 7 e 8, previo appuntamento concordato con il Cliente. Per le prestazioni di cui all'Art. 8, all'approssimarsi della data concordata, il Cliente sarà contattato per confermare l'appuntamento.

Art. 12 Modalità di pagamento e inadempimento

12.1 Le modalità di pagamento sono quelle prescelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto.

12.2 Il Cliente effettuerà il pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti e i relativi Servizi indicati nelle CPC entro 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura da parte di Plenitude in cui essi saranno addebitati. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel presente Modulo. Se il pagamento non viene effettuato entro il predetto termine, Plenitude risolverà il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta allo stesso Cliente e provvederà ad emettere nota di credito per l'intero importo fatturato.

12.3 Tutte le modalità di pagamento indicate nella Proposta di Contratto non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

Art. 13 Contatti e Reclami

Per informazioni e comunicazioni sul Contratto, ivi incluse le verifiche dello stato dell'ordine nonché l'invio di eventuali reclami, è possibile contattare Plenitude attraverso il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, o all'indirizzo soluzionimobilitaelettrica@eniplenitude.com.

Art. 14 Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4, 20139 Milano (MI).

Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati.

Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

Art. 15 Legge applicabile

La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

Art. 16 Foro Competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, nel caso in cui il Cliente sia un Cliente Residenziale, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Contratto

Art. 17 Riferimenti Normativi

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Art. 18 Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet eniplenitude.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

Art. 19 Modifiche alle Condizioni Generali di Contratto

Plenitude si riserva il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari o ordini e provvedimenti dell'Autorità. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle CGC di volta in volta vigenti nel momento in cui acquisti i Prodotti e relativi Servizi, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGC fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti ("Clienti") realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi ("Servizi") , nonché per la vendita dei prodotti ("Prodotti"), di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy").

Con il termine "Clienti" devono intendersi sia le persone fisiche che, in proprio nome e per proprio conto, sottoscrivono un contratto per la fornitura di Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, sia i relativi rappresentanti (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, amministratori di sostegno, tutori, curatori, mandatari, delegati, ecc.). Nel caso in cui il soggetto che riceve il presente documento non sia anche la (o non sia l'unica) persona fisica che beneficerà dei Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, tale soggetto si impegna a rendere nota al/agli (ulteriore/i) beneficiario/beneficiari dei Prodotti e/o Servizi il presente testo di informativa sul trattamento dei relativi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com;

FINALITA' BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1) Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del Cliente, relative a:

a) **verifica del comportamento di pagamento del Cliente** nei confronti di Eni Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);

b) **rating creditizi** elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);

c) eventuali **dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie"** o "SIC"¹ e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). Inoltre, per il perseguitamento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai fini della prevenzione delle frodi, il Titolare potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando l'IBAN e Codice Fiscale del Cliente a Nexi Payments, CBI e la banca presso cui è aperto il conto che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi per verifica e comunicazione della loro correttezza²;

d) **verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente** ai fini dell'erogazione dei benefici previsti dal decreto legislativo n. 210/2021 e della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS (ad esempio, verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.), tramite il Cliente stesso e/o tramite un suo rappresentante (ad esempio, amministratore di sostegno, tutore, curatore, mandatario, delegato ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. Si precisa che il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità. Tuttavia, l'esercizio di tale diritto può determinare l'impossibilità di procedere alla contrattualizzazione del Prodotto e/o Servizio e all'esecuzione del relativo contratto.

Infine, nel caso in cui, ai fini della verifica dello stato di vulnerabilità, siano richiesti e trattati dati idonei a rivelare lo stato di salute del Cliente ai sensi dell'art. 9 del GDPR, tali dati saranno trattati sulla base della sussistenza di motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, come indicato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente, fatta salvo il caso in cui tempi di conservazione ulteriori siano imposti dall'applicazione di prescrizioni normative o regolamentari in capo al Titolare, nonché dall'esigenza di tutelare la posizione del Titolare in giudizio o in una fase pre-contenziosa. Mediante l'accettazione del presente documento, il Cliente prende atto e accetta la possibile comunicazione dei relativi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute in favore di Eni Plenitude.

2) Esecuzione delle **obbligazioni contrattuali** ed in particolare:

a) **eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente** sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;

b) **gestione del rapporto contrattuale** relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.);

c) **pre-registrazione all'Area Personale**, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);

d) **attività di gestione e recupero crediti**;

e) **analisi di consumo** per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso.

La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione.

3) Attività di **customer satisfaction e caring**, quali a titolo esemplificativo i) la somministrazione di survey e/o di brevi questionari per valutare il livello di soddisfazione rispetto ai Servizi/Prodotti resi, anche tramite piattaforme terze; e ii) l'analisi e la gestione delle recensioni e/o riscontri sulla propria esperienza con Plenitude pubblicati e/o comunicati anche su piattaforme terze (es. social network oppure piattaforme di recensioni online), anche con la finalità di gestire eventuali richieste di servizio e/o supporto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a verificare la qualità del servizio offerto al fine del miglioramento continuo per assicurare ai clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

a) **cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione** che sarà inviata da Plenitude (opt-out);

b) **invia una comunicazione** all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;

c) **rivolgendosi al DPO** all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

4) **Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI**): la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

5) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:**

• **gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa**, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

6) Invio di comunicazioni promozionali via e-mail su Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"): Eni Plenitude potrà inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nel contesto del contratto, comunicazioni promozionali relative a Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a tenere aggiornato il Cliente sui Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli acquistati.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

- a) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
- b) inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;
- c) rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

7) Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail o telefono con operatore: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

8) Attività di marketing, previa comunicazione dei dati da parte della Società, relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri Prodotti e/o Servizi via SMS, e-mail o telefono con operatore:

Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoria, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi.

Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate per informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei dati a tali soggetti.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

9) Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto** (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- **società appartenenti al Gruppo Eni** per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;

soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

Diritti degli interessati

AI sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso**: chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica**: chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione**: chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento**: chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati**: chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati

- contattando il Servizio Clienti al numero 800900700;
- inviando una mail a privacy@eniplenitude.com oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

¹ In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).

² L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su www.nexi.it/privacy.html.

In aggiunta ai canali sopra indicati, i Clienti possono in qualsiasi momento modificare i consensi rilasciati, accedendo al profilo nell'Area riservata del sito Plenitude <https://eniplenitude.com/my-eni>.

Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da Eni Plenitude

Eni Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. Pertanto, Eni Plenitude non è un partecipante al SIC, ma un mero accedente. In particolare, i SIC a cui Eni Plenitude accedere sono gestiti da: Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui Eni Plenitude accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito www.experian.it

Informazioni Experian e descrizioni

- **Tipo di Sistema: Positivo e negativo**
Il "sistema di informazioni creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti – vale a dire, qualsiasi richiesta o rapporto riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria – gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato. Il SIC può contenere, in particolare: informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti; informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano a richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.

- **Partecipanti**

Soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019: i soggetti privati, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipano al relativo SIC e possono accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema; il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi dati personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di condotta SIC"); le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.

- **Tempi di conservazione dei dati**

I tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito.

Il periodo nel quale i dati personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC.

- **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring – Sì**

Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto ed elaborazione di dati personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.

- **Esistenza di un processo decisionale automatizzato – No**

Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.

- **Ulteriori dettagli sul trattamento**

Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).

I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.)

- **Tempi di conservazione dei dati nei SIC Archivio delle richieste:** Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.

Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.

Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.

Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).

Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

Modifica e aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Questa informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti è stata aggiornata il 30 gennaio 2025.