

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

“Dai gusto alla tua energia con Plenitude e Electrolux”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”) in associazione con **ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A.** con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, (“**Electrolux**”).

2. SOGGETTI DELEGATI

Jakala S.p.A. Società Benefit (di seguito “**Jakala**”) con sede in Milano, Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Codice Fiscale, Partita Iva e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967 (di seguito, “**Agenzia Delegata**”).

3. AMBITO TERRITORIALE

L'operazione a premio è valida sull'intero territorio nazionale.

4. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

5. PERIODO DI VALIDITA'

Complessivamente dal **02.09.2026 al 19.12.2026**, fermi restando i distinti periodi di validità per ciascun Flagship Store, come indicato al successivo articolo 5.1 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”).

5.1 Periodi di validità relativi alla meccanica di assegnazione premio

La promo prevede **distinti periodi di validità**, uno per ciascuno dei Flagship Stores ubicati nel territorio nazionale, di seguito elencati:

- Flagship Store Brescia: dal 02/09/2026 al 12/09/2026;
- Flagship Store Genova: dal 16/09/2026 al 26/09/2026;
- Flagship Store Milano Porta Romana: dal 30/09/2026 al 10/10/2026;

- Flagship Store Trieste: dal 14/10/2026 al 24/10/2026;
- Flagship Store Treviso: dal 28/10/2026 al 07/11/2026;
- Flagship Store Vicenza: dal 11/11/2026 al 21/11/2026;
- Flagship Store Padova: dal 25/11/2026 al 05/12/2026;
- Flagship Store Torino: dal 10/12/2026 al 19/12/2026;

L'ubicazione precisa e le informazioni dettagliate dei Flagship Store di cui sopra sono indicate **all'Allegato A** del presente regolamento (i Flagship Stores coinvolti sono congiuntamente definiti "**Flagship Stores Aderenti**" o, singolarmente, "**Flagship Store Aderente**")

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione di una qualsiasi delle offerte Plenitude relative alla fornitura di luce e/o gas, disponibili per i clienti residenziali, ad esclusione delle offerte Placet e delle offerte per i soggetti vulnerabili (di seguito, le "**Offerte Plenitude**" o, singolarmente, l'**"Offerta Plenitude"**), tramite i Flagship Stores Aderenti. Si precisa, quindi, che le Offerte Plenitude valide ai fini della presente operazione a premi sono sia le offerte **Mono** ovvero le offerte per la fornitura di sola energia elettrica o gas, sia le offerte **Dual** ovvero le offerte per fornitura sia di energia elettrica, sia di gas.

7. SOGGETTI DESTINATARI

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**") i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che:

- a) **si recheranno** presso un Flagship Store Aderente durante il relativo periodo di validità come indicato all'articolo 5.1; e
- b) **non siano già clienti Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica e/o gas; e
- c) **attiveranno** — presso uno dei Flagship Store Aderenti — una Offerta Plenitude luce e/o gas del mercato libero (sia passando da altro operatore, sia con attivazione nuova fornitura) per punti di fornitura sul territorio italiano e situati in una zona geografica ove Plenitude eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas.

Per maggior chiarezza, si precisa che per poter partecipare alla presente operazione a premio, occorre che il Destinatario attivi un'Offerta Plenitude, ad esempio, presso il Flagship Store Aderente di Genova durante il periodo dal 16/09/2026 al 26/09/2026; oppure, sempre a titolo esemplificativo, presso il Flagship Store Aderente di Padova durante il periodo dal 25/11/2026 al 05/12/2026. In altri termini, non saranno ammessi a partecipare alla presente operazione a premio i Destinatari che attivino un'Offerta Plenitude, ad esempio, presso il Flagship Store Aderente di Genova il giorno 15/09/2026 oppure il 27/09/2026 e, sempre a titolo esemplificativo presso il Flagship Store Aderente di Padova il giorno 24/09/2026 o il giorno 06/09/2026.

Ai fini dell'ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, l'Offerta Plenitude si intenderà regolarmente attivata solo quando il Destinatario riceverà la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata con riferimento all'Offerta Plenitude (la **"Proposta di Contratto"**) e solo quando sia decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento. Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell'ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell'ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto.

La presente promozione **non è cumulabile** con altre iniziative promozionali e/o manifestazioni a premio del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante i distinti periodi di validità attraverso il canale dei Flagship Stores Aderenti elencati **nell'Allegato A** del presente regolamento.

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno,

- recarsi presso uno dei Flagship Store Aderenti nel relativo periodo di validità indicato all'Articolo 5.1.;
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore; e

- formulare la Proposta di Contratto, con l'aiuto dell'operatore.

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

10. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMI

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come identificati all'Articolo 7 del presente regolamento, che abbiano formulato una Proposta di Contratto presso uno dei Flagship Stores Aderenti nel relativo periodo di validità indicato all'Articolo 5.1, abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, abbiano attivato l'Offerta Plenitude e non abbiano esercitato il diritto di ripensamento, conformemente a quanto indicato al precedente articolo 7 (b).

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite per la fornitura luce e/o gas abbiano esito positivo. L'esito negativo delle predette verifiche tecniche e amministrative potrebbe determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare l'esito negativo delle verifiche: fornire dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) errati e fornire dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura errati.

È prevista la consegna di **un solo premio per ciascun Destinatario, indipendentemente dal numero di Offerte Plenitude attivate durante il Periodo di Validità**. Pertanto, nell'ipotesi in cui, a titolo esemplificativo, il Destinatario attivi una Offerta Plenitude (MONO o DUAL) nella sua prima abitazione e un'altra Offerta Plenitude (MONO o DUAL) nella sua seconda abitazione, avrà diritto solo ad un Premio.

11. NATURA E VALORE DEI PREMI

Il premio (di seguito “**Premio**”) consiste in **n. 1 Voucher** contenente un codice monouso e non cumulabile, che consente al Destinatario di ricevere (senza alcuna integrazione in denaro) il prodotto **Friggitrice ad Aria a marchio Electrolux 5 Litri modello EAF5B**.

12. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero **100 Premi** per un valore complessivo indicativo di **€ 18.999** (diciottomilanovecentonovantanove euro); iva inclusa.

Il valore del singolo premio è 189,99€ iva inclusa.

Il valore di mercato del Premio è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

13. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, **entro 60 giorni dalla data di fine** dell’operazione a premio, il Destinatario riceverà un’e-mail automatica da Plenitude all’indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto, contenente un codice monouso e non cumulabile (“**Voucher**”) e apposita URL cui collegarsi per poter richiedere il Premio. Una volta collegato a tale pagina, il Destinatario dovrà inserire i propri dati e il Voucher per richiedere il Premio.

Per poter ricevere il Premio, il Destinatario dovrà necessariamente utilizzare il Voucher **entro e non oltre il 30.04.2027** (di seguito, la “**Data di Scadenza**”). Il mancato utilizzo del Voucher da parte del Destinatario entro la Data di Scadenza comporterà l’impossibilità per quest’ultimo di ricevere il Premio (fisico).

Il Voucher è utilizzabile **una sola volta**, da persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età e che siano residenti o domiciliate nel Territorio italiano.

Fatto ciò, il Destinatario riceverà il Premio (fisico) direttamente all’indirizzo dallo stesso indicato, a mezzo corriere, senza alcun costo di spedizione, o altro onere, a suo carico.

I Premi (fisici) verranno consegnati all'indirizzo comunicato dal Destinatario **entro 6 mesi** dalla conclusione dell'operazione a premio.

Il Promotore si riserva di bloccare e annullare ordini effettuati con l'accumulo anomalo di Voucher o con un utilizzo improprio degli stessi.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna di un prodotto la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e il Destinatario abbia firmato il Documento di Trasporto (DDT) del premio stesso. S'invita pertanto il Destinatario, o chi per lui è stato incaricato al ritiro dell'ordine, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del prodotto non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il prodotto sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il Destinatario ha facoltà di respingere il prodotto con motivazione scritta, oppure di ritirarlo con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sul Documento di Trasporto.

Il Promotore non assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del Voucher da parte del Destinatario entro la Data di Scadenza;
- per il mancato ricevimento da parte del Destinatario della mail di Plenitude, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei Voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o
 - nei casi in cui l'e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto risultassero non esistenti o non attivi;
- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

14. RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art. 30 D.P.R. 600 del 29/9/73.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del 2002 del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi.

16. PUBBLICITA' DELLA PROMOZIONE

L'operazione a premi verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul territorio nazionale e sul sito internet www.eniplenitude.com. Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di adottare qualunque forma di comunicazione si rendesse necessaria per portare l'operazione a conoscenza dei Destinatari. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari dovessero essere apportate al presente Regolamento saranno preventivamente rese note agli stessi con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.eniplenitude.com e presso i Flagship Stores Aderenti.

17. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita

Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

18. NOTE FINALI

Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware*, *software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione a tutti i Destinatari che abbiano violato anche solo una delle condizioni del presente Regolamento. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Inoltre, se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all’iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell’iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”).

Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase precontenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati designato da Eni Plenitude ("DPO") all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti di Plenitude nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premi è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati. I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce poi ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente a Plenitude ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al DPO designato da Plenitude contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premi di cui al presente Regolamento.

ALLEGATO A

Elenco dei Flagship Store Aderenti all'iniziativa:

Flagship Store	Indirizzo	Cap
Genova	Via San Vincenzo 106	16121
Padova	C.so Garibaldi, 9	35121
Torino	Via Giuseppe Garibaldi, 22	10122
Treviso	C.so del Popolo, 67	31100
Trieste	Largo della Barriera Vecchia, 4	34129
Vicenza	C.so Palladio, 2-4	36100
Brescia	CC Elnos via Luigi Einaudi, 5 - Roncadelle (BS)	25121
Milano Porta Romana	C.so Porta Romana, 64	20122