

REGOLAMENTO DELLA OPERAZIONE A PREMI

“L’energia di Plenitude e Disney+”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito, “**Plenitude**” o “**Promotore**”).

2. SOGGETTI DELEGATI

Sdm Società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157.

Blink S.r.l. con sede in Via Masia, 97 – 22100 Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137 (di seguito, congiuntamente, “**Agenzie Delegate**”).

3. AMBITO TERRITORIALE

L’operazione a premi è valida sull’intero territorio nazionale.

4. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

5. PERIODO DI VALIDITA’

Dal **28/09/2025** al **12/10/2025** (di seguito, il “**Periodo di Validità**”).

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione dell’offerta “**Residenziale – Fixa Time**” se si passa a Plenitude da un altro fornitore sul territorio italiano, tramite i canali di sottoscrizione previsti all’Articolo 8 del presente regolamento.

7. SOGGETTI DESTINATARI

Sono destinatari della presente operazione a premi i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che - **non essendo già clienti Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica e gas (ovvero non avendo forniture attive con Plenitude) per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano **con altro fornitore** e situati in una zona geografica ove il Promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas:

- formulino, durante il Periodo di Validità, una proposta di contratto esclusivamente per l’offerta **Residenziale – Fixa Time DUAL** (di seguito **“Proposta di Contratto”**) **passando a Plenitude da altro fornitore**, e
- abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, una volta che sia decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto

di seguito, il **“Destinatario”** o i **“Destinatari”**.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante il Periodo di Validità, attraverso i seguenti canali:

Canale *web*:

- tramite il sito internet di Plenitude: www.eniplenitude.com (di seguito, il **“Sito”**);
- cliccare sulla voce **“Luce e gas”** all’interno del menu **“Casa”**;
- scegliere una delle offerte;
- formulare on line la Proposta di Contratto per la fornitura luce e per la fornitura gas inerente all’Offerta, in autonomia.

Canale Assistito:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce **“Luce e gas”** all’interno del menu **“Casa”**;
- scegliere una delle offerte;
- inserire i propri recapiti ai fini di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce **“TI CHIAMIAMO NOI”**;
- attendere la telefonata dell’operatore;
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto per la fornitura di luce e per la fornitura di gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore

9. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

Canale *web*:

- tramite il sito internet di Plenitude: www.eniplenitude.com (di seguito, il “Sito”);
- cliccare sulla voce “Luce e gas” all’interno del menu “Casa”;
- scegliere una delle offerte;
- formulare on line la Proposta di Contratto per la fornitura luce e per la fornitura gas inerente all’Offerta, in autonomia.

Canale Assistito:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “Luce e gas” all’interno del menu “Casa”;
- scegliere una delle offerte;
- inserire i propri recapiti ai fini di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI”;
- attendere la telefonata dell’operatore;
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto per la fornitura di luce e per la fornitura di gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

Non è ammessa la partecipazione alla presente operazione a premio del Destinatario che richiede l’attivazione della predetta offerta usufruendo di eventuali scontistiche/agevolazioni concesse, a vario titolo, da Plenitude.

10. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL’OPERAZIONE A PREMI

Matureranno il diritto al premio tutti i Destinatari, come identificati all’Articolo 7 del presente regolamento, che abbiano formulato una Proposta di Contratto durante il Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di Plenitude, una volta che sia decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

In ogni caso, il diritto al premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite, sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce, abbiano esito positivo. L’esito negativo delle predette verifiche tecniche e amministrative potrebbe determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente

mancata attivazione anche di una sola fornitura. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare l'esito negativo delle verifiche: fornire dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) errati e fornire dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura errati.

È prevista la consegna di **un solo premio per ciascuna persona fisica** partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

11. NATURA E VALORE DEI PREMI

Il premio (di seguito "Premio") consiste in un codice univoco, monouso e non cumulabile che consente di riscattare i primi 6 mesi di abbonamento Disney+ Standard con Pubblicità, del valore di 35,94 Euro ("Voucher" o "Codice Disney+").

MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero 3300 premi, per un valore complessivo indicativo di € 118.602 (centodiciottomilaseicentodue/00), iva inclusa, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

12. MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, entro 45 giorno il Destinatario riceverà un'e-mail automatica da Plenitude all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto e/o SMS, contenente il Voucher e l'indirizzo della pagina web www.disneyplus.com/plenitude alla quale eventualmente collegarsi per utilizzare il Voucher valido per i primi 6 mesi di abbonamento Disney+ Standard con Pubblicità.

Il destinatario potrà utilizzare il Codice Disney+ ricevuto in Premio entro e non oltre il 28 febbraio 2026.

Il Codice non può essere utilizzato da persone già in possesso di un abbonamento attivo a Disney+ collegato ad uno specifico account. Il Codice può essere utilizzato solo da persone residenti in Italia e maggiorenni. Il Codice dà diritto a 6 mesi di abbonamento Disney+ Standard con Pubblicità a partire dal giorno in cui si attiva l'abbonamento, che sarà associato all'account del beneficiario. Il piano di abbonamento ha le seguenti caratteristiche: qualità video fino a Full HD 1080p; 2 riproduzioni simultanee; qualità audio fino a 5.1. Per riscattare il Codice, il beneficiario dovrà accedere al link ricevuto via e-mail, accedere a www.disneyplus.com/plenitude e inserire il codice

di utilizzo visualizzato sull'email ricevuta. Per riscattare il Codice, è necessario creare un nuovo account Disney+ inserendo un valido indirizzo e-mail o effettuare il login con un account esistente associato ad un abbonamento non più attivo, fornire i dati della propria carta di credito o debito e accettare le Condizioni Generali di Abbonamento Disney+, disponibili al seguente link: <https://www.disneyplus.com/it-it/legal/condizioni-general-di-abbonamento>.

Al termine dei 6 mesi di durata dell'abbonamento Disney+ Standard con Pubblicità, lo stesso si rinnoverà automaticamente al prezzo di 5,99€ al mese o al prezzo mensile dell'abbonamento Standard con Pubblicità allora corrente, salvo che il beneficiario receda prima del termine dei 6 mesi di durata. Tutti i piani possono includere trailer cinematografici, promozione di prodotti e servizi Disney, sponsorizzazioni, inserimento di prodotto e simili. Se si attiva il Codice relativo all'abbonamento del piano Standard con Pubblicità e si adottano misure per impedire la visualizzazione di annunci, l'uso del servizio verrà bloccato in attesa di un'azione correttiva che permetta la visualizzazione degli annunci. Per utilizzare l'abbonamento a Disney+ è necessario un dispositivo internet compatibile ed una connessione ad internet. Il Codice potrà essere utilizzato solo una volta e non è trasferibile. Sono vietati usi non consentiti. L'utilizzo del Codice non è cumulabile con altre offerte, coupon, sconti e/o promozioni. Il Codice non dà diritto ad ottenere in cambio un equivalente in denaro contante o altri beni o servizi, non potrà essere venduto o scambiato con altre forniture o abbonamenti e non darà diritto all'abbonamento a Disney+ se ottenuto da una terza parte che non sia un rivenditore e/o partner autorizzato da Disney. Il Codice dà diritto solo al piano di abbonamento Disney+ Standard con Pubblicità e non è consentito passare ad un altro piano di abbonamento Disney+ di altra tipologia, nel corso della sua durata. Il Codice è emesso da, ed obbliga legalmente alla fornitura dell'abbonamento solo The Walt Disney Company Benelux B.V.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità sull'Offerta.

Il Voucher può essere utilizzato una sola volta.

Il Promotore si riserva di bloccare e annullare ordini effettuati con l'accumulo anomalo di Voucher o con un utilizzo improprio degli stessi.

L'email contenente il Voucher per riscattare il Premio sarà inviata una volta che sia già decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, ne è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso. Il Premio è liberamente cedibile a terzi.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse risultare più disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

13. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art. 30 del D.P.R. 600/1973.

14. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del 2002 del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Eni Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Eni Plenitude sono altresì responsabili di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premi.

15. PUBBLICITA' DELLA PROMOZIONE

L'operazione a premi verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul territorio nazionale e sul sito internet www.eniplenitude.com. Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di adottare qualunque forma di comunicazione si rendesse necessaria per portare l'operazione a conoscenza dei Destinatari. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari dovessero essere apportate al presente Regolamento saranno preventivamente rese note agli stessi con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il regolamento completo sarà disponibile sul Sito

16. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

17. NOTE FINALI

Eni Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare il relativo Premio a tutti i Destinatari che abbiano violato anche solo una delle condizioni del Presente Regolamento. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Inoltre, se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Il Premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto risultassero non esistenti o non attivi; oppure
- il codice fiscale dell’effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all’iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell’iniziativa stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell’operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta ENI Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di ENI Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti di ENI Plenitude nei casi previsti

dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi di Eni Plenitude e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti (tranne quelli valutativi), la cancellazione, nei casi previsti dalla legge, dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce poi ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente ad ENI Plenitude ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato da ENI Plenitude contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

