

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

“Tutta l'energia del sole a casa tua con Adotta un Pannello”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”).

2. SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. Società Benefit (di seguito “**Jakala**”) con sede in Milano, Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Codice Fiscale, Partita Iva e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967 (di seguito, “**Agenzia Delegata**”).

3. AMBITO TERRITORIALE

L'operazione a premio è valida sull'intero territorio nazionale.

4. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

5. PERIODO DI VALIDITA'

Dal **14.05.26** al **31.05.26** (di seguito, il “**Periodo di Validità**”).

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione di una delle **offerte Plenitude del mercato libero relative alla fornitura di luce**, disponibili per i clienti residenziali, ad esclusione delle offerte Placet (di seguito, le “**Offerte Plenitude Luce**” o, singolarmente, l’“**Offerta Plenitude**”), unitamente alla sottoscrizione del servizio Plenitude “**Adotta un pannello**”, tramite i canali di sottoscrizione previsti all'Articolo 8 del presente regolamento.

7. SOGGETTI DESTINATARI

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”) i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che, durante il Periodo di Validità:

- a) **non siano già clienti Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica;
- b) **abbiano un contatore 2G con rilevazione quaritoraria attiva;**
- c) **attiveranno una Offerta Plenitude Luce** (sia passando a Plenitude da altro fornitore, sia con attivazione nuova fornitura) – mediante uno dei canali di cui al successivo articolo 8 - per punti di fornitura sul territorio italiano e situati in una zona geografica ove Plenitude eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica;
- d) **attiveranno il servizio “Adotta un pannello”** contestualmente all’attivazione dell’Offerta Plenitude Luce.

Ai fini dell’ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, l’Offerta Plenitude Luce e il Servizio di Adotta un Pannello si intenderanno regolarmente attivati solo quando il Destinatario riceverà la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata (la “**Proposta di Contratto**”) e solo quando sia decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento. Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell’ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell’ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto.

La presente promozione **non è cumulabile** con altre iniziative promozionali e/o manifestazioni a premio del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante il Periodo di Validità, attraverso i seguenti canali:

- **Canale Web Pull:** tramite il sito internet di Plenitude: www.eniplenitude.com (di seguito, il “Sito”);
- **Canale Assistito:** via telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell’offerta, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce “CHIAMA” in caso di navigazione da telefono cellulare;
- **Canale Flagship Store:** presso uno dei negozi Flagship Eni Plenitude Store;
- **Canale Telefonico:** tramite il servizio clienti di Plenitude, chiamando il numero verde 800900700 o chattando con gli operatori di Plenitude.
- **Canale Comparatore:** tramite uno dei siti dei Partner Autorizzati;
- **Canale Energy Store:** presso uno dei negozi Plenitude Energy Store;
- **Canale Telefonico Partner:** al telefono, nel caso in cui il Destinatario sia stato contattato da uno dei Partner Autorizzati;
- **Canale Enilive Station:** presso una delle stazioni di servizio Enilive;
- **Canale Eni Plenitude Mall:** presso uno degli Eni Plenitude Mall;
- **Canale Eni Plenitude Windows:** presso una delle Eni Plenitude Windows.

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

1. se scelgono il canale Web Pull:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “offerte luce” all’interno del menù “Casa”;
- scegliere una delle Offerte Plenitude Luce; e
- **formulare *on line* la Proposta di Contratto;**
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello.**

oppure

2. se scelgono il canale assistito:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “offerte luce” all’interno del menù “Casa”;
- scegliere una delle Offerte Plenitude Luce;
- inserire i propri recapiti al fine di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce “CHIAMA” in caso di navigazione da telefono cellulare;
- attendere la telefonata dell’operatore; e
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto;
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello**.

oppure

3. se scelgono il canale Flagship Store:

- recarsi presso uno dei Flagship Store;
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore; e
- formulare la Proposta di Contratto per l’Offerta Plenitude Luce, con l’aiuto dell’operatore.
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello, con l’aiuto dell’operatore**.

oppure

4. se scelgono il canale telefonico:

- chiamare il numero verde 800900700 o tramite chat; e
- **formulare telefonicamente o tramite chat** la Proposta di Contratto per l’Offerta Plenitude Luce,
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello**.

oppure

5. se scelgono il sito di Partner del canale Comparatore:

- collegarsi al Sito di uno dei Partner Comparatori; e
- formulare la Proposta di Contratto per l’Offerta Plenitude Luce seguendo le istruzioni.
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello**.

oppure

6. se scelgono il canale Energy Store:

- recarsi presso uno degli Energy Store Aderenti;
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore; e
- formulare la Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce all'interno degli Energy Store Aderenti, con l'aiuto dell'operatore con modalità online.
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello, con l'aiuto dell'operatore con modalità online.**

oppure

7. se vengono contattati da uno dei Partner Autorizzati:

- potranno ricevere una telefonata da parte di uno dei Partner Autorizzati ; e
- formulare la Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce telefonicamente con l'aiuto dell'operatore.
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello.**

oppure

8. se scelgono il canale Enilive Station:

- recarsi presso una Enilive Station Aderenti all'iniziativa; e
- fornire i propri contatti a un operatore di una Station autorizzato dal Promotore; e
- formulare la Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce;
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello.**

oppure

9. se scelgono il canale Eni Plenitude Mall:

- recarsi presso uno degli Eni Plenitude Mall ; e
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore; e
- formulare la Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello.**

oppure

10. se scelgono il canale Eni Plenitude Windows:

- recarsi presso una delle Eni Plenitude Windows; e
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore; e
- formulare la Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce;
- sottoscrivere contestualmente la Proposta di Contratto per il servizio **Adotta un pannello.**

10. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMI

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come identificati all'Articolo 7 del presente regolamento, che abbiano formulato una Proposta di Contratto per l'Offerta Plenitude Luce e contestualmente sottoscritto la Proposta di Contratto per il servizio Adotta un pannello durante il Periodo di Validità, abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, abbiano attivato l'Offerta Plenitude Luce e il Servizio Adotta un Pannello e non abbiano esercitato il diritto di ripensamento, conformemente a quanto indicato al precedente articolo 7 (b).

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite per la fornitura luce e per il servizio di Adotta un Pannello abbiano esito positivo. L'esito negativo delle predette verifiche tecniche e amministrative potrebbe determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione della fornitura e del Servizio Adotta un Pannello. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare l'esito negativo delle verifiche: fornire dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) errati e fornire dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura errati e contatore non della tipologia 2G.

E' prevista la consegna di un premio per ciascuna Offerta Plenitude Luce attivata. Pertanto, nell'ipotesi in cui, a titolo esemplificativo, il Destinatario attivi una Offerta Plenitude Luce nella sua prima abitazione e un'altra Offerta Plenitude Luce nella sua seconda abitazione, avrà diritto a n. 2 (due) Premi.

11. NATURA E VALORE DEI PREMI

Il premio (di seguito "**Premio**") consiste in un azzeramento del canone mensile del servizio "**Adotta un pannello**" per una durata di 12 (dodici) mesi consecutivi, a prescindere dalla taglia del pannello scelta dal Destinatario tra quelle disponibili (S, M, L).

Il periodo di gratuità del canone decorre dalla data di effettiva attivazione della fornitura con l'Offerta Plenitude Luce scelta. Contestualmente, sarà attivato il servizio "Adotta un pannello".

Per poter usufruire del Premio, è necessario:

- Mantenere un'Offerta Plenitude Luce compatibile attiva (no placet, flat, rata costante);
- Avere un contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva.
- Il servizio 'Adotta un Pannello' costituisce un servizio accessorio rispetto alla fornitura di energia elettrica da parte di Plenitude. Pertanto, in caso di recesso del Destinatario da qualsiasi Offerta Plenitude Luce compatibile, il Servizio cesserà automaticamente, non potendo essere fruito in assenza della suddetta fornitura.

Adotta un Pannello è il servizio Plenitude che permette di consumare virtualmente l'energia solare prodotta contestualmente dai pannelli situati nell'impianto fotovoltaico di Cerrillares.

In fase di sottoscrizione contestuale dell'Offerta Luce e di Adotta un Pannello tramite i Canali indicati, il Cliente ha la possibilità di scegliere la taglia del pannello da adottare.

Le condizioni economiche hanno una durata di 12 (dodici) mesi, pari al periodo di gratuità del canone. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza di tali condizioni, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche si intendono prorogate fino a nuovo avviso, che verrà effettuato sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Il Destinatario è invitato a prendere visione delle Condizioni Economiche di Adotta un Pannello per ogni altra informazione, visibili su eniplenitude.com

Resta fermo quanto indicato nel successivo paragrafo 13.

12. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di **60.000 Premi** per un valore complessivo indicativo di **2.808.000€**; iva inclusa.

In particolare, si prevede la distribuzione di:

- 30.000 pannelli di **taglia L** per un valore complessivo indicativo di 1.800.000 €;
- 24.000 pannelli di **taglia M** per un valore complessivo indicativo di 864.000 €;
- 6.000 panelli di **taglia S** per un valore complessivo indicativo di 144.000 €.

Canone pari a **2€/mese** per taglia S, canone pari a **3€/mese per taglia M**, canone pari a **5€/mese per taglia L**.

Il valore di mercato del Premio è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

13. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta che Offerta Plenitude Luce e il Servizio di Adotta un Pannello saranno regolarmente attivati e una volta che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Premio verrà erogato automaticamente come sconto in bolletta, a prescindere dalla taglia del pannello scelta dal Destinatario.

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto risultassero non esistenti o non attivi; e/o
- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto; e/o
- il Destinatario non abbia un contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva; e/o
- il Destinatario non abbia sottoscritto il contratto avente ad oggetto il servizio Adotta un Pannello contestualmente all'Offerta Plenitude Luce durante il periodo promozionale.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore nel caso in cui il Destinatario non sottoscriva il contratto avente ad oggetto il servizio Adotta un Pannello contestualmente all'Offerta Plenitude.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il premio non è convertibile in denaro, non è cedibile e non è soggetto a sostituzione.

In caso di cessazione anticipata dell'Offerta Plenitude Luce o del servizio "Adotta un pannello", il beneficio decade automaticamente senza diritto a rimborsi.

14. RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art. 30 D.P.R. 600 del 29/9/73, qualora dovuta.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del 2002 del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi.

16. PUBBLICITA' DELLA PROMOZIONE

L'operazione a premi verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul territorio nazionale e sul sito internet www.eniplenitude.com. Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di adottare qualunque forma di comunicazione si rendesse necessaria per portare l'operazione a conoscenza dei Destinatari. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari dovessero essere apportate al presente Regolamento saranno preventivamente rese note agli stessi con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il regolamento completo sarà disponibile sul Sito.

17. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

18. NOTE FINALI

Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware, software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione - o annullare l’assegnazione del Premio - a tutti i Destinatari che abbiano violato anche solo una delle condizioni del presente Regolamento. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Inoltre, se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all’iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell’iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”).

Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase precontenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati designato da Eni Plenitude ("DPO") all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti di Plenitude nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premi è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati. I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce poi ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente a Plenitude ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al DPO designato da Plenitude contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premi di cui al presente Regolamento.