

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI
“Play That Sound
Vivi e vinci l'energia della musica”
AI SENSI DELL'ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, N. 430

1. SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini n. 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito, **“Plenitude”** o **“Promotore”**).

2. SOGGETTI DELEGATI

- la Società **SDM Società Benefit S.r.l.** con sede legale in Milano (MI) - 20123, Via Ariberto n. 24, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157;
- la Società **Digitouch Marketing srl** con sede legale in Milano (MI) – 20124, Viale Vittorio Veneto n. 22, Codice Fiscale e Partita Iva 13004860154

di seguito, congiuntamente, **“Agenzie Delegate”**.

3. AMBITO TERRITORIALE

Il concorso a premi si svolgerà sul territorio italiano esclusivamente all'interno degli Eni Plenitude Store di seguito elencati:

- Store di Sanremo - Via A. Manzoni 53/55 – 18038 Sanremo (IM)
- Store di Roma Jenner - Via Edoardo Jenner 139 – 00151 Roma (RM)
- Store di Pesaro - Via Curiel 30 - 61121 Pesaro (PU)

(di seguito, congiuntamente definiti gli **“Stores”** e, singolarmente, lo **“Store”**)

4. TIPOLOGIA

Concorso a premi (di seguito, anche il **“Concorso”**).

5. DESTINATARI

Tutti le persone fisiche maggiorenni che si recheranno presso gli Stores di cui all'Articolo 3 del presente regolamento, nel corso del Periodo di Validità di cui all'Articolo 6 del presente regolamento (di seguito, i **“Destinatari”** o, al singolare, il **“Destinatario”**).

Sono esclusi dal presente Concorso i dipendenti del Promotore.

Obiettivo del Concorso è dare la possibilità ai Destinatari di vincere uno dei premi in palio: la partecipazione al Concorso avviene in maniera totalmente gratuita e non è vincolata all'acquisto di nuovi prodotti o alla sottoscrizione di nuovi servizi.

6. PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONCORSO

Il periodo di validità del Concorso (di seguito, il **“Periodo di Validità”**) è **dal 24 al 28 Febbraio 2026** (per un totale di n. 5 giorni); il Periodo di Validità è il medesimo per ciascuno dei n. 3 Stores.

7. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO A PREMI

7.1. Meccanica “Instant Win”

Tutti i Destinatari che si recheranno in uno dei 3 (tre) Store durante il Periodo di Validità saranno invitati, dai soggetti incaricati da Plenitude, a partecipare al Concorso. Il Destinatario sarà libero di decidere se partecipare, o meno, al Concorso; la partecipazione al Concorso è totalmente libera e – come sopra evidenziato - totalmente gratuita e non vincolata all'acquisto di nuovi prodotti o alla sottoscrizione di nuovi servizi.

Per partecipare al Concorso il Destinatario dovrà:

- i. entrare nello Store all'interno del quale, il personale Plenitude, appositamente munito di *tablet* o di altro dispositivo elettronico, mostrerà un QR code univoco valido per la partecipazione;
- ii. inquadrare il *QR code* con il proprio *smartphone*;
- iii. comunicare i suoi dati anagrafici e di contatto all'interno di un apposito *form* di registrazione;
- iv. completare la registrazione, confermando:
 - ✓ di aver preso visione del presente regolamento e di accettare le condizioni di partecipazione descritte nello stesso;
 - ✓ di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei propri dati personali e di aver prestato il consenso al trattamento degli stessi.

Ultimata la registrazione, al Destinatario sarà proposto un semplice gioco virtuale a tema musicale. Al termine del gioco e solo se il Destinatario avrà completato il gioco nel modo corretto, comparirà un pulsante virtuale che permetterà al Destinatario di concorrere alla vincita dei premi messi in palio.

L'assegnazione dei premi avviene utilizzando un *software* informatico di estrazione casuale, corredato da adeguata documentazione tecnica, attestante la non manomettibilità del sistema, come da perizia resa da un tecnico programmatore. Il *server* che ospita il programma di assegnazione dei premi e che registra i dati dei Destinatari al Concorso a premi è ubicato in Italia.

Si garantisce che ciascun Destinatario non potrà conoscere *a priori* l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.

Il sistema sarà attivato automaticamente da parte del Destinatario nel momento in cui sarà cliccato il pulsante virtuale e sarà programmato in maniera tale da assegnare i relativi premi in palio.

Il Promotore metterà a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del software: sarà predisposta apposita dichiarazione peritale contenente le specifiche sulla programmazione del sistema, le caratteristiche tecniche, la non manomissibilità del sistema e le logiche algoritmiche di assegnazione delle vincite.

Il Destinatario verrà informato dallo stesso *software* se ha vinto o meno uno dei premi in palio così come indicati all'Articolo 8 del presente regolamento.

Nota bene. Per quanto riguarda la partecipazione al Concorso si specifica che:

- ciascun Destinatario potrà partecipare una sola volta; eventuali partecipazioni successive alla prima non verranno considerate valide ai fini dell'assegnazione dei premi in palio;
- ogni Destinatario potrà vincere un solo premio in palio. Nel caso in cui il Promotore dovesse riscontrare che lo stesso Destinatario si è aggiudicato più di un premio, tutte le vincite successive alla prima saranno annullate;
- prima della consegna del premio ai Vincitori il Promotore si riserva di verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione: qualora fossero riscontrate irregolarità nella partecipazione, il premio non sarà riconosciuto

8. MONTEPREMI E PREMI MESSI IN PALIO

Il montepremi ammonta al valore complessivo di euro 3.000,00 (tremila/00) iva esente.

I premi messi in palio sono i seguenti:

Premi	Q.tà	Valore cad. (iva esente)	Valore tot. (iva esente)	Meccanica
VIVACARD di Vivaticket	5	200 €	1.000,00 €	Instant win c/o Store Sanremo
VIVACARD di Vivaticket	5	200 €	1.000,00 €	Instant win c/o Store Roma
VIVACARD di Vivaticket	5	200 €	1.000,00 €	Instant win c/o Store Pesaro

La VIVACARD consiste in una Gift e-card VIVATICKET, un buono prepagato per l'acquisto di tutti gli eventi in vendita su Vivaticket.com

Dettagli su termini e condizioni d'uso sono consultabili sul sito Vivaticket.com.

9. VERBALIZZAZIONE DELLE VINCITE

Al termine del Concorso ed entro il 20/03/2026, alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o del Notaio competente per territorio, si provvederà alla stesura del verbale relativo all'assegnazione ufficiale dei premi ai relativi Vincitori del Concorso e quindi a verbalizzare le vincite assegnate dal sistema con la meccanica "Instant Win".

Qualora risultassero premi non assegnati, non richiesti diversi da quelli rifiutati o non riconosciuti ai Vincitori per una situazione di irregolarità agli stessi imputabile si procederà con la donazione alla Onlus identificata al successivo paragrafo 12.

10. MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELLA VINCITA DEI PREMI

In caso di vincita, il Destinatario vincitore (di seguito, anche il "Vincitore") scoprirà subito, con un messaggio immediato sullo schermo del proprio *smartphone* (utilizzato per la partecipazione al Concorso) se ha vinto uno dei premi previsti in palio. Il Vincitore riceverà inoltre una comunicazione di vincita anche tramite mail all'indirizzo di posta comunicato in fase di registrazione al Concorso, riportante le indicazioni sulla modalità di richiesta / fruizione del premio vinto.

11. MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

I premi assegnati saranno consegnati ai Vincitori entro 180 giorni dalla data di conclusione del Concorso a premi, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 3, del D.P.R 430/2001. La consegna dei premi avverrà tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dai Destinatari al momento della partecipazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail errati da parte dei Destinatari, né per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante le caselle mail o gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al Concorso.

La società Promotrice dichiara l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto.

È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. La **Gift e-card** dovrà essere utilizzata entro la data di scadenza riportata sulla stessa. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

A ogni Destinatario potrà essere consegnato un solo premio. I premi sono nominativi e non cedibili a terzi.

I premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai Vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere premi diversi.

Il Promotore si riserva la facoltà di sostituire premi eventualmente non disponibili per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile allo stesso, con alternative di valore equivalente o superiore; allo stesso modo, si riserva di sostituire una parte del premio previsto qualora fosse impossibile dare seguito a quanto descritto per cause imprevedibili e non imputabili al Promotore, senza tuttavia che risulti alterata o modificata la struttura ed il valore del premio stesso.

12. ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA SOCIALE (O.N.L.U.S.) A CUI DEVOLVERE I PREMI NON ASSEGNATI

Alla conclusione del Concorso, i premi non assegnati nell'ambito del Concorso, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, verranno devoluti alla O.N.L.U.S. **"EMERGENZA SORRISI - DOCTORS FOR SMILING CHILDREN"**, con sede legale in Roma (RM) – 00198, Via Salaria, 95, Codice Fiscale: 97455990586. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001. I premi sono nominativi e non cedibili a terzi, pertanto, la società promotrice si riserva la facoltà di devolvere alla ONLUS beneficiaria un bene o servizio di pari valore.

13. CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi, Plenitude ha prestato cauzione tramite fideiussione bancaria a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica - Divisione X - Manifestazioni a premio), ai sensi dell'art. 7, comma 1, del D.P.R. 430/2001 pari al 100% del montepremi in palio nell'ambito del Concorso a premi.

14. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Plenitude dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte su vincite e premi nei confronti dei Vincitori di cui all'art. 30 del D.P.R. 600 del 29/09/1973, modificato dall'art. 19, comma 2, della L. n. 449/1997.

15. PUBBLICITA'

La pubblicità del Concorso a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite varie forme di pubblicità (come, ad esempio tramite i canali *social*, *newsletter* e tramite App o tramite ogni altro mezzo che Plenitude riterrà utile per la comunicazione ai Destinatari) sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. Il regolamento completo sarà disponibile presso gli Store e alla seguente pagina web: <http://playthatsound.promosuite.it/>

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari e/o Vincitori) dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso del Periodo di Validità saranno preventivamente rese note agli stessi con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

16. NOTE FINALI

- Il presente Concorso sarà posto in essere in coerenza con la normativa vigente ai sensi del D.P.R. 430/2001.
- La partecipazione al Concorso è gratuita.
- La società che ha sviluppato la piattaforma *web* del Concorso garantisce:
 - ✓ le specifiche del programma di registrazione nel database dei dati dei Destinatari;
 - ✓ l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni per determinare le vincite e per garantire la sicurezza complessiva del sistema utilizzato, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica;
 - ✓ l'ubicazione in Italia del server di raccolta e gestione di tutti i dati relativi allo svolgimento del Concorso.
- Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.
- Il Promotore non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dai consumatori per partecipare al Concorso (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: computer, cellulare, *smartphone*, *tablet*, *hardware* e cavi in generale, *software*, canale per la connettività Internet).
- È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del Concorso a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari;
- Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Vincitore dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo vincente o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” il premio non verrà assegnato.
- La partecipazione al presente Concorso a premi comporta l'accettazione, da parte del Destinatario, del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento (il “**Titolare**”), per dare seguito al diritto dei Destinatari di partecipazione al concorso, per le finalità relative e/o connesse alla gestione del concorso stesso, nonché per finalità di ricontatto da parte di Plenitude in merito a specifici prodotti e/o servizi di Plenitude o di terzi, qualora sia stato manifestato tale interesse.

I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”) e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. (“**Codice Privacy**”).

- a) Le finalità e le modalità di gestione della manifestazione a premio sono descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Qualora sia stato manifestato apposito interesse, i dati potranno inoltre essere trattati per il ricontatto telefonico da parte di Plenitude, che avverrà nei successivi 7 giorni, al fine di informare il richiedente in merito ai prodotti e/o servizi di Plenitude o di terzi, selezionati dal richiedente stesso. La base giuridica del trattamento è, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR, l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile erogare il servizio, i.e. procedere al ricontatto).

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase precontenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere l'eventuale assegnazione dei premi del concorso.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

I dati potranno essere comunicati esclusivamente in Italia e ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento o di servizi per conto del Titolare, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge:

(i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma

dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati. La legge riconosce inoltre ai Destinatari la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, i Destinatari potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo email: dpo@eniplenitude.com

