

## **INFORMATIVA PRIVACY – PROGRAMMA LOYALTY “PIÙ INSIEME”**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”), Eni S.p.A., Enilive S.p.A., Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e Plenitude On The Road S.r.l., in qualità di contitolari del trattamento (di seguito indicate come “**Contitolari**”), forniscono la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti che si iscrivono (“**Partecipanti**”) al programma loyalty “Più Insieme” (“**Programma**”), nonché degli eventuali soggetti terzi beneficiari dei premi e/o accompagnatori ed utenti del sito web dedicato ([www.piùinsieme.eni.com](http://www.piùinsieme.eni.com)). Il Programma consente ai Partecipanti di partecipare ad attività dedicate (“**Attività**”), accumulare punti e accedere a premi, vantaggi e offerte erogati dai Contitolari tramite le rispettive applicazioni (“**App**”) e, nel caso di Plenitude, anche tramite il proprio portale web.

L’iscrizione al Programma può avvenire in modalità:

- desktop (sito web [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) nella sezione dedicata);
- mobile (applicazioni di Enilive; applicazione di Plenitude; applicazione POTR).

L’accesso al Programma è anche possibile attraverso il sito web dedicato ([www.piùinsieme.eni.com](http://www.piùinsieme.eni.com)), oltre che tramite le modalità impiegate per l’iscrizione.

La partecipazione al Programma è disciplinata dai relativi Termini e Condizioni (“**Termini e Condizioni**”) e dai regolamenti delle manifestazioni a premio nel corso del tempo svolte.

### **1. Contitolari del trattamento dei dati personali**

I Contitolari del trattamento sono:

- Eni S.p.A. (C.F. 00484960588 e P.IVA. 00905811006), con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei 1 (“**Eni**”)
- Enilive S.p.A. (C.F. e P.IVA 11403240960), con sede legale in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51 (“**Enilive**”)
- Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (C.F. e P.IVA 12300020158), con sede legale in Milano, Via Giovanni Lorenzini 4 (“**Plenitude**”)
- Plenitude On The Road S.r.l. (C.F. e P.IVA. 09957510960), con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11 (“**POTR**”).

### **2. Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO)**

Il DPO di Eni e di Enilive può essere contattato scrivendo un’e-mail all’indirizzo [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

Il DPO di Plenitude e di POTR può essere contattato scrivendo un’e-mail all’indirizzo [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

### **3. Caratteristiche del trattamento dei dati personali**

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica del trattamento</b>	<b>Categorie di dati</b>	<b>Conferimento dei dati</b>	<b>Periodo di conservazione dei dati</b>
1. Verifica dei requisiti di eleggibilità per l’iscrizione al Programma, come	Il trattamento è necessario all’esecuzione di quanto	• dati anagrafici e di contatto comunicati per la creazione dell’account;	Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato	I dati personali sono trattati per il tempo strettamente

<p>previsto nei Termini e Condizioni <sup>(1)</sup>.</p> <p>Queste verifiche sono svolte, preventivamente alla richiesta di iscrizione, anche dalla singola società che gestisce l'App attraverso la quale l'utente aderisce al Programma. Per maggiori informazioni, si prega di consultare l'informativa sul trattamento dei dati di tali società.</p>	<p>previsto dai Termini e Condizioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informazioni di sintesi circa la presenza o meno dei requisiti di eleggibilità (requisito presente / non presente).</li> </ul>	<p>conferimento, non sarà possibile iscriversi al Programma.</p>	<p>necessario alle verifiche: in caso di esito positivo della verifica (l'utente può partecipare al Programma), sono eliminati; in caso di esito negativo sono conservati per sei mesi per gestire eventuali reclami e/o richieste di informazioni o supporto da parte dei Partecipanti.</p>
<p>2. Consentire al Partecipante l'iscrizione (e relativa disiscrizione) al Programma, la relativa partecipazione, nonché lo svolgimento delle Attività previste, nel rispetto dei Termini e Condizioni <sup>(2)</sup>. In caso di cessione del premio, consentire</p>	<p>Il trattamento è necessario all'adempimento o all'esecuzione di quanto previsto dai Termini e Condizioni.</p> <p>Per le eventuali categorie particolari di dati personali comunicate per la fruizione di</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici e di contatto;</li> <li>• dati di pagamento;</li> <li>• dati relativi agli acquisti e alle azioni effettuate dall'utente che consentono l'accumulo di punti e la fruizione del Programma <sup>(3)</sup>, in conformità a quanto indicato nei Termini e Condizioni e nei regolamenti delle manifestazioni a</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile iscriversi al Programma, lo svolgimento delle Attività e la fruizione dei servizi, così come, dove applicabile, ricevere i premi.</p>	<p>I dati personali sono conservati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tre mesi dal termine del Programma, in relazione al godimento delle premialità e in genere della Attività;</li> <li>- 180 giorni dalla disiscrizione volontaria del partecipante,</li> </ul>

<sup>1</sup> A titolo esemplificativo, la verifica riguarda informazioni di sintesi relative all'eventuale iscrizione già avvenuta, all'appartenenza a categorie di interessati esclusi dal Programma, alla presenza di una condizione di morosità dei pagamenti, l'età dell'utente, la (tentata) commissione di atti fraudolenti e malevoli nei confronti dei Contitolari.

<sup>2</sup> A titolo esemplificativo: consentire la partecipazione alle manifestazioni a premio previste, l'accredito dei punti, l'erogazione dei booster punti e dei premi, nonché permettere l'accettazione o la cessione o il rifiuto dei premi, (se del caso) la fruizione dei premi, nonché permettere di gestire le attività (ad esempio organizzative e amministrative, connesse ai servizi di customer care, ecc.), oltre a permettere ai Contitolari di rispondere alle richieste di assistenza dell'utente relative al Programma e alle Attività.

<sup>3</sup> A titolo esemplificativo, le azioni a cui ci si riferisce sono quelle effettuate nell'ambito delle Attività rese disponibili nelle

<p>organizzazione e fruizione del medesimo da parte del terzo soggetto cessionario. In caso di necessità di un accompagnatore, consentire l'organizzazione e la gestione operativa per tale terzo soggetto.</p>	<p>un premio (dati relativi allo stato di salute), il trattamento è effettuato solo con il consenso esplicito dell'utente eventualmente fornito in sede di accettazione del premio.</p>	<p>premio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saldo punti (qualificanti e non) e tier/livello di appartenenza in base al saldo punti qualificanti;</li> <li>• dati relativi ai premi a cui l'utente ha titolo e/o che sono stati riscattati, ceduti, rifiutati;</li> <li>• carta di identità, indirizzo di residenza ed eventuali altri dati strettamente necessari alla riscossione, cessione, rifiuto di alcuni premi, ove necessario (ad esempio, in caso di vincita di biglietti per eventi o di altre esperienze), nonché i medesimi dati relativi ai soggetti cessionari e/o agli accompagnatori indicati (se necessario)</li> <li>• dati particolari relativi allo stato di salute</li> </ul>	<p>Per l'accettazione o la cessione o il rifiuto dei premi, (se del caso) la fruizione dei premi, ove applicabile, il conferimento delle categorie particolari di dati (dati relativi allo stato di salute) è facoltativo e in caso di mancato conferimento non sarà possibile garantire spostamenti, pernottamenti, accessi e pasti adeguati alle eventuali necessità di assistenza dell'Interessato (e, in alcuni casi di vincita di partite di calcio, l'accesso allo stadio).</p>	<p>accedendo alla sezione <i>“Documenti, consensi e gestione del programma”</i> dell'area <i>“Più Insieme”</i> presente nelle App, nel sito di Plenitude e nel sito web dedicato al Programma; - 12 mesi dall'esclusione del Partecipante dal Programma, secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni; salvo che non sia necessario conservarli più a lungo per adempiere a un obbligo di legge (ad esempio, legato ai termini di riscatto) e/o per ragioni di difesa.</p>
---	---	--	---	--

---

App dei Contitolari, quali i rifornimenti di carburante, il noleggio Enjoy, la gestione dei contratti di fornitura di luce e gas, etc.

<p>3. Inviare comunicazioni commerciali relative ad offerte sui servizi e prodotti dei singoli promotori Eni, Enilive, Plenitude e Plenitude On The Road.</p> <p>In particolare, i Contitolari inviano (via SMS, e-mail, notifiche push, whatsapp e simili piattaforme di messaggistica o telefono con operatore) comunicazioni promozionali relative ai prodotti e servizi di Enilive, PLT o POTR a non legate alla meccanica premiante e, in generale, alle Attività del Programma.</p>	<p>Consenso espresso dall'interessato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici</li> <li>• dati di contatto</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non pregiudicherà in alcun modo la partecipazione al Programma. Il consenso può essere revocato in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento incorso prima dell'intervenuta revoca, in uno dei seguenti modi:</p> <p>(i) accedendo alla sezione <i>“Documenti, consensi e gestione del programma”</i> dell'area <i>“Più Insieme”</i> presente nelle App, nel sito di Plenitude e nel sito web dedicato al Programma;</p> <p>(ii) contattando i Contitolari ai recapiti indicati al paragrafo 6 che segue.</p>	<p>Fino a 24 mesi dal momento del conferimento del consenso, ovvero fino alla revoca dello stesso da parte dell'utente. Prima della scadenza del termine, viene chiesto ai partecipanti di confermare il consenso.</p>
---	---	---	--	--

<p>4. Inviare offerte e comunicazioni commerciali personalizzate del Programma dedicate al Partecipante e relative ai servizi e prodotti di Eni, Enilive, Plenitude e Plenitude On The Road, quali Contitolari, elaborate anche tramite l'analisi dei consumi e delle abitudini dell'utente nell'ambito del Programma e del relativo sito web dedicato.</p> <p>In particolare, i Contitolari inviano (via SMS, e-mail, notifiche push, whatsapp e simili piattaforme di messaggistica o telefono con operatore) comunicazioni promozionali personalizzate relative ai vantaggi, ai benefici e alle iniziative del Programma. Inoltre, i Contitolari personalizzano per il Partecipante i contenuti mostrati sulle pagine vetrina delle App e del sito</p>	<p>Consenso espresso dall'interessato</p>	<p>L'attività di profilazione e personalizzazione si ottiene, a titolo esemplificativo, sulla base dei seguenti criteri (e dei relativi dati personali):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>l'interazione del Partecipante con il Programma e le relative preferenze</b> (ad es., benefici più richiesti, risposte a survey specifiche, azioni compiute, acquisti fatti);</li> <li>• <b>il comportamento del Partecipante sul sito di Plenitude e sulle App</b> nelle sezioni dedicate al Programma (ad es., sezioni visitate, benefici selezionati etc.), nonché sul sito web dedicato al Programma, anche per il tramite di cookie di tracciamento e retargeting;</li> <li>• <b>la partecipazione ai sondaggi o ai quiz</b> eventualmente proposti dai Contitolari nell'ambito del Programma;</li> <li>• <b>l'analisi della tipologia di prodotto/servizi o acquistato</b> (ad es., tipologia di</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo. Il consenso può essere revocato in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento in corso prima dell'intervenuta revoca, in uno dei seguenti modi:</p> <p>(i) cliccando sul link in calce alle comunicazioni via e-mail in oggetto;</p> <p>(ii) accedendo alla sezione <i>“Documenti, consensi e gestione del programma”</i> dell'area <i>“Più Insieme”</i> presente nelle App, nel sito di Plenitude e nel sito web dedicato al Programma; o contattando il Titolare ai recapiti indicati alla fine del paragrafo 6.</p>	<p>Fino a 12 mesi dal momento del conferimento del consenso, ovvero fino alla revoca dello stesso da parte dell'utente. Prima della scadenza del termine, viene chiesto ai partecipanti di confermare il consenso.</p>
---	---	--	--	--

<p>di Plenitude dedicati al Programma, proponendo vantaggi, benefici e iniziative personalizzate e rilevanti.</p>		<p>fornitura luce e/o gas, servizi o prodotti accessori, informazioni legate al noleggio, informazioni legate al rifornimento, informazioni relative ai consumi di gas/energia, etc.) e della propensione all'acquisto del Partecipante.</p>		
<p>5. Inviare comunicazioni di servizio del Programma, ad esempio relative all'aggiornamento dei documenti contrattuali, alla gestione del Programma, alle azioni ed attività attivate/abilite nel Programma, all'erogazione dei premi, mediante e-mail e/o notifiche push <sup>(4)</sup>, come previsto nei Termini e Condizioni.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione dei Termini e Condizioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (nome e cognome, ID cliente);</li> <li>• dati di contatto: indirizzo email;</li> <li>• dati relativi al device per l'invio della notifica push.</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, il Partecipante non riceverà le comunicazioni previste dai Termini e Condizioni.</p>	<p>I dati personali sono conservati per il tempo necessario alla gestione delle comunicazioni di servizio, e comunque non oltre le tempistiche stabilite per la finalità (2.) sopra.</p> <p>Come previsto dai Termini e Condizioni, per quanto attiene alle notifiche push, il Partecipante può in qualsiasi momento</p>

<sup>4</sup> Una notifica push è un breve messaggio informativo inviato direttamente da un'applicazione o un sito web al dispositivo dell'utente (smartphone, tablet, computer), aparendo come un banner o un pop-up sulla schermata principale o nella barra delle notifiche, anche se l'app non è aperta, per avvisare l'utente di aggiornamenti, promozioni, eventi o altre informazioni in tempo reale.

				abilitare o disabilitare la ricezione di tali comunicazioni intervenendo sulle preferenze di notifica del proprio dispositivo, senza che ciò pregiudichi la partecipazione al Programma.
Inviare comunicazioni di carattere promozionale via e-mail aventi a oggetto prodotti e/o servizi offerti dai Contitolari nell'ambito del Programma (e legati alle relative logiche premianti).	Legittimo interesse dei Contitolari a promuovere i benefici e le iniziative legati alla meccanica premiante del Programma, ai sensi dell'art. 130, co. 4 del d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come previsto dai Termini e Condizioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici (nome e cognome, ID cliente);</li> <li>• dati di contatto: indirizzo email.</li> </ul>	Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non pregiudicherà in alcun modo la partecipazione al Programma. L'utente può modificare in qualsiasi momento le preferenze privacy, opponendosi all'invio di tali comunicazioni, utilizzando uno dei seguenti metodi: (iii) cliccando sul link in calce alle comunicazioni via e-mail in oggetto; (iv) accedendo	Dal momento dell'iscrizione al Programma fino all'opposizione da parte dell'utente alla ricezione di queste comunicazioni.

			<p>alla sezione “Documenti, consensi e gestione del programma” dell’area “Più Insieme” presente nelle App, nel sito di Plenitude e nel sito web dedicato al Programma; o (v) contattando il Titolare ai recapiti indicati alla fine del paragrafo 6.</p>	
<p>7. Procedere all’anonimizzazione dei dati del Partecipante al fine di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e di miglioramento del Programma e delle Attività, senza ricadute personalizzate che conducano a valutazioni in merito a persone fisiche, per orientamento strategico e business intelligence dei Contitolari.</p>	<p>Legittimo interesse dei Contitolari connesso all’esigenza imprenditoriale di svolgere attività di analisi generale e di business intelligence, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, allo scopo di creare elaborazioni statistiche e modelli strategici aziendali e migliorare il Programma e le Attività.</p>	<p>Il trattamento di anonimizzazione prodromico alla finalità qui accanto descritta, interessa i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici;</li> <li>• dati di contatto: indirizzo e-mail;</li> <li>• le interazioni con il servizio clienti o con i canali digitali,</li> <li>• le preferenze espresse in relazione a determinate offerte o prodotti.</li> </ul> <p>Il trattamento relativo alle attività di business intelligence e orientamento strategico interessa anche i seguenti dati trattati senza che sia possibile identificare il Partecipante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati di pagamento;</li> <li>• dati relativi agli</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo. Nei limiti previsti dalla legge, l’utente può opporsi al processo di anonimizzazione e dei dati e quindi al loro utilizzo, contattando i Contitolari ai recapiti indicati alla fine del paragrafo 6.</p>	<p>Salvo opposizione al processo di anonimizzazione e i dati sono conservati per il tempo necessario al processo medesimo.</p>

		<p>acquisti e alle attività che consentono l'accumulo di punti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saldo punti (qualificanti e non) e tier/club di appartenenza;</li> <li>• dati relativi ai premi.</li> </ul>		
<p>8. Creare gruppi omogenei di partecipanti al Programma attraverso l'attività di segmentazione o classificazione, consistente nell'operazione di mera estrazione dal database dei Contitolari di macrocategorie di interessati/partecipanti effettuata tramite query per partizionare dati grezzi presenti nel database (ad esempio, fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità), allo scopo di (i) supportare le funzioni aziendali sotto il profilo gestionale e operativo nella corretta</p>	<p>Interesse legittimo dei Contitolari nell'offrire supporto alle funzioni aziendali nella strutturazione delle campagne comunicative, nonché nel miglioramento di Servizi e Attività del Programma.</p> <p>Tale interesse dei Contitolari è stato opportunamente bilanciato coi diritti e le libertà degli interessati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativi a criteri oggettivi di classificazione (es. fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità).</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo. Nei limiti previsti dalla legge, l'utente può opporsi all'utilizzo dei dati per finalità di segmentazione, contattando i Contitolari ai recapiti indicati alla fine del paragrafo 6.</p>	<p>Salvo opposizione, i dati personali sono conservati non oltre le tempistiche stabilite per la finalità (2.) sopra.</p>

<p>strutturazione delle campagne di comunicazioni commerciali e promozionali (in presenza delle necessarie basi giuridiche) legate o meno alle Attività del Programma; nonché (ii) supportare le attività connesse al miglioramento ed efficientamento della configurazione delle Attività del Programma.</p>				
<p>9. Con riferimento ai premi consistenti in biglietti per partite di calcio (o eventi che lo richiedono), verificare l'effettiva fruizione dei biglietti da parte dell'utente o di altro soggetto e le eventuali cause della mancata fruizione, così da intraprendere gli interventi utili per il miglioramento del processo di gestione dei biglietti</p>	<p>Interesse legittimo dei Contitolari a migliorare il processo di gestione dei biglietti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome e cognome; fruizione o meno del biglietto vinto e soggetto a cui è stato eventualmente ceduto il biglietto;</li> <li>• informazioni aggregate e anonime in merito al rispetto dei posti assegnati e all'eventuale posto diverso fruito</li> </ul>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo. Nei limiti previsti dalla legge, l'utente può opporsi all'utilizzo dei dati trattati per migliorare il processo di gestione dei biglietti, contattando i Contitolari ai recapiti indicati alla fine del paragrafo 6</p>	<p>Per massimo sei mesi dalla chiusura della manifestazione .</p>
<p>10. Difendere un diritto dei Contitolari e/o di un'altra società del Gruppo Eni e/o di terzi.</p>	<p>Interesse legittimo dei Contitolari alla tutela dei propri diritti e, ove applicabile rispetto alle categorie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tutti i dati personali necessari alla ricostruzione della vicenda e alla difesa dei diritti del Titolare.</li> </ul>	<p>/</p>	<p>Per il periodo di tempo necessario al conseguimento della finalità e comunque non superiore a 10 anni dal</p>

	particolari di dati personali, necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.			termine del Programma e/o dalla disiscrizione del partecipante e/o esclusione dello stesso (ai sensi di quanto previsto dalle Termini e Condizioni).
11. Adempiere un obbligo di legge a cui sono soggetti i Contitolari (ad esempio, la normativa sulle manifestazioni a premio).	Adempiere un obbligo di legge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici e dati di contatto;</li> <li>• dati di pagamento;</li> <li>• dati relativi agli acquisti e alle azioni effettuate dal partecipante, o ad altri eventi, che consentono l'accumulo di punti</li> <li>• Saldo punti (qualificanti e non) e tier/club di appartenenza;</li> <li>• dati relativi ai premi riscattati e/o fruiti;</li> <li>• carta di identità, indirizzo di residenza ed eventuali altri dati strettamente necessari alla riscossione e/o fruizione di alcuni premi</li> </ul>	Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, i Contitolari non potranno rispettare gli obblighi di legge, escludendo il Partecipante.	Per il periodo di tempo necessario al conseguimento della finalità, come stabilito dalle leggi applicabili (es. in materia di manifestazioni a premio e responsabilità contrattuale), dal termine del Programma e/o dalla disiscrizione del partecipante e/o esclusione dello stesso (ai sensi di quanto previsto dalle Termini e Condizioni).
11. Erogare e gestire i servizi richiesti dall'utente durante la navigazione sul sito web di Più Insieme. In particolare,	Il trattamento è necessario all'adempimento o all'esecuzione di quanto richiesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati di tracciamento derivanti dall'installazione dei cookie.</li> </ul>	Il trattamento è necessario per consentire all'utente la navigazione del sito e la fruizione dei	In relazione ai cookie e a simili tecnologie, secondo le tempistiche indicate nella

<p>tramite l'impiego di cookie: (i) garantire il funzionamento e la sicurezza informatica del sito web; (ii) valutare le prestazioni del sito web e realizzare analisi in forma aggregata; (iii) previo consenso dell'utente installare cookie di prima e terza parte per attività di tracciamento, profilazione e retargeting, mostrare all'utente contenuti e pubblicità rilevanti per gli interessi e le preferenze degli utenti rilevati sul sito web.</p> <p>In relazione ai cookie di terza parte invitiamo l'utente a consultare le informative privacy di tali terze parti, autonome titolari, disponibili tramite il banner cookie.</p>	<p>dall'utente del sito, eccezione fatta per i cookie di tracciamento, retargeting e profilazione, in cui la base giuridica è il consenso espresso dall'utente attraverso il cookie banner.</p>		<p>servizi. In relazione ai cookie, il consenso espresso è sempre revocabile tramite il banner cookie presente sul sito.</p>	<p>Cookie Policy del sito web Più Insieme.</p>
--	---	--	--	--

#### 4. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, a cui saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

I dati potranno essere comunicati dai Contitolari alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente paragrafo 3:

- società che gestiscono e supportano le Attività del Programma, quali responsabili del trattamento (ad esempio, società che forniscono servizi informatici, tra cui il supporto informatico per l'erogazione del Programma e delle relative Attività);

- soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione delle Attività del Programma (ad esempio, società che svolgono attività di *customer care*, società che curano gli aspetti connessi al Programma, tra cui quelli relativi all'accredito e all'utilizzo delle premialità, come Salesforce.com Italy S.r.l., Jakala S.p.A. e Nexi Payments S.p.A., nonché altre società partner del Titolare che mettono a disposizione, erogano i premi o che svolgono attività connesse alla fruizione degli stessi, come ad esempio agenzie di eventi come Alphaomega S.r.l., e agenzie di viaggi, società di trasporti, hotel, ristoranti, società calcistiche, piattaforme online di ticketing, ecc.), quali responsabili del trattamento o titolari autonomi del trattamento (a seconda dei casi) e società che svolgono attività prodromiche alla stessa esecuzione (es. servizi di marketing, promozionali, commerciali);
- società appartenenti al Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili, per finalità di controllo;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, notai, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), quali autonomi titolari del trattamento; così come a
- studi professionali e di consulenza incaricati di partecipare alla gestione di eventuali contenziosi.

I dati non saranno diffusi.

## 5. Trasferimento dei dati personali

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei dati garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, il Titolare si impegna a che i dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 6. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, ti sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dai Contitolari per le finalità indicate al paragrafo 3:

- ottenere dal Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non siano raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che ti riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale i Contitolari

avevano il diritto di trattare i tuoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente ai Contitolari l'attività di trattamento; (iv) ti sei opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. I Contitolari hanno tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;

- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui tu abbia contestato l'esattezza dei dati personali che ti riguardano, per il periodo necessario ai Contitolari per verificare l'esattezza di tali dati personali;  
(ii) in caso di trattamento illecito dei tuoi dati personali, se ti opponi alla loro cancellazione;  
(iii) nel in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari rispetto alla tua richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i tuoi dati personali forniti ai Contitolari e da questi trattati sulla base del consenso o del contratto con te, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento (comprese la minima segmentazione e la profilazione) dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse dei Contitolari.

L'utente ha il diritto di revocare ogni consenso eventualmente prestato. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per qualsiasi informazione sul trattamento dei dati personali svolto in relazione all'iscrizione e alla fruizione del Programma e/o per esercitare i diritti indicati in questo paragrafo, è possibile contattare i Contitolari ai seguenti punti di contatto:

- Enilive S.p.A., scrivendo un'e-mail all'indirizzo: [privacy@enilive.com](mailto:privacy@enilive.com).
- Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, scrivendo un'e-mail all'indirizzo: [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com).
- POTR, scrivendo un'email all'indirizzo: [privacy@service.emob.eniplenitude.com](mailto:privacy@service.emob.eniplenitude.com).

Gli interessati potranno altresì contattare Eni S.p.A. all'indirizzo: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com) e Plenitude e POTR all'indirizzo: [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) laddove ritenga sussista una violazione dei tuoi diritti in materia di protezione di dati personali.

## **7. Elementi essenziali dell'accordo di contitolarità sottoscritto tra i Contitolari**

Previa richiesta degli interessati da avanzare tramite i dati di contatto indicati nella presente informativa, i Contitolari mettono a disposizione del richiedente il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità sottoscritto.

#### **8. Comunicazione aggiornamenti della presente informativa privacy**

Gli aggiornamenti della presente informativa privacy verranno comunicati dai Contitolari attraverso canali diversi (es. comunicazioni via e-mail, notifica push) di volta in volta ritenuti appropriati.

Informativa pubblicata il 25 maggio 2026.