

Eni Plenitude – eniplenitude.com

Dichiarazione di Accessibilità

20 settembre 2024

Sommario

Eni Plenitude – eniplenitude.com	1
Dichiarazione di Accessibilità	1
Sommario	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione.....	3
Stato di Conformità	3
Lista delle non conformità	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità	5
Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID	5
Informazioni sul sito.....	5
Informazioni sulla struttura	6

Ambito della dichiarazione di accessibilità

Eni Plenitude SpA, Società Benefit controllata da Eni, contribuisce alla transizione energetica grazie a un modello di business che integra la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la vendita di energia e di soluzioni energetiche ad alto valore aggiunto per i clienti e un'ampia rete di punti di ricarica per veicoli elettrici. La Società opera in oltre 15 paesi con 2.557 dipendenti a fine 2023 attraverso tre aree di business: Rinnovabili, Retail e e-mobility, offrendo servizi a 10 milioni di clienti volti a sostenerli nel percorso.

Eni Plenitude si impegna a rendere il proprio sito web eniplenitude.com accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento a suddetto sito web.

Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto delle WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.2 AA. Eni Plenitude si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content:
 - alcune immagini non hanno un'alternativa testuale;

- l'alternativa testuale di alcune immagini non è significativa per l'utente.
- 1.3.1 - Info and Relationships: sono stati utilizzati elementi HTML in modo improprio, oppure non vengono sempre rispettate le relazioni tra elementi HTML.
- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcuni casi, l'ordine di lettura degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.
- 1.3.5 – Identify Input Purpose: alcuni campi input non supportano i meccanismi di aiuto alla compilazione dello user agent.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): alcuni elementi non presentano sempre un contrasto fra colore del testo e colore di sfondo sufficiente.
- 1.4.4 Resize Text: facendo lo zoom del testo, alcuni elementi non vengono visualizzati correttamente.
- 1.4.10 - Reflow: ridimensionando la pagina, non tutti gli elementi vengono visualizzati correttamente.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.12 Text Spacing: personalizzando alcune proprietà di spaziatura del testo, come, ad esempio, interlinea e distanza tra le parole, alcuni elementi non vengono visualizzati correttamente.
- 2.4.3 - Focus Order: in alcuni casi, l'ordine di messa a fuoco degli elementi non è significativo od appropriato, oppure non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alcuni link non riportano un nome o un testo significativo.
- 2.4.6 - Headings and Labels: non tutti i nomi accessibili dei bottoni sono significativi.
- 2.4.7 - Focus Visible: in alcune pagine, non è visivamente identificabile l'elemento con lo stato di focus attivo.
- 2.4.11 - Focus Not Obscured (Minimum): alcuni widget a comparsa sono in grado di oscurare completamente altri elementi, mentre questi ultimi ricevono il focus.
- 2.5.3 - Label in Name: l'etichetta visibile di alcuni elementi interattivi non sempre compare nei propri nomi accessibili.
- 3.1.2 - Language of Parts: alcuni elementi riportano testi o nomi accessibili in altre lingue senza che essi vengano identificati come termini in lingua straniera.
- 3.2.4 - Consistent Identification: alcuni link con la stessa destinazione hanno nomi differenti.

- 3.3.3 – Error Suggestion: alcuni messaggi di errore non sono abbastanza significativi.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica e l'interattività di alcuni elementi non è implementata correttamente.
- 4.1.3 - Status Messages: le tecnologie assistive non sempre annunciano correttamente i messaggi.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 20 settembre 2024.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web tramite il contatto mail accessibilita@eniplenitude.com

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la pagina web e la natura del problema nella propria e-mail, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: marzo 2022
- Sono stati effettuati test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per il sito web: AEM (Adobe Experience Manager)

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0