

## EniPlenitude – iOS App Dichiarazione di Accessibilità

14 febbraio 2025

## Sommario

EniPlenitude– iOS App .....	1
Dichiarazione di Accessibilità .....	1
Sommario .....	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità .....	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione.....	3
Stato di Conformità .....	3
Lista delle non conformità .....	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità .....	4
Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID .....	5
Informazioni sul sito.....	5
Informazioni sulla struttura .....	5

## Ambito della dichiarazione di accessibilità

Eni Plenitude SpA, Società Benefit controllata da Eni, contribuisce alla transizione energetica grazie a un modello di business che integra la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la vendita di energia e di soluzioni energetiche ad alto valore aggiunto per i clienti e un'ampia rete di punti di ricarica per veicoli elettrici. La Società opera in oltre 15 paesi con 2.557 dipendenti a fine 2023 attraverso tre aree di business: Rinnovabili, Retail e e-mobility, offrendo servizi a 10 milioni di clienti volti a sostenerli nel percorso.

Eni Plenitude si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento alla suddetta app.

## Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno dell'applicazione.

## Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.2 AA. Eni si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

## Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini non hanno un'alternativa testuale significativa per l'utente.
- 1.3.1 - Info and Relationships: sono stati utilizzati ruoli o elementi in modo improprio.

- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcuni casi, l'ordine di lettura degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.
- 1.3.4 – Orientation: l'orientamento dello contenuto è impostato verticalmente e non può essere modificato.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.4 - Resize text: non tutti gli elementi vengono correttamente visualizzati quando viene utilizzato dello zoom.
- 2.1.1 - Keyboard: non tutti gli elementi sono azionabili da chi si interfaccia con la sola tastiera.
- 2.4.3 - Focus Order: in alcuni casi, l'ordine di messa a fuoco degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina
- 2.4.6 - Headings and Labels: non tutti i nomi accessibili dei campi sono significativi.
- 2.4.7 - Focus Visible: l'indicatore del focus è assente quando alcuni elementi interattivi ricevono focus
- 2.5.3 - Label in Name: l'etichetta visibile di alcuni elementi interattivi non sempre compare nei propri nomi accessibili.
- 2.5.8 - Target Size (Minimum): alcuni elementi operabili non rispettano le dimensioni minime.
- 3.2.4 - Consistent Identification: alcuni link con la stessa destinazione hanno nomi differenti.
- 3.3.1 - Error Identification: in alcune form non è possibile identificare i messaggi di errore.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica di alcuni elementi non è implementata correttamente, alcuni elementi non riportano un nome accessibile.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 14 febbraio 2025.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web tramite il contatto mail [accessibilita@eniplenitude.com](mailto:accessibilita@eniplenitude.com)

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la schermata e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella schermata o le informazioni in essa contenute.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

## Informazioni sull'applicazione

- Data di pubblicazione dell'applicazione: Marzo 2022
- Sono stati effettuati test di usabilità: sì
- CMS utilizzata per l'applicazione: AEM (Adobe Experience Manager)

## Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: NA
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: NA