

Plenitude On The Road

Dichiarazione di Accessibilità

27 giugno 2025

Sommario

Plenitude On The Road.....	1
Dichiarazione di Accessibilità.....	1
Sommario.....	2
Ambito della dichiarazione di accessibilità.....	3
Dettagli sulla metodologia di valutazione.....	3
Stato di Conformità.....	3
Lista delle non conformità.....	3
Redazione della dichiarazione di accessibilità.....	4
Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID.....	5
Informazioni sull'applicazione.....	5
Informazioni sulla struttura.....	5

Ambito della dichiarazione di accessibilità

Eni Plenitude SpA, Società Benefit controllata da Eni, contribuisce alla transizione energetica grazie a un modello di business che integra la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la vendita di energia e di soluzioni energetiche ad alto valore aggiunto per i clienti e un'ampia rete di punti di ricarica per veicoli elettrici. La Società opera in oltre 15 paesi con 2.788 dipendenti a fine 2024 attraverso tre aree di business: Rinnovabili, Retail e e-mobility, offrendo servizi a 10 milioni di clienti volti a sostenerli nel percorso. Eni Plenitude si impegna a rendere il proprio sito web e mobile app accessibili, conformemente all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4 . La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento alla suddetta applicazione.

Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.2 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.2 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali dell'applicazione ed in particolare le schermate rappresentative dei template utilizzati all'interno dell'applicazione.

Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato una parziale conformità ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Eni Plenitude si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti individuati durante l'attività di analisi.

Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini e campi di inserimento non hanno un'alternativa testuale significativa per l'utente.
- 1.3.1 - Info and Relationships: sono stati utilizzati ruoli o elementi in modo improprio, non vengono sempre rispettate le relazioni tra elementi html.
- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcuni casi, l'ordine di lettura degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina.
- 1.3.4 - Orientation: l'orientamento dell'applicazione è predeterminato e non è possibile modificarlo.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.4 - Resize text: alcune schermate non supportano un adeguato ridimensionamento del testo.
- 1.4.11 - Non-Text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.
- 2.1.1 - Keyboard: non tutti link sono navigabili da chi si interfaccia con la sola tastiera.
- 2.4.3 - Focus Order: in alcuni casi, l'ordine di messa a fuoco degli elementi non corrisponde all'ordine visivo degli stessi all'interno della pagina
- 2.4.7 - Focus Visible: in alcune schermate, non è visivamente identificabile l'elemento con lo stato di focus attivo.
- 2.5.8 - Target Size (Minimum): alcuni elementi operabili non rispettano le dimensioni minime.
- 3.1.1 - Language of Parts: alcuni elementi riportano testi o nomi accessibili in inglese.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica e l'interattività di alcuni elementi non è implementata correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27 giugno 2025.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza UsableNet inc.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare schermata presente sulla nostra applicazione al seguente indirizzo servizioclienti@service.emob.eniplenitude.com o al seguente numero di telefono +39 02 30329064.

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la schermata e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sull'applicazione

- Data di pubblicazione dell'applicazione: 03/07/2018
- Sono stati effettuati test di usabilità: si
- CMS utilizzato per l'applicazione: NA

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: NA
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: NA