

**Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami<sup>8</sup>**

OPERATORE	<b>ENI PLENITUDE</b>
PERIODO DI RIFERIMENTO <sup>9</sup>	<b>2025</b>

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	<b>1060</b>
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	<b>1402</b>
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	<b>75%</b>

<sup>8</sup> Modello da produrre singolarmente per ogni forma di assistenza offerta dall'Operatore.

<sup>9</sup> Indicare l'annualità (ad esempio: Anno 2024).