Caratteristiche offerta

Operatore	Plenitude
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/10/2026
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/11/2026
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	Plenitude Fibra Welcome FTTH
Tipologia dell'offerta	Piano base - Solo Internet
Se opzione, piani base compatibili	-
Pagina WEB dove è pubblicata	https://eniplenitude.com/info/gestisci-la-fibra-di-plenitude/documentazione-contrattuale-fibra
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Nuovi clienti nativi; nuovi clienti in portabilità (migrazione)
Tecnologia di rete	FTTH
Velocità di connessione Internet Download (Mbps)	Fino a 2,5 Gbit/s
Velocità di connessione Internet Upload (Mbps)	Fino a 1 Gbit/s

Prezzo attivazione				
Categoria	**Tipo Cliente**	**Unità**	**A Listino**	**In Promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	39,00	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,00	-

Voce	**Unità**	**Valore**
Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	16,90 / 25,90 **
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo					
Categoria	**Voce**	**Sottovoce**	**Unità**	**A Regime**	**In Promozione**
Addebito flat	-	-	euro/mese	25,90	19,90 *
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-

Prezzo					
Categoria	**Voce**	**Sottovoce**	**Unità**	**A Regime**	**In Promozione**
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo singolo SMS	-	euro	-	-
Addebito a consumo	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
Addebito a consumo	Importo Internet	A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Categoria	**Sottocategoria**	**Dettaglio**	**Unità**	**Incluso**
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet	A tempo	ore/mese	illimitato

* Per i Clienti che hanno anche un contratto con Acea Energia per la fornitura di energia e/o gas è prevista l'applicazione di uno sconto pari a 6,00€ al mese (IVA inclusa), con conseguente applicazione di un prezzo mensile dell'offerta pari a 19,90 € al mese (IVA inclusa), per una durata massima di 24 mesi. In caso di successiva mancanza di almeno una fornitura luce o gas attiva con Acea Energia, o comunque dopo che sia scaduta la suddetta durata massima di 24 mesi, l'importo dell'offerta passa a €25,90/mese (IVA inclusa).
** In caso di recesso dal contratto prima dei 24 mesi, verrà applicato un costo di disattivazione pari all'importo mensile dell'offerta (ossia 25,90 € IVA inclusa o, in caso di applicazione dello sconto sopra indicato, 16,90 € IVA inclusa).Tale costo di disattivazione non sarà applicato: se il Cliente recede in caso di mancata accettazione delle variazioni contrattuali comunicate da Plenitude, oppure in caso di discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente dei livelli minimi di qualità e delle prestazioni dei servizi.

L'offerta include l'installazione dell’apparato (modem o router) il cui uso è fornito gratuitamente da Plenitude. Il cliente ha diritto, senza oneri aggiunti, di utilizzare un proprio apparato che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del servizo (come riportate nel portale www.plenitude.com).