plenitude

Guida Utente

Modem Wireless ZXHN H6745 V3

Sommario

1 Introduzione 3
2 Risoluzioni di Problemi 4
2.1 Risoluzione dei problemi generici 4
2.2 Test della linea 5
3 Configurazioni interfaccia web 6
3.1 Login 6
3.2 Modifica della password di accesso e nome della rete 6
3.3 Sicurezza 7
3.3.1 Configurazione del livello di Firewall 7
3.3.2 Criteri Filtri 8
3.4 Navigazione limitata (Parental Control) 8
4 Misure di sicurezza 10
4.1 Precauzioni per l'uso 10
4.2 Requisiti ambientali 10
4.3 Requisiti di pulizia 10
4.4 Protezione dell'ambiente 10
4.5 Informazioni sull'esposizione alle radiofrequenze 11
4.6 Informazioni ambientali 11
5 Panoramica del prodotto 12
5.1 Caratteristiche del prodotto 12
5.2 Indicatori luminosi 13
5.3 Interfacce e pulsanti 15
5.4 Funzione e utilizzo del pulsante WPS 16

1 Introduzione

Il modem **ZXHN H6745 V3** è un dispositivo **Wi-Fi 7** di ultima generazione che ti permette di navigare su Internet in modo veloce e stabile, collegando più dispositivi contemporaneamente come smartphone, computer, smart TV e console da gioco.

Questa **guida di Plenitude** è pensata per aiutarti a utilizzare al meglio tutte le funzionalità del modem dopo l'installazione, che verrà effettuata da un tecnico specializzato. Non troverai quindi istruzioni per l'installazione fisica o la configurazione iniziale, ma informazioni semplici e pratiche su come ad esempio:

- Collegarti alla rete Wi-Fi
- Gestire i dispositivi connessi
- Usare il Parental Control
- Impostare una rete ospite
- Cambiare nome e password del Wi-Fi
- Monitorare lo stato della connessione

L'obiettivo è darti tutti gli strumenti per gestire la tua rete domestica in modo facile, sicuro e personalizzato, anche senza conoscenze tecniche.

2 Risoluzioni di Problemi

2.1 Risoluzione dei problemi generici

Problema	Soluzione
I LED rimangono spenti quando il modem è acceso	- Assicurati che l'alimentatore sia correttamente collegato e che la presa elettrica funzioni.
	- Controlla che il Modem sia acceso (il pulsante ON/OFF deve essere attivato).
	- Se i LED continuassero a rimanere spenti dopo queste verifiche, il modem potrebbe essere guasto. In tal caso, contatta il servizio clienti.
Impossibile connettersi alla rete	- Verificare che il cavo Ethernet sia collegato correttamente all'interfaccia WAN e che il cavo Ethernet sia collegato correttamente all'interfaccia LAN. - Verificare che l'indicatore LINK sul pannello frontale sia acceso e che l'indicatore Internet sul pannello frontale sia verde fisso o lampeggiante
Non riesco ad accedere all'interfaccia Web	- Controlla che: - Il modem funzioni correttamente - il Nome Utente e la Password siano inseriti correttamente - Se il problema persiste, prova a: - Svuotare la cache del browser sul dispositivo - Spegnere e riaccendere il modem
L'indicatore di alimentazione sul pannello frontale è spento dopo aver premuto il pulsante di accensione	- L'interruttore di alimentazione non si accende. - Verifica che l'adattatore di rete sia collegato correttamente al dispositivo.
L'indicatore LAN sul pannello frontale è spento dopo l'accensione del dispositivo	- Il collegamento LAN corrispondente non è stato stabilito - Verifica che il cavo Ethernet sia collegato correttamente all'interfaccia LAN - Verifica che il dispositivo di rete collegato all'interfaccia LAN sia acceso
L'indicatore LINK sul pannello frontale è spento dopo l'accensione del dispositivo	- Il collegamento WAN non è stato stabilito - Verifica che il cavo Ethernet sia collegato correttamente all'interfaccia WAN.
Ripristinare le impostazioni di fabbrica	- Dopo l'accensione, premere il pulsante con un ago per oltre 5 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite

2.2 Test della linea

Il **Test della linea** è uno strumento di diagnosi automatica che permette di verificare lo stato della tua connessione internet in modo semplice e rapido.
Può essere eseguito direttamente dall'**Area Personale**.

Come funziona il Line Testing

1. **Accedi all'Area Personale**
   Per utilizzare il test, è necessario accedere con le proprie credenziali. Se non sei ancora registrato, puoi farlo in pochi passaggi.
   Una volta effettuato l'accesso, entra nella sezione dedicata

2. **Avvia il test**
   Premi il bottone **"Avvia il test"** per iniziare il controllo.
   Per avere un riscontro sulla diagnosi è necessario attendere qualche secondo

3. **Visualizza il risultato**
   Al termine del test, riceverai un risultato codificato con un colore e un messaggio chiaro:

   - **Verde – Linea Funzionante**
     Nessun problema rilevato

   - **Rosso – Linea Non Funzionante**
     Se viene rilevato un problema, potrai **prenotare una chiamata con un operatore** grazie al bottone "Ti chiamiamo noi"

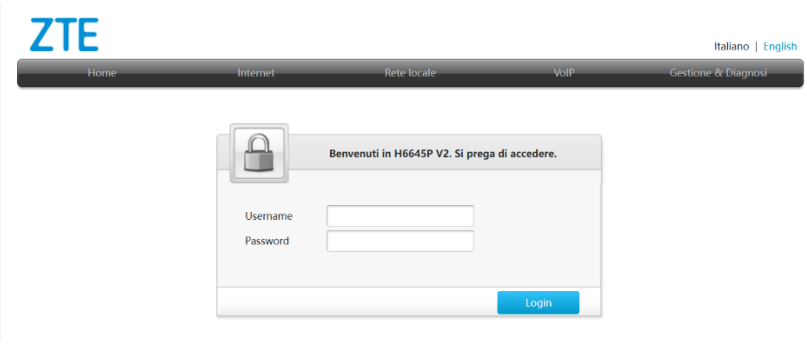
3 Configurazioni interfaccia web

3.1 Login

Il modem **ZXHN H6745 V3** fornisce un **sistema di configurazione** e gestione **basato sul web**.

Per **accedere alla pagina di configurazione** del modem aprite il browser e digitate l'indirizzo **http://192.168.1.1** nella barra di ricerca. Inserite le credenziali di accesso:

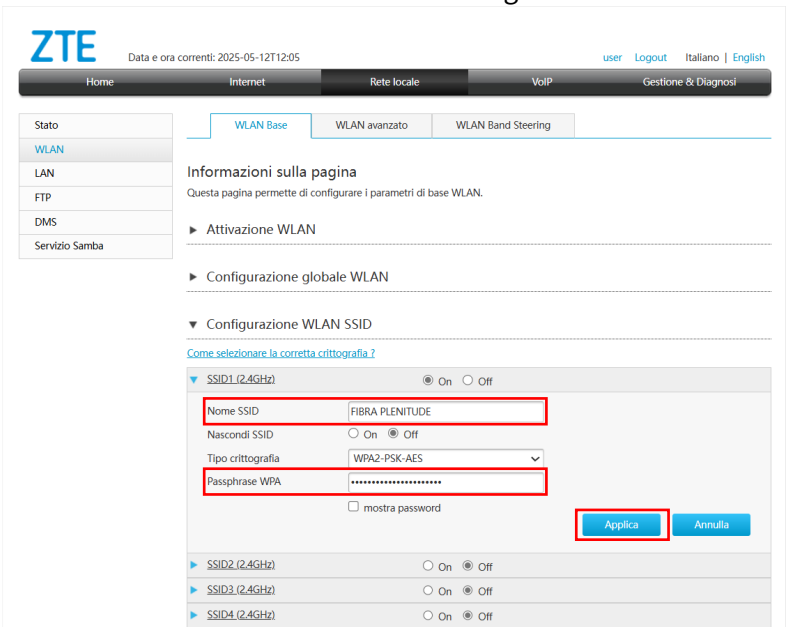
- Username: WEB username (situato sull'etichetta sul pannello posteriore del modem)
- Password: WEB Password (situato sull'etichetta sul pannello posteriore del modem)
  Cliccate su Login per accedere alla gestione del modem.



3.2 Modifica della password di accesso e nome della rete

È possibile modificare la password della rete Wi-Fi e/o il nome della rete (SSID) accedendo alla configurazione del modem.

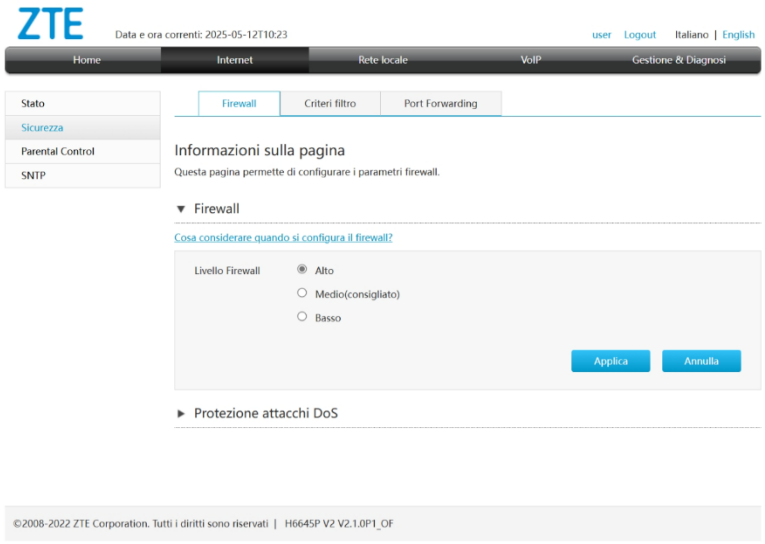
1. Cliccare su RETE LOCALE > WLAN > WLAN Base > Configurazione WLAN SSID



3.3 Sicurezza

3.3.1 Configurazione del livello di Firewall

1. Cliccare su INTERNET > Security > Firewall

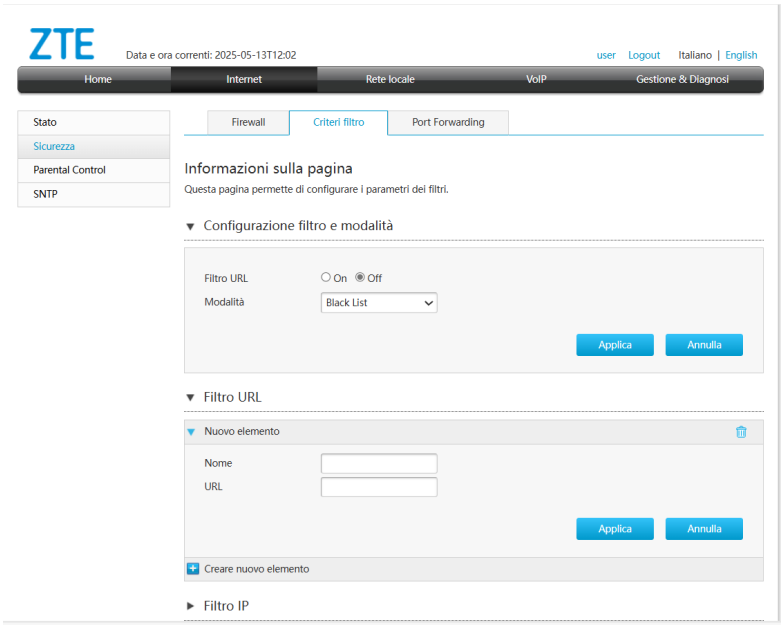


2. Cliccare su “Applica” per impostare il parametro. Per la descrizione dei parametri fai riferimento alla seguente tabella:

Parametri	**Descrizione**
Livelli di Firewall	- **Alta:** Consente l'accesso autorizzato dalla WAN, ma blocca i tentativi di ping verso l'interfaccia WAN del modem. Maggiore invisibilità e sicurezza - **Media** (consigliata): Consente l'accesso autorizzato dalla WAN e blocca automaticamente i dati potenzialmente pericolosi provenienti da Internet. - **Bassa:** Consente l'accesso autorizzato dalla WAN e accetta anche i pacchetti ping dalla rete Internet, rendendo il modem visibile esternamente.

3.3.2 Criteri Filtri

1. Cliccare su INTERNET > Security > Criteri filtri



2. Cliccare su “Applica” per impostare il filtro. Per la descrizione dei parametri di configurazione del filtro fai riferimento alla seguente tabella;

Parametri	**Descrizione**
Filtro URL	- Impostare radiobox On per attivare la funzione di filtro URL
Modalità	- Esistono due modalità: - Black list: Non è consentito l'accesso agli indirizzi presenti nell'elenco del filtro URL. - White list: È possibile accedere solo agli indirizzi presenti nell'elenco del filtro URL.

3.4 Navigazione limitata (Parental Control)

La **Navigazione limitata** o **Parental Control** è uno strumento utile per proteggere i più piccoli da contenuti inappropriati o per limitare il tempo che trascorrono online.

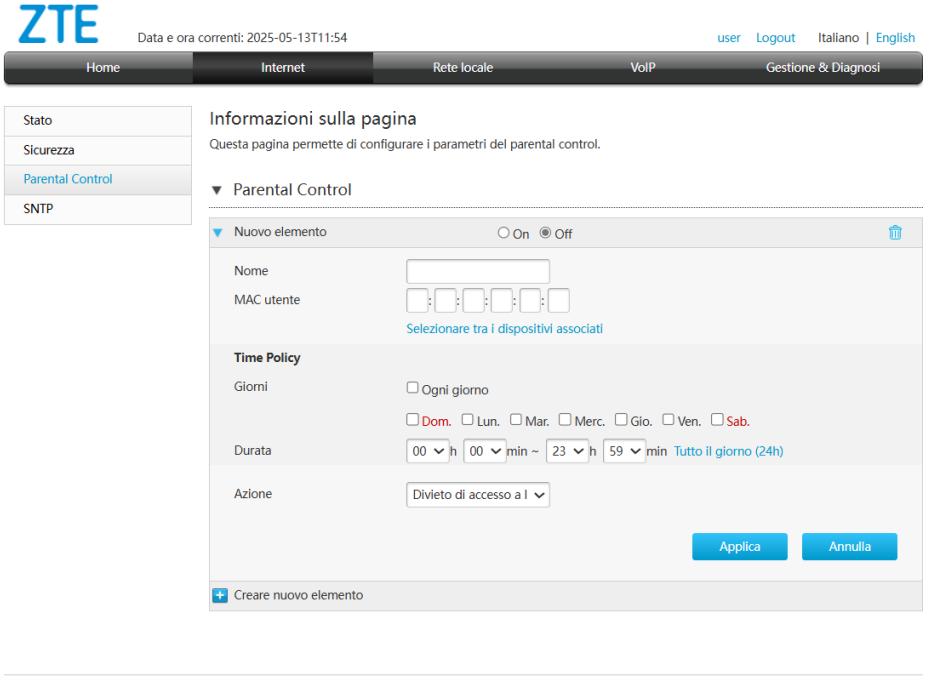
A cosa serve:

- Bloccare siti web non adatti (es. contenuti per adulti, giochi, social network)
- Limitare l’accesso a Internet in determinati orari (es. durante la notte o durante i compiti)
- Applicare regole diverse per ogni dispositivo (es. smartphone dei figli, tablet, console)

È possibile attivare il Parental Control scegliendo tra due modalità, in base alle proprie esigenze e a ciò che si desidera limitare:

1. **Blocco di categorie contenuti**: Per impedire l'accesso a specifiche categorie di siti web (come contenuti per adulti, violenza, armi, ecc.), è necessario accedere all'Area Privata.

2. **Limitazione dell'accesso a Internet:** Per definire fasce orarie in cui determinati dispositivi non possono accedere a Internet bisogna;
   Cliccare su RETE LOCALE > WLAN > WLAN Base > Configurazione WLAN SSID



4 Misure di sicurezza

Nota: Gli utenti devono leggere attentamente le avvertenze d'uso riportate di seguito e saranno responsabili di qualsiasi incidente derivante dalla violazione di tali avvertenze.

4.1 Precauzioni per l'uso

- Leggere attentamente tutte le misure di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo
- Utilizzare solo gli accessori inclusi nella confezione, come l'adattatore di alimentazione.
- Non estendere il cavo di alimentazione, altrimenti il dispositivo non funzionerà.
- La tensione di alimentazione deve soddisfare i requisiti della tensione di ingresso del dispositivo (l'intervallo di fluttuazione della tensione è inferiore al 10%).
- Mantenere la spina di alimentazione pulita e asciutta per evitare qualsiasi rischio di scosse elettriche
- Scollegare tutti i cavi durante un temporale per evitare danni al dispositivo.
- Spegnere e scollegare la spina di alimentazione quando il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo.
- Non tentare di aprire i coperchi del dispositivo. È pericoloso farlo quando il dispositivo è acceso.
- Spegnere e interrompere l'utilizzo del dispositivo in condizioni quali suoni anomali, fumo e odori strani. Contattare il servizio clienti Plenitude per la manutenzione se il dispositivo è difettoso.

4.2 Requisiti ambientali

- Garantire un'adeguata ventilazione del dispositivo. Posizionare il dispositivo lontano dalla luce solare diretta.
- Mantenere il dispositivo ventilato e asciutto. Non versare mai alcun liquido sul dispositivo.
- Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore o acqua.
- Mantenere il dispositivo asciutto. Non versare mai liquidi sul dispositivo.
- Non posizionare alcun oggetto sul dispositivo per evitare deformazioni o danni al Dispositivo.
- Tenere il dispositivo lontano da qualsiasi elettrodomestico con forti campi magnetici o elettrici, come forni a microonde e frigoriferi.

4.3 Requisiti di pulizia

- Prima della pulizia, spegnere il dispositivo e scollegare tutti i cavi collegati al dispositivo.
- Non utilizzare liquidi o spray per pulire l'apparecchio. Utilizzare un panno morbido e asciutto.

4.4 Protezione dell'ambiente

- Non smaltire il dispositivo o la batteria in modo improprio.
- Osservare le normative locali relative allo smaltimento o al trattamento dell'apparecchiatura.

4.5 Informazioni sull'esposizione alle radiofrequenze

Il livello di esposizione massima consentita (MPE) viene calcolato sulla base di una distanza di d=20 cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con il requisito di esposizione alle radiofrequenze, è necessario mantenere una distanza di separazione di 20 cm tra il dispositivo e l'uomo.

4.6 Informazioni ambientali

L'attrezzatura che hai acquistato ha richiesto l'estrazione e l'utilizzo di risorse naturale per la sua produzione. Può contenere sostanze pericolose per la salute delle persone e per l'ambiente. Per evitare di immettere tali sostanze nel nostro ambiente e per ridurre la pressione sulle nostre risorse naturali, ti chiediamo di riutilizzare o riciclare le tue apparecchiature a fine vita utilizzando un sistema di ritiro elettronico accreditato.
I simboli sottostanti indicano che questo prodotto deve essere riutilizzato o riciclato e non semplicemente scartato. Si prega di individuare e utilizzare un sito di riutilizzo e riciclaggio appropriato. Se hai bisogno di maggiori informazioni sui sistemi di raccolta, riutilizzo e riciclaggio, contatta l'amministrazione locale o regionale dei rifiuti. È inoltre possibile contattare il fornitore dell'apparecchiatura per ulteriori informazioni sulle prestazioni ambientali di questi prodotti.

5 Panoramica del prodotto

5.1 Caratteristiche del prodotto

Caratteristiche dell'interfaccia

- **Interfaccia uplink:** un'interfaccia WAN 2.5GE e una gabbia SFP in conformità.
- **Interfaccia Ethernet:** un'interfaccia LAN 2.5GE e due interfacce LAN GE conformi allo standard IEEE 802.3.
- **Interfaccia telefonica:** due porte POTS con connettore RJ-11.
- **Interfaccia WLAN:** supporta la banda di frequenza a 2,4 GHz in conformità con i protocolli IEEE 802.11b/g/n/ax/be. supporta la banda di frequenza a 5 GHz in conformità con i protocolli IEEE 802.11a/n/ac/ax/be e fornisce un'antenna integrata.
- **Interfaccia USB:** supporta l'interfaccia USB 3.0 standard.

Caratteristiche tecniche

Lo ZXHN H6745 V3 offre le seguenti funzioni:

- **Funzione wireless:**

  Abilita o disabilita la funzione WLAN, supporta più SSID e AP virtuali, supporta la selezione automatica e manuale dei canali, supporta la specifica WPS 2.0 e supporta le bande di frequenza a 2,4 GHz e 5 GHz.
- **Funzione di applicazione dati:**

  Supporta IPv4 e IPv6 e supporta funzioni come l'inoltro e il routing dei dati, DNS e DDNS.
- **Funzione QoS:**

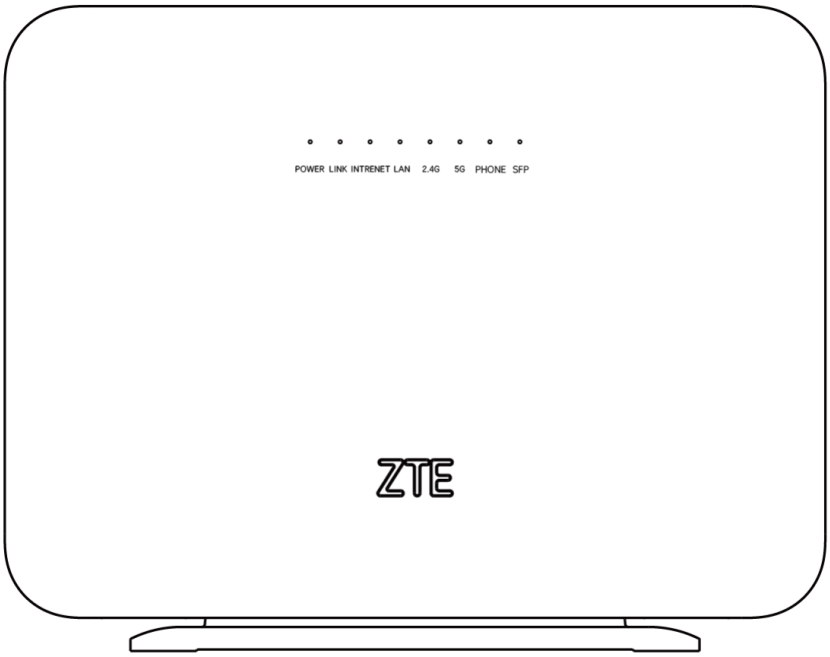
  Supporta funzioni quali il controllo del servizio, l'etichettatura del flusso di servizio, la pianificazione delle code, la politica di classificazione del flusso, la politica di limitazione della velocità e la garanzia della larghezza di banda.
- **Funzione di controllo della sicurezza:**

  Supporta funzioni quali firewall, filtraggio dei pacchetti di dati e controllo degli accessi.
- **Funzione di gestione della configurazione**

  Supporta la gestione Web locale basata su HTTP.

5.2 Indicatori luminosi

Di seguito una panoramica dei LED presenti sul pannello frontale del modem:



POWER

- **Spento:** L'alimentazione è spenta o l'alimentazione non è collegata o è difettosa
- **Verde:** Accensione
- **Rosso:** Errore di sistema) alcuni errori durante la fase di AVVIO)

LINK (WAN Ethernet)

- **Spento:** Collegamento Ethernet inattivo
- **Verde:** Collegamento Ethernet attivo

LINK (SFP)

- **Spento:** Collegamento ottico spento (segnale Fibra NON rilevato)
- **Verde:** Collegamento ottico attivo (segnale Fibra rilevato)

INTERNET

- **Spento:** Nessuna WAN fisica abilitata o nessun gate-way o gateway predefinito in modalità bridge
- **Rosso:** Il dispositivo tenta di ottenere l'indirizzo IP ma non riesce perché la WAN fisica è abilitata e la modalità di accesso predefinita è configurata (nel dual stack IPv4/v6),entrambi tentano di ottenere l'indirizzo IP ma falliscono
- **Verde:** Uno degli accessi WAN internet con gateway predefinito ottiene un indirizzo IP
- **Verde lampeggiante (frequenza 4Hz):** Trasmissione/ricezione di dati su Internet

LAN

- **Spento:** La connessione LAN non è stata stabilita
- **Acceso:** Collegamento LAN stabilito
- **Verde lampeggiante (frequenza 2Hz):** Trasmissione/ricezione di dati su internet

2.4 G

- **Spento:** Radio WLAN 2.4 G spento
- **Verde:** Radio WLAN 2.4 G attivo
- **Verde lampeggiante (frequenza 2Hz):** Trasmissione/ricezione dati
- **Verde lampeggiante (frequenza 4Hz):** Processo WPS in corso
- **Rosso:** Il processo WPS non riesce

5 G

- **Spento:** Radio WLAN 2.4 G spento
- **Acceso:** Radio WLAN 2.4 G attivo
- **Verde lampeggiante (frequenza 2Hz):** Trasmissione/ricezione dati
- **Verde lampeggiante (frequenza 4Hz):** Processo WPS in corso
- **Rosso:** Il processo WPS non riesce

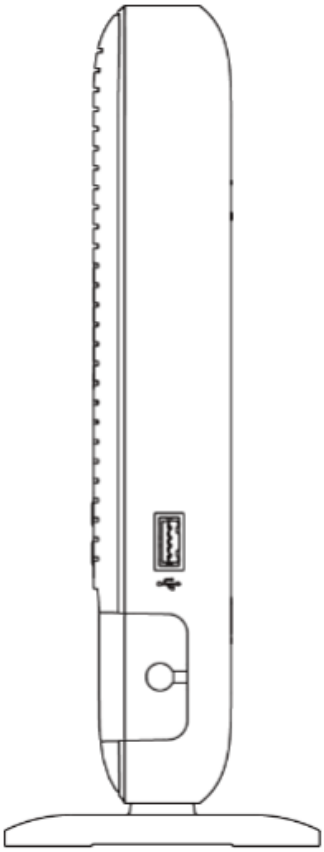
SFP

- **Spento:** Nessun SFP rilevato nella gabbia SFP (SFP potrebbe essere rotto o non inserito correttamente nella gabbia SFP)
- **Verde:** Un SFP è stato collegato alla gabbia SFP. È alimentato da modem e di conseguenza viene rilevato

5.3 Interfacce e pulsanti

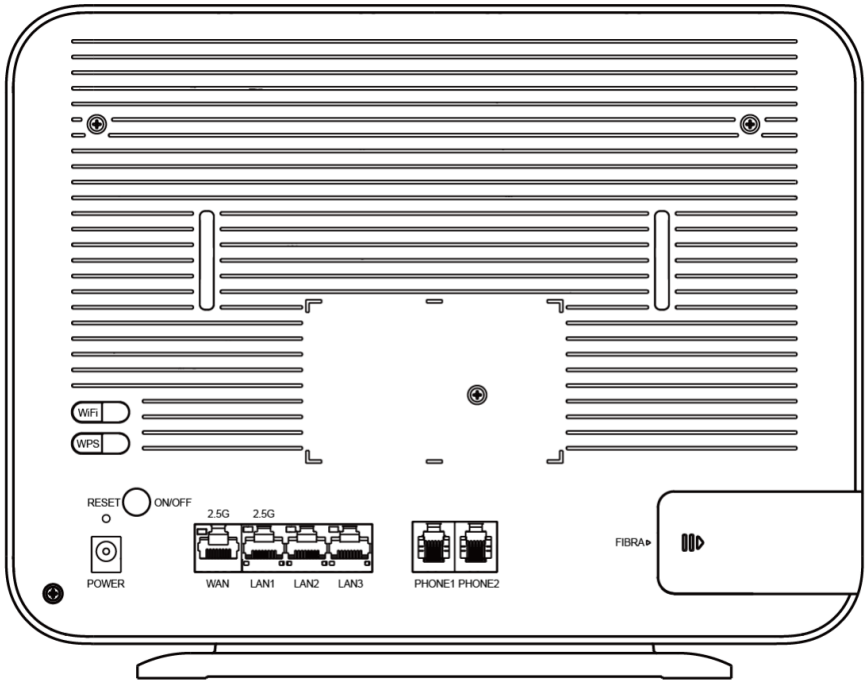
Di seguito una panoramica delle principali porte e pulsanti e del loro utilizzo sul pannello laterale e posteriore del modem.

Pannello laterale:



- **Porta host USB 3.0:** Viene utilizzato per la connessione dongle 3G/4G
- **WPS:** Premere questo pulsante per abilitare o disabilitare la funzione WPS
- **Wi-Fi:** Pulsante di accensione/spegnimento della doppia interfaccia Wi-Fi

Pannello posteriore:



- **WAN:** Porta RJ-45, viene utilizzata per connettersi ai dispositivi di rete o alla rete di accesso Ethernet uplink
- **LAN1 - LAN3:** Porta RJ-45 per il collegamento di computer o altri dispositivi di rete.
- **Power:** Porta di alimentazione. Consente il collegamento all'alimentatore per fornire energia al dispositivo.
- **ON/OFF:** Interruttore di accensione. Consente di accendere o spegnere il dispositivo.
- **Reset:** Con il dispositivo acceso, tenere premuto questo pulsante con un ago per più di 5 secondi per ripristinare le impostazioni correnti a quelle di fabbrica. Al termine, il dispositivo si riavvierà automaticamente.

5.4 Funzione e utilizzo del pulsante WPS

Il pulsante **WPS (Wi-Fi Protected Setup)** presente sul pannello laterale del modem consente di collegare rapidamente dispositivi compatibili alla rete Wi-Fi **senza dover inserire manualmente la password**.
È una funzione pensata per semplificare la connessione, particolarmente utile per dispositivi come stampanti, smart TV o altri dispositivi smart home.

Come utilizzarlo:

1. Accendi il dispositivo che desideri connettere alla rete Wi-Fi e seleziona l'opzione **WPS** (se disponibile) nel menu delle connessioni.
2. Entro due minuti, **premi il pulsante WPS** sul modem. Il modem stabilirà automaticamente la connessione con il dispositivo, senza richiedere l'inserimento della password

Una volta completata, il dispositivo sarà connesso in modo sicuro alla rete Wi-Fi.

È inoltre possibile utilizzare il **QR Code** presente sul pannello posteriore del modem per connettere rapidamente un dispositivo alla rete Wi-Fi. Basta **scansionare il codice con la fotocamera del dispositivo** (come uno smartphone o tablet): la connessione verrà stabilita automaticamente, senza dover digitare la password