

## Modulo per l'esercizio del ripensamento

Il cliente sotto identificato e di cui è allegato il documento di identità:

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

- a) dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, di essere il titolare del contratto per la fornitura del servizio di accesso a Internet con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit identificato dai seguenti dati:

Numero plico\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

- b) comunica la propria volontà di recedere dal contratto esercitando il diritto di ripensamento di cui all' art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005, unitamente ai relativi servizi accessori, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto e, solamente in caso di conclusione del contratto a seguito di visita presso l'abitazione del Cliente, entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto

- c) dichiara altresì di essere a conoscenza del fatto che:

- 1) in caso di esercizio del diritto di ripensamento senza che sia stata richiesta l'attivazione del servizio di accesso a Internet prima che sia decorso il periodo di ripensamento di cui alla precedente lettera b), otterrà il rimborso di tutti i pagamenti effettuati a favore di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, attraverso gli stessi mezzi di pagamento da esso utilizzati o diversamente convenuti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla ricezione della presente comunicazione;
- 2) nel caso in cui sia stata richiesta l'attivazione del servizio di accesso a Internet prima che sia decorso il periodo di ripensamento di cui alla precedente lettera b), dovrà corrispondere a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (o quest'ultima potrà trattenere) un importo proporzionale al servizio fornito fino al momento della ricezione della presente comunicazione;
- 3) a seguito della cessazione di tutti i servizi con il precedente operatore, in caso di esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di migrazione a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, potrebbe essere necessaria l'adesione a un nuovo contratto con tale precedente operatore, non essendo previsto il ripristino automatico della precedente situazione contrattuale.

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e corredato della documentazione sopra richiamata, potrà essere spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI) o, in alternativa, restituito in formato pdf, allegandolo nell' Area Personale accessibile tramite il sito [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com).

I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile e copia visibile del documento d'identità non potranno essere gestiti.

L'utilizzo del presente modulo non è obbligatorio ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento. È possibile esercitare il diritto di ripensamento anche online attraverso la Funzione Digitale di Ripensamento Fibra accessibile tramite il sito [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) o la propria Area Personale. In tal caso, Plenitude trasmetterà un avviso di ricevimento del diritto di ripensamento esercitato dal Cliente su supporto durevole, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Luogo

\_\_\_\_\_

Firma