



## **Modulo per la domanda di attivazione dell'offerta agevolata per gli utenti non udenti, non vedenti e con disabilità (Delibera Agcom n. 290/21/ CONS)**

Il cliente sotto identificato e di cui è allegato il documento di identità:

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

OPPURE

Il soggetto sotto identificato e di cui è allegato il documento di identità:

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

Per conto (in qualità di legale rappresentante o delegato) del cliente sotto identificato e di cui è allegato il documento di identità:

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_

titolare del contratto per la fornitura del servizio di accesso a Internet con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit identificato dai seguenti dati:

Numero plico\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

a) dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri e corretti

b) dichiara di essere una persona (selezionare una sola casella):

- non udente ai sensi della Legge n. 381/1970
- non vedente totale ai sensi dell'articolo 2 della Legge n. 138/2001
- non vedente parziale ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 138/2001
- invalida con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi della Legge n. 388/2000

a) dichiara di essere convivente con un soggetto (selezionare una sola casella):

- non udente ai sensi della Legge n. 381/1970
- non vedente totale ai sensi dell'articolo 2 della Legge n. 138/2001
- non vedente parziale ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 138/2001
- invalida con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi della Legge n. 388/2000

(\*) dati obbligatori



- a) richiede di usufruire dell'offerta agevolata da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit dedicata ad utenti non udenti, non vedenti totali o parziali o con invalidità, ai sensi della Delibera Agcom 290/21/CONS, e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti e di non usufruire della stessa agevolazione su altre linee fornite da operatori diversi da Plenitude
- b) richiede la nomina di una persona che si occupi della gestione del contratto, come sotto identificata:  
Nome e Cognome \* \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita \* \_\_\_\_\_  
Indirizzo \* \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \* \_\_\_\_\_  
E-mail \* \_\_\_\_\_  
Numero di telefono \* \_\_\_\_\_
- c) richiede che la persona delegata di cui alla precedente lettera e) agisca e sia nominata come Referente con riferimento anche ad altri prodotti del cliente (luce, gas e/o prodotti energetici)“
- si
- no

Ai fini della gestione della suddetta richiesta, è necessario inviare, unitamente al presente modulo compilato:

1. una copia del documento d'identità del richiedente e della persona eventualmente nominata per la gestione del contratto;
2. nel caso in cui il presente modulo sia presentato per conto di un cliente da parte di un soggetto delegato, copia della delega o, nel caso di legale rappresentante, copia del documento che accerta lo stato di legale rappresentanza;
3. la certificazione medica rilasciata dalla ASL competente o da altra competente autorità sanitaria pubblica italiana che attesti la condizione di persona non udente, non vedente o con invalidità che comportano gravi limitazioni della capacità di deambulazione di cui alla Legge n. 388/2000;
4. la certificazione anagrafica relativa alla composizione del nucleo familiare, qualora la presente richiesta sia effettuata in relazione ad una persona non udente, non vedente o con invalidità residente nel nucleo familiare di appartenenza.

Il presente modulo compilato e la suddetta documentazione, potrà essere spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI) o, in alternativa, restituito in formato pdf, allegandolo nell'Area Personale accessibile tramite il sito [www. eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com).

I dati personali contenuti nel presente modulo saranno trattati in conformità a quanto previsto nell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata di seguito.

(\*) dati obbligatori



I moduli incompleti o sprovvisti di firma leggibile/documenti allegati non potranno essere gestiti.

Il cliente si impegna a comunicare a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit eventuali variazioni rispetto a quanto sopra dichiarato.



## **Titolare del trattamento e categorie di dati personali trattati**

In conformità alle previsioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché al decreto legislativo n. 259/2003, al decreto legislativo n. 210/2021 e alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS, come successivamente modificata e integrata (collettivamente, la “**Normativa Applicabile**”), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (“**Società**” o “**Titolare**”) informa che tratterà, in qualità di titolare, i dati personali relativi a Lei (in quanto utente con disabilità, soggetto convivente con utente con disabilità e/o soggetto rappresentante un utente con disabilità), ivi compresi le categorie particolari di dati personali inclusi nella documentazione da Lei trasmessa (con specifico riferimento a dati anagrafici, dati necessari alla verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell’articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.) ai sensi della Normativa Applicabile per usufruire delle agevolazioni tariffarie dedicate a utenti con disabilità.

Nel caso in cui Lei trasmetta la documentazione di cui sopra per conto di un soggetto terzo, Lei dichiara e garantisce di essere munito dell’idonea rappresentanza giuridica a comunicare alla Società i dati (anche idonei a rivelare lo stato di salute) di tale soggetto terzo, e prende atto che anche i suoi dati personali, in quanto rappresentante, saranno trattati dalla Società per le finalità e nelle modalità indicate nella presente informativa.

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali saranno trattati per consentire l’erogazione delle agevolazioni tariffarie previste dalla Normativa Applicabile in considerazione della condizione di disabilità da Lei rappresentata mediante la documentazione trasmessa alla Società, nonché per consentire la fornitura del servizio da Lei richiesto e per ottemperare ad obblighi previsti dalla Normativa Applicabile, da regolamenti o dalla legge nazionale e comunitaria, in capo al Titolare.

La base giuridica del trattamento è, per quanto riguarda i dati comuni da Lei comunicati (i.e. dati non idonei a rivelare lo stato di salute), l’adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare; per quanto riguarda i dati idonei a rivelare lo stato di salute (relativi a Lei o un soggetto terzo, con Lei convivente o da Lei legalmente rappresentato), i dati personali particolari saranno trattati per motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dalla Normativa Applicabile. Per il trattamento in questione il Titolare non richiede, pertanto, il Suo consenso.

### **2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati personali**

I dati personali trasmessi saranno trattati, con modalità cartacee e automatizzate, solo da personale autorizzato del Titolare, mediante l’adozione di adeguati presidi di sicurezza. Il trattamento dei dati personali comuni da Lei comunicati si protrarrà sino ai 10 (dieci) anni successivi il termine, per qualsivoglia causa, del contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con la Società. La documentazione contenente dati idonei a rivelare lo stato di salute, invece, sarà conservata dal Titolare per il tempo necessario alla verifica della condizione di disabilità ivi rappresentata, e nonché all’adempimento di obblighi normativi e/o regolamentari in capo alla società (anche ai sensi del d.lgs. 231/2001). Tempi di conservazione più prolungati rispetto a quelli sopra identificati potrebbero rendersi necessari ove richiesto dalla legge (ivi inclusa la Normativa Applicabile) e/o ove necessario per tutelare un diritto o un interesse

(\*) dati obbligatori



del Titolare, in giudizio o in una fase propedeutica ad esso.

### **3. Destinatari dei dati personali**

I dati personali da Lei comunicati non saranno diffusi e non saranno comunicati a soggetti esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, a meno che ciò non sia strettamente necessario per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti (in tal caso i dati personali potrebbero essere comunicati a fornitori, ivi inclusi fornitori di servizi di telecomunicazione, o consulenti, ivi inclusi consulenti legali o fiscali, e terzi che prestano assistenza alla Società al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi stessi) o per adempiere un ordine proveniente dalle competenti Autorità (che quindi potrebbero richiedere alla Società di ricevere i dati, anche ai sensi della Normativa Applicabile). I dati personali non saranno trasmessi al di fuori del territorio dell'Unione europea.

### **4. Diritti dei soggetti interessati**

Il soggetto cui i dati personali si riferiscono potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- diritto di accesso: chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- diritto di rettifica: chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione: chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati: chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

Tale soggetto ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che lo riguardano. È possibile esercitare i diritti sopra elencati:

- contattando il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico;
- inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, è sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni disponibili sul sito dell'Autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali, si rimanda all'informativa completa fornita dal Titolare ai propri clienti, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito: <https://eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati>.



Luogo e data

---

Firma

---