

NoPensieri Impianti

Set Informativo
Edizione Ottobre 2026

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 10.2026
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 10.2026
- Glossario e Condizioni di Assicurazione - edizione 10.2026, redatte secondo le "Linee Guida per contratti chiari e comprensibili" del tavolo tecnico ANIA
- Informativa privacy - edizione 10.2026

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La Polizza offre Assistenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto Luce o Gas dell'Abitazione, in caso di Blocco di caldaia/scaldabagno/boiler/condizionatore o in caso di guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas e può essere acquistata solo dagli intestatari di un contratto di fornitura gas o luce con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.



Che cosa è assicurato?

NoPensieri Impianti prevede 2 sezioni, Assistenza Gas e Assistenza Luce, che possono essere acquistate anche separatamente. Le garanzie previste da ciascuna sezione sono attive solo se quella sezione è stata acquistata. Le Prestazioni di Assistenza incluse all'interno di ciascuna sezione sono le seguenti:

✓ **Sezione: Assistenza Gas**

- invio di un tecnico specializzato in Impianti gas in caso di urgenza
- sistemazione provvisoria di emergenza
- check up gas
- invio di un termoidraulico
- invio di un tecnico specializzato in piani cottura.

✓ **Sezione: Assistenza Luce**

- invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza
- sistemazione provvisoria di emergenza
- check up elettricità
- Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler
- Invio di un tecnico specializzato in condizionatori.

Le garanzie sono valide anche in caso di Attacco Cyber e vengono prestate sino al raggiungimento dei limiti di indennizzo, somme assicurate e Massimali convenuti e possono essere soggette ad applicazione di Franchigie e/o Scoperti.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Abitazioni non situate nel Territorio italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano;
- ✗ Abitazioni che possiedono Impianti di Luce e Gas sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico;
- ✗ Le persone giuridiche;
- ✗ Le persone fisiche non residenti nel Territorio italiano.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni alla copertura comuni a entrambi i Moduli:

- ! i danni provocati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o delle persone di cui deve rispondere;
- ! i Sinistri avvenuti in seguito a un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione dell'assicurazione;
- ! i Sinistri avvenuti prima di sottoscrivere l'Assicurazione;
- ! le richieste di Prestazione di Assistenza collegate a un Sinistro se quest'ultimo è causato: da guerre civili o con altre Nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione del Contraente/Assicurato, da scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche, Cyberterrorismo;
- ! le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria aventi caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie;
- ! gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati dalla Zurich;
- ! i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre, Zurich non garantisce le Prestazioni di Assistenza su Impianti gas o elettrici sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su Impianti gas o elettrici obsoleti che, per un corretto funzionamento, devono essere sostituiti integralmente;
- ! i danni materiali o immateriali (per esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere a degli obblighi) causati da un Sinistro;
- ! tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di Assistenza, ad esempio opere murarie;
- ! i danni (compreso il mancato guadagno) derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di Sinistro.
- ! i malfunzionamenti causati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore gas.

In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o ad altro Ente erogatore e/o al Distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo dopo aver messo in sicurezza l'Abitazione.

Inoltre, Zurich:

- non rimborsa le spese per interventi non richiesti e autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, tranne i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di Zurich;
- non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore del gas e/o energia elettrica, e di eventuali danni da questi provocati;
- non risponde dei danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile;
- non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; pertanto non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono valide per il Territorio della Repubblica italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Alla firma della Polizza il Contraente/l'Assicurato devono fornire a Zurich **informazioni veritiere, precise e complete** sul Rischio da assicurare. Se durante il Periodo di Assicurazione si verificano fatti che aumentano o diminuiscono il Rischio rispetto alla situazione iniziale, Contraente/Assicurato devono subito avvisare Zurich. **Non rispettare questi obblighi può comportare la perdita, in tutto o in parte, del diritto alla Prestazione di assistenza, l'annullamento della Polizza o il Recesso da parte di Zurich** (articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile). Se hanno sottoscritto o quando sottoscriveranno **altre assicurazioni per lo stesso Rischio**, il Contraente/l'Assicurato devono avvisare per iscritto Zurich (articolo 1910 del Codice Civile, Assicurazione presso diversi assicuratori). Se avviene un Sinistro, **deve inviare la denuncia a tutte le compagnie** nei termini previsti dai rispettivi contratti, indicando a ciascuna quali sono le altre. **Non rispettare questi obblighi può comportare la mancata erogazione della Prestazione di assistenza.**



Quando e come devo pagare?

Il Premio annuale deve essere pagato ogni mese esclusivamente tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit). Il Premio è comprensivo delle imposte di legge e **deve essere pagato per intero, anche se rateizzato.**



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione inizia alle ore 24 del giorno indicato nella comunicazione con cui Zurich accetta la proposta di assicurazione del Contraente/Assicurato, purché il Premio sia stato pagato.

Se la proposta di Assicurazione viene da un nuovo cliente Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (cioè da un cliente che, al momento della presentazione della proposta di Assicurazione, ha un contratto di fornitura luce e/o gas con un diverso Ente erogatore), la proposta rimane sospesa fino all'attivazione della fornitura di luce e/o gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

L'Assicurazione ha la durata di 1 Anno e prevede il tacito rinnovo, cioè si rinnova automaticamente per 1 ulteriore Anno, se il Contraente/Assicurato o Zurich non inviano la Disdetta almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.



Come posso disdire la polizza?

Entro 14 giorni dall'inizio della copertura assicurativa, il Contraente/Assicurato può esercitare il diritto di ripensamento, cioè può chiedere a Zurich che cessino gli effetti dell'Assicurazione (Recesso) inviando il modulo unico clienti Plenitude a Zurich tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@it.zurich.com oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

Se la conclusione del contratto avviene tramite il sito web di ENI Plenitude S.p.A. Società Benefit, in Contraente/Assicurato può esercitare il diritto di ripensamento anche tramite l'apposita funzionalità presente nel sito www.eniplenitude.com.

In caso di cessato Rischio, come ad esempio vendita dell'Abitazione, cessazione del contratto di locazione, Chiusura definitiva PDR o Chiusura definitiva POD, il Contraente/Assicurato può richiedere la cessazione anticipata dell'Assicurazione inviando il modulo di comunicazione di cessazione del Rischio a Zurich tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@it.zurich.com.

Se il Contraente/Assicurato decide di non rinnovare l'Assicurazione, egli dovrà comunicare la volontà di Disdetta almeno 60 giorni prima della successiva scadenza annuale inviando il modulo unico clienti Plenitude a Zurich tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@it.zurich.com.

Per tutti i casi precedentemente descritti, a Zurich, per facilitare il Contraente/Assicurato, mette a disposizione il facsimile della relativa sezione, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430;
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich.it.

Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dall'erogazione o rifiuto della Prestazione di Assistenza, sia il Contraente/Assicurato che Zurich possono far cessare gli effetti dell'Assicurazione. Per farlo, devono comunicarlo all'altra Parte 30 giorni prima rispetto alla successiva data di addebito della rata mensile del Premio indicata in Polizza e in questo caso l'Assicurazione cessa a partire dalla mensilità successiva alla data della comunicazione.

Se il Contraente/Assicurato vuole esercitare tale facoltà, egli può richiedere la cessazione dell'Assicurazione in seguito a Sinistro inviando una comunicazione a Zurich tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@it.zurich.com.

Assicurazione Assistenza Gas e/o Luce

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: NoPensieri Impianti

Data di ultimo aggiornamento: Ottobre 2026.

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Zurich Insurance Company Ltd, avente sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Iscritta nel Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - che svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento nei rami danni attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004 - Patrimonio netto di 780,92 milioni di euro - Risultato economico di 7,75 milioni di euro.

Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152 - Impresa autorizzata con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15

Sito internet: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia non è tenuta alla determinazione dell'indice di solvibilità conforme alla normativa Solvency II.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

SEZIONE ASSISTENZA GAS. La sezione prevede le seguenti Prestazioni di Assistenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto gas dell'Abitazione, Blocco della caldaia o dello scaldabagno alimentati a gas o guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas:

- **Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza:** Zurich paga l'uscita del tecnico, la manodopera, il materiale e i pezzi di ricambio necessari per ripristinare la fornitura del gas.
- **Sistemazione provvisoria d'emergenza:** Zurich paga le spese per pernottamento e prima colazione per le due notti successive alla fuga di gas. È previsto un Massimale di **600 euro** per Sinistro e Annualità assicurativa.
- **Check up gas:** copertura dei costi di check-up dell'Impianto del gas finalizzato a effettuare una prova di tenuta dello stesso tramite apparecchiatura di misurazione omologata e verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas. La Prestazione è fornita se il Contraente/Assicurato la richiede, insieme alla richiesta di Invio di un tecnico specializzato in Impianti gas in caso di urgenza.
- **Invio di un termoidraulico:** Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera, per un massimo di **1 Sinistro** ed entro il Massimale di **150 euro** per Annualità assicurativa.
- **Invio di un tecnico specializzato in piani cottura:** Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera, per un massimo di **1 Sinistro** ed entro il Massimale di **150 euro** per Annualità assicurativa.

Le Prestazioni di Assistenza sono fornite per un massimo di **2 Sinistri** ed entro il Massimale complessivo di **2.500 euro** per Annualità assicurativa, con gli eventuali sottolimiti sopra indicati.

SEZIONE ASSISTENZA LUCE. La sezione prevede le seguenti Prestazioni di Assistenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto elettrico dell'Abitazione, di uno o più locali della stessa o di una pertinenza o in caso di Blocco di scaldabagno o del boiler o del condizionatore alimentati da corrente elettrica che impedisce il regolare utilizzo dell'impianto elettrico per il riscaldamento dell'acquarefrigeramento dell'aria:

- **Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza:** Zurich paga l'uscita del tecnico, la manodopera, il materiale e i pezzi di ricambio necessari per ripristinare la fornitura dell'energia elettrica.
- **Sistemazione provvisoria d'emergenza:** Zurich paga le spese per pernottamento e prima colazione per le due notti successive all'evento. È previsto un Massimale di **600 euro** per Sinistro e Annualità assicurativa.
- **Check up elettricità:** copertura dei costi di check-up dell'Impianto elettrico finalizzato a: (1) verificare la sicurezza dello stesso, l'idoneità dei carichi collegati e le modalità con cui sono collegati; (2) controllare lo stato d'uso dei materiali impiegati e se a norma. La prestazione è fornita se il Contraente/Assicurato la richiede, insieme alla richiesta di Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza.
- **Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler:** Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera, per un massimo di **1 Sinistro** ed entro il Massimale di **150 euro** per Annualità assicurativa.
- **Invio di un tecnico specializzato in condizionatori:** Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera per un massimo di **1 Sinistro** ed entro il Massimale di **150 euro** per Annualità assicurativa.

Le Prestazioni di Assistenza sono fornite per un massimo di **2 Sinistri** ed entro il Massimale complessivo di **2.500 euro** per Annualità assicurativa, con gli eventuali sottolimiti sopra indicati.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO. Il Contraente/Assicurato può acquistare l'Assicurazione senza alcun obbligo di aderire alle offerte commerciali di fornitura di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; tuttavia, nel caso di acquisto dell'Assicurazione in abbinamento alle offerte commerciali di fornitura Luce o Gas, sarà applicato uno sconto al Premio annuale di Polizza e, al contempo, si beneficerà delle tariffe promozionali previste dalle offerte.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE ASSISTENZA GAS

- **Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza** - Sono esclusi gli interventi: (1) su apparecchi che utilizzano gas e non sono parte dell'impianto gas; (2) su parti di Impianto gas di pertinenza del Distributore gas; (3) su parti di Impianto gas di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni; (4) richiesti per mancata erogazione del gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore o del Distributore Gas; (5) per adattare l'impianto gas a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (6) dovuti a fuoriuscita di gas per usura di tubature mobili soggette a deterioramento o sostituzione periodica da parte del Contraente/Assicurato; (7) su Impianti gas in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato non consegni al tecnico una Liberatoria firmata prima dell'intervento; (8) per manutenzioni ordinarie all'impianto gas; (9) di messa a norma dell'impianto gas. Sono inoltre esclusi i costi per: (10) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'impianto gas; (11) certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.
- **Invio di un termoidraulico** - Si applicano le esclusioni di cui ai punti **da (2) a (11)** previste per la Prestazione **Invio di un tecnico specializzato in Impianti gas in caso di urgenza**. Sono inoltre esclusi gli interventi: (1) per danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato; (2) per manutenzioni ordinarie allo scaldabagno/caldaia alimentato a gas; (3) su scaldabagni/caldaie alimentati a gas di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni; (4) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di acqua o di energia elettrica da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore; (5) per adattare lo scaldabagno/caldaia alimentato a gas a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (6) su scaldabagni/caldaie alimentati a gas in garanzia, salvo che il Contraente/Assicurato non consegni al tecnico una Liberatoria firmata prima dell'intervento; (7) di messa a norma dello scaldabagno/caldaia alimentato a gas. Sono infine esclusi i costi per: (8) materiale e pezzi di ricambio; (9) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dello scaldabagno/caldaia alimentato a gas.
- **Invio di un tecnico specializzato in piani cottura** - Si applicano le esclusioni di cui ai punti **da (2) a (11)** previste per la Prestazione **Invio di un tecnico specializzato in Impianti gas in caso di urgenza**. Sono inoltre esclusi gli interventi: (1) per danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato; (2) per manutenzioni ordinarie al piano cottura alimentato a gas; (3) su piani cottura alimentati a gas di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni; (4) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore; (5) per adattare il piano cottura alimentato a gas a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (6) su piani cottura alimentati a gas in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato non consegni al tecnico una Liberatoria firmata prima dell'intervento; (7) di messa a norma del piano cottura alimentato a gas. Sono infine esclusi i costi per: (8) materiale e pezzi di ricambio; (9) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione del piano cottura alimentato a gas.

SEZIONE ASSISTENZA LUCE

- **Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza** - Sono esclusi gli interventi: (1) a punti di illuminazione mobile forniti di spina individuale; (2) su apparecchi che utilizzano energia elettrica, tranne quanto previsto dalla Prestazione di Assistenza e i guasti provocati da un corto circuito alla portalampada, che sono invece inclusi; (3) per guasti sull'impianto elettrico presente nelle zone dell'abitazione che non rientrano nella definizione di Pertinenza; (4) a timer; (5) per danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato; (6) sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione; (7) per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Contraente/Assicurato; (8) per adattare l'impianto elettrico a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (9) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore o dal Distributore di energia elettrica; (10) di messa a norma dell'impianto elettrico. Sono inoltre esclusi i costi per: (11) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'impianto elettrico; (12) certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.
- **Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler** - Si applicano le esclusioni di cui ai punti **da (5) a (12)** previste per la Prestazione **Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza**. Sono inoltre esclusi gli interventi: (1) per manutenzioni ordinarie allo scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o all'impianto elettrico; (2) su parti di impianto di pertinenza del Distributore di energia elettrica; (3) su scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o parti di Impianto energia elettrica di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni; (4) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di acqua da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore; (5) per adattare lo scaldabagno/boiler alimentati da corrente elettrica a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (6) su scaldabagni/boiler alimentati da corrente elettrica o Impianti elettrici in garanzia, salvo che il Contraente/Assicurato non consegni al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima dell'intervento; (7) di messa a norma dello scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica. Sono infine esclusi i costi relativi a: (8) materiale e pezzi di ricambio; (9) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dello scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica.
- **Invio di un tecnico specializzato in condizionatori** - Si applicano le esclusioni di cui ai punti **da (5) a (12)** previste per la Prestazione **Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza**. Sono inoltre esclusi gli interventi: (1) per manutenzioni ordinarie al condizionatore alimentato da corrente elettrica o all'impianto elettrico; (2) su parti di impianto di pertinenza del Distributore di energia elettrica; (3) su condizionatori alimentati da corrente elettrica o parti di Impianto energia elettrica di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni; (4) per adattare il condizionatore alimentato da corrente elettrica a obblighi di legge, regolamenti e norme giuridiche applicabili e vigenti; (5) su condizionatori alimentati da corrente elettrica o Impianti elettrici in garanzia, salvo che il Contraente/Assicurato non consegni al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima dell'intervento; (6) di messa a norma del condizionatore alimentato da corrente elettrica. Sono infine esclusi i costi relativi a: (7) materiale e pezzi di ricambio; (8) opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione del condizionatore alimentato da corrente elettrica.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto agli intestatari di un contratto di fornitura Gas o Luce con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e offre Assistenza in urgenza in caso di malfunzionamento dell'impianto elettrico o gas dell'Abitazione, in caso di blocco di caldaia/scaldabagno/boiler/condizionatore che impedisce il regolare utilizzo di gas/energia elettrica per il riscaldamento dell'acqua/refrigeramento dell'aria o in caso di guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al **58,00%**, calcolato sul premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I Reclami devono essere inoltrati per iscritto a: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - "Ufficio Gestione Reclami" - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it Zurich deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del Reclamo. Per i Reclami aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni , al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, i reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - FAX: 06.42133206 - PEC: ivass@pec.ivass.it - Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio rivolgersi, con il supporto di un avvocato, ad un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (L. 98/2013).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, secondo le modalità indicate nel D.L. n. 132/2014 (convertito in L. 162/2014).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Se previsto nelle condizioni contrattuali assicurative o in caso di successivo accordo compromissorio, le parti possono risolvere la controversia, nominando uno o più arbitri. Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	I premi corrisposti per le coperture offerte dal Contratto sono soggetti ad un'aliquota di imposta del 10% . Non è ammessa alcuna detrazione fiscale. Non è prevista alcuna tassazione delle prestazioni assicurate.
---	---

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.zurich.it/in-caso-di-oblio-oncologico .
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO (PER CONSULTARE INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO, PER PAGARE IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO E PER SEGNALARE L'APERTURA DI UN SINISTRO).

NoPensieri Impianti

Condizioni Contrattuali redatte secondo le "Linee Guida per contratti chiari e comprensibili"
del tavolo tecnico ANIA

Indice

Guida alla lettura.....	3 di 28
Glossario	6 di 28

Sezione 1 – Norme comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza

Quali sono le condizioni per assicurarsi?	9 di 28
Quando comincia e quanto dura l'Assicurazione?	9 di 28
Si può recedere dall'Assicurazione?	9 di 28
Cosa succede se cessa il Rischio?	10 di 28
Posso disdire l'Assicurazione?	10 di 28
Posso recedere dopo un Sinistro?	10 di 28
Cosa devo fare se cambio casa?	11 di 28
Cosa succede se cambio fornitore di gas e/o luce?	11 di 28
Cosa succede in caso di Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite in parte?	11 di 28
Quando e come devo pagare il Premio, e cosa succede se non pago le rate mensili?	12 di 28
Che obblighi ho?	12 di 28
Altre informazioni.....	13 di 28

Sezione 2 - Assistenza Gas

 Che cosa è assicurato e come?	15 di 28
2.1 Cosa copre l'Assicurazione.....	15 di 28
2.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza	15 di 28
2.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza.....	16 di 28
2.4 Check-up gas.....	16 di 28
2.5 Invio di un termoidraulico	16 di 28
2.6 Invio di un tecnico specializzato in piani cottura.....	17 di 28
2.7 Massimali e sotto-limiti.....	18 di 28
 Che cosa non è assicurato?	18 di 28
2.8 Danni che non sono coperti dal Modulo Assistenza Gas.....	18 di 28

Sezione 3 - Assistenza Luce

 Che cosa è assicurato e come?	20 di 28
3.1 Cosa copre l'Assicurazione.....	20 di 28
3.2 Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza.....	20 di 28
3.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza.....	21 di 28
3.4 Check-up elettricità.....	21 di 28
3.5 Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler.....	21 di 28
3.6 Invio di un tecnico specializzato in condizionatori.....	22 di 28
3.7 Massimali e sotto-limiti.....	23 di 28

	Che cosa non è assicurato?	23 di 28
3.8	Danni che non sono coperti dal Modulo Assistenza Luce.....	23 di 28

Sezione 4 - Gestione Sinistri

	Cosa fare in caso di Sinistro?.....	25 di 28
4.1	Come richiedere Assistenza.....	25 di 28
4.2	Fare la denuncia.....	25 di 28
4.3	Fornire la documentazione richiesta.....	25 di 28
4.4	Tempi di gestione della Prestazione di Assistenza.....	26 di 28
4.5	Prescrizione.....	26 di 28

Sezione 5 - Informativa Privacy	27 di 28
---------------------------------------	----------

Guida alla lettura

Guida alle icone



Che cosa è assicurato e come?

Descrive cosa coprono e come funzionano le singole garanzie, con le eventuali limitazioni, e indica le garanzie base e quelle opzionali.

Le garanzie acquistate e le loro caratteristiche sono indicate in Polizza.



Che cosa non è assicurato?

Indica danni, eventi o persone non coperti dall'Assicurazione.



Cosa fare in caso di Sinistro?

Fornisce le istruzioni dettagliate su come comportarsi in caso di Sinistro: per esempio quando e come fare la denuncia, quali documenti servono, chi contattare e come farlo.



Come è gestito il Sinistro?

Fornisce le informazioni sulla procedura e sui tempi di accertamento del Sinistro da parte di Zurich e i tempi e le modalità di pagamento dell'Indennizzo.



In quali Paesi vale l'Assicurazione?

Indica i Paesi in cui la copertura assicurativa è valida.



Come funziona l'Assicurazione?

Indica le forme di Assicurazione applicabili alle garanzie.



Tabelle

Fornisce in forma di tabella informazioni che si riferiscono a determinate sezioni e garanzie.

In questo Set Informativo il significato delle parole con l'iniziale maiuscola è definito nel Glossario.

Decadenze, nullità, limitazione delle garanzie, e oneri a carico del **Contraente** o dell'**Assicurato** sono di volta in volta **evidenziate come in questo paragrafo** o portati all'attenzione con **icone** quali:



per indicare le eccezioni,



per indicare un'informazione particolarmente importante



in caso di esclusioni



in caso di coperture

Riquadro esplicativo o box di consultazione

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti o esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Tali Informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.



Guida a No Pensieri Impianti

Cos'è NoPensieri Impianti?

NoPensieri Impianti offre Assistenza quando si verifica uno di questi casi:

- malfunzionamento dell'Impianto elettrico o Impianto del gas dell'Abitazione
- Blocco della caldaia o dello scaldabagno o del boiler o del condizionatore che impedisca il regolare utilizzo del gas o dell'energia elettrica per il riscaldamento dell'acqua o il refrigeramento dell'aria
- guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas.

Chi lo può acquistare?

Il Contraente/Assicurato di NoPensieri Impianti deve:

- essere una persona fisica residente nel Territorio italiano
- al momento della sottoscrizione, essere anche intestatario di un contratto di fornitura di luce e/o gas con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
- coincidere con l'Assicurato; per questo è indicato sempre come Contraente/Assicurato. Solo per la Prestazione di Assistenza Sistemazione provvisoria d'emergenza (punto 2.3) si considerano Assicurati anche i componenti del Nucleo Familiare del Contraente/Assicurato.

Come si acquista?

NoPensieri Impianti può essere acquistato:

- tramite la rete di agenti di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (anche attraverso la vendita presso il domicilio del Contraente/Assicurato)
- presso la rete di negozi Eni Plenitude Store, partner di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
- per telefono attraverso il Servizio Clienti di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
- presso i Flagship Store di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
- tramite partner commerciali incaricati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit che svolgono attività di vendita telefonica.

Come si compone?

NoPensieri Impianti prevede 2 sezioni che possono essere acquistati anche separatamente.

Sezione Assistenza Gas	Sezione Assistenza Luce
Fornisce Assistenza in caso di: • urgenza causata dal malfunzionamento dell'Impianto del gas dell'Abitazione • Blocco della caldaia o dello scaldabagno alimentati a gas che impedisca il regolare utilizzo del gas per il riscaldamento dell'acqua • guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas.	Fornisce Assistenza in caso di: • urgenza causata dal malfunzionamento dell'Impianto elettrico dell'Abitazione, di uno o più locali dell'Abitazione oppure di una Pertinenza • Blocco dello scaldabagno o del boiler o del condizionatore alimentati da corrente elettrica che impedisca il regolare utilizzo dell'Impianto elettrico per il riscaldamento dell'acqua o il refrigeramento dell'aria.

Le prestazioni previste da ciascun modulo, descritte nelle sezioni 2 e 3, sono attive solo se quel modulo è stato acquistato.

Chi fornisce le Prestazioni di Assistenza?

Per la gestione e la liquidazione dei Sinistri, Zurich si affida a Mapfre Asistencia, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. (di seguito Mapfre Asistencia S.A.).

Zurich paga i costi delle Prestazioni di Assistenza fornite dalla Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia S.A., in base a una specifica convenzione.

Zurich può cambiare in qualsiasi momento il soggetto fornitore delle Prestazioni di Assistenza. Se dovesse cambiarlo, lo comunicherà al Contraente/Assicurato sul sito www.zurich.it o nell'area riservata del Contraente/Assicurato.

Il cambiamento non modificherà né peggiorerà in alcun modo le condizioni contrattuali e di Premio.

Zurich One, le tue Polizze sempre con te

Il portale e l'applicazione mobile per avere tutte le informazioni a portata di mano:

- le coperture assicurative e le condizioni contrattuali delle Polizze acquistate
- i numeri utili in caso di emergenza
- lo stato dei pagamenti dei Premi e le relative scadenze di Polizza
- i dati di contatto e i consensi relativi al trattamento dei Dati personali con la possibilità di modificarli
- le notifiche relative ad eventi meteo rilevanti
- la possibilità di adesione al servizio "ZeroCarta" per una gestione digitale delle comunicazioni

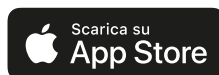
Per accedere al portale Zurich One è possibile seguire il link <https://zurichone.zurich.it/> presente sul sito www.zurich.it nella sezione Aree dedicate ai clienti.

Per scaricare sul proprio cellulare l'App Zurich One, disponibile per i sistemi operativi iOS e Android, basta inquadrare il QR Code sottostante o cercare Zurich One Assicurazioni su Apple Store o Google Play Store.



Scarica l'app **Zurich One Assicurazioni** inquadrando il QR Code e registrati subito! Bastano il numero della tua *Polizza* e il tuo codice fiscale.

L'app è disponibile nei principali store:



Per poter accedere a Zurich One è necessario registrarsi tenendo a portata di mano codice fiscale/partita IVA e numero di Polizza che verranno richiesti come riconoscimento. Le credenziali create saranno valide sia per il portale, sia per l'app.

In caso di problemi di accesso alla propria area riservata e in caso di dubbi in merito alla consultazione o all'utilizzo di Zurich One è disponibile un servizio di supporto all'email:

assistenzaclienti@it.zurich.com.

Glossario

I termini definiti in questo glossario integrano le Condizioni di Assicurazione a tutti gli effetti.

Le parti vi attribuiscono il significato riportato di seguito.

Abitazione - L'insieme dei locali che costituiscono l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile Abitazione, purché si trovi nel Territorio italiano, il cui indirizzo è indicato nella Polizza e presso cui Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore erogano la fornitura all'Impianto a gas e/o elettrico oggetto di Assistenza.

Anno - Periodo di tempo di 365 giorni, o di 366 giorni in caso di Anno bisestile.

Annualità assicurativa - In caso di Assicurazione di durata annuale, il periodo di 1 Anno che inizia alle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza e termina alle ore 24 della data scadenza indicata in Polizza.

Assicurato - Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione - Il contratto di Assicurazione, come definito dall'articolo 1882 del Codice Civile, o la garanzia prevista nel contratto.

Assistenza - L'aiuto tempestivo fornito in natura dalla Struttura Organizzativa al Contraente/Assicurato che si trova in difficoltà quando avviene un Sinistro.

Attacco Cyber - Azione di tipo informatico posta in essere da terzi allo scopo di arrecare danni a cose o persone anche mediante l'illecito accesso, l'utilizzo o la sottrazione di dati ad esse riferibili. Rientra inoltre nella definizione di Attacco Cyber anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze).

Attacco DoS - Azione o istruzione concepita o generata per danneggiare, interferire o colpire la disponibilità di reti, servizi di rete, connettività di rete o Sistemi informativi, inclusi, per esempio, la creazione di traffico di rete eccessivo negli indirizzi di rete, lo sfruttamento delle debolezze dei sistemi o delle reti e la creazione di traffico eccessivo o non genuino tra reti (termine richiamato nella voce di glossario Evento relativo alla Sicurezza).

Blocco - In relazione a caldaia, boiler, scaldabagno, condizionatore, si intende l'arresto improvviso del normale funzionamento, che richiede Assistenza in urgenza.

Cassetta di derivazione - (O Scatola di derivazione) La cassetta, spesso incassata nei muri, da cui partono i cavi conduttori che vanno alle prese e ai punti luce della casa.

Carenza (Periodo di) - Periodo in cui l'Assicurazione non vale.

Chiusura definitiva PDR - Le operazioni contrattuali con cui:

- o il cliente fa richiesta di Recesso dal contratto di somministrazione di energia elettrica con il fornitore, con disattivazione definitiva del POD
- o Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit disattiva definitivamente il POD a causa della morosità del cliente.

Chiusura definitiva POD - Le operazioni contrattuali con cui:

- o il cliente fa richiesta di Recesso dal contratto di somministrazione di energia elettrica con il fornitore, con disattivazione definitiva del PDR
- o Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit disattiva definitivamente il PDR a causa della morosità del cliente.

Contenuti digitali - Dati elettronici, software, file audio e file di immagini salvati nel Sistema informativo del Contraente/Assicurato o salvati su cloud, inclusi qualsiasi conto, fattura, ricevuta di debito, denaro, documenti di valore, registri, estratti, atti, manoscritti o altri documenti in formato elettronico.

Contraente - Il soggetto che stipula l'Assicurazione nell'interesse proprio e/o di altri soggetti.

Contraente/Assicurato - In questo contratto il Contraente è sempre Assicurato (per questo viene indicato come Contraente/Assicurato) ed è una persona fisica residente nel Territorio italiano che, al momento della sottoscrizione, è anche intestatario di un contratto di somministrazione luce e/o gas con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit. Per la Prestazione di Assistenza "Sistemazione provvisoria d'emergenza" si intendono Assicurati anche i componenti del Nucleo familiare del Contraente/Assicurato.

Cyberterrorismo - Uso di tecnologia informatica da parte di un individuo o gruppo, per eseguire o minacciare di eseguire

un Evento relativo alla sicurezza contro un Sistema Informativo che può intimidire, costringere, danneggiare – anche potenzialmente – qualsiasi persona, azienda, attività commerciale, governo o entità.

Dati personali - Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per 'dati genetici' si intendono i Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla sua fisiologia o sulla sua salute, e che risultano in particolare dall'analisi di un suo campione biologico;

Per 'dati biometrici' si intendono i Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

Per 'dati relativi alla salute' si intendono i Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di Assistenza sanitaria, che rivelano informazioni sul suo stato di salute.

Diritto all'oblio oncologico - In relazione alla stipula o al rinnovo di contratti assicurativi, il diritto riconosciuto alle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni né subire indagini, incluse visite mediche di controllo e accertamenti sanitari, in merito a patologie oncologiche da cui le stesse siano state affette e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza recidive, da più di 10 Anni oppure da più di 5, se la malattia è insorta prima dei 21 Anni. Con riferimento a specifiche patologie oncologiche previste dall'allegato I del Decreto del Ministero della salute del 22 marzo 2024, sono definiti termini inferiori rispetto a quelli indicati dalla legge in tema di oblio oncologico (legge 193/2023). Il trattamento attivo della patologia è concluso, in mancanza di recidive, alla data dell'ultimo trattamento farmacologico antitumorale, radioterapico o chirurgico.

Disdetta - Comunicazione scritta con cui una Parte manifesta la volontà di non rinnovare il contratto alla sua scadenza naturale, secondo le modalità e le tempistiche previste dal contratto.

Distributore energia elettrica - L'impresa incaricata del trasporto e della consegna dell'energia elettrica al cliente finale attraverso le reti cittadine locali. Il distributore gestisce la rete di distribuzione e tutti i contatori ad essa connessi, di cui è proprietario, identificati dal codice POD.

Distributore gas - L'impresa incaricata del trasporto e della consegna del gas al cliente finale attraverso le reti cittadine locali. Il distributore gestisce la rete di distribuzione e tutti i contatori ad essa connessi, di cui è proprietario, identificati dal codice PDR.

Ente erogatore - Società che si occupa della vendita al dettaglio dell'energia e/o del gas con il quale il cliente finale stipula un contratto per la somministrazione di luce e/o gas, cioè Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altra società.

Esplosione - Lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Evento relativo alla Sicurezza - Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:

- un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo del Contraente/Assicurato
- un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

Incendio - La combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Impianto del gas - Insieme di tubazioni che conducono il gas ad apparecchi energetici funzionanti a combustione.

Impianto elettrico - Insieme di fili conduttori inseriti in opere murarie o in strutture semipermanenti (per esempio canaline fissate a parete) che distribuiscono l'elettricità all'interno dell'Abitazione.

Liberatoria - Dichiarazione in cui il Contraente/Assicurato evidenzia che è consapevole che un eventuale intervento di un soggetto terzo sull'impianto potrebbe annullare la garanzia, ma che è sua volontà proseguire ugualmente.

Malware - Qualsiasi software o codice dannoso (come ad esempio virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security software o qualsiasi altro strumento equiparabile) progettato per ottenere l'accesso illecito, cancellare o corrompere dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o Sistema informativo, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza e/o interrompere il funzionamento del Sistema informativo.

Massimale - L'importo massimo che Zurich paga per ogni Sinistro. Se il Massimale si riferisce all'Annualità assicurativa, rappresenta l'importo massimo che Zurich paga per tutti i Sinistri accaduti in quel periodo.

Nucleo Familiare - Le persone appartenenti alla "famiglia anagrafica" del Contraente/Assicurato, attestata dal "Certificato

di stato di famiglia” rilasciato dal Comune di residenza, indipendentemente dai vincoli di parentela. Sono, inoltre, compresi nel Nucleo familiare:

- il convivente more uxorio che sia residente presso lo stesso domicilio del Contraente/Assicurato
- il Coniuge del Contraente/Assicurato, a condizione che non sia legalmente separato o divorziato anche se residenti presso altro domicilio, purché nel Territorio italiano.

PDR (Punto di riconsegna) - Codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

Pertinenza - Giardino o dépendance correlati all'Abitazione.

POD (Punto di prelievo) - Codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

Prestazione di Assistenza - L'Assistenza che viene fornita in natura, cioè l'aiuto che in caso di Sinistro Zurich deve fornire al Contraente/Assicurato, nel momento del bisogno, tramite la Struttura Organizzativa.

Polizza - Il documento che prova il contratto di Assicurazione.

Portalampada - Supporto cilindrico cavo in cui si avvita o si innesta la lampadina.

Premio - Somma che il Contraente/Assicurato deve pagare a Zurich per l'Assicurazione.

Recesso (o Diritto di ripensamento) - Indica la possibilità di interrompere il contratto di Assicurazione prima della sua scadenza naturale, nei casi e con le modalità (comunicazione scritta) previsti dal contratto o dalla legge.

Rischio - La probabilità che si verifichi il Sinistro.

Sinistro - Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale vale l'Assicurazione.

Sistema informativo - L'hardware, il software e i dati elettronici salvati negli stessi o salvati su cloud, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali.

Struttura Organizzativa - La struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Zurich e su suo incarico, contatta il Contraente/Assicurato, organizza e fornisce, con costi a carico di Zurich, le Prestazioni di Assistenza previste nel contratto.

Territorio italiano - Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Sezione 1

Norme comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza

Quali sono le condizioni per assicurarsi?

1.1 Requisiti dell'Abitazione

L'Assicurazione può essere acquistata solo se l'Abitazione:

- si trova nel Territorio italiano
- possiede Impianti del gas ed elettrici in condizioni tali da garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico.

Quando comincia e quanto dura l'Assicurazione?

1.2 Inizio della copertura assicurativa

L'Assicurazione inizia alle ore 24 del giorno indicato nella comunicazione con cui Zurich accetta la proposta di Assicurazione del Contraente/Assicurato, purché il Premio sia stato pagato.

Se il Contraente/Assicurato non paga i Premi o le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione:

- **è sospesa** dalle ore 24 del 17° giorno successivo alla data di scadenza (periodo di mora)
- **si riattiva** dalle ore 24 del giorno del pagamento.



Se il Premio, o la rata, viene pagato oltre i 17 giorni del periodo di mora, il Sinistro che avviene tra la scadenza del periodo di mora e il pagamento non è coperto dall'Assicurazione.

Esempio: se la rata scade il 1° gennaio, il periodo di mora è fino alle ore 24 del 17 gennaio; se il Premio viene pagato il 20 gennaio, il Sinistro che avviene il 19 gennaio non è coperto.



I Premi scaduti devono sempre essere pagati (articolo 1901 del Codice Civile, *Mancato pagamento del Premio*).

1.3 Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo

L'Assicurazione ha la durata di 1 Anno e prevede il tacito rinnovo, cioè si rinnova automaticamente per 1 ulteriore Anno, se il Contraente/Assicurato o Zurich non inviano la Disdetta almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.

Se la proposta di Assicurazione viene da un nuovo cliente Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (cioè da un cliente che, al momento della presentazione della proposta di Assicurazione, ha un contratto di fornitura luce e/o gas con un diverso Ente erogatore), la proposta rimane sospesa fino all'attivazione della fornitura di luce e/o gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Si può recedere dall'Assicurazione?

1.4 Diritto di ripensamento

Il Contraente/Assicurato che vuole recedere dall'Assicurazione esercitando il Diritto di ripensamento deve inviare il modulo unico clienti Plenitude:

- **entro 14 giorni dall'inizio della copertura assicurativa**
- **a Zurich per email** (documenti@it.zurich.com).

Il modulo unico clienti Plenitude può essere:

- scaricato sul sito www.zurich.it nella sezione *Documenti*
- richiesto al Servizio Clienti al 02.83.430.430.

Il modulo unico clienti Plenitude va compilato selezionando “Diritto di Recesso (Ripensamento)” tra le opzioni disponibili.

Zurich rimborsa al Contraente/Assicurato la parte di Premio imponibile – cioè senza imposte – già pagata e non utilizzata per il periodo tra le ore 24 del giorno di effetto del Recesso e la data di scadenza dell'Assicurazione.

Cosa succede se cessa il Rischio?

1.5 Cosa deve fare il cliente, cosa fa Zurich

Il Rischio può cessare in uno di questi casi:

- vendita dell'Abitazione
- cessazione del contratto di locazione
- Chiusura definitiva PDR e/o Chiusura definitiva POD.

In uno qualsiasi di questi casi l'Assicurazione finisce definitivamente e **Zurich ha diritto al pagamento del Premio fino a che la cessazione del Rischio non le viene comunicata e, in ogni caso, fino a quando non ne viene a conoscenza.**

Per evitare di pagare il Premio, il **Contraente/Assicurato deve inviare il modulo clienti Plenitude a: documenti@it.zurich.com.**

Il modulo clienti Plenitude del Rischio può essere:

- scaricato sul sito www.zurich.it nella sezione *Documenti*
- richiesto al Servizio Clienti al numero 02.83.430.430.

Il modulo unico clienti Plenitude va compilato selezionando “Risoluzione anticipata per cessato rischio)” tra le opzioni disponibili.

Zurich non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data in cui ha ricevuto la comunicazione e, in ogni caso, dalla rata mensile successiva alla data della fine dell'Assicurazione.

Posso disdire l'Assicurazione?

1.6 Quando e come disdire

Se il Contraente/Assicurato decide di non rinnovare l'Assicurazione, deve compilare e inviare a Zurich il modulo unico clienti Plenitude:

- **almeno 60 giorni prima della scadenza annuale dalla quale non vuole più rinnovare**
- **a Zurich per email (documenti@it.zurich.com).**

Il modulo unico clienti Plenitude può essere:

- scaricato sul sito www.zurich.it nella sezione *Documenti*
- richiesto al Servizio Clienti al numero 02.83.430.430.

Il modulo unico clienti Plenitude va compilato selezionando “Disdetta a scadenza” tra le opzioni disponibili.

Posso recedere dopo un Sinistro?

1.7 Come recedere, per il Contraente/Assicurato e per Zurich

Sia il Contraente/Assicurato sia Zurich possono recedere dall'Assicurazione:

- dopo ogni denuncia di Sinistro
- fino al 60° giorno dalla fornitura o dal rifiuto della Prestazione di Assistenza.

Per farlo, **devono comunicarlo all'altra Parte 30 giorni prima rispetto alla successiva data di addebito della rata mensile del Premio indicata in Polizza** e in questo caso l'Assicurazione cessa a partire dalla mensilità successiva alla data della comunicazione.

Se a recedere è il Contraente/Assicurato, deve inviare a documenti@it.zurich.com una comunicazione, firmata, contenente le seguenti informazioni:

- dati anagrafici del Contraente/Assicurato (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- numero di Polizza.

In questo caso Zurich non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data in cui ha ricevuto la comunicazione.

Se a recedere è Zurich, non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data in cui ha inviato la comunicazione.

Esempio 1

Recesso dopo un Sinistro (pagamento mensile SSD ogni 4 del mese)

Se il Contraente/Assicurato vuole recedere dal 4 luglio, data in cui cesserà l'Assicurazione, deve inviare la comunicazione entro il 4 giugno.

Se invia la comunicazione il 20 giugno, l'Assicurazione cesserà il 4 agosto.



Esempio 2

Recesso dopo la Prestazione di Assistenza, fornita il 5 marzo

Sia Zurich sia il Contraente/Assicurato possono recedere fino al 4 maggio: l'Assicurazione finirà dopo 30 giorni.

Se a recedere è Zurich, il preavviso termina il 3 giugno e al Contraente/Assicurato non verrà più addebitato il pagamento del Premio dalla mensilità successiva.



Cosa devo fare se cambio casa?

1.8 Variazione dell'indirizzo dell'Abitazione

Se il Contraente/Assicurato cambia l'indirizzo dell'Abitazione indicato in Polizza, deve compilare il modulo di cambio indirizzo e inviarlo a documenti@it.zurich.com

Il modulo di cambio indirizzo può essere:

- scaricato sul sito www.zurich.it nella sezione *Documenti*
- richiesto al Servizio Clienti al numero 02.83.430.430.

L'Assicurazione sarà attiva presso l'indirizzo della nuova Abitazione dalla data indicata nella comunicazione che Zurich invierà insieme alla Polizza aggiornata, purché nella nuova Abitazione sia già attiva una fornitura di gas e/o luce intestata al Contraente/Assicurato.

La variazione dell'indirizzo dell'Abitazione indicato in Polizza può essere richiesta fino a un massimo di 2 volte durante l'Annualità assicurativa.

Cosa succede se cambio fornitore di gas e/o luce?

1.9 Variazione dell'Ente erogatore di gas e/o luce

Se si cambia l'Ente erogatore di gas e/o luce il contratto di Assicurazione rimane in vigore con le modalità previste ai punti 1.2 *Inizio della copertura assicurativa*, 1.13 *Sospensione e cessazione dell'Assicurazione per rata non pagata* e 1.6 *Quando e come disdire*.

Cosa succede in caso di Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite in parte?

1.10 Prestazioni di Assistenza non dovute

Zurich può richiedere al Contraente/Assicurato di restituire le spese sostenute per le riparazioni effettuate ma che non sarebbero dovute in base a quanto previsto da questa Assicurazione o dalla legge.

1.11 Prestazioni di Assistenza non usufruite

In caso di Prestazioni di Assistenza non usufruite o usufruite solo in parte per scelta del Contraente/Assicurato o per sua negligenza, Zurich non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o come compensazione.

Quando e come devo pagare il Premio, e cosa succede se non pago le rate mensili?

1.12 Pagamento tramite conto corrente

Il Premio annuale deve essere pagato:

- ogni mese esclusivamente tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit)
- per intero, anche se rateizzato.

Se sull'Assicurazione ci sono imposte, le paga il Contraente/Assicurato.

1.13 Sospensione e cessazione dell'Assicurazione per rata non pagata

Se il pagamento tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit) non va a buon fine, le conseguenze cambiano a seconda della rata.

Prima rata non pagata

Se l'addebito della prima rata non va a buon fine, alla scadenza della seconda rata Zurich le addebita entrambe in un'unica soluzione.

In questo caso **l'Assicurazione è sospesa e riprende solo dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente/Assicurato paga le due rate**. Se anche questo secondo tentativo fallisce, **il contratto finisce automaticamente dopo 6 mesi dalla scadenza della prima rata, a meno che Zurich si attivi per riscuotere la somma che gli è dovuta** (art. 1901 Codice civile, *Mancato pagamento del Premio*).

Rata non pagata successiva alla prima

Il Contraente/Assicurato deve pagare la rata **entro 17 giorni dalla scadenza di pagamento (periodo di mora)**. Se **non lo fa, l'Assicurazione è sospesa dalle ore 24:00 del 17° giorno** e riprende solo dal giorno in cui la rata viene pagata. Dopo 6 mesi dalla scadenza della rata, il contratto finisce automaticamente, **a meno che Zurich si attivi per riscuotere la somma che gli è dovuta** (art. 1901 Codice civile, *Mancato pagamento del Premio*).

Che obblighi ho?

1.14 Fare dichiarazioni precise e complete

Le informazioni indicate in Polizza, compreso l'importo del Premio, si basano sulle dichiarazioni del Contraente/Assicurato su fatti che possono influire sulla valutazione del Rischio, cioè sulla probabilità che un evento dannoso avvenga.



Per questo le sue dichiarazioni devono essere precise e complete. Se non lo sono, le conseguenze possono essere molto serie, a seconda dell'intenzione o del motivo.

Dichiarazioni inesatte e reticenze	Conseguenze
Con dolo o colpa grave Le dichiarazioni non sono precise e complete e riguardano fatti che il Contraente/Assicurato conosce o potrebbe facilmente conoscere , ad esempio che i locali indicati in Polizza sono adibiti a civile Abitazione quando in realtà sono adibiti ad attività commerciale.	• In caso di Sinistro, si può perdere il diritto alle Prestazioni di Assistenza. • L'Assicurazione può essere annullata entro 3 mesi dal giorno in cui Zurich ha scoperto e comunicato al Contraente/Assicurato l'inesattezza o la reticenza delle sue dichiarazioni (art. 1892 del Codice Civile, <i>Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave</i>). Se il Sinistro avviene prima dei 3 mesi, Zurich non è tenuta a fornire la Prestazione di Assistenza. • Zurich può trattenere: - i Premi già incassati - il Premio per il Periodo di Assicurazione in corso.

Dichiarazioni inesatte e reticenze	Conseguenze
Senza dolo o colpa grave Le dichiarazioni non sono precise e complete e riguardano fatti che il Contraente/Assicurato non conosceva e che non poteva verificare.	• Zurich può recedere dall'Assicurazione entro 3 mesi dal giorno in cui ha scoperto e comunicato al Contraente/Assicurato l'inesattezza o la reticenza delle sue dichiarazioni. • In caso di Sinistro, Zurich può fornire Prestazioni di Assistenza ridotte. • Zurich può trattenere: - i Premi già incassati - il Premio per il periodo di Assicurazione in corso.

È comunque garantito il Diritto all'oblio oncologico.

1.15 Informare Zurich se il Rischio aumenta

Durante il periodo di Assicurazione si possono verificare fatti o circostanze che aumentano il Rischio rispetto alla situazione iniziale, in modo tale che, se lo avesse saputo, Zurich avrebbe richiesto un Premio maggiore o rifiutato il Rischio. Se ciò avviene, il **Contraente/Assicurato deve subito avvisare Zurich per posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno. Se non lo fa, può perdere del tutto o in parte il diritto alle Prestazioni di Assistenza e Zurich può annullare l'Assicurazione** (art. 1898 del Codice Civile, *Aggravamento del Rischio*).

Quando riceve la comunicazione Zurich può:

- recedere dall'Assicurazione
- sostituirla, proponendo diverse soluzioni di Assicurazione.

1.16 Informare Zurich se il Rischio diminuisce

Durante il periodo di Assicurazione si possono verificare fatti o circostanze che diminuiscono il Rischio rispetto alla situazione iniziale, in modo tale che, se lo avesse saputo, Zurich avrebbe richiesto un Premio minore. Se ciò avviene, il **Contraente/Assicurato può avvisare Zurich per posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno**.

In questo caso Zurich deve:

- ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione (Art. 1897 del Codice Civile, *Diminuzione del Rischio*)
- rinunciare al diritto di Recesso.

1.17 Informare Zurich se ci sono altre Assicurazioni per lo stesso Rischio

Se ha sottoscritto o quando sottoscriverà altre assicurazioni per lo stesso Rischio, il Contraente/Assicurato deve avvisare per iscritto Zurich.

Se avviene un Sinistro, deve inviare la denuncia a tutte le compagnie assicurative che coprono lo stesso Rischio nei termini previsti dai rispettivi contratti, indicando a ciascuna quali sono le altre. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile, *Assicurazione presso diversi assicuratori*.

Il Contraente/Assicurato può richiedere a ogni compagnia la prestazione dovuta secondo le condizioni della sua Polizza, ma non può ricevere una somma complessivamente superiore all'ammontare del danno subito.



Se il Contraente/Assicurato non comunica queste informazioni o se queste risultano false, Zurich può rifiutare di erogare la Prestazione di Assistenza.

Altre informazioni

1.18 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

Zurich non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'Assicurazione a favore di Contraente, Assicurato, beneficiario o di terzi se tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti possono esporre Zurich – o la sua Capogruppo/Società Controllante – alla violazione di una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali. Per esempio, sanzioni economiche o commerciali delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea (e dei singoli Paesi che

ne fanno parte), della Svizzera, Regno Unito, Italia o degli Stati Uniti d'America. Questo vale sempre, anche se altri punti di questo contratto indicassero il contrario.

1.19 Legge applicata

Questa Assicurazione è regolata dalla legge italiana.

1.20 Modifiche della Polizza

La Polizza può essere modificata, ma **ogni modifica deve essere concordata tra Contraente e Zurich e formalizzata su un apposito documento di Zurich.**

1.21 Foro competente

Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio del Contraente/Assicurato.

1.22 Recapiti

Per tutte le comunicazioni su questo contratto:

- sito: www.zurich.it
- email: documenti@it.zurich.com
- PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it
- raccomandata A/R: Zurich Insurance Company Ltd, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

Per modificare il consenso alla ricezione delle comunicazioni tramite tecniche a distanza:

- Area Clienti Riservata
- email: documenti@it.zurich.com
- PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it
- raccomandata A/R: Zurich Insurance Company Ltd, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

Sezione 2

Assistenza Gas

(attiva solo se acquistata)



Che cosa è assicurato e come?

2.1 Cosa copre l'Assicurazione

Zurich fornisce al Contraente/Assicurato le Prestazioni di Assistenza indicate in questa sezione in caso di:

- malfunzionamento dell'Impianto del gas dell'Abitazione
- Blocco della caldaia o dello scaldabagno alimentati a gas che impedisce il regolare utilizzo del gas per il riscaldamento dell'acqua
- guasto o malfunzionamento al piano cottura alimentato a gas.

Le Prestazioni di Assistenza del Modulo Assistenza Gas valgono anche in caso di Attacchi Cyber.

Se fosse necessario un intervento urgente, il Contraente/Assicurato deve informare il Distributore del gas ed eventualmente le autorità.

2.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza

Se nell'Abitazione si verifica una fuga di gas, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento dell'Impianto del gas se la fuga deriva da:

- ✓ tubazioni di alimentazione
- ✓ valvola di arresto (guarnizione inclusa) dell'allacciamento del gas
- ✓ valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo
- ✓ flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas.

La Prestazione di Assistenza copre solo le parti dell'Impianto del gas collocate dopo il contatore o dopo il limitatore di pressione.

⊗ **Sono esclusi gli impianti condominiali o i tubi che non fanno parte dell'Abitazione.**

Dopo aver verificato lo stato di necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il tecnico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del tecnico.

Il tecnico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento dell'Impianto del gas riparando o sostituendo la parte danneggiata.

Zurich paga l'uscita del tecnico, la manodopera, il materiale e i pezzi di ricambio necessari per ripristinare la fornitura del gas, nei limiti indicati al punto 2.7 *Massimali e sotto-limiti*.

⊗ **Non sono coperti gli interventi:**

- a. per manutenzioni ordinarie all'Impianto del gas
- b. su parti di impianto di Pertinenza del Distributore gas
- c. su parti di Impianto del gas di Pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni
- d. richiesti a seguito della mancata erogazione del gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o del Distributore gas
- e. per adattare l'Impianto del gas agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
- f. dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e/o a sostituzione periodica da parte del Contraente/Assicurato
- g. su Impianti del gas in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato consegni al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima del suo intervento
- h. su apparecchi che utilizzano gas (come caldaie, boiler e/o scaldabagno), in quanto non fanno parte dell'Impianto del gas
- i. di messa a norma dell'Impianto del gas.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'Impianto del gas
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o ad altro Ente erogatore e/o al Distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo dopo aver messo in sicurezza l'Abitazione.

2.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza

Se dopo l'intervento del tecnico per fughe di gas (punto 2.2 *Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza*) l'Abitazione risulta inagibile, la Struttura Organizzativa può prenotare una sistemazione alternativa in hotel per il Contraente/Assicurato e per i componenti del suo Nucleo Familiare.

La Struttura Organizzativa effettua la prenotazione entro 2 ore lavorative dalla richiesta e la comunica al Contraente/Assicurato. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività della struttura alberghiera.

Zurich paga le spese per pernottamento e prima colazione per le due notti successive alla fuga di gas, nei limiti indicati al punto 2.7 *Massimali e sotto-limiti*.

2.4 Check-up gas

Se il Contraente/Assicurato lo richiede, insieme alla richiesta di Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza (punto 2.2), la Struttura Organizzativa può incaricare il tecnico specializzato di fare un check-up dell'Impianto del gas con l'obiettivo di:

- svolgere una prova di tenuta dell'Impianto del gas tramite apparecchiatura di misurazione omologata
- verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas.

Il tecnico può richiedere al Contraente/Assicurato di mostrare la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in suo possesso) per accertare che sia a norma di legge.

Zurich paga il check-up nei limiti indicati al punto 2.7 *Massimali e sotto-limiti*.

2.5 Invio di un termoidraulico

La Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento dello scaldabagno o della caldaia alimentati a gas in caso di:

- ✓ Blocco dello scaldabagno o della caldaia che impedisce il regolare utilizzo del gas per il riscaldamento dell'acqua
- ✓ guasto o malfunzionamento all'Impianto del gas che impedisce il regolare funzionamento dello scaldabagno o della caldaia.

Dopo aver verificato la necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il termoidraulico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del termoidraulico.

Il termoidraulico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento dello scaldabagno o della caldaia.

Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera entro i limiti indicati al punto 2.7 *Massimali e sotto-limiti*.

Esempi di funzionamento della prestazione "Invio di un termoidraulico"

- La caldaia scalda l'acqua, ma i termosifoni non sembrano funzionare oppure i termosifoni funzionano ma l'acqua non si scalda: non è un Blocco della caldaia/scaldabagno e l'Assicurazione non vale.
- Il display segnala errori o malfunzionamenti ma la caldaia continua a funzionare: non è un Blocco della caldaia/scaldabagno e l'Assicurazione non vale.
- Il display si accende ma il regolare funzionamento della caldaia si arresta improvvisamente con conseguente acqua fredda e/o mancato riscaldamento dei termosifoni: è considerato Blocco ed è possibile richiedere l'intervento del tecnico.
- Il termostato non si accende e la caldaia non funziona: l'Assicurazione vale ed è possibile richiedere l'intervento del tecnico.



⊗ Non sono coperti gli interventi:

- a. dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato
- b. per manutenzioni ordinarie allo scaldabagno o alla caldaia alimentati a gas o all'Impianto del gas
- c. su parti di impianto di Pertinenza del Distributore gas
- d. su scaldabagni o caldaie alimentati a gas o parti di Impianto del gas di Pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni
- e. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di acqua e/o di energia elettrica oppure della mancata fornitura del gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o del Distributore gas
- f. per adattare lo scaldabagno o la caldaia alimentati a gas o l'Impianto del gas agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
- g. dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e/o a sostituzione periodica da parte del Contraente/Assicurato
- h. su scaldabagni o caldaie alimentati a gas o Impianti del gas in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato consegna al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima del suo intervento
- i. di messa a norma dello scaldabagno o caldaia alimentata a gas o dell'Impianto gas.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ materiale e/o pezzi di ricambio
- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dello scaldabagno/caldaia alimentato a gas o dell'Impianto del gas
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o ad altro Ente erogatore e/o al Distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo dopo aver messo in sicurezza l'Abitazione.

2.6 Invio di un tecnico specializzato in piani cottura

Se il piano cottura alimentato a gas presenta un guasto o un malfunzionamento, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento.

Dopo aver verificato la necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il tecnico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del tecnico.

Il tecnico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento del piano cottura alimentato a gas.

Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera nei limiti previsti al punto 2.7 *Massimali e sotto-limiti*.

Esempi di funzionamento della prestazione "Invio di un tecnico specializzato in piani cottura"

- Il piano cottura non si accende per mancata erogazione di corrente elettrica e/o di gas: non è un guasto/malfunzionamento e l'Assicurazione non vale.
- Il piano di cottura non si accende nonostante la corretta erogazione di corrente elettrica e di gas oppure si accende ma dopo pochi istanti la fiamma si spegne: è un guasto/malfunzionamento ed è possibile richiedere l'intervento di un tecnico.



⊗ Non sono coperti gli interventi:

- a. dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato
- b. per manutenzioni ordinarie al piano cottura alimentato a gas o all'Impianto del gas
- c. su parti di impianto di Pertinenza del Distributore gas
- d. su piani cottura alimentati a gas o parti di Impianto del gas di Pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni
- e. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica oppure della mancata erogazione del gas da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o del Distributore gas
- f. per adattare il piano cottura alimentato a gas o l'Impianto del gas agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
- g. dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e/o a

sostituzione periodica da parte del Contraente/Assicurato

- h. su piani cottura alimentati a gas o Impianti del gas in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato consegna al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima del suo intervento
- i. di messa a norma del piano cottura o dell'Impianto del gas.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ materiale e/o pezzi di ricambio
- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione del piano cottura alimentato a gas o dell'Impianto del gas
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o ad altro Ente erogatore e/o al Distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo dopo aver messo in sicurezza l'Abitazione.

2.7 Massimali e sotto-limiti

Zurich fornisce le Prestazioni di Assistenza del Modulo Assistenza Gas per un massimo di 2 Sinistri ed entro il Massimale complessivo di 2.500 euro per Annualità assicurativa.

Sotto-limiti delle singole Prestazioni di Assistenza

Prestazione	Sotto-limiti per Annualità assicurativa
Sistemazione provvisoria d'emergenza (punto 2.3)	Massimale di 600 euro per Sinistro
Invio di un termoidraulico (punto 2.5)	1 solo Sinistro entro il Massimale di 150 euro
Invio di un tecnico specializzato in piani cottura (punto 2.6)	

Esempio di funzionamento dei sotto-limiti del Massimale

All'interno dell'Annualità assicurativa 1 gennaio 2022 – 1 gennaio 2023:

Il 15 febbraio 2022 richiedo l'invio del termoidraulico a causa del Blocco della caldaia. Il costo del Sinistro è di 250 euro. Zurich paga la prestazione fino a 150 euro e i restanti 100 euro li paga il Contraente/Assicurato.

Nella stessa Annualità assicurativa, non sarà possibile richiedere un'altra prestazione Invio di un termoidraulico.

Dopo questo Sinistro, il Massimale residuo per l'Annualità assicurativa sarà di 2.350 euro.



Che cosa non è assicurato?



2.8 Danni che non sono coperti dal Modulo Assistenza Gas

- ⊗ La garanzia non vale per:
 - a. i danni provocati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o delle persone di cui deve rispondere
 - b. i Sinistri avvenuti in seguito a un Rischio conosciuto prima di sottoscrivere questa Assicurazione
 - c. i Sinistri avvenuti prima di sottoscrivere questa Assicurazione
 - d. le richieste di Prestazione di Assistenza collegate a un Sinistro se questo è stato causato da: guerre civili o con altre nazioni; effetti diretti o indiretti dei Rischi atomici; Incendio o Esplosione prodotti da terzi con conseguenze sull'Abitazione del Contraente/Assicurato; scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche; Cyberterrorismo
 - e. le conseguenze di eventi climatici o naturali come tempeste, uragani, inondazioni, terremoti, frane, smottamenti e trombe d'aria con caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del

nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/ pandemie

- f. gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati da Zurich
- g. i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una loro modifica rispetto a quanto già installato e certificato. Inoltre, Zurich non garantisce le Prestazioni di Assistenza su Impianti del Gas che presentano condizioni tali da non garantire l'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su Impianti del Gas obsoleti che per funzionare correttamente devono essere sostituiti integralmente.
- h. i malfunzionamenti causati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore gas
- i. i danni, materiali o immateriali (per esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere a degli obblighi), causati da un Sinistro
- j. tutte le spese per ripristinare parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di Assistenza, ad esempio opere murarie
- k. i danni derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di Sinistro, compresi i danni da mancato guadagno.

Zurich:

- ⊗ non rimborsa le spese per interventi non richiesti e non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, tranne i casi dovuti a forza maggiore e ritenuti tali a suo insindacabile giudizio
- ⊗ non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore del gas, e di eventuali danni da questi provocati
- ⊗ non risponde dei danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita e imprevedibile
- ⊗ non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; quindi non risponde di eventuali spese che derivano dal loro intervento.

Sezione 3

Assistenza Luce

(attiva solo se acquistata)



Che cosa è assicurato e come?

3.1 Cosa copre l'Assicurazione

Zurich fornisce al Contraente/Assicurato le Prestazioni di Assistenza indicate in questa sezione in caso di:

- malfunzionamento dell'Impianto elettrico dell'Abitazione, di uno o più locali dell'Abitazione oppure di una Pertinenza
- Blocco dello scaldabagno o del boiler o del condizionatore alimentati da corrente elettrica che impedisce il regolare utilizzo dell'Impianto elettrico per il riscaldamento dell'acqua o il refrigeramento dell'aria.

Le Prestazioni di Assistenza del Modulo Assistenza Luce valgono anche in caso di Attacchi Cyber.

Se fosse necessario un intervento urgente, il Contraente/Assicurato deve informare il Distributore energia elettrica ed eventualmente le autorità.

3.2 Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza

Se l'intera Abitazione, uno o più dei suoi locali oppure la Pertinenza restano senza corrente elettrica, la Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento dell'Impianto elettrico se il guasto riguarda:

- ✓ interruttori di accensione o magnetotermici
- ✓ impianti di distribuzione interna
- ✓ prese di corrente
- ✓ Cassette di derivazione
- ✓ citofono
- ✓ impianto di allarme.

Dopo aver verificato la necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il tecnico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del tecnico.

Il tecnico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento dell'Impianto elettrico riparando o sostituendo la parte danneggiata.

Zurich paga l'uscita del tecnico, la manodopera, il materiale e i pezzi di ricambio necessari per ripristinare la fornitura dell'energia elettrica, nei limiti indicati al punto 3.7 *Massimali e sotto-limiti*.

⊗ **Non sono coperti gli interventi:**

- a. dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato
- b. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione
- c. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o dal Distributore energia elettrica
- d. a timer
- e. a punti di illuminazione mobile forniti di spina individuale quali lampade da tavolo o piantane
- f. su apparecchi che utilizzano energia elettrica, tranne quanto previsto da questa Prestazione di Assistenza e i guasti provocati da un cortocircuito alla Portalampada, che sono considerati inclusi
- g. per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Contraente/Assicurato
- h. per adattare l'Impianto elettrico agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
- i. relativi a guasti sull'Impianto elettrico presente nelle zone dell'Abitazione che non rientrano nella definizione di Pertinenza (ad esempio, cantine e box)

j. di messa a norma dell'Impianto elettrico.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'Impianto elettrico
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.



In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o ad altro Ente erogatore e/o al Distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo dopo aver messo in sicurezza l'Abitazione.

3.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza

Se dopo l'intervento del tecnico per mancanza di energia elettrica nell'intera Abitazione (punto 3.2 *Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza*) l'Abitazione risulta inagibile, la Struttura Organizzativa prenota una sistemazione alternativa in hotel per il Contraente/Assicurato e per i componenti del suo Nucleo Familiare.

La Struttura Organizzativa effettua la prenotazione entro 2 ore lavorative dalla richiesta e la comunica al Contraente/Assicurato. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività della struttura alberghiera.

Zurich paga le spese per pernottamento e prima colazione per le due notti successive all'evento, nei limiti indicati al punto 3.7 *Massimali e sotto-limiti*.

3.4 Check-up elettricità

Se il Contraente/Assicurato lo richiede, insieme all'Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza (punto 3.2), la Struttura Organizzativa incarica il tecnico specializzato di fare un check-up dell'Impianto elettrico dell'Abitazione, di uno o più dei suoi locali oppure della Pertinenza con l'obiettivo di:

- verificare la sicurezza dell'Impianto elettrico, l'idoneità dei carichi collegati e le modalità di collegamento
- controllare lo stato d'uso e la conformità dei materiali impiegati, in particolare: quadro elettrico, interruttori magnetotermici, Cassette di derivazione, punti luce, punti prese, linea di terra e tutti gli altri componenti dell'Impianto elettrico, con verifica di idoneità e stato di conservazione.

Il tecnico può richiedere al Contraente/Assicurato di mostrare la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in suo possesso) per accertare che sia a norma di legge.

Zurich paga il check-up nei limiti indicati al punto 3.7 *Massimali e sotto-limiti*.

3.5 Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler

La Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento dello scaldabagno o del boiler alimentato a energia elettrica in caso di:

- ✓ Blocco dello scaldabagno o del boiler elettrico che impedisce il regolare utilizzo dell'energia elettrica per il riscaldamento dell'acqua
- ✓ guasto o malfunzionamento all'Impianto elettrico che impedisce il regolare utilizzo della corrente elettrica per il riscaldamento dell'acqua.

Dopo aver verificato la necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il tecnico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del tecnico.

Il tecnico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento dello scaldabagno/boiler o dell'Impianto elettrico riparando o sostituendo la parte danneggiata per consentire il regolare utilizzo della corrente elettrica per il riscaldamento dell'acqua.

Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera, nei limiti indicati al punto 3.7 *Massimali e sotto-limiti*.

Esempi di funzionamento della prestazione "Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler"

- Il display segnala errori o malfunzionamenti ma lo scaldabagno/boiler continua a funzionare: non è un Blocco dello scaldabagno/boiler e l'Assicurazione non vale.
- Il display si accende ma il regolare funzionamento dello scaldabagno/boiler si arresta improvvisamente e l'acqua fredda: è considerato Blocco ed è possibile richiedere l'intervento del tecnico.



- ⊗ Non sono coperti gli interventi:
 - a. dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato
 - b. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione
 - c. per manutenzioni ordinarie allo scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o all'Impianto elettrico
 - d. su parti di impianto di Pertinenza del Distributore energia elettrica
 - e. su scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o parti di Impianto elettrico di Pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni
 - f. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di acqua oppure di energia elettrica da parte di Eni Plenitude
 - g. S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o del Distributore energia elettrica
 - h. per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Contraente/Assicurato
 - i. per adattare lo scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o l'Impianto elettrico agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
 - j. su scaldabagni/boiler alimentati da corrente elettrica o Impianti elettrici in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato consegni al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima del suo intervento
 - k. di messa a norma dello scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o dell'Impianto elettrico.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ materiale e/o pezzi di ricambio
- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dello scaldabagno/boiler alimentato da corrente elettrica o dell'Impianto elettrico
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.

3.6 Invio di un tecnico specializzato in condizionatori

La Struttura Organizzativa invia un tecnico specializzato per ripristinare il funzionamento del condizionatore alimentato a energia elettrica in caso di:

- ✓ Blocco del condizionatore elettrico che impedisce il regolare utilizzo dell'energia elettrica per il refrigeramento dell'aria
- ✓ guasto o malfunzionamento all'Impianto elettrico che impedisce il regolare utilizzo della corrente elettrica per il refrigeramento dell'aria.

Dopo aver verificato la necessità e le condizioni di copertura, la Struttura Organizzativa mette in contatto il Contraente/Assicurato con il tecnico entro 2 ore lavorative dalla richiesta e organizza l'intervento presso l'Abitazione. I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività del tecnico.

Il tecnico interviene esclusivamente per ripristinare il corretto funzionamento del condizionatore o dell'Impianto elettrico riparando o sostituendo la parte danneggiata per consentire il regolare utilizzo della corrente elettrica per il refrigeramento dell'aria.

Zurich paga l'uscita del tecnico e la manodopera, nei limiti indicati al punto 3.7 *Massimali e sotto-limiti*.

Esempi di funzionamento della prestazione "Invio di un tecnico specializzato in condizionatori"

- Il display segnala errori o malfunzionamenti ma il condizionatore continua a funzionare: non è considerato un Blocco e l'Assicurazione non vale.
- Il display si accende ma il regolare funzionamento del condizionatore si arresta improvvisamente e l'aria che fuoriesce non è refrigerata: è considerato Blocco ed è possibile richiedere l'intervento del tecnico.



- ⊗ Non sono coperti gli interventi:
 - a. dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato
 - b. sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui si trova l'Abitazione
 - c. per manutenzioni ordinarie al condizionatore alimentato da corrente elettrica o all'Impianto elettrico
 - d. su parti di impianto di Pertinenza del Distributore energia elettrica
 - e. su condizionatori alimentati da corrente elettrica o parti di Impianto elettrico di Pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni
 - f. richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o altro Ente erogatore e/o del Distributore energia elettrica

- g. per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Contraente/Assicurato
- h. per adattare il condizionatore alimentato da corrente elettrica o l'impianto elettrico agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente
- i. su condizionatori alimentati da corrente elettrica o Impianti elettrici in garanzia, a meno che il Contraente/Assicurato consegni al tecnico specializzato una Liberatoria firmata prima del suo intervento
- j. di messa a norma del condizionatore alimentato da corrente elettrica o dell'impianto elettrico.

Non sono inoltre coperti i costi per:

- ⊗ materiale e/o pezzi di ricambio
- ⊗ eventuali opere murarie e smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione del condizionatore alimentato da corrente elettrica o dell'impianto elettrico
- ⊗ certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.

3.7 Massimali e sotto-limiti

Zurich fornisce le Prestazioni di Assistenza del Modulo Assistenza Luce per un massimo di 2 Sinistri ed entro il Massimale complessivo di 2.500 euro per Annualità assicurativa.

Sotto-limiti delle singole Prestazioni di Assistenza

Prestazione	Sotto-limiti per Annualità assicurativa
Sistemazione provvisoria d'emergenza (punto 3.3)	Massimale di 600 euro per Sinistro
Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler (punto 3.5)	1 solo Sinistro entro il Massimale di 150 euro
Invio di un tecnico specializzato in condizionatori (punto 3.6)	

Esempio di funzionamento dei sotto-limiti del Massimale

All'interno dell'Annualità assicurativa 1 gennaio 2022 – 1 gennaio 2023:

Il 15 febbraio 2022 richiedo l'invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler a causa del Blocco del boiler. Il costo del Sinistro è di 250 euro.

Zurich paga la Prestazione di Assistenza fino a 150 euro e i restanti 100 euro li paga il cliente.

Nella stessa Annualità assicurativa non sarà possibile richiedere un'altra Prestazione di Assistenza Invio di un tecnico specializzato in scaldabagni/boiler.

Dopo questo Sinistro, il Massimale residuo per l'Annualità assicurativa sarà di 2.350 euro.

Che cosa non è assicurato?

3.8 Danni che non sono coperti dal Modulo Assistenza Luce

- ⊗ La garanzia non vale per:
 - a. i danni provocati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o delle persone di cui deve rispondere
 - b. i Sinistri avvenuti in seguito a un Rischio conosciuto prima di sottoscrivere questa Assicurazione
 - c. i Sinistri avvenuti prima di sottoscrivere questa Assicurazione
 - d. le richieste di Prestazione di Assistenza correlate a un Sinistro se questo è stato causato da: guerre civili o con altre nazioni; effetti diretti o indiretti dei Rischi atomici; Incendio o Esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione del Contraente/Assicurato; scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche; Cyberterrorismo
 - e. le conseguenze di eventi climatici o naturali come tempeste, uragani, inondazioni, terremoti, frane, smottamenti e trombe d'aria con caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie

- f. gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati da Zurich
- g. i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto già installato e certificato. Inoltre, Zurich non garantisce le Prestazioni di Assistenza su Impianti elettrici sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su Impianti elettrici obsoleti che per funzionare correttamente devono essere sostituiti integralmente.
- h. i malfunzionamenti causati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore energia elettrica
- i. i danni, materiali o immateriali (per esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di rispettare degli obblighi), causati da un Sinistro
- j. tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di Assistenza, opere murarie
- k. i danni derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di Sinistro, compresi i danni da mancato guadagno.

Zurich:

- ⊗ non rimborsa, le spese per interventi non richiesti e non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, tranne i casi avvenuti a causa di forza maggiore e ritenuti tali a suo insindacabile giudizio
- ⊗ non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore energia elettrica, né di eventuali danni da questi provocati
- ⊗ non risponde dei danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita e imprevedibile
- ⊗ non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; quindi non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento.

Sezione 4

Gestione Sinistri



Cosa fare in caso di Sinistro?

4.1 Come richiedere Assistenza

Prima di intraprendere qualsiasi azione o prendere impegni di spesa, il Contraente/Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa e aspettare la sua autorizzazione. Deve inoltre rendersi disponibile per permettere al tecnico specializzato di effettuare l'intervento.

Se non rispetta queste indicazioni, il Contraente/Assicurato perde il diritto alla Prestazione di Assistenza.

La Struttura Organizzativa è in funzione tutti i giorni, 24 ore su 24:

- **Numero Verde 800 938 863**
- **Dall'estero: +39 015 25 59 756**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

Se non gli è possibile telefonare, il Contraente/Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa inviando:

- un fax al numero **+39 015 255.96.04**
- un'email a assistenza@mapfre.com
- una segnalazione tramite WhatsApp al numero **+39 329 9115088**



Questa procedura vale come adempimento dell'obbligo di avviso di Sinistro.

La Struttura organizzativa può richiedere al Contraente/Assicurato ogni ulteriore documentazione che ritiene necessaria per fornire l'Assistenza; l'Assicurato è tenuto a fornirla integralmente.

4.2 Come si denuncia il Sinistro

Il Contraente/Assicurato deve presentare la denuncia il prima possibile e, in ogni caso, entro 3 giorni dopo il Sinistro.



La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto alle Prestazioni di Assistenza (articolo 1915 del Codice Civile, *Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio*).

Solo se è nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il Sinistro entro 3 giorni, il Contraente/Assicurato può presentare la denuncia appena gli è possibile e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del Codice civile, *Prescrizione in materia di Assicurazione*).

Quando denuncia il Sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare:

- nome e cognome
- numero di Polizza
- indirizzo dell'Abitazione
- la descrizione del problema tecnico che ha colpito l'Abitazione
- il tipo di Assistenza di cui ha bisogno
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa può richiamarlo per la gestione del Sinistro.

4.3 Fornire la documentazione richiesta

Se la Struttura Organizzativa glielo richiede, il Contraente/Assicurato deve **fornire integralmente**:

- gli originali (non fotocopie) di giustificativi, fatture o ricevute delle spese che ha sostenuto, regolarmente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, che gli saranno restituiti
- ogni ulteriore documentazione e informazione ritenuta necessaria per fornire la Prestazione di Assistenza.

4.4 Tempi di gestione della Prestazione di Assistenza

La Struttura Organizzativa organizza l'intervento entro 2 ore lavorative dalla richiesta del Contraente/Assicurato, secondo le modalità descritte per ogni Prestazione di Assistenza (sezioni 2 e 3). I tempi dipendono dalla disponibilità e dagli orari di attività dei tecnici specializzati e delle strutture alberghiere.

4.5 Prescrizione

Ogni diritto dell'Assicurato derivante dal contratto di Assicurazione si prescrive in 2 Anni dalla data del Sinistro dal quale deriva il diritto alla Prestazione di Assistenza (art. 2952 del Codice Civile *Prescrizione in materia di Assicurazione*).

Sezione 5

Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti.

Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?

2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia ai seguenti recapiti:

- e-mail: richieste.privacy@it.zurich.com
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

Ti informiamo altresì che puoi sempre contattare il Data Protection Officer (DPO) ai seguenti recapiti:

- e-mail: dpo@it.zurich.com
- posta ordinaria: DPO Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia - via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza• accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)• verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze• stipula di contratti assicurativi• raccolta del premio | <ul style="list-style-type: none">• liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto• riassicurazione• coassicurazione• prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali• valutazione dell'affidabilità dei pagamenti• costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore |
|--|--|

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), la Compagnia potrà, tramite le Società partner

(es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

Se non fornissi i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

2) Finalità di marketing

Fornendo il tuo specifico consenso, i tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati per:

a. Marketing e ricerche di mercato

Per l'invio da parte della Compagnia, in qualità di titolare del trattamento, di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario e di vendita in relazione a propri prodotti o servizi della medesima Compagnia, di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd o di partner con cui la Compagnia o altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd hanno stipulato accordi commerciali, nonché per consentire alla Compagnia di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Potremo contattarti tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, posta cartacea e telefonate con operatore.

b. Comunicazioni a terzi al fine di consentire loro le proprie iniziative di marketing

Per essere comunicati a soggetti terzi (quali società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd e altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i tuoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

Ti precisiamo che se non ci fornirai il tuo consenso, se deciderai di revocarlo o se non vorrai comunicarci i tuoi dati per tali finalità, avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).

3) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporti in qualsiasi momento scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).

4) Gestione reclami e controversie

La Compagnia si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del

contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.

6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing** la base giuridica sono i relativi consensi eventualmente da te rilasciati.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)*; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing**, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii), altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria e partner commerciali (iii) società di servizi, fornitori, società esterne ai fini di ricerche di mercato.

8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile

e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare la Compagnia o il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per finalità di marketing, ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporsi per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Ti ricordiamo che puoi revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato e comunicazioni a terzi per loro iniziative di marketing. La revoca anche se espressa con riferimento ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere alla Compagnia o al Data Protection Officer (DPO) ai recapiti indicati nella domanda 3.

* In qualità di "accedenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich.it

NoPensieri Impianti.SI - ed. 10.2026



ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI
ASSICURATIVI

Documento per distribuzione con Intermediari accessori esentati

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD - Rappresentanza generale per l'Italia, impresa di assicurazione iscritta all'albo delle Imprese IVASS (Sezione II) al n. 2.00004

Sede legale: via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano, Recapito telefonico: 025966.1;

email: documenti@it.zurich.it pec : Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it

Sito internet: www.zurich.it

L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dai Distributori.

I suddetti estremi identificativi delle Imprese possono essere verificati consultando il sito internet dell'Ivass: www.ivass.it

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

L'Impresa sopra indicata, nello svolgimento dell'attività di distribuzione diretta (o per il tramite di intermediari esentati), non offre una consulenza prima della conclusione del contratto; pertanto, non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente medesimo.

SEZIONE III – INFORMAZIONI SULLE REMUNERAZIONI

Il compenso percepito dai propri dipendenti direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione viene corrisposto attraverso una retribuzione annua lorda in riferimento al CCNL ANIA Disciplina Speciale Parte Terza – Sezione Seconda.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:

- 1) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione
- 2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, che abbiano quale beneficiario l'Impresa.
- 3) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE V – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente secondo le modalità ed i recapiti indicati nei DIP aggiuntivi.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

- b) il contraente ha la facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi.

SEZIONE VI – INFORMAZIONI SUL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Il contraente:

- a. può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193. In tal caso:

- L'Impresa non acquisisce - per il tramite di visite mediche, accertamenti sanitari, soggetti diversi dal contraente e dall'assicurato o per il tramite di qualsiasi altra fonte - le informazioni relative allo stato di salute della persona fisica contraente, concernenti patologie oncologiche da cui la stessa sia stata precedentemente affetta e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, secondo quanto previsto dall'articolo 2, commi 1 e 2 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 e dai relativi decreti attuativi. Qualora le informazioni siano già disponibili, l'Impresa non le utilizza per la determinazione o per la modifica delle condizioni contrattuali;
- Nei casi di cui all'articolo 2, commi 1 e 2 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 e dai relativi decreti attuativi n. 193, l'Impresa non applica limiti, costi e oneri aggiuntivi, né trattamenti diversi rispetto a quelli previsti per la generalità dei contraenti e assicurati;
- L'Impresa non utilizza le informazioni sulle patologie oncologiche pregresse, qualora già acquisite, per la valutazione del rischio dell'operazione o della solvibilità del contraente, nei casi di cui all'articolo 2, comma 5 della legge n. 193 del 2023 e dei relativi decreti attuativi
- Nei casi in cui le informazioni sulla patologia oncologica pregressa siano già state fornite, l'Impresa procede alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico;
- La certificazione è conservata per dieci anni dalla sua ricezione, secondo quanto previsto dall'articolo 2 della legge n. 193 del 2023 e dai relativi decreti attuativi.

Per esercitare i diritti relativi all'oblio oncologico, il contraente deve inviare la richiesta all'indirizzo e-mail oblio.oncologico@it.zurich.com. Si rinvia al Documento Informativo Precontrattuale (DIP) aggiuntivo per la lettura di tutte le pertinenti informazioni.

- b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.