

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

"Plenitude connette la tua casa"

1. IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**"), in associazione con **Plenitude Energy Services S.p.A.**, con sede in Milano (MI), Via Giuseppe Ripamonti 85, Codice Fiscale e Partita Iva 07030580968 ("**Plenitude Energy Services** o "**Co-Promotore**").

2. SOGGETTI DELEGATI

Jakala S.p.A. Società Benefit con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 – Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 08462130967 (di seguito, "**Agenzia Delegata**").

3. TIPOLOGIA

Operazione a premi.

4. AMBITO TERRITORIALE

La presente operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

5. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal **10/09/2026** al **18/10/2026** (di seguito, "**Periodo di Validità**").

6. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere il marchio Plenitude e la vendita – tramite i canali di cui al successivo articolo 8 - dei prodotti di seguito indicati (di seguito, singolarmente, il "**Prodotto**" e collettivamente i "**Prodotti**"):

- (i) Climatizzatori – gamma: HA1000; HA3000; HA4000; HA5000;
- (ii) Caldaie – gamma: EGEL1xx; EGEL2xx; EGEL3xx; EGEL5xx; EGEL7xx;
- (iii) Scaldacqua gamma: elettrici e/o gas;
- (iv) Fotovoltaico venduto da Plenitude Energy Services – gamma: con accumulo o senza accumulo nelle versioni Start, Plus o Prime
- (v) Pompe di Calore – gamma: elettrico e/o gas;
- (vi) Wallbox – gamma: 7.4 kw e 22kw

7. SOGGETTI DESTINATARI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”) tutti i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, dotati di codice fiscale che, durante il Periodo di Validità sottoscrivano – tramite i canali di cui al successivo articolo 8 - una proposta di contratto per l’acquisto di uno dei Prodotti. Ai fini dell’ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, la proposta di contratto si intenderà regolarmente attivata solo quando:

a) il Destinatario riceverà la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata (la “Proposta di Contratto”) e solo quando

b) sia decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento; e solo

a condizione che il Prodotto acquistato sia stato regolarmente installato. Solo con riferimento al Fotovoltaico di cui al precedente articolo 6(iv), in considerazione delle tempistiche di installazione, la proposta di contratto si intenderà regolarmente attivata a condizione che il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell’installazione - fissato successivamente alla sottoscrizione del contratto vada a buon fine, come da condizioni contrattuali rilasciate in sede di sottoscrizione.

Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell’ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell’ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto.; o (iii) nell’ipotesi di mancata installazione del Prodotto o, con riferimento al Fotovoltaico, nell’ipotesi in cui il sopralluogo utile a verificare la fattibilità dal punto di vista tecnico dell’installazione non vada a buon fine.

Nota bene: per poter usufruire del Premio, qualora il Destinatario non sia già titolare di un’offerta Plenitude Fibra per la casa, lo stesso è tenuto - prima di procedere all’acquisto di uno o più Prodotti - **a verificare che l’abitazione presso cui intende attivare l’offerta sia coperta dalle tecnologie di Plenitude Fibra** inserendo l’indirizzo completo e il comune nell'apposito modulo presente sul sito eniplenitude.com oppure chiedendo assistenza presso gli Eni Plenitude Stores. Il sistema indicherà se l’abitazione è raggiunta dalla tecnologia FTTH o FTTC o se non c’è copertura. In mancanza di copertura, non sarà possibile usufruire del Premio, che potrà in ogni caso essere ceduto (salvo in ogni caso quanto previsto all’articolo 9 in merito alla possibilità di richiedere un Premio sostitutivo).

Nel caso in cui il Destinatario acquistasse più di un Prodotto, il medesimo avrà diritto ad un solo Premio. Quanto precede vale sia che l'acquisto avvenga con un'unica Proposta di Contratto (e, dunque, con un unico ordine), sia che l'acquisto avvenga con più Proposte di Contratto (e, dunque, con più ordini).

La presente operazione a premi è cumulabile con altre manifestazioni a premio eventualmente indette dal Promotore durante il Periodo di Validità, ove il regolamento di dette manifestazioni a premio preveda espressamente la relativa cumulabilità.

8. CANALI DI SOTTOSCRIZIONE

L'unico canale di sottoscrizione valido ai fini della presente operazione a premi sono gli **Eni Plenitude Stores**.

Pertanto, per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità, acquistare un Prodotto esclusivamente in uno degli **Eni Plenitude Store** presenti sul territorio. A tal fine, il Destinatario dovrà:

- recarsi presso uno degli *Eni Plenitude Store*
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato; e
formulare la Proposta di Contratto all'interno degli *Eni Plenitude Store*;

9. NATURA E VALORE DEI PREMI

Il Premio consiste in un codice coupon (di seguito, il "**Premio**") utilizzabile, secondo le modalità indicate al successivo Articolo 10, per l'attivazione del servizio di connettività su rete fissa residenziale offerto da Plenitude ("**Plenitude Fibra**").

In particolare:

- **Per i Destinatari che NON siano già titolari di un'offerta Plenitude Fibra (nuovi clienti)**, il Premio consente di azzerare:
 - il canone mensile del servizio Plenitude Fibra per i primi 12 mesi, del valore di euro 21,90 (ventuno/90), IVA inclusa, per ciascun mese; e
 - il contributo di attivazione, contributo una tantum del valore di euro 39,00 (trentanove/00), IVA inclusa.

Canone applicabile dal 13° mese: Terminato il periodo di 12 mesi con canone azzerato, il servizio Plenitude Fibra proseguirà, salvo disdetta o diversa comunicazione del cliente nei termini previsti dalle condizioni contrattuali applicabili, con un canone pari a euro 21,90/mese, IVA inclusa salvo disdetta.

- **per i Destinatari GIA' titolari di un'offerta Plenitude Fibra**, il Premio consente di azzerare il canone mensile del servizio Plenitude Fibra per i primi 12 mesi, del valore di euro 21,90 (ventuno/90), IVA inclusa, per ciascun mese.

In tale ipotesi, trattandosi di clienti già titolari del servizio Plenitude Fibra, il contributo di attivazione pari a 39euro eventualmente già versato all'attivazione della Fibra, resta a carico del cliente e non sarà rimborsato. Ciò in quanto l'applicazione del Premio avverrà mediante cambio offerta ("Cambio Prodotto"), secondo quanto previsto al successivo Articolo 10.

Per usufruire del Premio, nell'ambito del Cambio Prodotto, tali **Destinatari dovranno sottoscrivere un nuovo e separato contratto con Plenitude relativo alla fornitura del servizio Plenitude Fibra**, regolato dai termini e dalle condizioni della nuova offerta.

Canone applicabile dal 13° mese: Terminato il periodo di 12 mesi con canone azzerato, il servizio Plenitude Fibra proseguirà, salvo disdetta o diversa comunicazione del cliente, nei termini previsti dalle condizioni contrattuali applicabili, con un canone pari a euro 21,90/mese, IVA inclusa, salvo disdetta.

Quanto precede vale anche nell'ipotesi in cui il Destinatario usufruisse di un canone più favorevole alla luce di un'offerta Plenitude Fibra precedentemente già sottoscritta. Invitiamo pertanto ciascun Destinatario a verificare attentamente questo aspetto prima di aderire.

Si precisa che, conformemente a quanto indicato in sede di sottoscrizione dell'offerta, il servizio Plenitude Fibra non include il **servizio voce, con conseguente perdita dell'eventuale numero di telefono fisso in caso di passaggio da altro operatore (tramite migrazione o recesso). Qualora la migrazione della linea sia tecnicamente possibile**, il contratto con il precedente operatore cesserà automaticamente, con conseguente perdita dell'eventuale numero telefonico fisso. **Qualora la migrazione della linea non risulti tecnicamente possibile**, Plenitude effettuerà l'attivazione di una nuova linea Internet, e il cliente, qualora voglia recedere dal contratto con il precedente operatore, dovrà comunicarlo a quest'ultimo autonomamente, con conseguente perdita dell'eventuale numero telefonico fisso. Per ulteriori informazioni, si rinvia alla Sezione ["Info e dettagli"](#) del sito www.plenitude.com.

L'attivazione del servizio Plenitude Fibra è subordinata alla disponibilità della copertura della tecnologia FTTH (fino a 2.5Gb/s in download e 1Gb/s in upload) presso l'indirizzo del Destinatario; solo laddove la tecnologia FTTH non fosse disponibile, il Destinatario potrà richiedere di attivare il servizio Plenitude Fibra in tecnologia FTTC (fino a 200 Mb/s Download e fino a 20 Mb/s upload) alle stesse condizioni economiche dell'offerta in tecnologia FTTH. Solo

qualora anche la tecnologia FTTC (fino a 200 Mb/s Download e fino a 20 Mb/s upload) non fosse disponibile, salva in ogni caso la possibilità di cedere il Premio, il Destinatario potrà richiedere un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento, consistente in una Carta Prepagata Plenitude dal valore di 300€ utilizzabile per pagare le bollette luce o gas (“**Premio Sostitutivo**”).

Il Destinatario riceverà, all'interno della comunicazione di assegnazione del Premio, tutte le istruzioni necessarie per la richiesta del Premio Sostitutivo, inclusi i riferimenti dell'indirizzo e-mail dedicato al quale dovrà trasmettere la relativa richiesta.

A seguito della verifica dei requisiti previsti dal presente regolamento, la Carta Prepagata Plenitude sarà inviata all'indirizzo e-mail comunicato dal Destinatario in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Il Premio Sostitutivo potrà essere richiesto esclusivamente nei casi di accertata assenza di copertura FTTH o FTTC e non sarà pertanto riconosciuto ai Destinatari per i quali risulti possibile l'attivazione dell'offerta Fibra Plenitude.

Le caratteristiche e le condizioni di utilizzo del Premio Sostitutivo sono riportate nell'Allegato A al presente regolamento.

Per maggior informazioni sul servizio Plenitude Fibra, sulla copertura e sui termini e condizioni ad esso applicabili si rinvia al sito www.plenitude.com.

10. MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di un numero complessivo di 1600 (milleseicento) *Premi* del valore commerciale unitario di euro 301,80 (trecentouno/80) iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a euro 482.880,00 (quattrocentottantaduemilaottocentottanta euro/00) iva inclusa, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei Premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. CONVALIDA E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta maturato il diritto al Premio, ai sensi di quanto previsto all'Articolo 7 del presente regolamento, il Destinatario riceverà da parte di Plenitude, **entro il termine di 60 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premi**, un codice coupon alfanumerico e univoco (di seguito il “Codice coupon”), con le istruzioni per il relativo utilizzo. L'invio del codice coupon potrà essere

fatto sia a mezzo e-mail automatica che a mezzo sms, all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di sottoscrizione della proposta di contratto per l'acquisto di uno dei Prodotti.

Processo di attivazione del Codice coupon per i Destinatari che NON siano già titolari di un'offerta Plenitude Fibra (Nuovi clienti)

Si ribadisce che qualora il Destinatario non sia già titolare di un'offerta Plenitude Fibra, lo stesso è tenuto - prima di procedere all'acquisto di uno o più Prodotti - **a verificare la copertura di Plenitude Fibra inserendo l'indirizzo completo e il comune nell'apposito modulo presente sulla pagina ufficiale di [Eni Plenitude](#) o con il supporto di un operatore presso gli Eni Plenitude Stores**. Il sistema indicherà se l'abitazione è raggiunta dalla tecnologia FTTH o FTTC o se non è coperta, nonché quali sono le offerte attivabili. Solo laddove la tecnologia FTTH non fosse disponibile, il Destinatario potrà richiedere di attivare il servizio Plenitude Fibra in tecnologia FTTC (fino a 200 Mb/s Download e fino a 20 Mb/s upload) alle stesse condizioni economiche dell'offerta in tecnologia FTTH. Solo qualora anche la tecnologia FTTC (fino a 200 Mb/s Download e fino a 20 Mb/s upload) non fosse disponibile, il Destinatario potrà richiedere un Premio Sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento, consistente in una Carta Prepagata Plenitude dal valore di 300€ che sarà inviata mediante e-mail all'indirizzo fornito dal Destinatario in fase di sottoscrizione. Tutti i dettagli della Carta Prepagata Plenitude saranno indicati all'interno dell'Allegato A del presente documento.

Fermo restando quanto precede, per coloro che non siano già titolari di un'offerta Plenitude Fibra, il Codice coupon legittimerà il Destinatario ad azzerare il canone mensile del servizio Plenitude Fibra per 12 mesi (da valore di euro 21,90 (ventuno/90), IVA inclusa per ciascun mese) e ad azzerare anche il contributo di attivazione (contributo *una tantum* dal valore di euro 39,00 (trentanove/00), IVA inclusa).

i Destinatari che, nel Periodo di Validità dell'Operazione, acquistino uno dei Prodotti promozionati e che, alla data di perfezionamento dell'acquisto, **non risultino già titolari di**

un'offerta Plenitude Fibra riceveranno all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di sottoscrizione del contratto il Codice coupon e le modalità di attivazione.

Per poter attivare il Premio i Destinatari non titolari di un'offerta Plenitude Fibra dovranno seguire i seguenti step:

Per attivazione del Premio da web, in autonomia:

1. Copiare Il Codice coupon ricevuto tramite e-mail
2. Scoprire i dettagli dell'offerta Plenitude Fibra riservata all'iniziativa all'interno della pagina web dedicata e trasmessa in fase di consegna Codice coupon
3. Verificare nuovamente la copertura dell'indirizzo su cui si intende attivare il Premio
4. Completare tutti gli step di configurazione dell'offerta
5. Inserire il Codice coupon nell'apposito campo "Codice promozionale e sconti"
6. Completare l'attivazione

In alternativa, i Destinatari non titolari di un'offerta Plenitude Fibra potranno attivare il Premio ricevuto tramite e-mail presso uno degli Eni Plenitude Store seguendo i seguenti passaggi:

1. Recarsi presso l'Eni Plenitude Store scelto
2. Scoprire i dettagli dell'offerta Plenitude Fibra riservata all'iniziativa
3. Consegnare il Codice coupon ricevuto tramite e-mail agli operatori che verificherà nuovamente la copertura dell'indirizzo su cui si intende attivare il Premio e completerà tutti gli step di configurazione dell'offerta applicandone il Codice coupon
4. Completare l'attivazione

Decorsi i n. 12 mesi di canone azzerato, salvo disdetta o diversa comunicazione da parte del cliente nei termini previsti dalle condizioni contrattuali applicabili, l'offerta Plenitude Fibra proseguirà ad un prezzo pari a € 21,90 al mese, IVA inclusa, salvo disdetta.

Processo di attivazione del Premio per i Destinatari GIA' titolari di un'offerta Plenitude Fibra

I Destinatari che, alla data di perfezionamento dell'acquisto di uno dei Prodotti promozionati, **risultino già titolari di un'offerta Plenitude Fibra** verranno ricontattati telefonicamente da un operatore Plenitude incaricato per poter procedere all'attivazione del Premio che comporterà anche un cambio offerta ("**Cambio Prodotto**"). Una volta completato il Cambio Prodotto telefonicamente i Destinatari potranno beneficiare del Premio.

Per effetto di tale Cambio Prodotto, le condizioni economiche originariamente sottoscritte dal Destinatario cesseranno di produrre effetti in quanto sostituite da quelle relative alla nuova offerta e, alla scadenza dei primi 12 mesi di canone azzerato, l'offerta Plenitude Fibra proseguirà ad un prezzo pari a € 21,90 al mese, IVA inclusa, salvo disdetta.

Il Premio potrà essere attivato un'unica volta e sarà **riscattabile entro e non oltre il 31/01/2027.** Non è in alcun caso consentito cumulare più codici coupon sulla medesima fornitura.

Costituisce **condizione necessaria** per ricevere il Premio **l'aver comunicato**, in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude per l'acquisto di uno dei Prodotti, **un indirizzo e-mail e un numero di cellulare valido**. Nell'e-mail o sms contenente ciascun Premio saranno riportate le indicazioni necessarie per il suo utilizzo e per poter procedere all'attivazione dello stesso.

Il Premio è cedibile, non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né - fermo restando quanto espressamente previsto nel presente regolamento - è data alcuna facoltà ai Destinatari di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richieste dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 ("**D.P.R. 430/2001**").

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del *Codice coupon* da parte dell'avente diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del Premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancata attivazione del Premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l'avente diritto perderà il diritto al Premio;
- per il mancato ricevimento da parte dell'avente diritto della e-mail di consegna del Premio, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - ✓ mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - ✓ casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.
 - ✓ nei casi in cui l'e-mail contenente il *Codice coupon* venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'avente diritto all'interno della casella di *spam* e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati *hardware, software* e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività *Internet* che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione a premi possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare l'assegnazione dei Premi a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata e il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

12. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ai sensi dell'articolo 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

13. PUBBLICITÀ DELL'OPERAZIONE A PREMI

L'operazione a premi verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul territorio nazionale e sul sito internet www.eniplenitude.com. Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di adottare qualunque forma di comunicazione si rendesse necessaria per portare l'operazione a conoscenza dei Destinatari. Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari dovessero essere apportate al presente Regolamento saranno preventivamente rese note agli stessi con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento. Il regolamento completo sarà disponibile sul Sito e presso gli Eni Plenitude Stores.

14. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'articolo 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

15. GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dall'articolo 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premi.

16. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione dell'operazione a premi **"Plenitude connette la tua casa"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude e da Plenitude Energy Services, ciascuno in qualità di titolare autonomo del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. In particolare, i dati conferiti saranno trattati da Plenitude e Plenitude Energy Services, ciascuna in qualità di titolare autonomo del trattamento, determinando in modo indipendente le proprie finalità e modalità di trattamento, nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come successivamente modificato e integrato ("Codice Privacy"). Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali sono soggette Plenitude e Plenitude Energy Services ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude e Plenitude Energy Services o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e di Plenitude Energy Services e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude e di Plenitude Energy Services specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a Plenitude al seguente indirizzo privacy@eniplenitude.com o a Plenitude Energy Services al seguente indirizzo clienti@es.eniplenitude.com o rivolgendosi al rispettivo DPO.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti dei Titolari nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

I Titolari autonomi del trattamento dei dati personali sono Plenitude e Plenitude Energy Service (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potranno essere contattati via e-mail agli indirizzi sopra indicati oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi dei Titolari e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati

personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente ai Titolari ai contatti sopra indicati o, in alternativa, potranno scrivere ai rispettivi Responsabili della Protezione dei Dati (“DPO”) designati dai Titolari contattabili al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude e da Plenitude Energy Services, quai soggetti Co-Promotori dell’operazione a premi di cui al presente Regolamento.

ALLEGATO A

CARATTERISTICHE E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL "PREMIO SOSTITUTIVO"

Qualora presso l'abitazione del destinatario non fosse disponibile né la tecnologia FTTH (XXXX) né la tecnologia FTTC (fino a 200 Mb/s Download e fino a 20 Mb/s upload) e laddove non si decidesse di cedere il Premio, il Destinatario potrà richiedere il Premio Sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio previsto nel presente regolamento, consistente in una Carta Prepagata Plenitude dal valore di 300€ per pagare le bollette luce o gas.

All'interno della comunicazione di assegnazione del Premio, verranno inviate tutte le istruzioni necessarie per la richiesta del Premio Sostitutivo, inclusi i riferimenti dell'indirizzo e-mail dedicato al quale trasmettere la relativa richiesta.

Laddove ne sussistano i presupposti previsti dal presente Regolamento, il Destinatario riceverà il Premio sostitutivo **entro 10 giorni dalla data di invio della richiesta**, tramite SMS/e-mail da Eni Plenitude al numero di telefono/indirizzo e-mail comunicato in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Tale SMS/e-mail conterrà il codice alfanumerico della Carta Prepagata Plenitude, insieme alle relative istruzioni per l'utilizzo (il "**Codice Voucher**"). Tale Codice Voucher dovrà essere inserito all'interno dell'area personale Plenitude, nella sezione "Bollette", entro tre mesi dalla data di ricezione dello stesso.

La **Carta Prepagata Plenitude**:

- (i) può essere utilizzata esclusivamente per il pagamento delle bollette Plenitude ed è valida su tutte le offerte luce o gas Plenitude e su tutti i metodi di pagamento;
- (ii) l'importo della Carta Prepagata Plenitude sarà scalato dalla bolletta luce o gas emessa nel periodo successivo alla data del suo effettivo utilizzo. Nel caso in cui l'importo della bolletta fosse inferiore all'importo della Carta Prepagata acquistata, il valore residuo della stessa verrà scalato

automaticamente nelle bollette successive, fino ad esaurimento. Fermo restando quanto sopra, in caso di offerta dual luce e gas, con conseguente unica bolletta per entrambe le forniture, il credito sarà scalato dall'intero importo della bolletta luce e gas;

- (iii) ha un importo predeterminato, non è ricaricabile né convertibile in denaro. Può essere utilizzata solo per il pagamento delle bollette relative alla fornitura selezionata e limitatamente all'importo corrispondente al valore della Carta Prepagata Plenitude ricevuta. Ogni altro utilizzo non è consentito;
- (iv) non è nominativa e può essere ceduta a chiunque prima dell'inserimento del Codice Voucher Plenitude nell'Area Personale Plenitude;
- (v) in caso di interruzione della fornitura di luce e/o gas prima dell'esaurimento dell'intero credito, l'importo corrispondente al credito non goduto sarà riconosciuto nella fattura di conguaglio di cessazione;

La Carta Prepagata non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro.