

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

"Riscalda la tua casa e ricevi una Gift card Plenitude"

1. Impresa promotrice

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**").

2. Soggetti delegati

Conversion E3 srl con sede legale in Viale Vittorio Veneto, 22 – 20124 – Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 02364010419

3. Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

4. Tipologia

Operazione a premio.

5. Durata della promozione

Dal **29/01/2025** al **31/03/2025** (di seguito, il "**Periodo di Validità**")

6. Obiettivo della promozione

Promuovere la vendita dei modelli di caldaia murale a condensazione per riscaldamento e acqua calda – nelle differenti potenze disponibili – appartenenti alle gamme EGEL1xx, EGEL3xx, EGEL5xx, EGEL6xx a marchio Riello, EGEL2xx e EGEL7xx a marchio Ariston (di seguito i "**Prodotti**" o "**Prodotto**") tramite i canali previsti nella sezione "Canali" (di seguito "**Canali**").;

7. Soggetti destinatari e Canali di sottoscrizione

Sono destinatari della presente promozione **tutti i consumatori** maggiorenni residenti o domiciliati su tutto il territorio nazionale che, durante il periodo di Adesione dell'operazione a premi, acquistino uno dei Prodotti sopracitati **presso**

uno degli Eni Plenitude Store aderenti all'iniziativa individuati da quest'ultima ed elencati nell'Allegato A del presente Regolamento.

8. Condizioni di partecipazione della promozione

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- recarsi presso uno degli Eni Plenitude Store aderenti all'iniziativa indicati nell'Allegato A del presente regolamento;
- fornire i propri dati identificativi a un operatore autorizzato dal Promotore;
- Acquistare uno dei Prodotti durante il Periodo di Adesione, a condizione che l'acquisto vada a buon fine a seguito del sopralluogo. È fatto salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento esercitabile senza alcun onere e secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto del Prodotto.

Il Destinatario potrà scegliere il Premio nei limiti specificati nella sezione "Convalida e Consegna dei Premi". Nel caso in cui Il Destinatario acquistasse più di un Prodotto con un'unica proposta di contratto (e, dunque, con un unico ordine), il medesimo avrà diritto ad un unico Premio. Nel caso in cui i Destinatari dovessero recedere dalla Fornitura prima dell'esaurimento del credito, i Premi si intenderanno assegnati e nulla sarà dovuto al Destinatario.

9. Convalida e consegna dei premi

Una volta maturato il diritto al Premio ai sensi di quanto descritto al precedente paragrafo 8, il Destinatario riceverà, entro 30 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premio, un SMS/e-mail automatica da Eni Plenitude al numero di telefono/indirizzo e-mail comunicato in fase di sottoscrizione del Contratto.

Tale sms/e-mail contiene un messaggio con cui Eni Plenitude invita il Destinatario a **recarsi presso l'Eni Plenitude Store** aderente all'iniziativa **per ritirare il Premio**.

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di sottoscrizione del Contratto – un numero di telefono e/o indirizzo e-mail valido.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del premio da parte dell'Avente diritto entro la data di scadenza.
- in caso di mancata consegna del premio a causa di dati personali errati forniti dal partecipante.
- per il mancato ricevimento da parte dell'Avente diritto dell'SMS/e-mail di avviso a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento del suo numero di telefono/indirizzo e-mail.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. I tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione possono rappresentare reati perseguibili a livello penale e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna

10. Natura e valore dei premi

Il premio consiste in n.1 Carta Prepagata Plenitude del valore di 100,00€ iva inclusa (di seguito "Premio" o "Carta Prepagata Plenitude").

La Carta Prepagata Plenitude:

- (i) può essere utilizzata per il pagamento delle bollette Plenitude ed è valida su tutte le offerte luce o gas Plenitude e su tutti i metodi di pagamento;
- (ii) l'importo della Carta Prepagata Plenitude sarà scalato dalla bolletta luce o gas emessa nel periodo successivo alla data del suo effettivo utilizzo. Nel caso in cui l'importo della bolletta fosse inferiore all'importo della Carta Prepagata acquistata, il valore residuo della stessa verrà scalato automaticamente nelle bollette successive, fino ad esaurimento. Fermo restando quanto sopra, in caso di offerta dual luce e gas, con conseguente unica bolletta per entrambe le forniture, il credito sarà scalato dall'intero importo della bolletta luce e gas;
- (iii) la Carta Prepagata Plenitude ha un importo predeterminato, non è ricaricabile né convertibile in denaro. Può essere utilizzata solo per il pagamento delle bollette relative alla fornitura selezionata e limitatamente all'importo corrispondente al valore della Carta Prepagata Plenitude ricevuta. Ogni altro utilizzo non è consentito;
- (iv) la Carta Prepagata Plenitude non è nominativa e può essere ceduta a chiunque prima dell'inserimento del Codice Voucher Plenitude nell'Area Personale Plenitude;
- (v) in caso di interruzione della fornitura di luce e/o gas prima dell'esaurimento dell'intero credito, l'importo corrispondente al credito non goduto sarà riconosciuto nella fattura di conguaglio di cessazione;
- (vi) la Carta Prepagata Plenitude deve essere attivata **entro 6 mesi dalla ricezione sul sito giftcardplenitude.epayworldwide.com/ e, nei 6 mesi successivi all'attivazione, deve essere inserito il Codice Voucher ricevuto tramite e-mail all'interno dell'Area Personale Plenitude**. Decorso inutilmente anche uno solo di tali termini, la Carta Prepagata Plenitude non potrà più essere attivata e/o utilizzata;

(vii) si applicano termini e condizioni, consultare eniplenitude.com/content/dam/enigaseluce/documenti/offerte-residenziali/carta-prepagataplenitude/TC_Carta_Prepagata_Plenitude.pdf

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse risultare più disponibile per cause non imputabili al promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio promesso con il presente regolamento. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

In caso di sottoscrizione di più Contratti, il Destinatario riceverà un voucher per ciascuna di esse.

11. Montepremi

Si prevede la distribuzione di n. 1500 Carte Prepagate Plenitude per un valore commerciale unitario di €100,00 iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a €150.000,00 iva inclusa (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

12. Pubblicità della promozione

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale e sul sito Internet eniplenitude.com.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito Internet e presso gli Eni Plenitude Store elencati nell'allegato A.

13. Conservazione del regolamento

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede

della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

15. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

16. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"Riscalda la tua casa e ricevi una Gift card Plenitude"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di

regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli

interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

Allegato A

Flagship Store aderenti all'iniziativa

FIRENZE

- Via C. Maccari 117/119
- Via Benedetto Dei 78/80
- Via Borgognissanti 103
- Via Aretina 5A/R

MESTRE

- Riviera XX Settembre 50/52 angolo via N. Sauro 19

MILANO

- c.so Buenos aires 3 angolo panfilo Castaldi 41
- Via Torino 34

NAPOLI

- Via G.Bruno n.189
- Corso Secondigliano 147ABC
- Via Delle Porcellane di Capodimonte 43
- Via G. Ponzio, 4 IS. C1 Torre Saverio

ROMA

- Viale degli Ammiragli 83
- V.le Somalia 37
- Viale Carnaro 28
- Via Borgo Ticino 41/43
- Via Francesco Caltagirone 319

- Via Casilina 1890/N
- Via Augusto Terenzi 31/33/35
- via di Gabriello Chiabrera 44
- Viale caduti nella guerra di liberazione 402
- Via Cola di Rienzo 159-161
- VIA ALBERTO LIONELLO 201
- VIA COLLATINA
- Viale Palmiro Togliatti 16/17
- Via Cappelletta della Giustiniana 18
- Via G. Volpato 7-9-11-13
- Via Gabi 1
- VIALE DELL'OCEANO PACIFICO 83 LOCALITA' CASTELLACCIO
- Via del Casale Ninfeo 6-8
- Via Giuseppe Sirtori 86/88
- Piazza dell'Alberone 14
- Via Beata Vergine del Carmelo 131/133
- Via Lucio Calpurnio Bibulo 5/7
- Piazza Augusto Albini 32/34
- Via Enrico Giglioli 87 B/C
- Via Roberto Malatesta 227
- Largo Antonio Beltramelli 31
- Via Amedeo Bocchi 178
- Via Troilo Il Grande 84-86
- Via Ermanno Wolf Ferrari 316

TORINO

- Corso Regina Margherita 223
- Corso Monte Grappa 53
- Via Giuseppe Garibaldi 22
- Via Stradella 226
- Via Nizza 378
- Regio Parco Corso Belgio 171 F

- Corso Einaudi 15 h/i/l

AFRAGOLA

- Corso Vittorio Emanuele 113