REGOLAMENTO dell'operazione a premio

"La tua nuova caldaia ti premia con una Gift card Plenitude"

1. Impresa promotrice

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**").

2. Soggetti delegati

Jakala S.p.A S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 08462130967 (di seguito "**Agenzia Delegata**").

3. Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano (il "**Territorio**").

4. Tipologia

Operazione a premio.

5. Durata della promozione

Dal **04/10/2025** al **20/12/2025** (di seguito, il "**Periodo di Validità**")

6. Obiettivo della promozione

Promuovere la vendita dei modelli di caldaia murale a condensazione per riscaldamento e acqua calda – nelle differenti potenze disponibili – appartenenti alle gamme EGEL1xx, EGEL3xx, EGEL5xx, EGEL6xx a marchio Riello, EGEL2xx e EGEL7xx a marchio Ariston (di seguito i "**Prodotti**" o "**Prodotto**") tramite i canali previsti al successivo articolo 8 (di seguito "**Canali**").

7. Soggetti destinatari e Canali di sottoscrizione

Sono destinatari della presente promozione i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, residenti o domiciliati nel Territorio che, durante il Periodo di Validità:

- (i) siano **–già clienti Plenitude** con una fornitura luce e/o gas attiva e che
- (ii) acquistino uno o più Prodotti con le modalità di cui al successivo articolo 8.

(di seguito il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”).

8. Canali di sottoscrizione. Condizioni di partecipazione della promozione

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità, acquistare uno o più Prodotti, attraverso i seguenti Canali: **Eni Plenitude Store** presenti sul Territorio.

Condizioni necessarie per maturare il diritto al Premio sono:

- (i) l’aver fornito – in fase di acquisto– un numero di telefono/indirizzo e-mail valido; e
- (ii) che l’acquisto vada a buon fine a seguito del sopralluogo; e
- (iii) che sia decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

Nel caso in cui il Destinatario acquistasse più di un Prodotto anche con un’unica proposta di contratto (e, dunque, con un unico ordine), il medesimo avrà diritto a un numero di premi pari ai Prodotti acquistati. -

9. Convalida e consegna dei premi

Una volta maturato il diritto al Premio, ai sensi di quanto descritto al precedente paragrafo 8, il Destinatario riceverà, entro 60 giorni dalla data di conclusione dell’operazione a premio, un SMS/e-mail automatica da Eni Plenitude al numero di telefono/indirizzo e-mail comunicato in fase di sottoscrizione del Contratto.

Come meglio specificato al successivo paragrafo 10, tale SMS/e-mail conterrà un messaggio con cui Eni Plenitude invia al Destinatario un codice alfanumerico, insieme alle relative istruzioni per l’utilizzo (il “**Codice Voucher**”). Tale Codice Voucher dovrà essere inserito all’interno dell’area personale Plenitude entro sei mesi dalla data di ricezione dello stesso.

10. Natura e valore dei premi

Il premio consiste in n.1 Carta Prepagata Plenitude del valore di 100,00 € IVA inclusa (di seguito "**Premio**" o "**Carta Prepagata Plenitude**").

Per poter attivare la Carta Prepagata Plenitude, il Destinatario dovrà inserire il Codice Voucher nella sezione "Bollette" dell'area Personale Plenitude entro sei mesi dalla data di ricezione della SMS /email contenente il Codice Voucher.

La **Carta Prepagata Plenitude**:

- (i) può essere utilizzata esclusivamente per il pagamento delle bollette Plenitude ed è valida su tutte le offerte luce o gas Plenitude e su tutti i metodi di pagamento;
- (ii) l'importo della Carta Prepagata Plenitude sarà scalato dalla bolletta luce o gas emessa nel periodo successivo alla data del suo effettivo utilizzo. Nel caso in cui l'importo della bolletta fosse inferiore all'importo della Carta Prepagata acquistata, il valore residuo della stessa verrà scalato automaticamente nelle bollette successive, fino ad esaurimento. Fermo restando quanto sopra, in caso di offerta dual luce e gas, con conseguente unica bolletta per entrambe le forniture, il credito sarà scalato dall'intero importo della bolletta luce e gas;
- (iii) ha un importo predeterminato, non è ricaricabile né convertibile in denaro. Può essere utilizzata solo per il pagamento delle bollette relative alla fornitura selezionata e limitatamente all'importo corrispondente al valore della Carta Prepagata Plenitude ricevuta. Ogni altro utilizzo non è consentito;
- (iv) non è nominativa e può essere ceduta a chiunque prima dell'inserimento del Codice Voucher Plenitude nell'Area Personale Plenitude;
- (v) in caso di interruzione della fornitura di luce e/o gas prima dell'esaurimento dell'intero credito, l'importo corrispondente al credito non goduto sarà riconosciuto nella fattura di conguaglio di cessazione;

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai Destinatari di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

11. Montepremi

Si prevede la distribuzione di n. 1000 Carte Prepagate Plenitude per un valore commerciale unitario di 100,00 € IVA inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a 100.000,00 € IVA inclusa (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

12. Pubblicità della promozione

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul Territorio e sul sito Internet eniplenitude.com.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito Internet e presso gli Eni Plenitude Store.

13. Conservazione del regolamento

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti

gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

15. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73.

16. Note Finali

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del Premio da parte del Destinatario entro la data di scadenza.
- in caso di mancata consegna del Premio a causa di dati personali errati forniti dal Destinatario.
- per il mancato ricevimento da parte del Destinatario dell'SMS/e-mail di avviso a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento del suo numero di telefono/indirizzo e-mail.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. I tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione possono rappresentare reati perseguibili a livello penale e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i

dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

17. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"La tua nuova caldaia ti premia con una Gift card Plenitude"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("**Codice Privacy**"). Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la

cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premi di cui al presente Regolamento.