



**Eni Plenitude**  
Via Giovanni Lorenzini, 4  
20139 Milano (MI) – Italy  
Tel. centralino + 39 025201  
corporate.eniplenitude.com

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("**Società**" o il "**Titolare**") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'iniziativa "Product Experience AR" (di seguito "**Iniziativa**").

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4, 20139, Milano, il quale può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o PEC [privacy@pec.eniplenitude.com](mailto:privacy@pec.eniplenitude.com) oppure chiamando il Servizio Clienti 800.900.700.

### **2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati ("DPO")**

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

### **3. Categorie di dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono dati di navigazione e precisiamo che Il Titolare non tratterà la tua immagine.

### **4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

#### **a. Finalità statistiche o analitiche – trattamento facoltativo basato sul tuo consenso**

- raccogliere dati in forma aggregata;
- valutare il traffico e la tua interazione col sito per migliorarne i contenuti.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, revocabile e modificabile in ogni momento.

#### **b. Finalità di profilazione – trattamento facoltativo basato sul tuo consenso**

- tracciare il tuo comportamento per creare profili personalizzati;
- mostrare pubblicità mirata basata sugli interessi.

#### **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit**

Sede Legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4  
Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v.  
Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi  
Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, revocabile e modificabile in ogni momento.

- c. Finalità di legge – trattamento necessario per adempiere agli obblighi di legge, ai regolamenti, alle disposizioni di Autorità legittimate dalla legge

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Società. Il conferimento dei dati è necessario.

- d. Finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi in sede contenziosa o precontenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio, oppure ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.

Il conferimento dei dati è necessario.

#### **4. Destinatari dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà svolto da personale autorizzato mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici, e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro che in ragione delle proprie mansioni siano stati espressamente incaricati ed istruiti al trattamento dalla Società ai sensi dell'articolo 29 del GDPR.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti che svolgono servizi per conto della Società, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale, etc...);
- soggetti che svolgono le azioni strettamente connesse all'attività (ad esempio, società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di supporto alla prestazione dei servizi, etc...), quali responsabili del trattamento;
- società appartenenti al gruppo Eni, di cui il Titolare fa parte, per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti ai quali i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al DPO (i cui dati di contatto sono indicati al punto 2).

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### **6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE")**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

#### **7. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti saranno conservati dalla Società per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e saranno successivamente cancellati o anonimizzati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

#### **8. Diritti degli interessati**

In relazione al trattamento dei dati personali, è Sua facoltà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, ha diritto, ove applicabili ed alle condizioni e secondo le modalità previste dal GDPR, di esercitare:

- il **diritto di accesso**, ovvero il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali ed alle indicazioni relative alla finalità del trattamento, alle categorie di dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali sono o potrebbero essere comunicati, quando possibile, al periodo di conservazione dei dati personali, oppure, ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza del diritto di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza di un processo decisionale automatizzato. Laddove dovessi esercitare tale diritto, la Società fornirà una copia in formato elettronico dei dati personali (art. 15 del GDPR);

- il **diritto di rettifica** dei dati personali, laddove gli stessi siano incompleti o inesatti (art. 16 del GDPR);
- il **diritto di cancellazione** laddove esista una delle seguenti condizioni: (i) i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) revoca del consenso – ove questo rappresenti la base giuridica del trattamento, (iii) opposizione al trattamento senza che prevalga un legittimo interesse della Società, (iv) illecito trattamento di dati personali e (v) obbligo di cancellazione per adempiere ad un obbligo giuridico previsto dal diritto dell’Unione europea o italiano (art. 17 del GDPR);
- il diritto alla **limitazione del trattamento** dei dati personali quando: (i) è contestata l’esattezza dei dati personali, per il tempo necessario alla Società per verificarne tale esattezza, (ii) il trattamento risulti illecito e, al posto della cancellazione, ne è richiesta la limitazione del trattamento, (iii) quando la Società non ha più necessità di trattare i tuoi dati personali ma tu stesso ne hai bisogno per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e (iv) ti sei opposto al trattamento nelle more della verifica dell’eventuale prevalenza dei motivi legittimi della Società rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali (art. 18 del GDPR);
- il diritto alla **portabilità dei dati personali** e, dunque, di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, ove il trattamento si basi sul consenso o sia effettuato con mezzi automatizzati (art. 20 del GDPR);
- il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati personali, laddove tale trattamento sia effettuato ai sensi dell’art. 6, par. 1 lett. e. (esecuzione di un compito pubblico di cui sia investita la Società) o dell’art. 6, par. 1 lett. f. (legittimo interesse della Società) del GDPR a meno che la Società non sia in grado di dimostrare l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 del GDPR).

Lei può esercitare i diritti sopra elencati, nonché revocare il Suo consenso:

- contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700;
- inviando una mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com); oppure
- rivolgendosi al DPO al seguente indirizzo e-mail [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali che La riguarda avvenga in violazione del GDPR, ha altresì il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell’art. 77 del GDPR, seguendo le istruzioni che sono pubblicate sul sito web ufficiale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **Cookie Policy**

La presente cookie policy ha l'obiettivo di offrire agli utenti una guida chiara e trasparente su cosa sono i cookie e tecnologie simili, come e perché vengono utilizzati su questo sito, quali diritti sono riconosciuti e quali scelte possono essere esercitate in merito al loro utilizzo.

---

### **Cosa sono i cookie e le tecnologie simili?**

I cookie sono piccoli file di testo (composti in genere da lettere e numeri) che i siti web visitati dall'utente o da soggetti terzi (cookie di terze parti) inviano e memorizzano nel browser del dispositivo utilizzato per la navigazione (es. computer, tablet, smartphone).

Oltre ai cookie, esistono tecnologie simili che consentono la memorizzazione di dati, come i cookie Flash, HTML5 e altri metodi di archiviazione locale. Queste tecnologie, analoghe per finalità e funzionamento, possono non essere sempre gestibili tramite le normali impostazioni del browser e richiedere strumenti specifici.

---

### **Quali cookie utilizza Eni Plenitude?**

Il sito utilizza esclusivamente cookie analitici e di profilazione di terze parti, installati solo previo consenso dell'utente.

#### **Cookie analitici di terze parti**

Utilizzati per raccogliere informazioni statistiche in forma aggregata e anonima sul comportamento degli utenti (es. numero di visite, pagine visualizzate, interazioni). Questi dati aiutano a migliorare la navigazione e i servizi offerti dal sito.

| NOME DEL COOKIE | FINALITA'                                                                                                                                                       | TIPO DI COOKIE | DURATA                 | FONTE E APPARTENENZA DEI COOKIE |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------------------|
| _aryelUID       | Riconoscimento visita unica all'interno della specifica esperienza. Serve ai dati di campagna per fare un distinguo fra numero totale di visite e visite uniche | Statistico     | 365 giorni             | Prima parte                     |
| JSESSIONID      | Permette di riconoscere la sessione dell'utente                                                                                                                 | Tecnico        | Termine della sessione | www.eniplenitude.com            |

- **I dati personali dell'utente raccolti tramite l'utilizzo dei cookie verranno trasferiti al di fuori dell'Unione europea?**

I dati personali raccolti tramite i cookie di terze parti potrebbero essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio Economico Europeo.

Eni Plenitude non trasferisce i dati raccolti tramite cookie di prima parte verso Paesi extra-UE. Qualora ciò si rendesse necessario, saranno adottate adeguate garanzie ai sensi del Regolamento UE 2016/679, come Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea o decisioni di adeguatezza.

- **Diritti dell'utente e gestione delle preferenze sui cookie**

L'Utente ha il diritto di accedere, rettificare, opporsi, limitare il trattamento o cancellare i propri dati personali raccolti tramite cookie, nonché modificare in qualsiasi momento le scelte espresse tramite il Cookie Center disponibile sul sito.

Per maggiori informazioni sui diritti riconosciuti dal GDPR e sulle modalità per esercitarli, si invita a consultare la nostra [Privacy Policy](#). Lo scopo di questa sezione è quello di fornire all'utente le informazioni relative ai trasferimenti al di fuori dell'Unione europea dei dati personali raccolti tramite l'utilizzo dei cookie di prima parte e dei cookie di terze parti.

I dati personali raccolti tramite i cookie di prima parte da noi utilizzati non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio

Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per perseguire le nostre finalità, adotteremo ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

Per avere informazioni di dettaglio sull'eventuale trasferimento dei dati personali a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio Economico Europeo derivante dall'utilizzo di cookie di terze parti, l'utente può consultare le specifiche informative delle terze parti tramite i relativi link presenti nel nostro [cookie center](#).

- Quali sono i diritti dell'utente e come l'utente può personalizzare le scelte relative all'uso dei cookie?

Lo scopo di questa sezione è quello di fornire all'utente le informazioni specifiche sui suoi diritti e sulla modalità per personalizzare le sue scelte sull'installazione di ciascuna categoria di cookie.

- Diritti degli utenti e gestione delle scelte sui cookie  
All'utente sono riconosciuti i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), come il diritto di accesso, di opposizione, di cancellazione, nonché di modificare in qualsiasi momento le scelte espresse sull'utilizzo dei cookie. Per ottenere le informazioni di dettaglio sui diritti riconosciuti all'utente dal GDPR e su come esercitarli, leggi la [Privacy Policy](#).

#### **Disabilitazione dei cookie dal browser**

Oltre alla disabilitazione dei cookie tramite il cookie center, come sopra illustrato, l'utente può configurare il proprio browser per restringere il numero di cookie accettati o bloccare tutti i cookie, cambiando le impostazioni del browser con le seguenti modalità:

##### **Microsoft Edge**

1. Apri **Microsoft Edge**.
2. Clicca sui tre punti in alto a destra per aprire il menu e vai su **Impostazioni**.
3. Seleziona **Cookie e autorizzazioni sito** dal menu laterale.
4. Clicca su **Gestisci e cancella cookie e dati dei siti**.
5. Da qui puoi abilitare o disabilitare i cookie e configurare le preferenze avanzate.

Link: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

##### **Google Chrome**

1. Apri **Google Chrome**.
2. Clicca sui tre punti verticali in alto a destra e seleziona **Impostazioni**.
3. Scorri verso il basso e clicca su **Privacy e sicurezza**.

4. Seleziona **Impostazioni dei siti**.
5. Vai su **Cookie e dati dei siti** per gestire, bloccare o consentire i cookie.

Link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

### **Mozilla Firefox**

1. Apri **Firefox**.
2. Clicca sulle tre linee orizzontali in alto a destra e seleziona **Impostazioni**.
3. Vai su **Privacy e sicurezza** nel menu laterale.
4. Scorri fino alla sezione **Cookie e dati dei siti**.
5. Qui puoi scegliere di bloccare o gestire i cookie, selezionando diverse opzioni a seconda delle tue preferenze.

Link: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

### **Safari**

1. Apri **Safari**.
2. Vai su **Safari** nel menu in alto e seleziona **Impostazioni**.
3. Clicca sulla scheda **Privacy**.
4. Nella sezione **Cookie e dati dei siti web**, puoi scegliere di bloccare tutti i cookie, gestire i cookie attivi o eliminare quelli già presenti.

Link: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

- **Chi è il titolare del trattamento e quali sono i dati di contatto del nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer - DPO)?**

Lo scopo di questa sezione è quella di fornire all'utente le informazioni sulla titolarità di Eni Plenitude, titolare del trattamento dei dati personali, generati dai cookie di tracciamento.

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

- Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI) contattabile all'indirizzo email [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o tramite le ulteriori modalità indicate nella nostra [Privacy Policy](#);

La società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).