

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FIXA TIME SMART LUCE VALIDA DAL 11/03/26 AL 25/03/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica

Codice offerta: 026160ESFML42XXLFIXATIVSMA110326, 026160ESFFL42XXLFIXATIVSMA110326 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 -20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegato.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica misurato in kilowattora (kWh) per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq
1/2 abitanti
durante il giorno, libera

2.200 - 2.700 kWh/anno

circa 90 mq
2/3 abitanti
durante il giorno, abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno

Circa 120 mq
5 o più abitanti
uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	475,52
2.200	624,90
2.700	731,60
3.200	838,29

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione NON di residenza

900	436,24
4.000	1.097,76

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	937,89
-------	--------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.506,95
-------	----------

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche	
Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	145,2311 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Costo per consumi	0,16837 €/kWh* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota potenza della Spesa per la vendita di energia elettrica)
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<p>Costi per la rete - Quota energia In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".</p> <p>Costi per la rete - Quota fissa Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Costi per la rete - Quota potenza Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota energia Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p> <p>Oneri generali di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'</p>
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	<p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) Sconto Commercializzazione pari a 84 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno.</p> <p>Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto del 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, , fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.</p>

Condizioni economiche

Altre caratteristiche

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.
Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.
Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:
i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.

Altre informazioni

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).
In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

Documenti allegati alla scheda tecnica

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.