

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

PERNOI GAS VALIDA DAL 11/11/25 AL 11/12/25

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas
Codice offerta: 026160GNFML38XX00GXNOIVBAS111125 - Clienti domestici

Venditore

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
www.eniplenitude.com
Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare
Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Il Contratto può essere stipulato da: (i) dipendenti di Eni S.p.A. o di società dalla stessa controllate con sede in Italia (per sé o a nome e per conto di persona fisica indicata dal dipendente) o persone fisiche indicate da tali dipendenti, per un massimo di 10 contratti di somministrazione di Gas e/o energia elettrica stipulati per forniture intestate a non dipendenti; e (ii) Soci dell'Associazione Pionieri e Veterani Eni, così come definiti nel relativo Statuto (per sé o a nome e per conto di persona fisica indicata dal Socio stesso), per un unico contratto di somministrazione di Gas e/o energia elettrica. Al fine della sottoscrizione dovranno essere inserite le credenziali o i codici richiesti, in assenza dei quali il Contratto non produrrà effetti.
Inoltre, per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre, in fase di adesione online, richiedere la Bolletta Digitale e l'addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) per effettuare i pagamenti.

Metodi e canali di pagamento

Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria.
Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.
Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.

Frequenza di fatturazione

La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo.
Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

PERNOI GAS VALIDA DAL 11/11/25 AL 11/12/25

Garanzie richieste al cliente

Per sottoscrivere il contratto occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), per effetto del quale non è richiesto versamento di deposito cauzionale.

Qualora in corso di fornitura venga meno l'addebito diretto in conto corrente, l'importo del deposito cauzionale sarà calcolato in funzione del consumo medio (a titolo di esempio, pari a 90 € per consumi tra i 501 Smc ed i 1.500 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale.

In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas misurato in standard metri cubi (Smc) per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120 - 210 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
solo cottura

300 - 400 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900 - 1200 Smc/anno

Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua
calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Consumo anno gas (Smc)	Ambito 1* (€/anno)	Ambito 2* (€/anno)	Ambito 3* (€/anno)	Ambito 4* (€/anno)	Ambito 5* (€/anno)	Ambito 6* (€/anno)
120	182,05	170,52	175,26	169,68	187,83	197,65
480	430,65	409,89	424,37	426,39	463,01	495,80
700	576,28	550,36	570,29	576,55	623,52	669,15
1.400	1.039,65	997,32	1.034,58	1.054,36	1.134,21	1.220,71
2.000	1.434,53	1.378,09	1.430,24	1.461,65	1.569,78	1.691,41
5.000	3.404,75	3.277,66	3.404,39	3.493,99	3.743,65	4.041,16

*** Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche	
Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	60 €/anno/punto di fornitura* (somma di tutti i corrispettivi unitari in quota fissa della Spesa per la vendita di gas naturale)
Costo per consumi	0,38 €/Smc* (somma di tutti i corrispettivi unitari a consumo della Spesa per la vendita di gas naturale)
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per la rete - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la vendita di gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per la rete e alla Spesa per oneri generali di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas". Costi per la rete - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas' Oneri generali di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000) Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas' Oneri generali di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40 Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità ,Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude,effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC) : 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Attivazione (Art. 5 delle CGC e CE): 0 euro. Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i crediti di carbonio (un credito di carbonio compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2 .

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i Pdf dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).

In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Modalità e oneri per il recesso

Onere di recesso anticipato Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

Documenti allegati alla scheda tecnica

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2025

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,224229	0,086309
da 481 a 1.560	0,215954	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,21633	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,193636	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,160535	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	78,49	-21,63
classe da G10 a G40	577,84	
classe oltre G40	1.126,61	

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,225655	0,086309
da 481 a 1.560	0,217259	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,217641	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,194615	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,161031	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	71,7	-21,63
classe da G10 a G40	493,51	
classe oltre G40	1.021,01	

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,298086	0,086309
da 481 a 1.560	0,283554	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,284214	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,244359	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,186228	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	84,27	-21,63
classe da G10 a G40	640,31	
classe oltre G40	1.286,63	

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,198608	0,086309
da 481 a 1.560	0,192504	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,192781	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,17604	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,151622	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	66,96	-21,63
classe da G10 a G40	469	
classe oltre G40	964,06	

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,246759	0,086309
da 481 a 1.560	0,236575	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,237038	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,209109	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,168372	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	66,12	-21,63
classe da G10 a G40	467,06	
classe oltre G40	966,62	

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Rete	Oneri generali di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,126556	0,036709
da 121 a 480	0,361873	0,086309
da 481 a 1.560	0,341936	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,342842	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,288166	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,208418	0,043809
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	94,09	-21,63
classe da G10 a G40	655,08	
classe oltre G40	1.413,01	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6