



FAC-SIMILE

Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas Condizioni Economiche

Condizioni sottoscrivibili dal 13/10/25 al 10/11/25

n° plico _____

Ai sensi delle Delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas, le presenti Condizioni Economiche sono sottoscrivibili esclusivamente dai Clienti che possiedono almeno uno dei requisiti di vulnerabilità e che, nei casi richiesti dalle sopra citate Delibere, ne forniscano idonea autocertificazione.

Gas Naturale

codice offerta 026160GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale sono utilizzate le condizioni economiche relative al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, stabilite e periodicamente aggiornate da ARERA.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per vendita di gas naturale, quelli relativi alla Spesa per la rete e infine quelli relativi alla Spesa per oneri generali di sistema. Le voci di spesa contengono i corrispettivi indicati nelle due sezioni seguenti, espressi al netto delle imposte.

Spesa per la vendita di gas naturale: la Materia Prima Gas, pari alla somma fra l'indice Cmem,m e la componente CCR così come definite dal TIVG; corrispettivi di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio.

Materia Prima Gas

**Valore definito e
aggiornato
periodicamente da ARERA**

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al cliente la **Spesa per la rete e la Spesa per oneri generali di sistema**, che sono costituiti da corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. L'incidenza percentuale media di ciascun corrispettivo rispetto alla spesa annua ante imposte di un cliente finale tipo è riportata nella relativa sezione qui sotto.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Sconto per bolletta elettronica - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Come previsto dall'Art. 5 delle CGC, nel solo caso di Voltura, il Cliente riconoscerà a Plenitude, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas, un corrispettivo pari a 23 euro IVA esclusa. Resta inteso che il Cliente, per tutte le altre richieste da esso inoltrate tramite Plenitude, dovrà pagare tutti gli eventuali oneri richiesti dal Distributore Gas.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente domestico che consuma 1.000 Smc/anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - Ottobre 2025 :

Materia prima gas (valore di settembre 2025): 0,400091 €/Smc, 46%; Commercializzazione al dettaglio: 57,43 €/anno e 0,007946 €/Smc, 7%; Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema: corrispettivi definiti da ARERA, 47%.

Perdita della vulnerabilità:

Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso di Plenitude in accordo alla regolazione vigente in materia, Plenitude trasmetterà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Le nuove condizioni contrattuali ed economiche da applicare al Cliente saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte di Plenitude rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI

FAC-SIMILE

Il/La sottoscritto/a _____
Codice Fiscale _____ intestatario del/dei contratto/i di fornitura con Eni Plenitude
nato a _____ Provincia _____ il () _____ residente in _____
Recapito telefonico _____ indirizzo email _____

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

preso atto che:

- ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), i **clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
- ai sensi del medesimo articolo, i **clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
 - i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
 - ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
 - iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
 - iv. di età superiore ai 75 anni.

DICHIARA

di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barrare la/le condizione/i sottostante/i):

- ☐ di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17
- ☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- ☐ di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig./sig.ra

- ☐ intestatario del contratto ☐ tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale

Data _____ Firma del Cliente _____

Il venditore è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, **il cliente sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

- Il cliente domestico che desidera essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto Aiuti bis che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili ai venditori attraverso il Sistema Informativo Integrato.
- La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
- Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
- In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).