FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto Adotta un Pannello

Copia Plenitude

Adotta un pannello

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A (di seguito "**Plenitude**"), di concludere un contratto per il servizio denominato "Adotta un Pannello" (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
Il Servizio è sottoscrivibile esclusivamente da già Clienti domestici di Plenitude per la somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile attiva e da chi, non essendo già cliente Plenitude, sottoscrive contestualmente un contratto di somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile. Il Servizio è incompatibile con le Offerte PLACET e con le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione. Il Servizio è attivabile solo sul medesimo punto di prelievo del Contratto di Fornitura presso cui sia installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva, pertanto sarà possibile attivare un solo contratto per il Servizio Adotta un Pannello per ciascun punto di prelievo attivo. Sarà sempre possibile effettuare un Cambio Taglia con la sottoscrizione di un nuovo contratto in sostituzione del precedente. Si precisa che il presente Contratto deve essere sottoscritto dallo stesso intestatario del Contratto di Fornitura su cui è richiesta l'attivazione del Servizio Adotta un Pannello. Si precisa inoltre che le comunicazioni contrattuali relative al Servizio Adotta un Pannello saranno inviate da Plenitude al medesimo indirizzo e con le medesime modalità indicati dal Cliente nel Contratto di Fornitura per l'invio delle comunicazioni.

Dati del cliente

Nome e Cognome* _____ Residente a _____

Codice Fiscale* _____

◯ Documento d'identità ◯ Carta d'identità ◯ Patente ◯ Altro (specificare) _____

N. Documento _____ Rilasciato da (Ente) _____ Data Rilascio* ___ ___ _____

Telefono _____ Cellulare _____ Email _____

Indirizzo Fornitura (Via/Corso) _____ Numero _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____ Codice POD* _____

◯ **Chiede il servizio Adotta un Pannello** Indirizzo Pannello _____ Codice Pannello _____

Taglia Pannello ___ Potenza Pannello(kW) ___

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE
L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

◯ **CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** il Cliente, consapevole degli effetti sul Servizio dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento. In caso di sottoscrizione contestuale del Contratto di Fornitura, si specifica che la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto è possibile solo se la stessa è stata formulata anche per il Contratto di Fornitura.

FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____
Codice incaricato _____
n. plico _____

Proposta di contratto Adotta un Pannello

Copia Plenitude

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit

◯ **Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit**

Coordinate Bancarie o Postali _____

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE

Cognome e Nome _____

Codice fiscale _____

DELEGATO A OPERARE SUL CONTO CORRENTE

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale _____

Il soggetto così identificato, con la sottoscrizione del presente mandato dichiara ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.P.R 445/2000, consapevole delle sanzioni penali ed amministrative previste dall'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 in caso di dichiarazioni false, di essere stato autorizzato dal titolare del conto corrente sopra indicato ad operare sul conto corrente medesimo in qualità di delegato assumendosi piena ed esclusiva responsabilità per tale dichiarazione, tenendo indenne e manlevando Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da qualsiasi azione o pretesa derivante da tale dichiarazione.

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o il delegato ad operare sul conto corrente, come sopra identificato, autorizza Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo la disposizione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.
In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del cliente.
Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.
Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.
I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca.
Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) _____

FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____
Codice incaricato _____
n. plico _____

Proposta di contratto Adotta un Pannello

Copia Plenitude

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nel Contratto. Il Cliente può trovare all'interno dell'Area Personale le scelte effettuate relativamente ai consensi al trattamento dei dati personali per iniziative commerciali o promozionali curate da Eni Plenitude, per future iniziative promozionali curate da altre imprese e per analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o da società terze. Tali scelte possono essere modificate in qualsiasi momento.

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo corrisponde al termine per la sottoscrizione dell'Allegato "Condizioni Economiche"**.
Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche.
Il Cliente è inoltre consapevole che la validità del presente Contratto è subordinata al fatto che anche il Contratto di Fornitura di cui sopra rimanga attivo. Inoltre, dichiara che presso il PdP è installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva.

Data ___ ___ / ___ ___ / ___ ___ ___ ___ **Firma del Cliente** _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 2.2 (Pannello Sostitutivo); Art. 3 (esecuzione del Contratto); Art. 4 (Condizioni Risolutive); Art. 6 (Mancata o errata rilevazione dei consumi e della produzione); Art. 10 (Diritto di recesso); Art. 12 (Sospensione e interruzione del Servizio per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore)

Data ___ ___ / ___ ___ / ___ ___ ___ ___ **Firma del Cliente** _____

CONTATTI

800.900.700 Servizio Clienti da rete fissa
02.444.141 Servizio Clienti da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Il servizio Adotta un Pannello è stato eletto Prodotto dell'Anno 2026.
Ricerca Circana (2026) su 12.000 consumatori in Italia su servizi candidati.
prodottodellanno.it cat. Servizi Energetici Fotovoltaico Virtuale

FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____
Codice incaricato _____
n. plico _____

Proposta di contratto Adotta un Pannello

Copia Cliente

Adotta un pannello

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A (di seguito "**Plenitude**"), di concludere un contratto per il servizio denominato "Adotta un Pannello" (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
Il Servizio è sottoscrivibile esclusivamente da già Clienti domestici di Plenitude per la somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile attiva e da chi, non essendo già cliente Plenitude, sottoscrive contestualmente un contratto di somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile. Il Servizio è incompatibile con le Offerte PLACET e con le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione. Il Servizio è attivabile solo sul medesimo punto di prelievo del Contratto di Fornitura presso cui sia installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva, pertanto sarà possibile attivare un solo contratto per il Servizio Adotta un Pannello per ciascun punto di prelievo attivo. Sarà sempre possibile effettuare un Cambio Taglia con la sottoscrizione di un nuovo contratto in sostituzione del precedente. Si precisa che il presente Contratto deve essere sottoscritto dallo stesso intestatario del Contratto di Fornitura su cui è richiesta l'attivazione del Servizio Adotta un Pannello. Si precisa inoltre che le comunicazioni contrattuali relative al Servizio Adotta un Pannello saranno inviate da Plenitude al medesimo indirizzo e con le medesime modalità indicati dal Cliente nel Contratto di Fornitura per l'invio delle comunicazioni.

Dati del cliente

Nome e Cognome* _____ Residente a _____

Codice Fiscale* _____

◯ Documento d'identità ◯ Carta d'identità ◯ Patente ◯ Altro (specificare) _____

N. Documento _____ Rilasciato da (Ente) _____ Data Rilascio* ___ ___ _____

Telefono _____ Cellulare _____ Email _____

Indirizzo Fornitura (Via/Corso) _____ Numero _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____ Codice POD* _____

◯ **Chiede il servizio Adotta un Pannello** Indirizzo Pannello _____ Codice Pannello _____

Taglia Pannello ___ Potenza Pannello(kW) ___

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE
L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

◯ **CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** il Cliente, consapevole degli effetti sul Servizio dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento. In caso di sottoscrizione contestuale del Contratto di Fornitura, si specifica che la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto è possibile solo se la stessa è stata formulata anche per il Contratto di Fornitura.

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit

◯ **Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit**

Coordinate Bancarie o Postali _ _ _

FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____
Codice incaricato _____
n. plico _____

Proposta di contratto Adotta un Pannello

Copia Cliente

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nel Contratto. Il Cliente può trovare all'interno dell'Area Personale le scelte effettuate relativamente ai consensi al trattamento dei dati personali per iniziative commerciali o promozionali curate da Eni Plenitude, per future iniziative promozionali curate da altre imprese e per analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o da società terze. Tali scelte possono essere modificate in qualsiasi momento.

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo corrisponde al termine per la sottoscrizione dell'Allegato "Condizioni Economiche"**.
Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche.
Il Cliente è inoltre consapevole che la validità del presente Contratto è subordinata al fatto che anche il Contratto di Fornitura di cui sopra rimanga attivo. Inoltre, dichiara che presso il PdP è installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva.

Data ___ ___ / ___ ___ / ___ ___ ___ ___ **Firma del Cliente** _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 2.2 (Pannello Sostitutivo); Art. 3 (esecuzione del Contratto); Art. 4 (Condizioni Risolutive); Art. 6 (Mancata o errata rilevazione dei consumi e della produzione); Art. 10 (Diritto di recesso); Art. 12 (Sospensione e interruzione del Servizio per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore)

Data ___ ___ / ___ ___ / ___ ___ ___ ___ **Firma del Cliente** _____

CONTATTI

800.900.700 Servizio Clienti da rete fissa
02.444.141 Servizio Clienti da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Il servizio Adotta un Pannello è stato eletto Prodotto dell'Anno 2026.
Ricerca Circana (2026) su 12.000 consumatori in Italia su servizi candidati.
prodottodellanno.it cat. Servizi Energetici Fotovoltaico Virtuale

FAC-SIMILE

Condizioni Economiche

Condizioni sottoscrivibili dal 15/10/26 al 23/11/26

n° plico _____

Condizioni Economiche del Servizio Adotta un Pannello Medium

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione del Servizio.
Il presente servizio è sottoscrivibile esclusivamente per punti di fornitura di energia elettrica forniti da Plenitude e dotati di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. In caso si rilevi la mancanza di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva in fase di attivazione o venga meno in vigenza del Servizio si applicherà quanto previsto agli Artt. 6 e 9 delle CGC.
Il servizio Adotta un Pannello Medium prevede la messa a disposizione virtuale al Cliente dell'energia elettrica prodotta dal Pannello con potenza impegnata pari a 0,6 kW. Laddove il Cliente consumi energia mentre il Pannello produce, e fino a concorrenza del quantitativo di energia realmente prodotta dal Pannello, per tali consumi il Cliente potrà usufruire virtualmente del meccanismo dell'autoconsumo ("Autoconsumo Virtuale").
L'attivazione del Servizio Adotta un Pannello prevede il riconoscimento economico dell'Autoconsumo Virtuale a fronte dell'applicazione di un corrispettivo per l'erogazione del Servizio come di seguito descritto:

- Il Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete, previsto dalle condizioni economiche in corso di validità del Contratto di Fornitura, al netto degli sconti applicati al Corrispettivo Luce previsti dal Contratto di Fornitura, sarà azzerato in relazione ai kWh di Autoconsumo Virtuale; ai fini del calcolo si terrà conto di quanto registrato dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e dallo strumento di monitoraggio della produzione del Pannello messo a disposizione del Cliente nell'apposita sezione dell'Area Personale. Resta inteso che non verranno scontati i kWh che verranno consumati in momenti di non produzione del Pannello o che saranno consumati in eccesso rispetto alla produzione effettiva del Pannello in quel momento. Tali kWh verranno fatturati alle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura.

- Il Corrispettivo Adotta un Pannello sarà pari a quanto indicato nel box qui sotto. Si specifica che in caso di attivazione/disattivazione inframese del Servizio Adotta un Pannello, il corrispettivo euro/mese sarà applicato in proporzione al numero di giorni in cui il Servizio è stato attivo. Il contributo verrà applicato sulla fattura del Contratto di Fornitura.

Corrispettivo Adotta un Pannello	**3 €/mese**

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.
In caso di variazione delle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura o di Cambio Prodotto verso offerte compatibili, il Servizio Adotta un Pannello proseguirà in continuità azzerando il nuovo Corrispettivo Luce in caso di Autoconsumo Virtuale a partire dalla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Il servizio Adotta un Pannello è stato eletto Prodotto dell'Anno 2026.
Ricerca Circana (2026) su 12.000 consumatori in Italia su servizi candidati.
prodottodellanno.it cat. Servizi Energetici Fotovoltaico Virtuale

ELETTO PRODOTTO DELL'ANNO
I CONSUMATORI PREMIANO L'INNOVAZIONE
2026

Copia Plenitude

Firma del Cliente: _____

FAC-SIMILE

Condizioni Economiche

Condizioni sottoscrivibili dal 15/10/26 al 23/11/26

n° plico _____

Condizioni Economiche del Servizio Adotta un Pannello Medium

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione del Servizio.
Il presente servizio è sottoscrivibile esclusivamente per punti di fornitura di energia elettrica forniti da Plenitude e dotati di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. In caso si rilevi la mancanza di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva in fase di attivazione o venga meno in vigenza del Servizio si applicherà quanto previsto agli Artt. 6 e 9 delle CGC.
Il servizio Adotta un Pannello Medium prevede la messa a disposizione virtuale al Cliente dell'energia elettrica prodotta dal Pannello con potenza impegnata pari a 0,6 kW. Laddove il Cliente consumi energia mentre il Pannello produce, e fino a concorrenza del quantitativo di energia realmente prodotta dal Pannello, per tali consumi il Cliente potrà usufruire virtualmente del meccanismo dell'autoconsumo ("Autoconsumo Virtuale").
L'attivazione del Servizio Adotta un Pannello prevede il riconoscimento economico dell'Autoconsumo Virtuale a fronte dell'applicazione di un corrispettivo per l'erogazione del Servizio come di seguito descritto:

- Il Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete, previsto dalle condizioni economiche in corso di validità del Contratto di Fornitura, al netto degli sconti applicati al Corrispettivo Luce previsti dal Contratto di Fornitura, sarà azzerato in relazione ai kWh di Autoconsumo Virtuale; ai fini del calcolo si terrà conto di quanto registrato dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e dallo strumento di monitoraggio della produzione del Pannello messo a disposizione del Cliente nell'apposita sezione dell'Area Personale. Resta inteso che non verranno scontati i kWh che verranno consumati in momenti di non produzione del Pannello o che saranno consumati in eccesso rispetto alla produzione effettiva del Pannello in quel momento. Tali kWh verranno fatturati alle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura.

- Il Corrispettivo Adotta un Pannello sarà pari a quanto indicato nel box qui sotto. Si specifica che in caso di attivazione/disattivazione inframese del Servizio Adotta un Pannello, il corrispettivo euro/mese sarà applicato in proporzione al numero di giorni in cui il Servizio è stato attivo. Il contributo verrà applicato sulla fattura del Contratto di Fornitura.

Corrispettivo Adotta un Pannello	**3 €/mese**

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.
In caso di variazione delle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura o di Cambio Prodotto verso offerte compatibili, il Servizio Adotta un Pannello proseguirà in continuità azzerando il nuovo Corrispettivo Luce in caso di Autoconsumo Virtuale a partire dalla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Il servizio Adotta un Pannello è stato eletto Prodotto dell'Anno 2026.
Ricerca Circana (2026) su 12.000 consumatori in Italia su servizi candidati.
prodottodellanno.it cat. Servizi Energetici Fotovoltaico Virtuale

ELETTO PRODOTTO DELL'ANNO
I CONSUMATORI PREMIANO L'INNOVAZIONE
2026

Copia Cliente

Firma del Cliente: _____

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1 Definizioni
Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **Area Personale**: l'area del sito internet eniplenitude.com dedicata al Cliente, attraverso la quale il Cliente, previa registrazione, può gestire alcuni servizi legati al presente Contratto e a quello di fornitura dell'energia elettrica (es. monitoraggio dei consumi del Cliente e della produzione del Pannello, pagamenti, bollette, consensi privacy). **ARERA**: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.). **CAD**: D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). **Cambio Prodotto**: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i PdF per cui è già attiva una somministrazione di energia elettrica da parte di Plenitude, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con nuove condizioni economiche e contrattuali di fornitura di energia elettrica. **Cambio Taglia**: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso il PdP per cui è già attivo un contratto per il servizio Adotta un Pannello di Plenitude la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto al fine di avere la disponibilità di una diversa potenza impegnata. **CGC**: le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Cliente**: è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che stipula il Contratto con Plenitude e che è anche titolare di un contratto attivo di fornitura di energia elettrica con Plenitude presso il PdP. **Codice Civile**: testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche**: le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore 2G**: misuratore elettrico di seconda generazione (la cui messa in servizio è definita dalla delibera 306/2019/R/eel) che permette la telegestione e telelettura con disponibilità di dati quartorari validati e messi a disposizione del venditore con frequenza giornaliera dal Distributore Elettrico. **Contratto**: l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche e della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Contratto di Fornitura**: si intende il contratto fra il Cliente e Plenitude avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica presso il PdP indicato nel Modulo. Corrispettivo Luce: si intende il Corrispettivo Luce così come definito nel Contratto di Fornitura. **Diritto di Ripensamento**: diritto di recesso che il Cliente Consumatore può esercitare, ai sensi del Codice del Consumo e nei modi e termini di seguito definiti nel paragrafo "Diritto di Ripensamento". Attraverso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, il Cliente Consumatore ha diritto di cambiare idea sulla sottoscrizione effettuata, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo liberandosi dal contratto concluso. **Distributore Elettrico**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Double Opt-in**: modalità attraverso la quale viene inviato al Cliente una email/sms contenente un link che rimanda ad una pagina web all'interno della quale il Cliente troverà la documentazione contrattuale e dove potrà confermare e/o rifiutare e/o modificare la Proposta di Contratto, seguendo la procedura on line. **Eni S.p.A.**: Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica**: è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Funzione Digitale di Ripensamento:** funzionalità prevista ai sensi dell'art. 54-bis del Codice del Consumo con riferimento alle Proposte di Contratto sottoscritte dal 19 giugno 2026 con cui il Cliente può esercitare online su Portale e Area Personale il Diritto di Ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Modulo**: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento**: modulo contrattuale per l'esercizio del Diritto di Ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Offerte PLACET**: le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com ovvero dalla Delibera ARERA 100/2023/R/com. **Pannello**: si intende il pannello indicato sul Modulo o quello comunicato successivamente alla sottoscrizione del Contratto (Pannello Sostitutivo come previsto all'Art. 2.2) che corrisponde alla porzione virtuale dell'impianto fotovoltaico senza batteria di riferimento in grado di produrre una percentuale predefinita dell'intera produzione del medesimo impianto. **Parti**: Plenitude e il Cliente. **Plenitude**: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale € 855.555.556,00 i.v.., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. **Portale**: il sito internet eniplenitude.com. **Proposta di Contratto**: la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Plenitude; **Punto di Prelievo** (o "**PdP**" o "**PdF**"): punto di prelievo in cui Plenitude mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente e sul quale il Cliente ha richiesto l'attivazione del servizio Adotta un Pannello. **Sistema di Monitoraggio**: sistema di rilevazione disponibile tramite app Plenitude e/o Area Personale dell'irraggiamento e della produzione del Pannello e, una volta resi disponibili dal Distributore Elettrico, dei consumi del Cliente. **Uso Domestico**: PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica.

Art. 2 Oggetto del Contratto
Il servizio Adotta un Pannello riservato ai clienti Plenitude con una fornitura di energia elettrica attiva prevede: (i) la copertura virtuale dei consumi di energia elettrica effettuati dal Cliente contestualmente alla produzione del Pannello, e fino a concorrenza massima della produzione dello stesso in base alla taglia del Pannello prescelta, con conseguente sconto sul Corrispettivo Luce, come dettagliato nelle Condizioni Economiche e (ii) la messa a disposizione del Sistema di Monitoraggio.
Ai fini dell'applicazione del servizio Adotta un Pannello saranno considerati i consumi rilevati dal Contatore 2G con misurazione quartoraria attiva e il sistema di misura della produzione del Pannello.
2.1 Sistema di Monitoraggio – Tale strumento di monitoraggio della produzione del Pannello e dei consumi del Cliente è reso disponibile nell'apposita sezione dell'Area Personale. I dati di produzione e di consumo potranno essere visualizzati in intervalli temporali quartorari. In caso di mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G o della produzione del Pannello, si applicherà quanto previsto all'Art. 6.
2.2 Pannello Sostitutivo - Plenitude avrà in ogni tempo la facoltà di sostituire il Pannello con pannelli di altri impianti del portafoglio proprio o di società del gruppo (di seguito, "Pannello Sostitutivo"), restando in ogni caso inteso che il Pannello Sostitutivo dovrà avere caratteristiche analoghe al Pannello indicato nel Modulo in termini di tecnologia e capacità produttiva. Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il Pannello Sostitutivo con un preavviso di 1 mese. Resta inteso che l'utilizzo del Pannello Sostitutivo non modificherà le restanti condizioni contrattuali ed economiche.

Condizioni Generali di Contratto

Art. 3 Proposta di Contratto; Diritto di Ripensamento; accettazione e risoluzione; esecuzione
3.1 Formulazione della Proposta - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:
a) compilando e fornendo, ove richiesta, copia del proprio documento di identità, e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, o (iii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale o (iv) il Modulo elettronico tramite Double Opt-in, oppure
b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Plenitude.
La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.
In caso di formulazione online, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio – in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta di Contratto e comunque prima dell'attivazione del servizio. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta di Contratto e comunque prima dell'attivazione del servizio.
La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.
3.2 Diritto di Ripensamento - Nel caso in cui il Cliente Consumatore formuli la Proposta di Contratto:
i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
In entrambi i casi, il Diritto di Ripensamento può essere esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo nelle modalità di seguito specificate.
Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento comunicandolo a Plenitude ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, oppure accedendo alla Funzione Digitale di Ripensamento ferma restando, in caso di utilizzo della predetta Funzione Digitale di Ripensamento, la conferma da parte di Plenitude dell'avvenuta ricezione della richiesta. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.
3.3 Accettazione - L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude è subordinata ad attività di verifica relativamente a: (i) compatibilità del servizio Adotta un Pannello con l'offerta sottoscritta per la fornitura di energia elettrica sul PdP; (ii) assenza di sospensione della fornitura sul l PdP per qualunque ragione.
In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla formulazione della Proposta di Contratto, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude.
L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto.
3.4. Inizio del servizio : L'esecuzione è subordinata alla presenza di un Contatore 2G presso il PdP indicato nel Modulo con rilevazione quartoraria attiva e avviene con l'attivazione del servizio. Nel caso di Cliente intestatario di fornitura di energia elettrica già attiva con Plenitude sul PdP indicato nel Modulo, (i) l'esecuzione del Contratto avverrà alla prima data utile che sarà indicata all'interno della lettera di accettazione, (ii) il Cliente potrà richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto che comporterà l'avvio del servizio nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti. Nel caso di Cliente che sottoscriva il presente Contratto contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Fornitura (i) l'esecuzione del Contratto avverrà alla prima data utile successiva a quella di attivazione della fornitura, non appena ci sarà la conferma da parte del Distributore Elettrico della presenza di un Contatore 2G attivo; tale data di esecuzione del Contratto sarà indicata all'interno della lettera di accettazione e (ii) l'eventuale richiesta di esecuzione anticipata dovrà essere formulata per entrambi i contratti. In caso di richiesta di esecuzione anticipata del Contratto e successivo esercizio del Diritto di Ripensamento, quest'ultimo avrà efficacia retroattiva e pertanto al Cliente non verrà addebitato nessun costo, né riconosciuto alcuno sconto.

Art. 4 Durata
Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.

Art. 5 Condizioni Economiche
Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nell'allegato Condizioni Economiche. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti.

Art. 6 Rilevazione dei consumi e della produzione
6.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica effettuati contestualmente alla produzione del Pannello viene registrata dal Servizio di Monitoraggio che si basa sui dati di consumo del Cliente registrati dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e sui dati della produzione del Pannello rilevati dal sistema di misurazione dell'impianto.
Fatto salvo quanto previsto all'Art. 6.2, in caso di mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G, Plenitude riconoscerà lo sconto previsto dalle Condizioni Economiche assumendo che nei quarti d'ora di mancata o errata rilevazione i consumi siano stati equivalenti all'intera produzione del Pannello in quegli stessi quarti d'ora.
Ritenuto che la corretta rilevazione dei consumi quartorari da parte del Contatore 2G è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora la mancata o errata rilevazione dei consumi perdurasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1353 c.c..

Condizioni Generali di Contratto

Fatto salvo quanto previsto all'Art. 6.2, in caso di mancata rilevazione della produzione del Pannello al momento dell'elaborazione della fattura, Plenitude considererà, ai fini del riconoscimento dello sconto, una produzione pari alla produzione media quartoraria del mese di riferimento, calcolata da Plenitude con riferimento alla produzione del Pannello degli ultimi 12 mesi.
Ritenuto che la rilevazione della produzione del Pannello è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora la mancata rilevazione della produzione del Pannello perdurasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art 1353 c.c..
In caso di mancato funzionamento per un periodo non superiore ad un mese solare del sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione, per il mese in questione non verranno applicate le Condizioni Economiche di Adotta un Pannello. Qualora sia possibile recuperare i dati di matching in tempo per la fattura successiva, nella stessa verranno applicate le Condizioni Economiche relative al mese in cui si è verificato il mancato funzionamento.
Ritenuto che il matching fra consumi e produzione del Pannello è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora il sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione non funzionasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art 1353 c.c..
6.2 In caso di errata rilevazione dei consumi e/o della produzione, verranno prese in considerazione le correzioni che dovessero intervenire entro la data di calcolo degli importi da fatturare.

Art. 7 Fatturazione
I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche del servizio Adotta un Pannello saranno fatturati da Plenitude all'interno della bolletta relativa al Contratto di Fornitura. Lo sconto del Corrispettivo Luce, così come indicato nelle Condizioni Economiche, e riportato in bolletta verrà calcolato secondo quanto previsto all'Art. 6. I termini di emissione della bolletta saranno quelli disciplinati dal Contratto di Fornitura.

Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente
In considerazione del fatto che i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche del servizio Adotta un Pannello verranno fatturati all'interno della bolletta relativa al Contratto di Fornitura, le previsioni contenute nello stesso relative a pagamenti, mancati pagamenti, interessi di mora e strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente, si applicheranno anche al Contratto.

Art. 9 Condizioni risolutive
In ragione del collegamento negoziale sussistente fra il Contratto e il Contratto di Fornitura, la cessazione per qualsiasi causa del Contratto di Fornitura, ivi incluso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, determinerà la risoluzione automatica del Contratto.
Ulteriori condizioni risolutive: (i) Contatore 2G non presente o con rilevazione quartoraria non attiva; (ii) mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G secondo quanto previsto all'Art. 6; (iii) mancata rilevazione della produzione del Pannello secondo quanto previsto all'Art. 6; (iv) mancato funzionamento del sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione secondo quanto previsto all'Art. 6 (v) Cambio Prodotto verso un'offerta non compatibile con il servizio Adotta un Pannello tra cui le Offerte PLACET e le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione del Cambio Prodotto.
Nei casi sopra previsti, il Contratto si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude.

Art. 10 Diritto di recesso
Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto.
Plenitude potrà recedere con un preavviso non inferiore a tre mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.
Il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite l'Area Personale oppure chiamando il Servizio Clienti oppure inviando comunicazione scritta con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). Il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dal relativo esercizio.

Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali
Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Plenitude, inoltre, si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo i corrispettivi, etc.). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Plenitude per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Plenitude comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione tramite l'Area Personale oppure chiamando il Servizio Clienti oppure inviando comunicazione scritta con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). Tale comunicazione di recesso dovrà pervenire a Plenitude entro e non oltre i 15 giorni solari antecedenti la data indicata per l'entrata in vigore delle variazioni. In tal caso, il recesso diverrà efficace alla prima data utile e comunque non oltre la data indicata per l'entrata in vigore delle variazioni.

Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore
Nel caso in cui l'impianto non dovesse produrre o immettere l'energia eventualmente prodotta in rete per causa non imputabile a Plenitude (a titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzione dell'immissione in rete della produzione dell'impianto fotovoltaico di riferimento su richiesta di Terna S.p.A. per bilanciamento della rete; guasto dell'impianto fotovoltaico di riferimento) fino a 60 giorni

Condizioni Generali di Contratto

solari consecutivi, Plenitude considererà una produzione pari alla produzione media quartoraria del mese di riferimento, calcolata da Plenitude con riferimento alla produzione degli ultimi 12 mesi. Nel caso in cui l'impianto non dovesse produrre o immettere l'energia eventualmente prodotta in rete per causa non imputabile a Plenitude oltre 60 giorni solari consecutivi, Plenitude si riserva di cambiare l'impianto fotovoltaico di riferimento in modo da garantire il servizio al Cliente, dandone comunicazione al Cliente.
Resta inteso che rimane valido quanto già previsto nel Contratto di Fornitura in merito alle ipotesi di sospensione e interruzione non imputabili a Plenitude che avranno effetto sul Servizio, ivi inclusa la previsione relativa alla forza maggiore.
In ogni caso, Plenitude non è responsabile per sospensioni o interruzioni del servizio causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo.

Art. 13 Diritti e tributi
Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Plenitude è tenuta a pagare in relazione al Contratto per il Servizio Adotta un Pannello.
Per quanto riguarda la normativa fiscale relativa alla somministrazione dell'energia elettrica si rimanda a quanto previsto dal Contratto di Fornitura.
Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti e manleva e terrà indenne Plenitude da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Plenitude sulla base dei dati riportati nel Contratto.
Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Plenitude fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.
Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Plenitude, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella mmisura in cui Plenitude potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.
Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami
I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale.
Plenitude comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura e sul Portale; all'indirizzo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); tramite il form online disponibile sul Portale nella sezione "Invia una segnalazione" e all'interno dell'Area Personale. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione di energia elettrica, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente
La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie
Per risolvere eventuali controversie legate alla fatturazione dei corrispettivi del servizio Adotta un Pannello, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente. Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web https://webgate.ec.europa.eu/odr.

Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente per iscritto. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del

Condizioni Generali di Contratto

Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

Art. 18 Trattamento dei dati personali
Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati.
Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

Art. 19 Business Integrity e Diritti Umani
Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza: (a) del Codice Etico Eni ; (b) degli standard generali di trasparenza del Modello 231 ex D.lgs. n. 231/2001 e dei Modelli di Compliance; (c) della Policy ECG "Anti-Corruzione", ivi inclusi i riferimenti ai canali di whistleblowing; (d) della Policy "Rispetto dei Diritti Umani in Eni" e della Policy "Zero Tolerance contro la violenza e le molestie sul lavoro", adottati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e disponibili sul sito internet https://corporate.eniplenitude.com/it/media/documenti.
Con riferimento al presente contratto, il Cliente dichiara di aver rispettato e si impegna a rispettare le normative in materia di anti-corruzione, anti-riciclaggio.
Le Parti concordano che l'inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle dichiarazioni, garanzie od obbligazioni di cui al presente articolo, costituirà grave inadempimento e darà diritto a Plenitude di notificare per iscritto al Cliente tale inosservanza, fornendo ragionevoli dettagli sulla stessa e intimando di porre rimedio entro 30 (trenta) giorni. Decorso inutilmente tale termine, o nel caso in cui la predetta inosservanza non possa essere sanata, Plenitude avrà il diritto di risolvere il Contratto, previa apposita comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata o PEC, contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto e/o dei procedimenti giudiziari relativi alla predetta inosservanza e la volontà di Plenitude di avvalersi della presente clausola, fermo restando ogni altro rimedio di legge.

Art. 20 Sicurezza degli impianti energia elettrica
La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore 2G e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore 2G o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

Art. 21 Riferimenti normativi principali
Il Contratto rispetta ove applicabili: il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").
Con riferimento alla Firma Grafometrica: il CAD e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).
Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato. E' possibile esercitare il Diritto di Ripensamento:

- tramite questo **modulo**, che potrà essere **spedito alla Casella Postale** 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
- oppure **online** attraverso la **Funzione Digitale di Ripensamento** accessibile tramite Portale https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento o tramite Area Personale. In tal caso, Plenitude trasmetterà un avviso di ricevimento del Diritto di Ripensamento esercitato dal Cliente su supporto durevole (email), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

La spedizione alla Casella Postale o la presentazione della richiesta online deve avvenire:
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo “Diritto di Ripensamento” delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifico l’esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:
(Fare un segno sul cerchio per indicare la tipologia)

◯ Attivazione del Servizio Adotta un Pannello

◯ Cambio taglia del Servizio Adotta un Pannello

Il contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero Plico* _____

Codice POD/PDR _____

Nome, Cognome (o Denominazione Condominio)* _____

Codice Fiscale _____

(*) Campi obbligatori

Data e Luogo _____ Firma _____

FAC-SIMILE

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR** " o "**Regolamento** "), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("**Eni Plenitude**", "**Società**" o "**Titolare**") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti ("**Clienti**") realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi ("**Servizi**"), nonché per la vendita dei prodotti ("**Prodotti**"), di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("**Codice Privacy**").
Con il termine "Clienti" devono intendersi sia le persone fisiche che, in proprio nome e per proprio conto, sottoscrivono un contratto per la fornitura di Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, sia i relativi rappresentanti (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, amministratori di sostegno, tutori, curatori, mandatari, delegati, ecc.). Nel caso in cui il soggetto che riceve il presente documento non sia anche la (o non sia l'unica) persona fisica che beneficerà dei Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, tale soggetto si impegna a rendere nota al/agli (ulteriore/i) beneficiario/beneficiari dei Prodotti e/o Servizi il presente testo di informativa sul trattamento dei relativi dati personali.

Titolare del trattamento dei dati personali
Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)
La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

Finalità, base giuridica del trattamento, natura del conferimento dei dati e conservazione dei dati personali

1. Esecuzione di **misure precontrattuali** relative a:

a. **verifica del comportamento di pagamento dei soggetti già Clienti** in relazione a precedenti contratti o contratti in essere sottoscritti con la Società e/o con altre società appartenenti al medesimo gruppo di Eni Plenitude (i.e., verifica dell'eventuale presenza di morosità pregresse);

b. **analisi dell'affidabilità creditizia dei Clienti ("Credit Check")** attraverso il trattamento di (i) dati anagrafici, di contatto, di Servizi e/o di Prodotti del Cliente; (ii) dati raccolti tramite interrogazione di banche dati contenenti informazioni commerciali.

Con riferimento alle banche dati contenenti informazioni commerciali, la Società interroga la banca dati di Cerved Group S.p.A. ("**Banca Dati Cerved**") ogni qualvolta un Cliente richieda di sottoscrivere un contratto per la fornitura di energia elettrica, gas o connessione fibra o per l'acquisto di Prodotti. Ad ogni interrogazione della Banca Dati Cerved:

- la Società condivide con Cerved Group S.p.A. dati personali dei Clienti (i.e., nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di fornitura, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, IBAN, tipologia di Servizi e/o Prodotti richiesti dal Cliente);
- Cerved Group S.p.A. – tramite l'incrocio dei dati personali ricevuti dalla Società e dei dati personali contenuti nella Banca Dati Cerved – elabora e comunica alla Società un rating sull'affidabilità creditizia del Cliente ("**Scorecard**");
- sulla base del valore della Scorecard, la Società decide se accettare o meno la richiesta del Cliente di sottoscrivere un contratto per la fornitura di energia elettrica, gas o connessione fibra o per l'acquisto di Prodotti.

Nello specifico, il valore della Scorecard è determinato dall'analisi incrociata (i) dei dati dei Clienti forniti da Eni Plenitude e (ii) delle informazioni presenti nella Banca Dati Cerved che a sua volta interroga anche:

- il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI");
- il Sistema Informativo Nexi CBI per il Servizio Check IBAN che consente di verificare la correttezza del codice IBAN e la corretta associazione tra il codice IBAN e il codice fiscale del titolare;
- il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) gestito da Experian Italia S.p.A.

L'analisi incrociata delle informazioni di cui sopra consente a Cerved Group S.p.A. di elaborare dei sotto-score che concorrono a determinare il valore della Scorecard. I sotto-score consentono di valutare i seguenti profili del Cliente necessari a determinare la relativa affidabilità creditizia:

- score di valutazione su eventi negativi (i.e. protesti, pignoramenti, ipoteche, sequestri, procedure concorsuali);
- score immobiliare basato sulle informazioni catastali per la valutazione della consistenza immobiliare;
- score territoriale per la valutazione della situazione socio-economica di aree geografiche;
- score proprietario Cerved Group S.p.A. sul rischio creditizio (Score CGS) per la valutazione della solvibilità e dell'affidabilità creditizia del Cliente;
- score proprietario di Experian Italia S.p.A.1 (Score Experian) sul rischio creditizio per la valutazione della solvibilità e dell'affidabilità creditizia del Cliente. La Società può visualizzare unicamente il valore dello Score Experian.

Il trattamento svolto dalla Società nell'ambito del Credit Check è interamente automatizzato. In conformità all'art. 22 GDPR, il Cliente può richiedere l'intervento umano per riesaminare la decisione a valle del Credit Check.

c. **verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente** ai fini dell'erogazione dei benefici previsti dal decreto legislativo n. 210/2021 e della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS, come successivamente modificata e integrata (ad esempio, verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.), tramite il Cliente stesso e/o tramite un suo rappresentante (ad esempio, amministratore di sostegno, tutore, curatore, mandatario, delegato ecc.).

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

La base giuridica delle attività di trattamento di cui alle precedenti lettere a) e b) è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente.

Per il trattamento di cui alla lett. a), la Società utilizza un sistema di verifica delle informazioni proprietario, mentre per il trattamento di cui alla lett. b) la Società si avvale di sistemi di titolarità di soggetti terzi e non è responsabile dei rating che elaborano.
I dati personali raccolti dalla Società per le finalità di cui alla precedente lettera a) saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e saranno normalmente cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto o ultimo atto interruttivo della prescrizione (salva la necessità di Eni Plenitude di difendere in giudizio, o in una fase pre-contenziosa, i propri diritti o interessi).

I dati personali raccolti dalla Società presso sistemi di terzi per le finalità di cui alla precedente lett. b) saranno conservati dalla stessa nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione (salva la necessità di Eni Plenitude di difendere in giudizio, o in una fase pre-contenziosa, i propri diritti o interessi).

Infine, la base giuridica delle attività di trattamento di dati personali di cui alla precedente lettera c) è la sussistenza di un obbligo di legge in capo al Titolare, come dettagliato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. Nel caso in cui, ai fini della verifica dello stato di vulnerabilità, siano richiesti e trattati dati idonei a rivelare lo stato di salute del Cliente ai sensi dell'art. 9 del GDPR, tali dati saranno trattati sulla base della sussistenza di motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, come indicato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tempi di conservazione ulteriori siano imposti dall'applicazione di prescrizioni normative o regolamentari in capo al Titolare, nonché dall'esigenza di tutelare la posizione del Titolare in giudizio o in una fase pre-contenziosa. Mediante l'accettazione del presente documento, il Cliente prende atto e accetta la possibile comunicazione dei relativi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute in favore di Eni Plenitude. La Società potrà fornire al Cliente informative più specifiche circa il trattamento dei relativi dati personali.

2. Esecuzione delle **obbligazioni contrattuali** e in particolare:

a. **eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente** sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;

b. **gestione del rapporto contrattuale** relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.), nonché gestione delle richieste di assistenza pervenute dal cliente, anche attraverso i canali telefonici di Eni Plenitude. In tal caso, Eni Plenitude si riserva di effettuare il riconoscimento della numerazione dell'utente chiamante, al fine di evadere con efficienza la relativa richiesta di assistenza.

c. **pre-registrazione all'Area Personale**, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);

d. attività di **gestione e recupero crediti**;

e. **analisi di consumo** per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico, nonché sull'uso dei dati di traffico, sulla base dei Servizi offerti.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto tra il Titolare e il Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.
Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso. I dati di traffico telematico saranno conservati, per finalità di fatturazione, per sei (6) mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi, come previsto dall'art. 123 del Codice Privacy.

La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione.

3. **Attività di customer satisfaction e caring**, quali a titolo esemplificativo

a. somministrazione di survey e/o di brevi questionari per valutare il livello di soddisfazione rispetto ai Servizi/Prodotti resi, anche tramite piattaforme terze;

b. analisi e gestione delle recensioni e/o riscontri sulla propria esperienza con Plenitude pubblicati e/o comunicati anche su piattaforme terze (es. social network oppure piattaforme di recensioni online), anche con la finalità di gestire eventuali richieste di servizio e/o supporto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a verificare la qualità del servizio offerto al fine del miglioramento continuo per assicurare ai Clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri Prodotti e Servizi.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

a. **cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione** che sarà inviata da Plenitude (opt-out).
b. **inviando una comunicazione** all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;
c. **rivolgendosi al DPO** all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com.
I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

4. **Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, e in particolare**:
a. **addebito del canone RAI**;
b. conservazione, comunicazione e/o messa a disposizione dei dati di traffico alle Autorità competenti in caso di richiesta (cd. finalità di giustizia).
La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. I dati di traffico telematico saranno conservati, per finalità di giustizia, per 12, 24 o 72 mesi, come previsto dall'art. 132 del Codice Privacy.

5. **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare**:
a. **gestione della fase pre-contenziosa** e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

6. **Invio di comunicazioni promozionali via e-mail su Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam")**: Eni Plenitude potrà inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nel contesto del contratto, comunicazioni promozionali relative a Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a tenere aggiornato il Cliente sui Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli acquistati.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:
a. **cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione** che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
b. **inviando una comunicazione** all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;
c. **rivolgendosi al DPO** all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com.

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

7. **Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail, notifiche push o telefono con operatore**:La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo rinnovo dello stesso da parte del Cliente.

8. **Attività di marketing relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri prodotti e/o servizi, previa comunicazione dei dati da parte della Società:**

Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoria, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali (via SMS, e-mail o telefono con operatore) sui loro prodotti e/o servizi.
Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate a informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei propri dati verso tali soggetti.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo rinnovo dello stesso da parte del Cliente.

9. **Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze:**
La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento,fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.
Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale,

salvo rinnovo dello stesso da parte del Cliente.

10. **Attività di elaborazioni statistiche e business intelligence:**
Eni Plenitude potrà trattare i dati personali dei Clienti per effettuare elaborazioni statistiche e attività di business intelligence, mediante processi di anonimizzazione e aggregazione dei dati, finalizzati allo sviluppo di analisi strategiche aziendali, al miglioramento dei Prodotti e/o Servizi offerti e alla comprensione delle esigenze generali della clientela.

Tali attività sono svolte senza produrre effetti personalizzati nei confronti dei Clienti e senza effettuare valutazioni individuali riferite a persone fisiche identificate o identificabili.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare all'esigenza imprenditoriale di svolgere attività di analisi generale e di business intelligence, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, per le finalità indicate. I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dei processi di anonimizzazione e aggregazione, fatta salva l'eventuale opposizione dell'interessato nei casi previsti dalla normativa applicabile.

11. **Attività di classificazione o segmentazione della clientela**

Eni Plenitude potrà effettuare attività di classificazione e segmentazione della clientela mediante analisi dei dati presenti nei propri sistemi informativi, al fine di individuare gruppi omogenei di Clienti sulla base di caratteristiche generali (ad esempio fascia di età, area geografica di residenza o altre informazioni socio-demografiche).
Tali attività sono finalizzate:

- al supporto delle funzioni aziendali nella pianificazione e organizzazione delle comunicazioni commerciali e promozionali, nei limiti delle basi giuridiche applicabili;
- al miglioramento e all'efficientamento dei Prodotti e/o Servizi offerti, nonché delle relative modalità di comunicazione e assistenza.
- La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a migliorare l'efficacia delle proprie attività commerciali e di comunicazione, nonché a ottimizzare l'offerta dei propri Prodotti e/o Servizi, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. I dati personali saranno conservati fino all'eventuale esercizio del diritto di opposizione da parte del Cliente.

12. **Servizio clienti**
Nell'ambito dell'assistenza fornita tramite il servizio clienti, Eni Plenitude tratta i dati personali dei Clienti per (i) gestire le loro richieste; (ii) svolgere analisi di customer satisfaction; (iii) promuovere proposte commerciali; (iv) utilizzare e sviluppare l'assistente IA che supporta coloro che si rivolgono al servizio clienti; (v) svolgere analisi qualitative del servizio clienti.
Per maggiori informazioni sui trattamenti svolti da Eni Plenitude nell'ambito del servizio clienti, è possibile consultare l'apposita informativa privacy al seguente link: https://eniplenitude.com/info/privacy/servizio-clienti-plenitude.

13. **Pixel**

Eni Plenitude utilizza strumenti di tracciamento (c.d. pixel) nelle comunicazioni inviate ai Clienti tramite e-mail. I pixel sono piccole immagini contenute nelle e-mail e conservate nei dispositivi dei Clienti per il tempo necessario a rilevare le interazioni con i messaggi ricevuti (es. apertura e-mail).
Eni Plenitude utilizza i pixel per:

a) verificare (i) l'apertura da parte dei Clienti delle comunicazioni via e-mail di natura transazionale o inviate per adempiere a obblighi di legge o per questioni di sicurezza (es. gestione delle credenziali dell'Area Personale); (ii) l'interazione dei Clienti con i contenuti di queste comunicazioni;
b) svolgere analisi statistiche aggregate sull'esito dell'invio di comunicazioni via e-mail e sul livello di interazione dei Clienti con tali comunicazioni, rilevando il numero dei Clienti che aprono tali e-mail e interagiscono con i relativi contenuti;
c) adeguare la frequenza delle comunicazioni di marketing via e-mail o interromperne l'invio, in base al numero di e-mail di marketing aperte dai Clienti.

Le attività di trattamento di cui alle precedenti lettere a) e b) sono svolte in conformità all'art. 122 del Codice Privacy, secondo il quale non è necessario il consenso dei Clienti.

La base giuridica dell'attività di trattamento di cui alla precedente lettera c) è il consenso dei Clienti. In qualsiasi momento è possibile revocare il consenso all'utilizzo dei pixel cliccando sul link presente nelle e-mail ricevute oppure scrivendo un'e-mail al Titolare (privacy@eniplenitude.com) o al DPO (dpo@eniplenitude.com).

I dati personali trattati nell'ambito delle attività di cui alle lettere a), b) e c) saranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi dal momento della raccolta o fino alla revoca del consenso da parte dei Clienti in relazione all'attività di trattamento di cui alla lettera c).

Attività svolte da Plenitude per consentire ai Clienti l'iscrizione al Programma Loyalty

Qualora Lei si iscriva al programma Loyalty "Più Insieme" ("**Programma Loyalty**") offerto dalle società Eni S.p.A., Enilive S.p.A., Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e Plenitude On The Road S.r.l., in qualità di contitolari del trattamento (di seguito indicate come "**Contitolari**"), i Suoi dati personali saranno trattati anche in conformità all'Informativa Privacy Più Insieme, disponibile qui.

Per consentire al Cliente l'iscrizione al **Programma Loyalty**, Eni Plenitude potrà effettuare i seguenti trattamenti:

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

a) verifiche preliminari finalizzate ad accertare la sussistenza dei requisiti necessari. Tali verifiche saranno svolte mediante informazioni sintetiche relative alla presenza o meno dei requisiti di eleggibilità previsti dal Programma. A titolo esemplificativo, potranno essere verificati elementi quali l'eventuale appartenenza a categorie escluse dal Programma, la presenza di situazioni di morosità, il raggiungimento della maggiore età o eventuali tentativi di utilizzo fraudolento dei Servizi.

   La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a verificare i requisiti di eleggibilità dei Clienti a cui consentire l'iscrizione al **Programma Loyalty**. I dati personali saranno conservati esclusivamente in caso di esito negativo della verifica, al fine di gestire eventuali reclami, richieste di informazioni o contestazioni, e comunque per un periodo non superiore a sei (6) mesi dalla verifica stessa.

b) Condivisione dei dati personali con i Contitolari, per confermare il diritto del Cliente iscritto a ricevere punti su tale programma in caso di azioni premianti compiute nell'utilizzo dei Servizi e/o Prodotti, così come per le relative attività ancillari.

   La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto tra le Titolari e il Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

Inoltre, i Contitolari ed Eni Plenitude condividono tra loro l'informazione che il Cliente si è iscritto al Programma Loyalty e l'informazione circa l'ultima comunicazione che il Cliente ha ricevuto (es. data e ora). Tale condivisione di informazioni è necessaria per gestire le diverse campagne di comunicazione riferite al Programma Loyalty, garantendo la coerenza e il coordinamento delle comunicazioni verso gli interessati, minimizzando la ridondanza comunicativa e limitando la frequenza dei contatti in un'ottica di *communication governance* e tutela dell'esperienza del Cliente.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a gestire le diverse campagne di comunicazione riferite al Programma Loyalty. Tali dati saranno trattati fintanto che il Cliente non cancellerà l'account oppure non si opporrà al trattamento, nei limiti concessi dalla normativa.

Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto** (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- **società appartenenti al Gruppo Eni** per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno, oltre che per le finalità connesse al Programma Loyalty;
- **soggetti pubblici o privati** (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

Diritti degli interessati

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati

- contattando il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico;
- inviando una mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com.

In aggiunta ai canali sopra indicati, i Clienti possono in qualsiasi momento modificare i consensi rilasciati, accedendo al profilo nell'Area riservata del sito Plenitude https://eniplenitude.com/my-eni.

---

[1]Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da Eni Plenitude

Eni Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nei SIC senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. Pertanto, Eni Plenitude non è un partecipante ai SIC, ma un mero accedente e non condivide in maniera sistematica i dati dei Clienti con i SIC. In particolare, il SIC a cui Eni Plenitude accede è gestito da: Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: (i) Servizio Consumatori Experian Telefono: +39 06 45486499; (ii) Resp. protezione dati: dpoItaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian Italia S.p.A. in relazione al SIC a cui Eni Plenitude accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate.

Informazioni sul SIC gestito da Experian Italia S.p.A.:

- **Tipo di Sistema: Positivo e negativo**
- **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring – Sì**
  Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto od elaborazione di dati personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.
- **Esistenza di un processo decisionale automatizzato – No**
  Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.
- Ulteriori dettagli sul trattamento.
  Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).
  I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Data Privacy Framework, ecc.).
- **Tempi di conservazione dei dati:** i tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito:

  - **Tempi di conservazione dei dati nei SIC Archivio delle richieste:** Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
  - **Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate:** 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
  - **Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione:** 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
  - **Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:** 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
  - **Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti** non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
  - **Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):** 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Modifica e aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Questa informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti è stata aggiornata a ottobre 2026.

Nota informativa riguardante la Firma Elettronica Avanzata

FAC-SIMILE

Documento predisposto da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013[1], riguardante la Firma Elettronica Avanzata ("FEA").

Nello svolgimento dei rapporti con la propria clientela Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Plenitude") intende avvalersi delle possibilità consentite dalla normativa vigente riguardo all'utilizzo di documenti non cartacei.

Natura giuridica e caratteristiche della FEA - La firma grafometrica (o firma su "tablet") oggetto del presente documento rientra nella definizione di FEA ai sensi del DPCM 22 febbraio 2013 ("Regole Tecniche"), emanato in attuazione del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale o "CAD"), nonché nel rispetto dei requisiti sanciti dal Regolamento (UE) n. 910/2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (c.d. eIDAS). La FEA è equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa e soddisfa il requisito della forma scritta.

Al momento della firma, il sistema contenuto nel tablet è in grado di rilevare una serie di parametri biometrici di tipo comportamentale (legati ai movimenti spontanei della mano nell'atto di firmare), che vengono successivamente cifrati e legati, in maniera protetta e indissolubile, al documento firmato, realizzando l'associazione fra firmatario e documento, come richiesto dal CAD e dalle Regole Tecniche. In particolare, il tablet è configurato in modo tale che ogni tentativo di manomissione sia identifi cabile. Inoltre, sono utilizzati componenti hardware di cifratura di tutti i dati di firma trasmessi e più livelli di cifratura tra componenti hardware e software, per ottenere un elevato grado di sicurezza dell'intero processo di trattamento dei dati grafometrici. Tutti i dati temporanei di ogni sessione di firma sono distrutti al termine dell'operazione. La possibilità di accedere ai valori biometrici che caratterizzano la singola firma grafometrica è consentita, per motivi di sicurezza, solo ad alcuni operatori autorizzati, specificamente abilitati all'accesso, che avviene esclusivamente secondo modalità stabilite da un rigoroso processo aziendale , nei casi in cui ricorrano esigenze di verificazione della firma.

Identificazione del firmatario - L'identificazione del firmatario è effettuata attraverso l'acquisizione di copia di idoneo documento identificativo in corso di validità. Sono escluse finalità di utilizzo delle caratteristiche biometriche per finalità di identi ficazione e autenticazione.

Proposta di sottoscrizione di documenti con soluzione di FEA - Plenitude, che opera tra l'altro nel mercato della vendita di gas naturale ed energia elettrica, ha introdotto nella sua rete commerciale una soluzione di sottoscrizione con firma grafometrica che permette ai propri clienti di sottoscrivere le proposte contrattuali di somministrazione di gas e/o energia elettrica, nonché di ulteriori servizi e/o prodotti offerti, direttamente in formato elettronico.

La tecnologia sviluppata per Plenitude consente ai clienti, con il supporto della rete commerciale di Plenitude, di: visualizzare il documento da firmare su un apposito schermo; leggere e controllare il documento da firmare;

firmare il documento direttamente sullo schermo mediante una particolare penna, con una modalità del tutto simile all'apposizione di una normale firma autografa; eventualmente annullare l'operazione di firma anche dopo che è stata apposta l'ultima firma prevista.

Dopo la sottoscrizione il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità.

Accettazione dell'utilizzo della firma grafometrica - L'utilizzo della firma grafometrica con valore di FEA avviene solo dopo che il cliente abbia accettato, con un'apposita dichiarazione, di utilizzare questa modalità di firma.

E una volta effettuata la sottoscrizione? - Il cliente ha il diritto di ricevere gratuitamente una copia della proposta di contratto sottoscritta in formato elettronico su una casella di posta elettronica indicata dal cliente o una copia cartacea all'indirizzo indicato dal cliente.

Se il cliente si avvale della possibilità di ricevere copia mediante posta elettronica, in ogni caso dovrà essere consapevole che: la sicurezza nella trasmissione dei documenti dipende principalmente dai sistemi di protezione informatica installati sul pc o su altro dispositivo utilizzato dal cliente per la ricezione e apertura dei messaggi di posta; si tratterà di un file in formato PDF e lo stesso conterrà, per motivi di sicurezza, solo l'immagine della firma del cliente e non anche i valori biometrici della firma stessa; l'accesso alla casella di posta elettronica indicata dal cliente dovrà essere consentito solo a persone autorizzate.

Conservazione dei documenti informatici sottoscritti con firma grafometrica - I documenti informatici sottoscritti con firma grafometrica sono archiviati attraverso un processo che ne consente l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo. Una volta concluso il processo di sottoscrizione, i documenti sottoscritti con firma grafometrica vengono memorizzati su un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione per la durata prevista dalla legge e inviati al sistema di conservazione. È prevista l'effettuazione di verifiche periodiche sull'integrità e sulla leggibilità dei documenti sul sistema di conservazione, per garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati da Plenitude.

Copertura assicurativa - Ai sensi dell'art. 57, comma 2, delle Regole Tecniche, Plenitude si è dotata di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da primaria società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali, al fine di proteggere i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Società" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali biometrici e non biometrici, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA").

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4 – 20139 Milano (MI), che può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica ordinaria privacy@eniplenitude.com oppure chiamando il Servizio Clienti 800.900.700.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eniplenitude.com.

3. Categorie di dati personali, finalità del trattamento, base giuridica del trattamento, categoria di destinatari, tempo di conservazione e trasferimento al di fuori dello spazio economico europeo

a) Dati personali non biometrici: raccolti tramite la Dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio saranno trattati per dar corso alla richiesta dell'interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull'uso della FEA o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio FEA. Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati. La Dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio FEA verrà conservato almeno per venti anni (ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013). Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni anche in sede giudiziaria o per ottemperare

agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.
b) Dati biometrici: raccolti, previo specifico consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento per le finalità e con le garanzie descritte nella Nota informativa. Laddove l'Interessato non manifesti il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici, necessario per il servizio FEA, o lo revochi successivamente, egli stesso potrà, in qualsiasi momento, sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali. Con il processo di firma grafometrica l'interessato appone la propria firma autografa sul dispositivo elettronico "tablet", in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni singola persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltreché il tratto grafico della firma. Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dal Titolare., salvo in relazione alla gestione di eventuali contenziosi. Il fornitore della piattaforma informatica di firma grafometrica nonché responsabile del sistema di conservazione e gestione documentale è una società specializzata, nominata ex art. 28 GDPR responsabile del trattamento. La chiave privata di cifratura, utilizzabile per decifrare le caratteristiche grafometriche della firma da parte dei periti grafometrici in sede di contenzioso, viene generata nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e viene conservata dal Terzo Fiduciario nella sua esclusiva disponibilità. Le operazioni di decifratura sono consentite esclusivamente al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati, mediante strumenti elettronici e con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dai criteri di legge e successivamente trattati. Resta comunque impregiudicata l'ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari. Maggiori informazioni disponibili contando il Titolare nei modi sopra rappresentati.

FAC-SIMILE

4. Diritti degli interessati
In qualità di interessato, ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento; la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano, nonché la portabilità degli stessi e la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge. Può esercitare i diritti sopra elencati contattando il Titolare all'indirizzo di posta elettronica ordinaria privacy@eniplenitude.com oppure chiamando il Servizio Clienti. Le viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'Autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Suoi dati.

Dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio ai sensi del D.P.C.M. 22 febbraio 2013[1]

Io sottoscritto:
avendo letto e compreso le informazioni fornite da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Plenitude") nella "Nota informativa sulla firma grafometrica" sopra riportata:
- autorizzo l'utilizzo dei documenti informatici, in sostituzione di quelli cartacei, per la formulazione e la sottoscrizione della/e proposta/e contrattuale/i relative alla somministrazione di gas e/o energia elettrica, nonché di ulteriori servizi e/o prodotti offerti da parte di Plenitude ed accetto di sottoscrivere tali documenti con Firma Elettronica Avanzata ("FEA");
- prendo atto che, in alternativa alla copia cartacea, riceverò una copia del presente documento in formato elettronico tramite posta elettronica, all'indirizzo da me indicato nella/e proposta/e contrattuale/i e che, comunque, in qualsiasi momento, potrò richiedere la consegna della copia cartacea;
- prendo atto che è mia facoltà chiedere che l'operazione venga disposta mediante documento cartaceo anziché informatico e della possibilità di contattare per ogni esigenza di assistenza il numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico;
- esprimo il consenso specifico ed informato a trattare i miei dati biometrici per la fornitura del servizio FEA, letto e compreso anche la sezione dedicata all'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data _____ Firma Cliente _____

[1] DPCM 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71") pubblicato in G.U. 21 maggio 2013, n. 117.