plenitude

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto per condomini

Copia per Plenitude

Per Imprese, Professionisti, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali

Somministrazione di Gas Naturale - Opzione di Switch

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano- Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762 società soggetta a direzione e coordinamento di Eni S.p.A. (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso in cui i Punti di Riconsegna ("PdR") indicati nell'Allegato "Elenco PdF" siano già forniti di gas naturale da Plenitude, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdR non ancora attivi con Plenitude.

Dati Cliente (compilare in stampatello maiuscolo)

Ragione sociale _____ Forma giuridica _____

Indirizzo sede legale Via _____ n. _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale soggetto giuridico _____

Iscritta al registro imprese di _____ con il n. _____

Settore merceologico _____ Attività merceologica _____

N. punti prelievo per i quali si richiede la somministrazione _____ N. pagine allegato "elenco pdf" _____

Dati del rappresentante legale o idoneo procuratore (compilare in stampatello maiuscolo)

Nome e Cognome _____ Sesso _____

Data di nascita _____ luogo di nascita _____ Provincia _____

Telefono _____ Cellulare _____

Documento di identità* _____ N. _____

Rilasciato da (Ente) _____ Rilasciato in data _____

FAX _____ E-mail _____

*Obbligatoria copia del documento di riconoscimento per la stipula del contratto, salvo diversa valutazione di Plenitude.

Opzioni di fatturazione

Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di gas naturale per singolo PDR può richiedere l'opzione di seguito riportata.

○ **CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURE UNICA GAS NATURALE**
barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di gas naturale di tutti i Punti di Riconsegna indicati nell'allegato "Elenco PdF", che verrà inviata da Plenitude presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

RECAPITO PER INVIO FATTURE (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA GAS NATURALE e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

C/O _____

Indirizzo invio fatture Via _____ n. _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

FAC-SIMILE

plenitude

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto per condomini

Copia per Plenitude

Opzioni di fatturazione

◯ **MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

Titolare del Conto Corrente

Ragione Sociale o Cognome e Nome del destinatario _____ Codice Fiscale _____

Coordinate bancarie o postali _____ Partita IVA _____

Cognome e Nome del delegato a operare sul conto _____ Codice Fiscale _____

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 8 delle CGC e la banca a eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha la facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto. Eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8 delle CGC.

_____

Firma del titolare del C/O o suo delegato
(per richiesta addebito in Conto)

Sezione imposte: Richieste e Documenti allegati alla Proposta di Contratto

Chiede l'applicazione IVA al ◯ 22% ◯ 10% (vedi allegato Modulo Agevolazione IVA*)

Dichiarazioni fiscali accise* ◯ Si ◯ No

*Il Cliente è consapevole che per l'applicazione dei regimi IVA e Accisa agevolati è necessario sottoscrivere i rispettivi moduli allegati alla Proposta di Contratto come prevista dall'Art. 13 delle CGC.

Condizioni economiche della sommistrazione di Gas Naturale

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice condizioni _____ **Scadenza condizioni** _____

Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato: "Elenco PdF". Con la sottoscrizione del modulo, il Cliente conferma le scelte

FAC-SIMILE

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto per condomini

Copia per Plenitude

Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere. Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 14 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Plenitude	◯ Si	◯ No
analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze	◯ Si	◯ No
future iniziative promozionali curate da altre imprese	◯ Si	◯ No

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R 28/12/00 n . 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto. Inoltre, nel caso di fornitura ad un condominio, Plenitude si riserva la facoltà di richiedere in qualunque momento, anche in caso di cambio amministratore, che venga prodotta la delibera assembleare attestante i suddetti poteri. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli dell'Allegato "Condizioni Generali di Contratto": Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Gas); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.9 (risoluzione per mancato rilascio degli strumenti di garanzia); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

Data _____ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** _____

FAC-SIMILE

plenitude

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto per condomini

Copia per Plenitude

Elenco Punti di Riconsegna e Recesso

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Riconsegna (di seguito detti anche "PdR") per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale, attualmente somministrati dal seguente fornitore (se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):

Fornitore uscente

Nome e Cognome _____

Via _____ Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Dati punto di riconsegna (PDR) n. 1

Indirizzo punto di riconsegna Via _____ n. _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Settore merceologico _____ Attività merceologica _____

Codice PDR _____ Matricola contatore _____

Codice punto di riconsegna (Citygate) _____ Classe contatore _____

Utilizzo _____ Consumo annuo (Smc) _____ Apparecchi _____

Indirizzo invio Fatture[1] Via _____ n. _____ CAP _____

Comune _____ Provincia _____

Dati punto di riconsegna (PDR) n. 2

Indirizzo punto di riconsegna Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

Settore merceologico _____ Attività merceologica _____

Codice PDR _____ Matricola contatore _____

Codice punto di riconsegna (Citygate) _____ Classe contatore _____

_____ Consumo annuo (Smc) _____ Apparecchi _____

Indirizzo invio Fatture[1] Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

Dati punto di riconsegna (PDR) n. 3

Indirizzo punto di riconsegna Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

Settore merceologico _____ Attività merceologica _____

Codice PDR _____ Matricola contatore _____

Codice punto di riconsegna (Citygate) _____ Classe contatore _____

_____ Consumo annuo (Smc) _____ Apparecchi _____

Indirizzo invio Fatture[1] Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

FAC-SIMILE

plenitude

Codice convenzioni _____

Codice incaricato _____

n. plico _____

Proposta di contratto per condomini

Copia per Plenitude

Elenco Punti di Riconsegna e Recesso

Dati punto di riconsegna (PDR) n. 4

Indirizzo punto di riconsegna Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

Settore merceologico _____ Attività merceologica _____

Codice PDR _____ Matricola contatore _____

Codice punto di riconsegna (Citygate) _____ Classe contatore _____

_____ Consumo annuo (Smc) _____ Apparecchi _____

Indirizzo invio Fatture[1] Via _____ n. _____ CAP _____

_____ Provincia _____

[1]Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica gas. Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del cliente.

Dichiarazione tipologia per ciascun Punto di Riconsegna

Ai fini della Delibera ARG/gas 64/09 il Cliente dichiara che ciascun Punto di Riconsegna indicato nell'Allegato "Elenco PdF" si riferisce a: "condominio con uso domestico" oppure "usi diversi" oppure "struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza". Inoltre per ciascun PdR "condominio con uso domestico" con consumi annui fino a 200.000 Smc, il cliente dichiara di conoscere il servizio di tutela gas come definito dalle CGC.

Dichiarazione di recesso dal Fornitore Uscente Gas e conferimento dei mandati

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente, qualora non abbia già mandato comunicazione di recesso al Fornitore Uscente Gas come previsto per i soli "grandi clienti" dalla Delibera ARERA 196/2019/R/com e riportato all'Art. 10 delle CGC, dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante, e su supporto durevole laddove il Cliente sia un condominio o una microimpresa, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con il Fornitore Uscente Gas sopra indicato per la fornitura di Gas. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Plenitude eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinchè notifichi il recesso al Fornitore Uscente Gas. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch. Per il Cliente che ha consumi annui superiori a 200.000 Smc, servito da un fornitore del mercato libero, il contratto in essere con il Fornitore Uscente Gas potrebbe prevedere uno specifico periodo di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso, eventualmente sottoposto a penale se non rispettato. In questo caso, il Cliente dichiara che il suddetto preavviso è pari a ____ mesi. In presenza di tale dichiarazione Plenitude si impegna a richiedere lo Switch nel rispetto del termine di preavviso indicato dal Cliente. In caso di mancata dichiarazione da parte del Cliente circa il suddetto termine di preavviso, Plenitude, successivamente alla conclusione del Contratto, provvederà ad inviare la comunicazione di Switch al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch. Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Plenitude da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione. Il Cliente autorizza Plenitude a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Riconsegna suindicati.

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Condizioni Economiche

Gas Naturale **Codice Offerta 026160GSVMP01XXCPLAVAR122604SZZZ**

Le presenti condizioni economiche sono pensate per condomini ad uso domestico con consumi complessivi fino a 200.000 Smc/anno e sono valide per i primi 12 mesi di fornitura. In caso di più PdR la data di decorrenza farà riferimento alla data di inizio fornitura del primo PdR.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la vendita del gas naturale, quelli relativi alla Tariffa per l'uso della rete del gas naturale e infine quelli relativi alla Spesa per oneri generali di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della bolletta dei clienti finali di energia.

VENDITA DI GAS NATURALE: Rientrano nella Spesa per la vendita di gas naturale i) il Corrispettivo Variabile Index Gas espresso in €/Smc, ii) il Parametro Alfa espresso in €/Smc, iii) un corrispettivo di Corrispettivo Fisso Gas espresso in €/PdR/anno e fatturato mensilmente. I valori dei corrispettivi sono riportati nella Tabella dei Corrispettivi per la vendita.

Costi per consumi Corrispettivo Variabile Index Gas Parametro Alfa	**Indice PSV** **0,45 €/Smc**
Costi fissi Corrispettivo Fisso Gas	**162,00 €/PdR/anno**

I Costi per consumi applicati al gas naturale prelevato sono riferiti ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/ Smc. In sede di fatturazione tali Costi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Corrispettivo Variabile Index Gas applicato al gas naturale è pari al prezzo del gas naturale all'ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV) calcolato mensilmente e corrispondente all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid". Indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione 'Heren Price' espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese (di seguito, "Indice PSV"). Ai fini della fatturazione, il valore dell'Indice PSV sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in base al PSV del mese solare precedente a quello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile. Qualora, nel corso della durata del Contratto, non fosse più possibile calcolare il Corrispettivo Gas Indicizzato a causa della cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento, Plenitude utilizzerà ai fini della fatturazione l'ultimo valore disponibile fino all'applicazione delle nuove modalità di determinazione del Corrispettivo Gas Indicizzato comunicato con un preavviso di almeno 3 mesi secondo quanto previsto dall'Art 12 delle CGC. L'Indice PSV ha assunto nel corso di Marzo 2026 il valore massimo pari a 0,5577 €/Smc.

Il Parametro Alfa e il Corrispettivo Fisso Gas sono invariabili per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione.

SCONTI E/O BONUS: Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 12 euro/anno per Punto di fornitura.
PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI: Non sono previsti prodotti e servizi aggiuntivi.
TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE: La Tariffa per l'uso della rete del gas naturale si compone dei corrispettivi di importo pari ai costi e agli oneri sostenuti da Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura, gestione del Misuratore e distribuzione del gas naturale. Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas.
ONERI GENERALI DI SISTEMA: La Spesa per oneri generali di sistema si compone dei corrispettivi a copertura di tali oneri definiti da ARERA.
IMPOSTE: Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Condizioni Economiche

Gas Naturale **Codice Offerta 026160GSVMP01XXCPLAVAR122604SZZZ**

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, che si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra si applica, per i 12 (dodici) mesi successivi, il prezzo minore fra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche.

Bonus sociale - Nel caso di forniture condominiali centralizzate di gas naturale, agli aventi diritto che annualmente presentino la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e che risultino in condizione di disagio economico, il bonus sociale sarà erogato secondo quanto indicato sul sito www.arera.it alla pagina dedicata al bonus sociale. Per maggiori informazioni chiama il n° verde 800.166.654.

Trattamento fiscale agevolato applicato dal fornitore uscente - Il Cliente potrà richiedere il trattamento fiscale agevolato secondo le modalità meglio precisate all'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto. La richiesta sarà efficace solo a seguito di ricevimento da parte di Plenitude dell'apposita certificazione debitamente sottoscritta dal Cliente.

◯ **Richiesta di esecuzione anticipata del Contratto**

Richiesta di esecuzione anticipata del Contratto - Se il Cliente sceglie l'esecuzione anticipata, barrando la casella sopra riportata e sottoscrivendo le presenti Condizioni Economiche, egli richiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, come definito all'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto. La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà in ogni caso l'avvio della fornitura nel periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ma potrà comportare un anticipo delle normali tempistiche per l'attivazione. Come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali di Contratto, il diritto di ripensamento del Cliente è esercitabile:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica), entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude.

Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto è consapevole che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

- essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da Plenitude, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o da soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura Gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o
- essere avviata da Plenitude per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto.

Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto – inclusi eventuali costi amministrativi di Eni Plenitude ed i costi addebitati dal distributore – nel periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Sottoscrittore, come meglio identificato nella "Proposta di Contratto", consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del contratto, e che le abitazioni fornite con il presente contratto sono in titolarità dei proprietari, possessori o detentori ad altro titolo come risultante dal registro anagrafe condominiale da lui tenuto o in altro modo verificato.

Timbro e firma del Cliente

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Condizioni Generali del Contratto

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2024): Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 79%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 63%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 14%. Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se
l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2024): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 84%.

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1 Definizioni - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (G.U. 28 novembre 1995, n. 270, S.O.). Area Personale: l'area del sito internet eniplenitude.com dedicata al Cliente, attraverso cui il Cliente può gestire alcuni servizi legati al contratto (es. pagamenti, bollette, consensi privacy). La stipula del contratto comporta la pre-registrazione del Cliente all'Area Personale, tramite credenziali fornite da Plenitude via e-mail o su Portale il sito internet eniplenitude.com. Attivazione: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede la realizzazione e l'avvio di un nuovo PdF o l'avvio di un PdF precedentemente disattivato. CAD: D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). Cambio Prodotto: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i PdF per cui è già attiva una somministrazione di Gas da parte di Plenitude, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. Cliente: è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che richiede la somministrazione di Gas. Codice Civile: testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. Condizioni Economiche (o "CE"): le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto; Condotte: insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. Contatore Gas: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. CGC: le presenti Condizioni Generali di Contratto. Diritto di Ripensamento: diritto di recesso che il Cliente Consumatore o Condominio può esercitare, ai sensi del Codice del Consumo nei modi e termini di seguito definiti nel paragrafo "Diritto di Ripensamento". Attraverso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, il Cliente Consumatore o Condominio ha diritto di cambiare idea sulla sottoscrizione effettuata, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento ad una sola somministrazione, liberandosi dal contratto concluso. Distributore: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. Eni S.p.A.: Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. Fattura: è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto dalla disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020". Gas: gas naturale. Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale. Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale. Fornitore di ultima istanza (FUI): è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore. Plenitude o Fornitore: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale € 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. Firma Grafometrica: è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle Parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione. Gas: gas naturale. Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; non comprende il Contatore Gas (Delibera ARERA 40/14/R/gas). Modulo: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. Modulo ripensamento: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo Art. 3. Proposta di Contratto: la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Plenitude. Punto di Riconsegna (o "PdR"): punto di riconsegna della rete di distribuzio

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

ne in cui Plenitude mette a disposizione il Gas al Cliente. Parti: Plenitude e il Cliente. Punto di Fornitura (o "PdF"): il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto – rispettivamente - la somministrazione di Gas. RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2014-2019. Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore. Servizio di tutela del gas naturale: è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007. Servizi di ultima istanza: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI. SII: Sistema informativo integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10. Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni. Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Plenitude per il PdF/i PdF oggetto del Contratto. Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti a titolo di esempio i documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica. TIVG: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale. TIDE: Testo integrato del Dispacciamento Elettrico, Delibera 345/2023 e ss.mm.ii. TIF: Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com. TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. TIMG: è il Testo integrato morosità gas. TIQV: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/com. TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09. Uso Domestico: PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIVG per il Gas. Voltura: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicendarsi a un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il PdF/i PdF oggetto del Contratto a parità di venditore. Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Art. 2 Oggetto del Contratto - Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Plenitude, di Gas il PdF del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Plenitude nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia (iii) il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di default in caso di fornitura di Gas che in precedenza serviva il Cliente. Il Gas somministrato da Plenitude sarà utilizzato dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai PdF indicati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdF". E' fatto divieto al Cliente di cedere il Gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Il Cliente si impegna a comunicare a Plenitude ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Fatto salvo il caso di Attivazione, per il Gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione.

Art. 3 Proposta di Contratto; ripensamento; accettazione e risoluzione; durata Formulazione della Proposta di Contratto - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto: a) compilando e fornendo, ove richiesta, copia del proprio documento di identità, e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, o (iii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale. La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. In caso di Contratto per cambio fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Plenitude perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di seguito indicate. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura, Plenitude esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. Diritto di Ripensamento Qualora il Cliente formuli la Proposta di Contratto al fine di effettuare uno Switch o al fine di effettuare un Cambio Prodotto:

a. attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica), lo stesso avrà la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto ai sensi del successivo paragrafo;

b. Attraverso tutti gli altri canali commerciali, lo stesso avrà la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto ai sensi del successivo paragrafo. In entrambi i casi, il Diritto di ripensamento può essere esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, nelle moda

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

lità di seguito specificate. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento inviando una comunicazione a Plenitude ai canali di contatto di cui al successivo Articolo 14, oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Plenitude dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento Accettazione - L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude è subordinata ad attività di verifica dell'affidabilità creditizia basate:
(i) sulla verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio assenza di morosità); e
(ii) su rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);
(iii) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provv. n. 163/ 2019, disponibile al sito www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche a Plenitude e ad altri soggetti che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo (le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC). I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente da banche e finanziarie con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. I Dati contenuti nel SIC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.
L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto. In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Secondo le stesse modalità e tempi Plenitude invierà comunicazione di rifiuto della Proposta di Contratto. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore. Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura il Fornitore consegnerà o Trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole. Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura. Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; esecuzione anticipata del contratto; recesso prima dell'esecuzione; - Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della somministrazione sarà indicata da Plenitude al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle Fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il Distributore, in mancanza del quale Plenitude contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Plenitude, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Plenitude della Proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Plenitude e il Cliente relativo al/i medesimo/i PdF si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

Cliente è consapevole che, fatto salvo il diritto di ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso Plenitude applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo diritto di ripensamento. Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato della Delibera 574/13/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente.
Nel caso di Voltura con cambio fornitore il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 135/2021/R/eel che in genere si concretizzano entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta salvo quanto previsto all'Art.3 - Diritto di ripensamento. Nei casi di Voltura per il Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalla Delibera ARERA 102/2016/R/com e dalla Delibera ARERA 398/2014/R/eel, che in genere avviene entro due giorni lavorativi dalla richiesta di Voltura. In caso di Switch per Gas, Plenitude si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude entro e non oltre il terzo mese successivo alla conclusione del Contratto e comunque prima dell'inizio della fornitura, qualora dalle informazioni che il SII, il Distributore è tenuto a mettere a disposizione di Plenitude nell'ambito del processo di Switch (ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11) risulti sussistere in relazione al/i PdF oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il PdF risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità; il PdF provenga dai Servizi di ultima istanza; il PdF sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il PdF lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il PdF risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di Gas); qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile (limitatamente alla somministrazione di Gas). Nel caso in cui Plenitude eserciti il predetto diritto di recesso, non verrà data esecuzione al Contratto revocando l'eventuale richiesta di Switch già presentata al Distributore, senza responsabilità di nessuna delle Parti e gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale. Durata - Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10. Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi di cui al comma precedente il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Proposta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. La comunicazione di cui al precedente comma non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0. Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione sopra-riportati e qualora il prezzo di cui al precedente comma sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

Art. 4 Conclusione dei contratti con il Distributore – Gas. Il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente. Il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari alla conclusione del contratto di trasporto con il Distributore. Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Plenitude, in conformità con quanto previsto dall'art. 1715 del Codice Civile, risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti a essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai con il Distributore.

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

Art. 5 Condizioni economiche - Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nell'allegato Condizioni Economiche. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti. Plenitude assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate. Previa registrazione sul Portale senza alcun costo, le Fatture sono emesse in formato digitale e sono consultabili sul Portale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della Fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di fornitura, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta, senza addebito di costi o altri effetti. Il Cliente che ha scelto nella Proposta di Contratto o con successiva comunicazione di ricevere le bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo), riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato o al numero di cellulare comunicato, qualora tale modalità di recapito sia resa disponibile da Plenitude e richiesta dal Cliente, un messaggio contenente il link per scaricare la bolletta digitale. Il collegamento sarà disponibile per 5 anni nell'area riservata del Cliente sul Portale. Qualora il Cliente si registri al Portale con un indirizzo email diverso da quello precedentemente comunicato, resta inteso che si riterrà valido per il recapito della bolletta e per le comunicazioni digitali, l'indirizzo email utilizzato per la registrazione al Portale. Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una Fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale sia già stata inviata una fattura cartacea, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa. In caso di Voltura Ordinaria e di Attivazione di un PdF precedentemente disattivato, Plenitude non imputa al Cliente i debiti/crediti del precedente intestatario del/i PdF.

Art. 6 Rilevazione dei consumi; Prestazioni di competenza del Distributore – 6.1 Rilevazione dei consumi. La quantificazione dei consumi di Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore, c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. Nel caso di somministrazione di Gas, qualora sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore. Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas darà facoltà a Plenitude, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.
6.2 Prestazioni di competenza del Distributore – Per il Gas: Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore chiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG. Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

Art. 7. Fatturazione – I consumi rilevati come indicato all'Art. 6 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Plenitude attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna Fattura. A fronte della fornitura, Plenitude emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le Fatture che consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0 e nel "dettaglio della fattura", che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di Plenitude. Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.eniplenitude.com la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso i canali di contatto di Plenitude. La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite il Portale, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo. Al Cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura. Le modalità di applicazione dello sconto sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0. Nel caso in cui nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati nei seguenti casi: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, b) se il dato di misura

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra temporale indicata in fattura. Per il Cliente che ha sottoscritto un contratto a condizioni di mercato libero, tali limitazioni non saranno applicabili. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può chiederne la rettifica. Plenitude darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas, Plenitude fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas secondo quanto previsto dalla normativa vigente. La periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per clienti con consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno e con consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. La lettura mensile con dettaglio giornaliero è obbligatoria per qualsiasi livello di consumo. Plenitude emetterà la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa. In caso di ritardo nell'emissione della fattura Plenitude nella prima fattura utile corrisponderà al Cliente i seguenti indennizzi automatici: 6 € per un ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 € per ritardi fino a 45 giorni solari; 40 € per ritardi compresi tra 46 e 90 giorni solari; 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. In caso di fornitura di Gas, il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle relative conseguenze con le seguenti modalità XXX. In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla Sezione II del TIUG, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, ivi inclusi gli smart meter, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro. La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6
(sei) settimane per il recapito. In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma precedente, il Fornitore riconosce, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma precedente;
b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma precedente.
Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; mancati pagamenti; rateizzazione -
8.1. Pagamenti - Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in Fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che sarà di venti giorni dalla data di emissione della stessa. Plenitude si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 3,00 €; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura. Nei casi in cui il Cliente risulti a credito nei confronti di Plenitude tale credito, in caso di Contratto attivo, viene riportato e compensato nella Fattura successiva. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali o utilizzando l'addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). I costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta; la modalità di pagamento allo sportello bancario indicato in fattura è senza tali costi. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Plenitude con apposita nota in fattura. In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Plenitude, in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Plenitude ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore.
8.2. Interessi di mora – Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.
8.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento - Nel caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi almeno dieci giorni solari dalla scadenza della fattura, Plenitude costituirà in mora il Cliente con diffida ad adempiere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, indicando un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (cd. Comunicazione di costituzione in mora). Plenitude specificherà nella diffida ad adempiere le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento. Con riferimento alla somministrazione di Gas, essa potrà essere sospesa (in conformità con quanto stabilito dalla Delibera ARERA ARG/Gas 99/2011 per i PdF disalimentabili) mediante richiesta al distributore di chiusura del Contatore Gas e/o altro intervento tecnico equivalente, che può essere inviata non prima che siano trascorsi tre giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida e comunque non prima di 40 giorni dalla notifica al cliente della diffida.

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

Plenitude potrà addebitare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Del. ARERA 491/2020/R/eel, attualmente pari a 23 € IVA esclusa, come eventualmente aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.
La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente, ai sensi dell'art. 4.1 lett.e) del TIMG per il Gas. Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste all'Articolo 14 relativo alle comunicazioni.
Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione; per il Gas la trasmissione al SII avverrà ai sensi dell'Art. 9 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale. Tale comunicazione avverrà ai sensi dell'art. 13 del TIMG e la risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di default. Per il Gas, in caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, Plenitude sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. In caso di inadempimento contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore Gas di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di potere disalimentare il Punto di fornitura. Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 23 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com verranno seguite le procedure previste dall'art. 24 della medesima Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato. Plenitude, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere ARERA 646/2015/R/eel e 574/2013/R/gas. Plenitude si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto da ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Plenitude. Plenitude potrà pretendere il pagamento di quanto dovuto e non pagato entro i termini previsti dal Cliente con riferimento a precedenti contratti di fornitura intercorsi e cessati tra le Parti - purché gli stessi abbiano ad oggetto la medesima fornitura del Contratto – procedendo anche con compensazioni dei debiti/crediti e ponendo in essere azioni a tutela del proprio credito, incluse, tra queste, l'eventuale sospensione e interruzione della somministrazione di Gas di cui al Contratto. In caso di cessazione del Contratto per presenza di morosità del Cliente, Plenitude potrà porre in essere qualsiasi azione prevista dalla regolazione vigente a tutela del proprio credito. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo CMOR – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.
8.4. Rateizzazione - Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
i. per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.;
v. limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.
Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
– nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
– nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
– nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
– le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
– è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
– le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.
- Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale, il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
- la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora;
- qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
- la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
- il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate. Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma precedente, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Art. 9 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente - Il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile da Eni Plenitude al Cliente per la somministrazione di Gas è calcolato in funzione del consumo annuo: 30 € da 0 a 500 Smc; 90 € da 501 a 1.500 Smc; 150 € da 1.501 a 2.500 Smc; 300 € da 2.501 a 5.000 Smc; 600 € da 5.001 a 10.000 Smc; 1.200 € da 10.001 a 15.000 Smc; 1.600 € da 15.001 a 20.000 Smc; 2.400 € da 20.001 a 25.000 Smc; 3.000 € da 25.001 a 35.000 Smc; 4.000 € da 35.001 a 50.000 Smc; 6.000 € da 50.001 a 75.000 Smc; 9.000 € da 75.001 a 100.000 Smc; 12.000 € da 100.001 a 150.000 Smc;15.000 € per consumi superiori a 150.001 Smc.
L'ammontare del deposito cauzionale di cui sopra è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Con la Fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, da Plenitude il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione. Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Art. 10 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Plenitude potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente receda al fine di cessare la somministrazione di Gas, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione, a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Plenitude riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore Gas effettuerà la disalimentazione dandone informazione a Plenitude. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di Gas, o indisponibilità del Cliente, il Distributore Gas è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente. L'esercizio da parte di Plenitude o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente Art. 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo. Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura e di Voltura con cambio fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. Plenitude comunicherà al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di rilevazione disponibile non permetta una risposta immediata.

Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali - Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura. Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione, forza maggiore –
12.1 Sospensione e interruzione della somministrazione Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema. In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del Gas alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. In ogni caso, Plenitude non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Plenitude. Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di Gas avvenute a valle del misuratore. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del Gas per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
12.2 Forza maggiore - Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore. Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore. Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

Art. 13 Diritti e tributi - Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Plenitude è tenuta a pagare in relazione al Contratto per la somministrazione di gas naturale. La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas naturale prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da Plenitude nel Portale. L'applicazione del trattamento fiscale verrà effettuata da Plenitude sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del corretto regime fiscale. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente a Plenitude, fatti salvi i casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile. L'istanza finalizzata alla richiesta del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o esclusione deve essere trasmessa dal Cliente a Plenitude, esclusivamente ai recapiti indicati nella documentazione messa a disposizione da Plenitude nel Portale:
- con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati sottoscritti con firma elettronica digitale del Cliente;
- oppure con Posta Elettronica Certificata (PEC) e con allegati non sottoscritti con firma digitale del Cliente; in questo caso ai fini della decorrenza e del riconoscimento del trattamento fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, il Cliente deve necessariamente procedere anche con l'invio della documentazione sottoscritta ed in originale a mezzo raccomandata a.r. entro quindici giorni dall'invio ottemperato per Posta Elettronica Certificata (PEC);
- per i soli soggetti per i quali non sussiste l'obbligo di dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), con raccomandata a.r.. In caso di incompletezza, carenza di allegati essenziali o di scarsa comprensibilità, istanze e dichiarazioni non sottoscritte Plenitude si vedrà costretta a respingere la richiesta ed a richiederne l'integrazione o la ripresentazione, pena lo slittamento dei termini per il riconoscimento del beneficio fiscale. In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate per il gas naturale, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale (laddove previste) per gli usi civili. Inoltre, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Plenitude considererà valide le istanze, le dichiarazioni e le documentazioni, riferite al/ai medesimo/i PdF, già ritenute valide nell'ambito di un precedente Contratto tra le Parti, ove esse si siano susseguiti, senza soluzione di continuità, Contratti per la medesima tipologia di utenza e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione. Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ogni aggiornamento a Plenitude delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), la fornitura, gli impieghi del gas la tipologia di attività svolta, la destinazione d'uso dei locali, nonché ogni altro elemento utile e/o rilevante in precedenza dichiarato e ritenuto valido ai fini del riconoscimento del trattamento fiscale applicato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate e manleva e terrà indenne Plenitude da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Plenitude sulla base dei dati riportati nel Contratto, delle istanze e delle dichiarazioni rilasciate a Plenitude. Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, dalle istanze, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Plenitude, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Plenitude fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali. Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Plenitude, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Plenitude potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali. Per le prestazioni di servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit- Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.400 da rete fissa e allo 02.444.130 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale. Plenitude comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti e/o contatti indicati in fattura all'indirizzo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit- Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI) allegando il form disponibile nell'Area Personale. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello dal precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del Punto di Fornitura cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.

Art. 15 Legge applicabile e Foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante sarà competente, per la fornitura di Gas, in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie - Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit– Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web https://webgate.ec.europa.eu/odr.

Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla reciproca scadenza. Resta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

Art. 18 Trattamento dei dati personali – Ai sensi del Regolamento (UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli interessati realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi oggetto del Contratto a cui questa informativa è allegata ("Servizi") di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). Titolare del trattamento dei dati personali Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com. Finalità, base giuridica del trattamento, natura del conferimento dei dati e conservazione dei dati personali Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del Cliente, relative a:
a) verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Eni Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);
b) rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);
c) eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC"1 e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). Inoltre, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai fini della prevenzionedelle frodi, il Titolare potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando l'IBAN e Codice Fiscale del Cliente a Nexi Payments, CBI e la banca presso cui è aperto il conto che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi per verifica e comunicazione della loro correttezza. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. Si precisa che il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità. Tuttavia, l'esercizio di tale diritto può determinare l'impossibilità di procedere alla contrattualizzazione del Prodotto e/o Servizio e all'esecuzione del relativo contratto. Esecuzione delle obbligazioni contrattuali ed in particolare:
a) eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;
b) gestione del rapporto contrattuale relativo ai Servizi e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.);
c) pre-registrazione all'Area Personale, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, etc.);
d) attività di gestione e recupero crediti;

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

e) analisi di consumo per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il Contratto. Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso. La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI): la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:
a) gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail o telefono con operatore: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. Attività di marketing, previa comunicazione dei dati da parte della Società, relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri Prodotti e/o Servizi via SMS, e-mail o telefono con operatore: Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoriale, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi. Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate per informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso, specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei dati a tali soggetti. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.
Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- società appartenenti al Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO. I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione. Diritti degli interessati Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- diritto di accesso: chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

- diritto di rettifica: chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione: chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati: chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati contattando il Servizio Clienti al numero 800900700.

Art. 19 Clausola di Business Integrity – Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza (a) del Codice Etico Eni ; (b) degli standard generali di trasparenza del Modello 231 ex D.lgs. n. 231/2001 e dei Modelli di Compliance; (c) della Policy ECG "Anti-Corruzione", ivi inclusi i riferimenti ai canali di whistleblowing; (d) della Policy "Rispetto dei Diritti Umani in Eni" e della Policy "Zero Tolerance contro la violenza e le molestie sul lavoro", adottati da Eni Plenitude S.p.A. Società benefit e disponibili sul sito internet www.eniplenitude.com. Il Cliente dichiara di non essere portatore di alcuna situazione di conflitto di interessi riferibile al presente contratto e si impegna a informare tempestivamente Plenitude nel caso in cui una siffatta situazione dovesse insorgere nel corso dell'esecuzione del contratto medesimo. Con riferimento al presente contratto, il Cliente:

- dichiara di aver rispettato e si impegna a rispettare le normative in materia di anti-corruzione, anti-riciclaggio, nonché il D. Lgs. n. 231/2001;
- si impegna, inoltre, a rispettare i Diritti Umani intendendo con essi i principi contenuti nelle normative e strumenti nazionali e internazionali applicabili in materia, nelle linee guida e best practice che hanno lo scopo di prevenire le violazioni di diritti umani, fra cui i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani, le Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali e la Dichiarazione ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro; (ii) le disposizioni di legge applicabili in materia di termini e condizioni di lavoro, nonché (iii) la normativa nazionale e internazionale contro la tratta e il traffico di esseri umani e quella in materia di immigrazione, regolarità del soggiorno di cittadini di Paesi terzi, nonché quella in materia di lavoro forzato;
- si impegna a notificare tempestivamente a Plenitude eventuali sospette o accertate violazioni in materia anticorruzione, anti-riciclaggio, di responsabilità amministrativa di impresa e/o Diritti Umani di cui essa venga a conoscenza (ad eccezione di quanto possa essere considerato soggetto a legal privilege).

Le Parti concordano che l'inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle dichiarazioni, garanzie od obbligazioni di cui al presente articolo, costituirà grave inadempimento e darà diritto a Plenitude di notificare per iscritto al Cliente tale inosservanza, fornendo ragionevoli dettagli sulla stessa e intimando di porre rimedio entro 30 (trenta) giorni. Decorso inutilmente tale termine, o nel caso in cui la predetta inosservanza non possa essere sanata, Plenitude avrà il diritto di risolvere il Contratto, previa apposita comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata o PEC, contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto e/o dei procedimenti giudiziari relativi alla predetta inosservanza e la volontà di Plenitude di avvalersi della presente clausola, fermo restando ogni altro rimedio di legge. In ogni caso il Cliente terrà Plenitude indenne da ogni e qualsivoglia perdita o danno da essa subiti e mallevata da eventuali azioni di terzi, derivanti dalla, o conseguenti alla, inosservanza, anche parziale, delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di cui al presente articolo.

Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas– Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del Gas. Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008"). Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma

FAC-SIMILE

Condizioni Generali di Contratto

3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013). Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva; Assicurazione clienti finali gas - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni e servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere. I Clienti finali che utilizzano il Gas fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modalità da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo per l'esercizio del ripensamento

Condizioni Generali di Contratto

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato. Il modulo potrà essere:

- **compilato online** all'indirizzo https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento
- oppure **spedito alla Casella Postale** 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso
  paragrafo Diritto di Ripensamento delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso
  namento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit

Con il presente modulo notifico l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:
(Fare un segno sul cerchio per indicare la tipologia)

- ◯ Nuova attivazione
- ◯ Cambio Prodotto
- ◯ Passaggio Eni Plenitude SpA Società Benefit da altro fornitore
- ◯ Voltura con cambio fornitore

SOLO in caso di selezione di Voltura con cambio fornitore
Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finchè non sceglierò un altro fornitore.

Il contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero Plico* _____

Codice POD/PDR* _____

Nome, Cognome (o Denominazione Condominio)* _____

Codice Fiscale _____

(*) Campi obbligatori

_____ _____
Data e luogo **Firma**

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo agevolazione IVA

Spett.le **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit**
Polo Accise - Via Campi Flegrei, 34 - 80078 Pozzuoli NA
poloaccise@pec.eniplenitude.com (con firma elettronica digitale)

Dichiarazione e istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA 10% alle forniture di:

◯ Energia elettrica ◯ Gas naturale

Dati contrattuali relativi alla società e alla fornitura

Denominazione Ditta / Società / Ente / Organismo / Soggetto cui si riferisce la fornitura: _____

Sede legale in _____ n. _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Tel. _____ Fax _____ Indirizzo mail / PEC _____

Proposta contratto n. _____

Codice POD / PDR (o numero presa) _____

Codice incaricato _____

Rappresentante legale (Ditta, Società, Ente, Organismo)

Il/La Sottoscritto/a _____ Nato/a a _____ il _____

Residente in _____ Comune _____ Provincia _____

nella sua qualità di rappresentante legale/negoziale della Ditta / Società / Ente / Organismo / Soggetto sopra indicata, in relazione al contratto di somministrazione di energia elettrica / di gas naturale stipulato con Eni Plenitude S.p.A., per quanto riguarda i punti di prelievoper i quali è stato stipulato detto contratto e indicati nella tabella riportata in calce al presente allegato,

Consapevole

- che l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive-modifiche ed integrazioni, che possono essere consultati, unitamente ai chiarimenti del Ministero delle Finanze e dell'Agenzi-adelle Entrate, sul sito http://www.finanze.it ("Documentazione" – "Banca dati di norme e circolari") - verrà applicata sulla basedella dichiarazione e dell'istanza di seguito espresse;
- che per l'applicazione dell'IVA alla fornitura di energia elettrica / gas naturale ai punti di prelievo sopra indicati, occorre in particolare fare riferimento all'art. 16 del citato D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e al n. 103 della relativa Tabella A, parte III, ad essoallegata;
- che i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica / del gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA;
- che Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit addebiterà alla Ditta/Società/Ente/Organismo/Soggetto qui rappresentata, qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società/Ente/Organismo/Soggetto dai benefici goduti sulla base delle stesse;
- che le seguenti dichiarazione ed istanza devono considerarsi valide finché non sostituite da altre, da far pervenire ad Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto;

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo agevolazione IVA

Rappresentante legale (Ditta, Società, Ente, Organismo)

Dichiara

sotto la propria personale responsabilità (barrare la/e casella/e):

◯ che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata D.P.R.26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni (**imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili**, come individuate **nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29.10.1974 e 31.12.1988**, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, di cui **dichiara di essere a conoscenza**), e in particolare nel Gruppo_____., Specie n._____;

- che l'energia elettrica / gas naturale è destinata per uso d'impresa _____come sopra specificato;
- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta del 10%;

◯ che la Ditta/Società qui rappresentata rientra fra le **imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633;**

- che l'energia elettrica / gas naturale è destinata per uso d'impresa agricola come sopra specificato;
- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta del 10%;

◯ che la Ditta/Società qui rappresentata utilizza l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque, utilizzati nei consorzi di bonifica e di irrigazione di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633

- che l'energia elettrica è destinata per uso sopra specificato;
- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta del 10%

◯ che l'Ente / Organismo / Soggetto qui rappresentato utilizza l'energia elettrica somministrata presso i punti di prelievo oggetto del contratto e indicati nella tabella riportata in calce al presente allegato, esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno delle strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nella seguente tipologia (Cir. Min. Fin. 7 aprile 1999, n. 82/E).

(Barrare la casella di interesse)

◯ case di riposo ◯ conventi ◯ scuole/asili ◯ condomini ◯ orfanotrofi ◯ brefotrofi ◯ caserme

◯ carceri mandamentali ◯ pertinenze ad uso privato e parti comuni di condomini composti esclusivamente da unità immobiliari residenziali

- che non utilizza tale energia, neppure in parte, per usi diversi da quello domestico, come identificato dalla normativa fiscale;
- che non utilizza tale energia, neppure in parte, nell'esercizio dell'attività di impresa, ovvero, per l'effettuazione di prestazioni di servizi verso corrispettivo rilevanti ai fini dell'imposta sul valore aggiunto - IVA anche se in regime di esenzione;
- che non utilizza tale energia, neppure in parte, per il fabbisogno di strutture diverse da quelle residenziali destinate ad ospitare collettività, quali uffici, depositi, officine, spacci e servizi vari;
- che non utilizza tale energia, in caso di complesso scolastico, per il fabbisogno di palestre e laboratori ubicati al di fuori dello stesso complesso;
- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta del 10%.

◯ che il gas naturale fornito è destinato alla Ditta/Società qui rappresentata, che lo impiega per la produzione di energia elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e successive modificazioni);

- che si rende quindi applicabile l'aliquota IVA ridotta 10%;

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo agevolazione IVA

Rappresentante legale (Ditta, Società, Ente, Organismo)

◯ che il gas naturale fornito alla Ditta/Società qui rappresentata alla centrale per la produzione combinata di energia elettrica e calore, di cui si è titolari della licenza di officina elettrica n._____;

- che ricorrono i presupposti per l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta del 10% previsti al numero 103) della parte III della tabella A, allegata al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633 così come sostituito dall'art. 2, comma 40, della legge 24 dicembre 2003, n. 350 limitatamente al corrispettivo relativo alla quota di gas metano destinata alla produzione di energia elettrica, determinata secondo i criteri sotto specificati ed indicata nelle comunicazioni rilasciate ai fini dell'applicazione delle accise;
- che per la determinazione delle quantità di gas impiegata per la produzione di energia elettrica:

◯ è utilizzato il criterio concordato con l'Agenzia delle Dogane di con apposito verbale Prot. del in base al quale mensilmente sono comunicati e specificati i quantitativi di gas impiegati per la produzione di energia elettrica;

◯ non essendo possibile fare riferimento ad altri criteri tecnici concordati con il competente Ufficio dell'Agenzia delle Dogane, è utilizzato il criterio di cui al telescritto del Ministero delle Finanze, dipartimento delle dogane, div. Centr. Imposizione indiretta sulla produzione e sui consumi, div. VII del 5 giugno 1998, n. 2768/7 in base al quale la quantità di metano fornita (espressa in metri cubi) per la quale si chiede l'applicazione dell'aliquota ridotta è determinata moltiplicando il numero di kwh prodotti per 0,22

Pertanto, Il/La Sottoscritto/a _____

Chiede

che alla fornitura di energia elettrica / di gas naturale riguardante i punti di prelievo oggetto del contratto indicati nella tabella riportata in calce al presente allegato / stipulato con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit sia applicata l'aliquota IVA ridotta nella misura del 10%, ai sensi del combinato disposto dell'art. 16 del D.P.R. 26.10.1972 n. 633 e del n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al decreto medesimo.

_____	_____	_____
Luogo	**Data**	**Il cliente (timbro e firma)**

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo agevolazione IVA

Punti di prelievo per i quali è stata richiesta l'aliquota ridotta del 10%

Da compilare soltanto nel caso in cui l'agevolazione viene richiesta per più punti di prelievo oggetto del Contratto di somministrazione di energia elettrica/ di gas naturale

Proposta di Contratto n. _____

n.	Indirizzo completo	Codice POD/PDR (14 cifre)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

FAC-SIMILE

Luogo _____ **Data** _____ **Il cliente (timbro e firma)** _____

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Modulo agevolazione IVA

Ulteriori informazioni

Si evidenzia che in presenza di complessi condominiali nei quali viene svolta una o più attività commerciale, di servizio o di produzione, la riduzione dell'aliquota IVA si applica nel solo caso in cui queste risultano totalmente autonome con la fornitura di energia elettrica e/o gas. Diversamente, nel caso in cui la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale per il funzionamento delle parti comuni di condomini, "prevalentemente residenziali", costituiti anche da unità immobiliari con destinazione diversa da quella abitativa, quali ad esempio uffici, studi professionali, negozi, si applica l'aliquota IVA ordinaria al 22%.".

Modalità di trasmissione e informativa per il Cliente (da compilare obbligatoriamente)

La presente Istanza e Dichiarazione d'uso, debitamente compilata, sottoscritta e opportunamente corredata degli allegati previsti, viene restituita a Eni Plenitude S.p.A.: (barrare la modalità prevista di invio)

- ◯ A. In formato elettronico, per Posta Elettronica Certificata (PEC)
  - ◯ **Sottoscritto con firma elettronica digitale** (valida e rilevante per gli effetti di legge)
  - ◯ **Non sottoscritto con firma elettronica digitale** (in questo caso, ai fini del riconoscimento del trattamento fiscale sopra richiesto è necessario trasmettere anche la medesima documentazione sottoscritta ed IN ORIGINALE (cartaceo) tramite Raccomandata AR nei 15 giorni successivi all'invio a mezzo PEC.
- ◯ B. in originale cartaceo, a mezzo Raccomanda AR - Per i soli soggetti per i quali non sussiste l'obbligo di dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC).
- ◯ C. in copia digitale conforme all'originale cartaceo allegata alla proposta di contratto consegnato all'Agente, con codice incaricato sopra riportato.

Gli effetti della presentazione decorrono: nel caso A. dalla data di invio della mail di Posta Elettronica Certificata* nel caso B. dalla data di spedizione della Raccomandata AR (fa fede il timbro postale);

***Nota Bene: se la documentazione trasmessa via PEC non è sottoscritta con firma elettronica digitale (caso A.2.), ai fini della decorrenza del beneficio fiscale, sarà mantenuta valida la data di invio a mezzo PEC solo se entro i 15 gg dall'Invio della mail PEC si procede con la trasmissione in originale (cartaceo) della documentazione a mezzo Raccomandata AR.**

Avvertenza importante: l'agevolazione (laddove prevista) è applicata su richiesta e sulla base delle istanze e dichiarazioni del cliente, che ne ricevono un beneficio di natura fiscale: si invita pertanto alla completa e precisa compilazione del presente modello, nonché alla tempestiva trasmissione.
In caso di incompletezza, carenza di allegati o scarsa comprensibilità, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit si vedrà costretta a respingere la richiesta ed a richiederne l'integrazione o la ripresentazione (con il possibile slittamento dei termini per il riconoscimento del beneficio fiscale).

Al fine di evitare l'insorgere di spiacevoli reclami si precisa che l'agevolazione decorre dalla data di presentazione della completa ed idonea documentazione ad Eni Plenitude S.p.A., nelle modalità sopra illustrate: eventuali carenze o ritardi nella produzione della documentazione implicano il ritardato riconoscimento da parte di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit dell'applicazione del beneficio richiesto

Dichiara

che la presente documentazione in copia digitale è conforme all'originale (art. 19 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445) inviata dal Cliente per il tramite dell'Agente, con codice incaricato sopra riportato, al Polo Accise - Via Campi Flegrei n. 34 - 80078 Pozzuoli NA.

Luogo	Data	Il cliente (timbro e firma)

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Scheda sintetica dell'offerta

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa comprende?

Informazioni sulcontratto
informazioni utili relative alla durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

Indicatori di spesa
per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva

Informazioni fornitura
indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

FAC-SIMILE

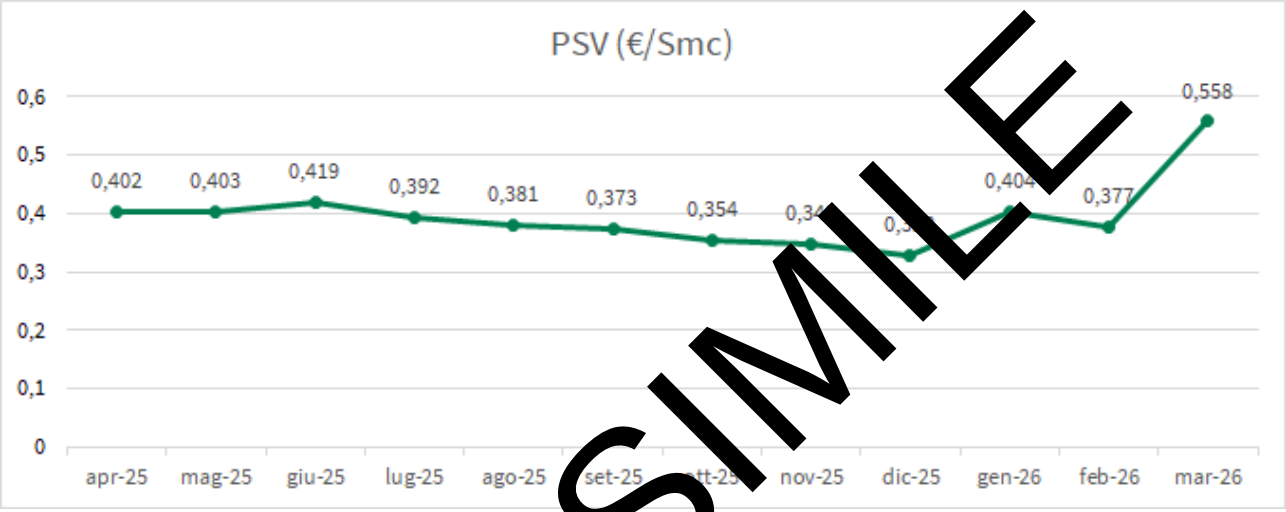
Placet variabile gas condominio

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas
Codice offerta: 026160GSVMP01XXCPLAVAR122604SZZZ
Cliente condominio uso domestico

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit Numero telefonico: 800 900 400 da rete fissa e 02 444130 da rete mobile Indirizzo di posta: Eni Plenitude S.p.A. - Contratti Business - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI) Indirizzo di posta elettronica: Eni Plenitude S.p.A. - Contratti Business - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI)
Durata contratto	Indeterminata
Condizioni offerta	L'offerta è pensata per condomini ad uso domestico con consumi complessivi fino a 200.000 Smc/anno
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa
Frequenza di fatturazione	mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dei pagamenti dovuti per causa del Contratto, Plenitude richiede al Cliente le seguenti forme di garanzia: Deposito cauzionale con addebito in fattura.

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Scheda sintetica dell'offerta

Condizioni economiche	
Prezzo	PREZZO VARIABILE per 12 mesi
COSTO PER CONSUMI **Indice**	Indice PSVDA è la media dei prezzi `Bid' e `Offer' pubblicati sotto il titolo `PSV PRICE ASSESSMENT' nel report `ICIS Heren European Spot Gas Markets'



Totale	INDICE PSV + 0,45 €/Smc
Costo fisso annuo	162,00 €/PdP/anno
Costo per potenza impegnata	Non previsto.
Altri corrispettivi	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas.
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi alContratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.
Sconti e/o bonus	Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto in fattura pari a 12 euro/anno per Punto di fornitura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.
Altre caratteristiche	Non previste.

Escluse imposte e tasse.

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Scheda sintetica dell'offerta

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deveattivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventualiazioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: • attraverso tecniche di comunicazione a distanza (portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto. • attraverso tutti gli altri canali commerciali, il cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della somministrazione sarà indicata nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto, nuova Attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione al cliente di eventuali oneri presentati dal Distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC allegate.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in f attura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura . In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i PdF dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

FAC-SIMILE

PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO
Scheda sintetica dell’offerta

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data.
Riccioni Eleonora	Firma e data.

Documenti allegati alla scheda tecnica

Modulo per l’esercizio del ripensamento
Per i Clienti soggetti al Codice del Consumo e per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l’esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale
Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione dell a proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal c ontratto di fornitura attualmente in essere.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento il cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, dal contratto. In caso di cambio fornitore, cliente dovrà rilasciare, in occasione della stipula di nuovo contratto di fornitura, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto con Plenitude.
Modalità per l’esercizio del recesso	Per maggiori dettagli si veda l'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto. In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il Cliente dovrà inviare recesso scritto a: Plenitude SpA - Contratti Business - Casella Postale 69 - 20089 Rozzano (MI)

FAC-SIMILE