



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Proposta di Contratto per la vendita di prodotti per Casa Efficiente

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) – Via Giovanni Lorenzini, 4 – Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v. – Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 – R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito “Plenitude”) – Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., di concludere un contratto di compravendita di prodotti per la casa efficiente (di seguito “Contratto”), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito “Modulo”) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati del cliente (compilare in stampatello MAIUSCOLO)

Cognome e Nome* _____
Codice Fiscale* _____
Telefono _____ Cellulare _____ Email (obbligatorio) _____

Indirizzo di spedizione e fatturazione del cliente

Indirizzo di spedizione

Via _____ Numero _____
☐ Consegna al piano Piano: _____ ☐ ritiro RAEE
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
Note di consegna _____

Indirizzo di spedizione e fatturazione del cliente

Indirizzo Invio Fatture

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Modalità di pagamento

Il metodo di pagamento selezionato è:

- ☐ In forma unica e anticipata con **bonifico bancario e PagoPA**
☐ Pagamento tramite **finanziaria, credito al consumo**
- ☐ **con carta di credito ¹**
☐ **rata unica**
☐ **24 rate mensili**
- ☐ con **addebito in conto corrente SEPA** (Sepa Direct Debit Core) :
☐ **rata unica**
☐ **24 rate mensili**

Modalità di pagamento

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit

Ragione Sociale o Cognome e Nome dell'intestatario _____

Codice fiscale* _____

Coordinate Bancarie o Postali * _____

Cognome e Nome del titolare o delegato a operare sul conto _____

Codice fiscale* _____

Il titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato o suo delegato a operare, autorizza Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopraindicato relativi al corrispettivo della vendita Prodotti per la casa efficiente nei termini e nelle modalità sopraindicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare/cointestatario del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO)

¹Si prega di prendere visione delle informazioni e disposizioni relative alla modalità di pagamento con carta di credito indicate nell'art. 5.3 delle Condizioni Generali di Vendita.

Firma del Cliente _____

Esecuzione anticipata del contratto

- ☐ Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Installazione, ove richiesto dal Cliente secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita, venga effettuata durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita, accettando di provvedere, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Prodotto e alla rispedizione dello stesso a Plenitude all'indirizzo indicato all'Art. 2.2 delle Condizioni Generali di Vendita.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia Plenitude

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali di Vendita. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: Art. 4.3 (termine di denuncia di danni esteriore dell'imballo al corriere); Art. 11 (Foro competente per Cliente Business); Art. 12 (facoltà di Plenitude di modificare le Condizioni Generali di Vendita).

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, riportata nell'Art. 8 delle Condizioni Generali di Vendita.. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Plenitude ☐ sì ☐ no

analisi e ricerche di mercato curate e/o commissionate da Plenitude ☐ sì ☐ no

future iniziative promozionali curate da altre imprese ☐ sì ☐ no

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

CONTATTI

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia cliente

Proposta di Contratto per la vendita di prodotti per Casa Efficiente

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in Milano (MI) – Via Giovanni Lorenzini, 4 – Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v. – Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 – R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito “Plenitude”) – Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., di concludere un contratto di compravendita di prodotti per la casa efficiente (di seguito “Contratto”), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito “Modulo”) e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati del cliente (compilare in stampatello MAIUSCOLO)

Cognome e Nome* _____
Codice Fiscale* _____
Telefono _____ Cellulare _____ Email (obbligatorio) _____

Indirizzo di spedizione e fatturazione del cliente

Indirizzo di spedizione

Via _____ Numero _____
☐ Consegna al piano Piano: _____ ☐ ritiro RAEE
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
Note di consegna _____

Indirizzo di spedizione e fatturazione del cliente

Indirizzo Invio Fatture

Via _____ Numero _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia cliente

Modalità di pagamento

Il metodo di pagamento selezionato è:

- ☐ In forma unica e anticipata con **bonifico bancario e PagoPA**
☐ Pagamento tramite **finanziaria, credito al consumo**

☐ **con carta di credito ¹**

- ☐ **rata unica**
☐ **24 rate mensili**

☐ con **addebito in conto corrente SEPA** (Sepa Direct Debit Core) :

- ☐ **rata unica**
☐ **24 rate mensili**

Modalità di pagamento

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni Sepa Core Direct Debit

Ragione Sociale o Cognome e Nome dell'intestatario _____

Codice fiscale* _____

Coordinate Bancarie o Postali * _____

Cognome e Nome del titolare o delegato a operare sul conto _____

Codice fiscale* _____

Il titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato o suo delegato a operare, autorizza Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopraindicato relativi al corrispettivo della vendita Prodotti per la casa efficiente nei termini e nelle modalità sopraindicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare/cointestatario del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO)

¹Si prega di prendere visione delle informazioni e disposizioni relative alla modalità di pagamento con carta di credito indicate nell'art. 5.3 delle Condizioni Generali di Vendita.

Firma del Cliente _____

Esecuzione anticipata del contratto

- ☐ Il Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Installazione, ove richiesto dal Cliente secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita, venga effettuata durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita, accettando di provvedere, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, a sua cura e spese, alla disinstallazione del Prodotto e alla rispedizione dello stesso a Plenitude all'indirizzo indicato all'Art. 2.2 delle Condizioni Generali di Vendita.



Codice Convenzioni _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Codice Offerta Commodity _____
Codice Listino Commodity _____
N° Plico Commodity _____

Copia cliente

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali di Vendita. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: Art. 4.3 (termine di denuncia di danni esteriore dell'imballo al corriere); Art. 11 (Foro competente per Cliente Business); Art. 12 (facoltà di Plenitude di modificare le Condizioni Generali di Vendita).

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, riportata nell'Art. 8 delle Condizioni Generali di Vendita.. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

future iniziative promozionali curate da Plenitude ☐ sì ☐ no

analisi e ricerche di mercato curate e/o commissionate da Plenitude ☐ sì ☐ no

future iniziative promozionali curate da altre imprese ☐ sì ☐ no

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

CONTATTI

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dall'operatore telefonico
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “**CGV**”) disciplinano la compravendita, tra Plenitude e il Cliente, di uno o più prodotti per la casa efficiente selezionati tra quelli elencati nell'allegato Listino prezzi (di seguito, “**Prodotti per la casa efficiente**” o “**Prodotti**”), ivi inclusa, ove prevista, l'installazione di tali Prodotti, nei limiti previsti dall'articolo 6. Il Cliente che sottoscrive le presenti CGV propone di acquistare, a sua scelta, uno o più Prodotti per la casa efficiente, in vendita singola o come kit, tra quelli di seguito elencati, al prezzo corrispondentemente indicato. I prezzi includono le spese di spedizione e si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Ai fini del presente Contratto, per “**Cliente**” si intende il cliente che sia un consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “**Codice del Consumo**”), o un condominio. Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Con riferimento ai Prodotti, si specifica che il termostato è compatibile con impianti di riscaldamento: a) autonomi e con caldaie da interno; e b) centralizzati con termostato in casa.

L'identità del professionista che espone i Prodotti è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4, iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762, Capitale sociale di € 855.555.556,00 i.v. interamente versato. L'indirizzo geografico dove il Professionista è stabilito, il suo numero di telefono e l'indirizzo elettronico per consentire al Cliente di contattare rapidamente il Professionista e comunicare efficacemente con lui sono: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4, Numero di telefono: 02.444.141

Art. 1 Il contratto di compravendita

Il presente Contratto di compravendita dei Prodotti (il “**Contratto**”) si perfeziona secondo uno tra i seguenti iter.

A) Iter mediante compilazione del Modulo. Il Cliente compila e sottoscrive e consegna a Plenitude la “Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente” (ovvero il **Modulo**). Il Cliente potrà modificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di inoltrare la proposta contrattuale a Plenitude. Successivamente, il Cliente riceve, a mezzo e-mail e/o SMS, un link da selezionare al fine di confermare la propria manifestazione di volontà contrattuale. La conferma a Plenitude costituisce una proposta di acquisto vincolante per il Cliente. La proposta si intende accettata e il Contratto si perfeziona, nel momento in cui il Cliente riceve, da parte di Plenitude, apposita comunicazione di accettazione a mezzo e-mail. Tale comunicazione di accettazione riporterà altresì le CGV e le altre condizioni particolari di vendita applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del Prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili. Plenitude si riserva di non accettare proposte di ordini di acquisto. In particolare, Plenitude avrà - tra l'altro - la facoltà di non accettare una proposta: (a) quando il Prodotto non è disponibile; (b) qualora vi sia una segnalazione o il sospetto, di attività fraudolenta o illegali. In ogni caso Plenitude comunicherà l'eventuale mancata accettazione della proposta.

B) Iter mediante contatto telefonico. Qualora il Cliente abbia manifestato la propria volontà ad essere contattato tramite telefono per ricevere informazioni sui Prodotti, Plenitude fornirà al Cliente, prima della conclusione del Contratto, in modo chiaro e comprensibile, tutte le informazioni prescritte dal Codice del Consumo in materia di contratti a distanza, in particolare: l'informativa di cui all'art. 10 del D.P.R., 7 settembre 2010, n. 178, l'identità del professionista (ove applicabile), le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il prezzo totale comprensivo di imposte e costi di consegna, le modalità di pagamento, i tempi e modalità di consegna, l'esistenza e le modalità di esercizio del diritto di recesso, la durata dell'offerta, la garanzia legale, nonché eventuali garanzie convenzionali applicabili. La proposta contrattuale sarà registrata e riepilogata oralmente dall'operatore durante la chiamata; successivamente, Plenitude trasmetterà al Cliente, su supporto durevole (a mezzo e-mail, o altro strumento idoneo), una conferma scritta del contenuto dell'offerta (cioè, il Modulo) che riporterà le CGV e le altre condizioni particolari di vendita applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del Prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili. Il Contratto si intenderà perfezionato solo nel momento in cui il Cliente, dopo aver ricevuto tale conferma scritta del contenuto dell'offerta su supporto durevole (cioè, il Modulo), manifesterà la propria accettazione mediante sottoscrizione elettronica o digitale (ai sensi dell'articolo 21 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni), attraverso sottoscrizione olografa, ovvero - previo consenso espresso del Cliente - attraverso accettazione su supporto durevole, della conferma contrattuale inviata, attestante l'espressa volontà del Cliente.

Plenitude, con il perfezionamento del presente Contratto si impegna a far acquisire la proprietà dei Prodotti al Cliente, che sarà trasferita da Plenitude al Cliente al momento in cui Plenitude ne diviene proprietario. In ogni caso, prima della consegna dei Prodotti al Cliente, quest'ultimo non sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti.

Il Contratto sarà archiviato in formato digitale presso Plenitude e il Cliente avrà la possibilità di accedervi mediante apposita richiesta scritta a Plenitude.

Art. 2 Diritto di Ripensamento.

2.1 Qualora il Cliente formuli la “Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente” fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, salvo quanto indicato all'art. 2.2, nei termini e alle condizioni di seguito indicate. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato (i) entro 14 giorni dalla consegna del Prodotto se il relativo contratto è stato concluso attraverso tecniche di comunicazione a distanza (es. Portale); o (ii) entro i 30 giorni successivi alla consegna se il relativo contratto è stato concluso attraverso tutti gli altri canali commerciali. Nel caso di contestuale acquisto di due o più Prodotti, detto termine decorrerà dalla consegna dell'ultimo Prodotto, se non contestuale alla consegna del primo; il Cliente potrà esercitare il ripensamento anche in relazione a un solo Prodotto. Resta inteso che, in caso di acquisto di un Kit di Prodotti, ai fini



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Vendita

dell'esercizio del diritto di ripensamento il Kit di Prodotti sarà considerato come un unico Prodotto e non sarà, pertanto, possibile esercitare il diritto di ripensamento esclusivamente con riferimento a una parte del Kit.

2.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo e-mail ripensamento@eniplenitude.com o contattando il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. A tal fine il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto, oppure accedere alla funzione digitale di ripensamento prevista ai sensi dell'art. 54-bis Codice del Consumo e resa disponibile per i contratti conclusi dal 19 giugno 2026 sul Portale e in Area Privata. In caso di ripensamento, il Cliente riceverà una e-mail di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire. Se il Cliente non dispone di indirizzo e-mail saranno fornite le medesime informazioni per via telefonica. Il Cliente verrà ricontattato da Energo, società terza che opera per HAIER elettrodomestici, per la presa appuntamento e il ritiro del Prodotto. Il Cliente si obbliga a rendersi disponibile per consentire il ritiro del Prodotto entro e non oltre 7 giorni dalla data di invio della comunicazione di ripensamento.

2.3 Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: il ripensamento può essere esercitato solo ed esclusivamente con riguardo all'intero Prodotto, non sarà possibile esercitare il ripensamento solo su una parte del Prodotto (ad es. un solo prodotto singolo parte di un Kit. Il Cliente deve restituire il Prodotto in conformità a quanto indicato dall'art. 57 del Codice del Consumo, per quanto possibile, integro e in perfette condizioni, completo di tutti gli accessori, imballandolo accuratamente e utilizzando, qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche (comprese le protezioni interne). Non dovranno essere apposte etichette adesive o altro, fatto salvo il modulo di reso che occorrerà apporre sulla confezione esterna, lasciando visibile il numero di autorizzazione al rientro (NAR).

Qualora la confezione e/o l'imballaggio risultino rovinati o non idonei al corretto trasporto, Plenitude si riserva di trattenere dal rimborso dovuto un importo pari alle spese di ripristino del Prodotto eventualmente danneggiato. Qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei Prodotti restituiti a norma del paragrafo che precede, il Cliente riceverà una comunicazione in cui sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso e Plenitude procederà al rimborso della restante quota di prezzo da restituire. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Salvo legittimo rifiuto del reso di Prodotto nelle ipotesi di cui al Codice del Consumo, Plenitude provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto (o parte di esso, ove applicabile), utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento, salvo quanto previsto all'articolo 6. Qualora non vi sia corrispondenza tra l'acquirente dei Prodotti indicato nel Modulo e chi ha eseguito il pagamento dovuto per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, sarà eseguito da Plenitude nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Plenitude procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità dei Prodotti restituiti dal Cliente. In caso di esercizio del diritto di ripensamento su Prodotti acquistati con un finanziamento, la relativa pratica di finanziamento sarà annullata. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

2.4 Salvo legittimo rifiuto del reso di Prodotto nelle ipotesi di cui al Codice del Consumo, il ritiro del Prodotto, così come le relative spese, restano a carico e sotto la responsabilità di Plenitude, la quale potrà avvalersi, a tal fine, del proprio fornitore di elettrodomestici o di terzi appositamente incaricati.

Art. 3 Garanzia.

Tutti i Prodotti e la relativa installazione, ove prevista e/o scelta dal Cliente, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto per i difetti di conformità, ai sensi del Codice del Consumo. Fermo restando quanto precede, ai sensi dell'art. 133, comma terzo, del Codice del Consumo l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dalla consegna del Prodotto; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 135-bis del Codice del Consumo. In forza della garanzia legale, Plenitude è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, ed entro il termine sopra indicato. In conformità all'art. 130-bis del Codice del Consumo, Plenitude assicura che il Prodotto, ove contenga o sia connesso a elementi digitali (ad es. termostati smart), riceva gli aggiornamenti necessari per mantenerne la conformità, anche in materia di sicurezza, per il periodo previsto dal fornitore di elettrodomestici o in assenza di indicazione, per il tempo ragionevolmente atteso da un consumatore. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente, quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione da remoto o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso; il venditore, dopo la denuncia del difetto di conformità, potrà offrire al Cliente qualsiasi altro rimedio disponibile. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo il difetto del Prodotto che si manifesti entro 12 mesi dalla consegna, si presume esistente già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. Il Cliente ha la facoltà di richiedere una riduzione proporzionale del prezzo in alternativa alla risoluzione del contratto di vendita, qualora si verifichino le condizioni previste dall'Art. 135-bis, comma 4, del Codice del Consumo (es. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene). Il diritto alla risoluzione del contratto non potrà, in nessun caso, essere esercitato nel caso in cui il difetto di conformità riscontrato sia di lieve entità. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà avvalersi della fattura ricevuta da Plenitude per l'acquisto del Prodotto. A tal fine il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti Plenitude HAIER al numero verde per assistenza clienti e tecnica : 02 400 48 270, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, per ricevere le indicazioni operative per usufruire della garanzia legale. Se, a seguito di intervento di assistenza in garanzia, non dovesse



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Vendita

risultare un difetto di conformità ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di Plenitude per definire le modalità di ritiro del Prodotto e l'eventuale sostituzione e/o installazione dello stesso.

Art. 4 Modalità di consegna e obblighi del Cliente.

4.1 I Prodotti saranno consegnati al Cliente esclusivamente in Italia, San Marino e Stato Città del Vaticano, con le modalità ed entro i termini indicati nel Modulo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto, solo una volta effettuato il pagamento del corrispettivo. Ciò detto, Plenitude farà quanto possibile per inviare il Prodotto al Cliente all'indirizzo di spedizione specificato nel Modulo indicativamente entro 4 giorni dall'approvazione SDD dalla banca o dall'autorizzazione del pagamento con carta di credito, o dall'approvazione dell'istituto finanziario. Il Cliente che avrà fornito un numero di cellulare riceverà un SMS di conferma della spedizione a cui seguirà un primo tentativo di consegna indicativamente entro 2 giorni lavorativi. Verranno effettuati tre tentativi di consegna da parte del vettore incaricato. Nel caso di mancata consegna, il Cliente verrà contattato per verificare i dati della spedizione e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Plenitude non effettua spedizioni fuori dal territorio dello Stato italiano, oppure presso Mail boxes, uffici postali e presso società che forniscono servizi di domiciliazione. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto al Cliente, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude provvederà ad emettere nota di credito a storno della fattura già emessa e ad effettuare il relativo rimborso mediante bonifico bancario.

4.2 Per ogni ordine d'acquisto confermato, Plenitude emette fattura per la vendita del Prodotto. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel presente Modulo.

4.3 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Eventuali danni esteriori devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" sull'apposito documento accompagnatorio. Eventuali danni o anomalie dovranno essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo ripensamento@eniplenitude.com o via telefono contattando il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

4.4 La consegna con corriere espresso avverrà nei seguenti orari: dalle 9 alle 18, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

4.5 È onere del Cliente ottenere tutte le autorizzazioni, permessi, consensi condominiali e/o di terzi proprietari e provvedere alle comunicazioni agli enti preposti, eventualmente necessari, all'installazione dei Prodotti ai sensi della normativa vigente. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile la relativa documentazione in suo possesso a Plenitude o ai tecnici incaricati dalla stessa del servizio di installazione. Il Cliente si impegna a manlevare Plenitude da ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi previsti dalla normativa vigente in relazione alle autorizzazioni, permessi e/o consensi necessari all'installazione e all'utilizzo dei Prodotti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo e la conservazione delle immagini acquisite da videocamere e l'eventuale necessità di esporre la cartellonistica informativa per le riprese.

Art. 5 Modalità di pagamento

5.1 Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nel Modulo. Il corrispettivo dovuto per l'acquisto di Prodotto potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito alle coordinate indicate dal Cliente in fase di formulazione della "Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente" (Modulo), o tramite proposta di credito al consumo.

5.2 In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Plenitude da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente.

5.3 In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente autorizza Plenitude ad inviare una e-mail all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito circuito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica.

5.4 In caso di cessione del credito d'imposta, ricorrendo le condizioni di cui all'articolo 14 del decreto legge n. 63/2013 a fronte dell'emissione della fattura, il pagamento dovrà avvenire attraverso (i) la cessione del credito d'imposta pari alla detrazione spettante al Cliente e (ii) il versamento mediante bonifico bancario della restante parte del prezzo. Al fine di usufruire di tale modalità di pagamento, il Cliente dovrà sottoscrivere il Modulo di Cessione del Credito d'Imposta allegato al presente Contratto e parte integrante dello stesso. Con la sottoscrizione, il Cliente cede il credito d'imposta in favore di Plenitude e fornisce contestualmente delega espressa al compimento di tutte le attività propedeutiche alla esecuzione di tale cessione, inclusa la delega a un intermediario abilitato ai sensi dell'articolo 3, comma 3 del decreto del Presidente della Repubblica n. 322, alla trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate del modello di comunicazione della cessione del credito. Il Cliente si impegna a fornire a Plenitude tutte le informazioni/documenti necessari e/o richiesti dalle competenti autorità al fine del perfezionamento della cessione. Inoltre, il Cliente si impegna a porre in essere, a proprie spese e senza che ciò comporti ulteriori oneri in capo a Plenitude, tutte le formalità e gli adempimenti propedeutici alla realizzazione della cessione del credito d'imposta eventualmente richiesti a seguito dell'emanazione di nuove norme in materia ovvero previsti in virtù di provvedimenti, circolari ed istruzioni dell'Amministrazione finanziaria non note alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

5.5 Tutte le modalità di pagamento indicate nel Modulo non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

5.6 In caso di formula di pagamento cessione del credito MAXI con finanziamento a 24 rate, il Cliente - al 26° mese - avrà diritto di ricevere un voucher del pari importo dell'ultima rata prevista da finanziamento.

5.7 In caso di inadempimento del Cliente al pagamento dell'intero prezzo del Contratto o del saldo, nei casi indicati dagli Articoli 13.8 e 13.9 delle CGC, Plenitude avrà altresì facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con semplice comunicazione scritta al Cliente da inviarsi a mezzo raccomandata A.R.



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Vendita

5.8 Qualora, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, la cessione del credito d'imposta dovesse essere ritenuta non efficace e/o non valida da parte dell'Amministrazione Finanziaria, il Cliente si impegna a versare l'ammontare del prezzo ancora dovuto a titolo di corrispettivo delle prestazioni rese da Plenitude entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione che quest'ultima invierà al Cliente. Decorso detto termine, l'importo dovuto dal Cliente verrà aumentato degli interessi al tasso legale fino al momento dell'effettivo pagamento a Plenitude.

Art. 6 Servizio d'installazione.

Il servizio d'installazione, incluso e previsto per tutti gli elettrodomestici, prevede l'allacciamento del Prodotto. L'installazione dei Prodotti è valida solo su impianti preesistenti funzionanti e conformi a norma di legge. Non sono incluse modifiche a mobili, impianti, opere murarie, idrauliche o elettriche e minuteria (es. prolunghi, raccordi, prese). Ai sensi dell'art. 131 del Codice del Consumo, il Cliente è informato che un'errata installazione del Prodotto che comporti difetti di funzionamento è da considerarsi difetto di conformità del Prodotto, qualora l'installazione sia eseguita da personale incaricato da Plenitude, oppure sia eseguita dal Cliente in base ad istruzioni errate o incomplete. Conclusa l'installazione il tecnico incaricato fornirà al Cliente il modulo d'installazione che include la check list prevista per la corretta installazione e che sarà firmato, in caso positivo, sia da parte del tecnico stesso che da parte del Cliente per accettazione. L'installazione del Prodotto, ove richiesta, verrà effettuata solo una volta decorso il termine di per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'art. 2.

Il Cliente si impegna a garantire al tecnico incaricato l'accesso ai locali in cui deve eseguirsi il servizio di installazione. Fermo restando quanto previsto all'art. 4.5 del Contratto, è a carico del Cliente la predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi di installazione, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il servizio di installazione non verrà svolto se lo stato dei luoghi oppure lo stato degli impianti gas e/o elettrici il cui regolare funzionamento sia necessario per l'esecuzione del servizio, comportino una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il tecnico incaricato di svolgere lo stesso. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del servizio di installazione.

Art. 7 Responsabilità amministrativa.

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet plenitude.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

Art. 8 Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4, 20139 Milano (MI). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati. Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

Art. 9 Contatti e Reclami.

Ai fini delle presenti CGV, ivi incluse le verifiche dello stato dell'ordine nonché l'invio di eventuali reclami, è possibile contattare il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico alla Casella Postale n. 49 20086 Peschiera Borromeo (MI).

Art. 10 Legge applicabile.

Il contratto di compravendita tra il Cliente ed Plenitude s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Art. 11 Foro competente.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente nel territorio italiano.

Art. 12 Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita.

Plenitude si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari o ordini e provvedimenti delle Autorità competenti. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle CGV di volta in volta vigenti nel momento in cui acquisti il Prodotto, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGV fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Art. 13 Ritiro del prodotto usato (RAEE).

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010, il Cliente potrà consegnare i beni dismessi direttamente al corriere in carica alla consegna (senza nessun costo aggiuntivo) oppure portandoli presso le apposite aree comunali. Il servizio di ritiro RAEE incluso dal



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Condizioni Generali di Vendita

corriere si intende valido solo per la consegna di prodotti non funzionanti o dismessi appartenenti alla stessa categoria di quelli acquistati.

Art. 14 Miscellanea.

Non vi sono costi di utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto. Plenitude non aderisce a codici di condotta.

Le presenti CGV, oltre alla lingua italiana, sono altresì disponibili in lingua inglese.

Il Cliente con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Cliente

Modulo per l'esercizio del ripensamento

È possibile esercitare il Diritto di Ripensamento:

- compilando il presente Modulo, che potrà essere trasmesso via email all'indirizzo ripensamento@eniplenitude.com oppure spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)
- online attraverso la Funzione Digitale di Ripensamento accessibile tramite Portale <https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento> o tramite Area Personale. In tal caso, Plenitude trasmetterà un avviso di ricevimento del Diritto di Ripensamento esercitato dal Cliente su supporto durevole (email), compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

La spedizione alla Casella Postale o email del Modulo o la presentazione della richiesta online deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente Modulo di Ripensamento notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto per la vendita di Prodotti per la casa efficiente

Numero ordine: _____

Ordinato il: _____ / Ricevuto il: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

IBAN _____

Firma del/dei consumatore/i: _____

Data: _____



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “CGV”) disciplinano la compravendita, tra Plenitude e il Cliente, di uno o più prodotti per la casa efficiente selezionati tra quelli elencati nell'allegato Listino prezzi (di seguito, “Prodotti per la casa efficiente” o “Prodotti”), ivi inclusa, ove prevista, l'installazione di tali Prodotti, nei limiti previsti dall'articolo 6. Il Cliente che sottoscrive le presenti CGV propone di acquistare, a sua scelta, uno o più Prodotti per la casa efficiente, in vendita singola o come kit, tra quelli di seguito elencati, al prezzo corrispondentemente indicato. I prezzi includono le spese di spedizione e si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Ai fini del presente Contratto, per “Cliente” si intende il cliente che sia un consumatore, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “Codice del Consumo”), o un condominio. Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Con riferimento ai Prodotti, si specifica che il termostato è compatibile con impianti di riscaldamento: a) autonomi e con caldaie da interno; e b) centralizzati con termostato in casa.

L'identità del professionista che espone i Prodotti è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4, iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762, Capitale sociale di € 855.555.556,00 i.v. interamente versato. L'indirizzo geografico dove il Professionista è stabilito, il suo numero di telefono e l'indirizzo elettronico per consentire al Cliente di contattare rapidamente il Professionista e comunicare efficacemente con lui sono: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4, Numero di telefono: 02.444.141

Art. 1 Il contratto di compravendita

Il presente Contratto di compravendita dei Prodotti (il “Contratto”) si perfeziona secondo uno tra i seguenti iter.

A) Iter mediante compilazione del Modulo. Il Cliente compila e sottoscrive e consegna a Plenitude la “Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente” (ovvero il Modulo). Il Cliente potrà modificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di inoltrare la proposta contrattuale a Plenitude. Successivamente, il Cliente riceve, a mezzo e-mail e/o SMS, un link da selezionare al fine di confermare la propria manifestazione di volontà contrattuale. La conferma a Plenitude costituisce una proposta di acquisto vincolante per il Cliente. La proposta si intende accettata e il Contratto si perfeziona, nel momento in cui il Cliente riceve, da parte di Plenitude, apposita comunicazione di accettazione a mezzo e-mail. Tale comunicazione di accettazione riporterà altresì le CGV e le altre condizioni particolari di vendita applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del Prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili. Plenitude si riserva di non accettare proposte di ordini di acquisto. In particolare, Plenitude avrà - tra l'altro - la facoltà di non accettare una proposta: (a) quando il Prodotto non è disponibile; (b) qualora vi sia una segnalazione o il sospetto, di attività fraudolenta o illegali. In ogni caso Plenitude comunicherà l'eventuale mancata accettazione della proposta.

B) Iter mediante contatto telefonico. Qualora il Cliente abbia manifestato la propria volontà ad essere contattato tramite telefono per ricevere informazioni sui Prodotti, Plenitude fornirà al Cliente, prima della conclusione del Contratto, in modo chiaro e comprensibile, tutte le informazioni prescritte dal Codice del Consumo in materia di contratti a distanza, in particolare: l'informativa di cui all'art. 10 del D.P.R., 7 settembre 2010, n. 178, l'identità del professionista (ove applicabile), le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il prezzo totale comprensivo di imposte e costi di consegna, le modalità di pagamento, i tempi e modalità di consegna, l'esistenza e le modalità di esercizio del diritto di recesso, la durata dell'offerta, la garanzia legale, nonché eventuali garanzie convenzionali applicabili. La proposta contrattuale sarà registrata e riepilogata oralmente dall'operatore durante la chiamata; successivamente, Plenitude trasmetterà al Cliente, su supporto durevole (a mezzo e-mail, o altro strumento idoneo), una conferma scritta del contenuto dell'offerta (cioè, il Modulo) che riporterà le CGV e le altre condizioni particolari di vendita applicabili al Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del Prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili. Il Contratto si intenderà perfezionato solo nel momento in cui il Cliente, dopo aver ricevuto tale conferma scritta del contenuto dell'offerta su supporto durevole (cioè, il Modulo), manifesterà la propria accettazione mediante sottoscrizione elettronica o digitale (ai sensi dell'articolo 21 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni), attraverso sottoscrizione olografa, ovvero - previo consenso espresso del Cliente - attraverso accettazione su supporto durevole, della conferma contrattuale inviata, attestante l'espressa volontà del Cliente.

Plenitude, con il perfezionamento del presente Contratto si impegna a far acquisire la proprietà dei Prodotti al Cliente, che sarà trasferita da Plenitude al Cliente al momento in cui Plenitude ne diviene proprietario. In ogni caso, prima della consegna dei Prodotti al Cliente, quest'ultimo non sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti.

Il Contratto sarà archiviato in formato digitale presso Plenitude e il Cliente avrà la possibilità di accedervi mediante apposita richiesta scritta a Plenitude.

Art. 2 Diritto di Ripensamento.

2.1 Qualora il Cliente formuli la “Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente” fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, salvo quanto indicato all'art. 2.2, nei termini e alle condizioni di seguito indicate. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato (i) entro 14 giorni dalla consegna del Prodotto se il relativo contratto è stato concluso attraverso tecniche di comunicazione a distanza (es. Portale); o (ii) entro i 30 giorni successivi alla consegna se il relativo contratto è stato concluso attraverso tutti gli altri canali commerciali. Nel caso di contestuale acquisto di due o più Prodotti, detto termine decorrerà dalla consegna dell'ultimo Prodotto, se non contestuale alla consegna del primo; il Cliente potrà esercitare il ripensamento anche in relazione a un solo Prodotto. Resta inteso che, in caso di acquisto di un Kit di Prodotti, ai fini



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Vendita

dell'esercizio del diritto di ripensamento il Kit di Prodotti sarà considerato come un unico Prodotto e non sarà, pertanto, possibile esercitare il diritto di ripensamento esclusivamente con riferimento a una parte del Kit.

2.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo e-mail ripensamento@eniplenitude.com o contattando il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. A tal fine il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto, oppure accedere alla funzione digitale di ripensamento prevista ai sensi dell'art. 54-bis Codice del Consumo e resa disponibile per i contratti conclusi dal 19 giugno 2026 sul Portale e in Area Privata. In caso di ripensamento, il Cliente riceverà una e-mail di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire. Se il Cliente non dispone di indirizzo e-mail saranno fornite le medesime informazioni per via telefonica. Il Cliente verrà ricontattato da Energo, società terza che opera per HAIER elettrodomestici, per la presa appuntamento e il ritiro del Prodotto. Il Cliente si obbliga a rendersi disponibile per consentire il ritiro del Prodotto entro e non oltre 7 giorni dalla data di invio della comunicazione di ripensamento.

2.3 Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: il ripensamento può essere esercitato solo ed esclusivamente con riguardo all'intero Prodotto, non sarà possibile esercitare il ripensamento solo su una parte del Prodotto (ad es. un solo prodotto singolo parte di un Kit. Il Cliente deve restituire il Prodotto in conformità a quanto indicato dall'art. 57 del Codice del Consumo, per quanto possibile, integro e in perfette condizioni, completo di tutti gli accessori, imballandolo accuratamente e utilizzando, qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche (comprese le protezioni interne). Non dovranno essere apposte etichette adesive o altro, fatto salvo il modulo di reso che occorrerà apporre sulla confezione esterna, lasciando visibile il numero di autorizzazione al rientro (NAR).

Qualora la confezione e/o l'imballaggio risultino rovinati o non idonei al corretto trasporto, Plenitude si riserva di trattenere dal rimborso dovuto un importo pari alle spese di ripristino del Prodotto eventualmente danneggiato. Qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei Prodotti restituiti a norma del paragrafo che precede, il Cliente riceverà una comunicazione in cui sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso e Plenitude procederà al rimborso della restante quota di prezzo da restituire. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Salvo legittimo rifiuto del reso di Prodotto nelle ipotesi di cui al Codice del Consumo, Plenitude provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto (o parte di esso, ove applicabile), utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento, salvo quanto previsto all'articolo 6. Qualora non vi sia corrispondenza tra l'acquirente dei Prodotti indicato nel Modulo e chi ha eseguito il pagamento dovuto per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, sarà eseguito da Plenitude nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Plenitude procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità dei Prodotti restituiti dal Cliente. In caso di esercizio del diritto di ripensamento su Prodotti acquistati con un finanziamento, la relativa pratica di finanziamento sarà annullata. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

2.4 Salvo legittimo rifiuto del reso di Prodotto nelle ipotesi di cui al Codice del Consumo, il ritiro del Prodotto, così come le relative spese, restano a carico e sotto la responsabilità di Plenitude, la quale potrà avvalersi, a tal fine, del proprio fornitore di elettrodomestici o di terzi appositamente incaricati.

Art. 3 Garanzia.

Tutti i Prodotti e la relativa installazione, ove prevista e/o scelta dal Cliente, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto per i difetti di conformità, ai sensi del Codice del Consumo. Fermo restando quanto precede, ai sensi dell'art. 133, comma terzo, del Codice del Consumo l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dalla consegna del Prodotto; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 135-bis del Codice del Consumo. In forza della garanzia legale, Plenitude è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, ed entro il termine sopra indicato. In conformità all'art. 130-bis del Codice del Consumo, Plenitude assicura che il Prodotto, ove contenga o sia connesso a elementi digitali (ad es. termostati smart), riceva gli aggiornamenti necessari per mantenerne la conformità, anche in materia di sicurezza, per il periodo previsto dal fornitore di elettrodomestici o in assenza di indicazione, per il tempo ragionevolmente atteso da un consumatore. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente, quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione da remoto o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso; il venditore, dopo la denuncia del difetto di conformità, potrà offrire al Cliente qualsiasi altro rimedio disponibile. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto. Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo il difetto del Prodotto che si manifesti entro 12 mesi dalla consegna, si presume esistente già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. Il Cliente ha la facoltà di richiedere una riduzione proporzionale del prezzo in alternativa alla risoluzione del contratto di vendita, qualora si verifichino le condizioni previste dall'Art. 135-bis, comma 4, del Codice del Consumo (es. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene). Il diritto alla risoluzione del contratto non potrà, in nessun caso, essere esercitato nel caso in cui il difetto di conformità riscontrato sia di lieve entità. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà avvalersi della fattura ricevuta da Plenitude per l'acquisto del Prodotto. A tal fine il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti Plenitude HAIER al numero verde per assistenza clienti e tecnica : 02 400 48 270, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, per ricevere le indicazioni operative per usufruire della garanzia legale. Se, a seguito di intervento di assistenza in garanzia, non dovesse



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Vendita

risultare un difetto di conformità ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di Plenitude per definire le modalità di ritiro del Prodotto e l'eventuale sostituzione e/o installazione dello stesso.

Art. 4 Modalità di consegna e obblighi del Cliente.

4.1 I Prodotti saranno consegnati al Cliente esclusivamente in Italia, San Marino e Stato Città del Vaticano, con le modalità ed entro i termini indicati nel Modulo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto, solo una volta effettuato il pagamento del corrispettivo. Ciò detto, Plenitude farà quanto possibile per inviare il Prodotto al Cliente all'indirizzo di spedizione specificato nel Modulo indicativamente entro 4 giorni dall'approvazione SDD dalla banca o dall'autorizzazione del pagamento con carta di credito, o dall'approvazione dell'istituto finanziario. Il Cliente che avrà fornito un numero di cellulare riceverà un SMS di conferma della spedizione a cui seguirà un primo tentativo di consegna indicativamente entro 2 giorni lavorativi. Verranno effettuati tre tentativi di consegna da parte del vettore incaricato. Nel caso di mancata consegna, il Cliente verrà contattato per verificare i dati della spedizione e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Plenitude non effettua spedizioni fuori dal territorio dello Stato italiano, oppure presso Mail boxes, uffici postali e presso società che forniscono servizi di domiciliazione. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto al Cliente, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile e Plenitude provvederà ad emettere nota di credito a storno della fattura già emessa e ad effettuare il relativo rimborso mediante bonifico bancario.

4.2 Per ogni ordine d'acquisto confermato, Plenitude emette fattura per la vendita del Prodotto. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel presente Modulo.

4.3 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Eventuali danni esteriori devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" sull'apposito documento accompagnatorio. Eventuali danni o anomalie dovranno essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo ripensamento@eniplenitude.com o via telefono contattando il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

4.4 La consegna con corriere espresso avverrà nei seguenti orari: dalle 9 alle 18, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

4.5 È onere del Cliente ottenere tutte le autorizzazioni, permessi, consensi condominiali e/o di terzi proprietari e provvedere alle comunicazioni agli enti preposti, eventualmente necessari, all'installazione dei Prodotti ai sensi della normativa vigente. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile la relativa documentazione in suo possesso a Plenitude o ai tecnici incaricati dalla stessa del servizio di installazione. Il Cliente si impegna a manlevare Plenitude da ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi previsti dalla normativa vigente in relazione alle autorizzazioni, permessi e/o consensi necessari all'installazione e all'utilizzo dei Prodotti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo e la conservazione delle immagini acquisite da videocamere e l'eventuale necessità di esporre la cartellonistica informativa per le riprese.

Art. 5 Modalità di pagamento

5.1 Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nel Modulo. Il corrispettivo dovuto per l'acquisto di Prodotto potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito alle coordinate indicate dal Cliente in fase di formulazione della "Proposta contrattuale relativa alla compravendita dei Prodotti per la Casa Efficiente" (Modulo), o tramite proposta di credito al consumo.

5.2 In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Plenitude da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente.

5.3 In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente autorizza Plenitude ad inviare una e-mail all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito circuito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica.

5.4 In caso di cessione del credito d'imposta, ricorrendo le condizioni di cui all'articolo 14 del decreto legge n. 63/2013 a fronte dell'emissione della fattura, il pagamento dovrà avvenire attraverso (i) la cessione del credito d'imposta pari alla detrazione spettante al Cliente e (ii) il versamento mediante bonifico bancario della restante parte del prezzo. Al fine di usufruire di tale modalità di pagamento, il Cliente dovrà sottoscrivere il Modulo di Cessione del Credito d'Imposta allegato al presente Contratto e parte integrante dello stesso. Con la sottoscrizione, il Cliente cede il credito d'imposta in favore di Plenitude e fornisce contestualmente delega espressa al compimento di tutte le attività propedeutiche alla esecuzione di tale cessione, inclusa la delega a un intermediario abilitato ai sensi dell'articolo 3, comma 3 del decreto del Presidente della Repubblica n. 322, alla trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate del modello di comunicazione della cessione del credito. Il Cliente si impegna a fornire a Plenitude tutte le informazioni/documenti necessari e/o richiesti dalle competenti autorità al fine del perfezionamento della cessione. Inoltre, il Cliente si impegna a porre in essere, a proprie spese e senza che ciò comporti ulteriori oneri in capo a Plenitude, tutte le formalità e gli adempimenti propedeutici alla realizzazione della cessione del credito d'imposta eventualmente richiesti a seguito dell'emanazione di nuove norme in materia ovvero previsti in virtù di provvedimenti, circolari ed istruzioni dell'Amministrazione finanziaria non note alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

5.5 Tutte le modalità di pagamento indicate nel Modulo non comportano costi aggiuntivi per il Cliente.

5.6 In caso di formula di pagamento cessione del credito MAXI con finanziamento a 24 rate, il Cliente - al 26° mese - avrà diritto di ricevere un voucher del pari importo dell'ultima rata prevista da finanziamento.

5.7 In caso di inadempimento del Cliente al pagamento dell'intero prezzo del Contratto o del saldo, nei casi indicati dagli Articoli 13.8 e 13.9 delle CGC, Plenitude avrà altresì facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con semplice comunicazione scritta al Cliente da inviarsi a mezzo raccomandata A.R.



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Vendita

5.8 Qualora, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, la cessione del credito d'imposta dovesse essere ritenuta non efficace e/o non valida da parte dell'Amministrazione Finanziaria, il Cliente si impegna a versare l'ammontare del prezzo ancora dovuto a titolo di corrispettivo delle prestazioni rese da Plenitude entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione che quest'ultima invierà al Cliente. Decorso detto termine, l'importo dovuto dal Cliente verrà aumentato degli interessi al tasso legale fino al momento dell'effettivo pagamento a Plenitude.

Art. 6 Servizio d'installazione.

Il servizio d'installazione, incluso e previsto per tutti gli elettrodomestici, prevede l'allacciamento del Prodotto. L'installazione dei Prodotti è valida solo su impianti preesistenti funzionanti e conformi a norma di legge. Non sono incluse modifiche a mobili, impianti, opere murarie, idrauliche o elettriche e minuteria (es. prolunghi, raccordi, prese). Ai sensi dell'art. 131 del Codice del Consumo, il Cliente è informato che un'errata installazione del Prodotto che comporti difetti di funzionamento è da considerarsi difetto di conformità del Prodotto, qualora l'installazione sia eseguita da personale incaricato da Plenitude, oppure sia eseguita dal Cliente in base ad istruzioni errate o incomplete. Conclusa l'installazione il tecnico incaricato fornirà al Cliente il modulo d'installazione che include la check list prevista per la corretta installazione e che sarà firmato, in caso positivo, sia da parte del tecnico stesso che da parte del Cliente per accettazione. L'installazione del Prodotto, ove richiesta, verrà effettuata solo una volta decorso il termine di per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'art. 2.

Il Cliente si impegna a garantire al tecnico incaricato l'accesso ai locali in cui deve eseguirsi il servizio di installazione. Fermo restando quanto previsto all'art. 4.5 del Contratto, è a carico del Cliente la predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi di installazione, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il servizio di installazione non verrà svolto se lo stato dei luoghi oppure lo stato degli impianti gas e/o elettrici il cui regolare funzionamento sia necessario per l'esecuzione del servizio, comportino una situazione di pericolo immediato e/o prevedibile per il tecnico incaricato di svolgere lo stesso. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del servizio di installazione.

Art. 7 Responsabilità amministrativa.

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet plenitude.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

Art. 8 Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Via Giovanni Lorenzini, 4, 20139 Milano (MI). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati. Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

Art. 9 Contatti e Reclami.

Ai fini delle presenti CGV, ivi incluse le verifiche dello stato dell'ordine nonché l'invio di eventuali reclami, è possibile contattare il Servizio Clienti Plenitude al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02.444.141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico alla Casella Postale n. 49 20086 Peschiera Borromeo (MI).

Art. 10 Legge applicabile.

Il contratto di compravendita tra il Cliente ed Plenitude s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Art. 11 Foro competente.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente nel territorio italiano.

Art. 12 Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita.

Plenitude si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari o ordini e provvedimenti delle Autorità competenti. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle CGV di volta in volta vigenti nel momento in cui acquisti il Prodotto, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle Autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGV fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Art. 13 Ritiro del prodotto usato (RAEE).

In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010, il Cliente potrà consegnare i beni dismessi direttamente al corriere in carica alla consegna (senza nessun costo aggiuntivo) oppure portandoli presso le apposite aree comunali. Il servizio di ritiro RAEE incluso dal



Categoria Cliente _____
Codice incaricato _____
N° Plico _____

Copia Plenitude

Condizioni Generali di Vendita

corriere si intende valido solo per la consegna di prodotti non funzionanti o dismessi appartenenti alla stessa categoria di quelli acquistati.

Art. 14 Miscellanea.

Non vi sono costi di utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto. Plenitude non aderisce a codici di condotta.

Le presenti CGV, oltre alla lingua italiana, sono altresì disponibili in lingua inglese.

Il Cliente con la sottoscrizione in calce dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti ("Clienti") realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi ("Servizi"), nonché per la vendita dei prodotti ("Prodotti"), di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy").

Con il termine "Clienti" devono intendersi sia le persone fisiche che, in proprio nome e per proprio conto, sottoscrivono un contratto per la fornitura di Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, sia i relativi rappresentanti (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, amministratori di sostegno, tutori, curatori, mandatari, delegati, ecc.). Nel caso in cui il soggetto che riceve il presente documento non sia anche la (o non sia l'unica) persona fisica che beneficerà dei Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, tale soggetto si impegna a rendere nota al/agli (ulteriore/i) beneficiario/beneficiari dei Prodotti e/o Servizi il presente testo di informativa sul trattamento dei relativi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com;

FINALITA' BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1) Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del Cliente, relative a:

- verifica del comportamento di pagamento del Cliente** nei confronti di Eni Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);
- rating creditizi** elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);
- eventuali **dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie"** o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). Inoltre, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai fini della prevenzione delle frodi, il Titolare potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando l'IBAN e Codice Fiscale del Cliente a Nexi Payments, CBI e la banca presso cui è aperto il conto che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi per verifica e comunicazione della loro correttezza;
- verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente** ai fini dell'erogazione dei benefici previsti dal decreto legislativo n. 210/2021 e della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS (ad esempio, verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.), tramite il Cliente stesso e/o tramite un suo rappresentante (ad esempio, amministratore di sostegno, tutore, curatore, mandatario, delegato ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. Si precisa che il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità. Tuttavia, l'esercizio di tale diritto può determinare l'impossibilità di procedere alla contrattualizzazione del Prodotto e/o Servizio e all'esecuzione del relativo contratto.

Infine, nel caso in cui, ai fini della verifica dello stato di vulnerabilità, siano richiesti e trattati dati idonei a rivelare lo stato di salute del Cliente ai sensi dell'art. 9 del GDPR, tali dati saranno trattati sulla base della sussistenza di motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, come indicato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente, fatta salva il caso in cui tempi di conservazione ulteriori siano imposti dall'applicazione di prescrizioni normative o regolamentari in capo al Titolare, nonché dall'esigenza di tutelare la posizione del Titolare in giudizio o in una fase pre-contenziosa. Mediante l'accettazione del presente documento, il Cliente prende atto e accetta la possibile comunicazione dei relativi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute in favore di Eni Plenitude.

2) Esecuzione delle **obbligazioni contrattuali** ed in particolare:

- eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente** sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione invoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;
- gestione del rapporto contrattuale** relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.);
- pre-registrazione all'Area Personale**, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);
- attività di **gestione e recupero crediti**;
- analisi di consumo** per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso.

La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione.

3) Attività di **customer satisfaction e caring**, quali a titolo esemplificativo i) la somministrazione di survey e/o di brevi questionari per valutare il livello di soddisfazione rispetto ai Servizi/Prodotti resi, anche tramite piattaforme terze; e ii) l'analisi e la gestione delle recensioni e/o riscontri sulla propria esperienza con Plenitude pubblicati e/o comunicati anche su piattaforme terze (es. social network oppure piattaforme di recensioni online), anche con la finalità di gestire eventuali richieste di servizio e/o supporto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a verificare la qualità del servizio offerto al fine del miglioramento continuo per assicurare ai clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

- a) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
- b) inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;
- c) rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

4) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI): la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

5) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:

- **gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa**, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

6) Invio di comunicazioni promozionali via e-mail su Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"): Eni Plenitude potrà inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nel contesto del contratto, comunicazioni promozionali relative a Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a tenere aggiornato il Cliente sui Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli acquistati.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

- a) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
- b) inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;
- c) rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

7) Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail o telefono con operatore: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

8) Attività di marketing, previa comunicazione dei dati da parte della Società, relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri Prodotti e/o Servizi via SMS, e-mail o telefono con operatore:

Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoria, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi.

Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate per informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei dati a tali soggetti.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

9) Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze: la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto** (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- **società appartenenti al Gruppo Eni** per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;

soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzie delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

Diritti degli interessati

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati

- contattando il Servizio Clienti al numero 800900700;
- inviando una mail a privacy@eniplenitude.com oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

¹ In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).

² L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su www.nexi.it/privacy.html.

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

In aggiunta ai canali sopra indicati, i Clienti possono in qualsiasi momento modificare i consensi rilasciati, accedendo al profilo nell'Area riservata del sito Plenitude <https://eniplenitude.com/my-eni>.

Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da Eni Plenitude

Eni Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. Pertanto, Eni Plenitude non è un partecipante ai SIC, ma un mero accedente. In particolare, i SIC a cui Eni Plenitude accedere sono gestiti da: Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui Eni Plenitude accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito www.experian.it

Informazioni Experian e descrizioni

- **Tipo di Sistema: Positivo e negativo**
- Il "sistema di informazioni creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti – vale a dire, qualsiasi richiesta o rapporto riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria – gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato. Il SIC può contenere, in particolare: informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti; informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano a richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.
- **Partecipanti**
Soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019: i soggetti privati, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipano al relativo SIC e possono accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema; il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi dati personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di condotta SIC"); le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.
- **Tempi di conservazione dei dati**
I tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito.
Il periodo nel quale i dati personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC.
- **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring – Si**
Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto od elaborazione di dati personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.
- **Esistenza di un processo decisionale automatizzato – No**
Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.
- **Ulteriori dettagli sul trattamento**
Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).
I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.)
- **Tempi di conservazione dei dati nei SIC Archivio delle richieste:** Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

Modifica e aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Questa informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti è stata aggiornata il 30 gennaio 2025.