

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

“Viaggia con tutta l'energia di Plenitude e Trenitalia”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

TIPOLOGIA

Operazione a premio.

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 20.11.23 al 23.11.23 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione, da parte di chi passa a Eni Plenitude da altro fornitore, delle offerte “**Fixa Time luce e gas**” e “**Trend Casa luce e gas**” (DUAL) relative sia alla somministrazione di gas sia alla somministrazione di energia elettrica ad uso domestico (“**Offerta Residenziale**”) tramite i canali previsti nella sezione “Destinatari”.

DESTINATARI

Sono Destinatari della presente operazione tutti i consumatori maggiorenni e tutti i soggetti titolari di partita IVA residenti o domiciliati o costituiti o aventi sede nel territorio italiano che, **non essendo già clienti di Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica e gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”) e situati in una zona geografica ove il promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas,

formulino durante il Periodo di Validità una proposta di contratto per l'offerta **Trend Casa** per la luce e gas o per l'offerta **Fixa Time** per la luce e gas (di seguito "**Nuovo Contratto**"):

- a. via web tramite il sito Internet di **Plenitude** www.eniplenitude.com, (di seguito il "Sito");
- b. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell'Offerta, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- collegarsi al sito eniplenitude.com;
- cliccare sulla voce "Luce e gas" all'interno del menu "Casa";
- scegliere una delle offerte tra Trend Casa luce e gas e Fixa Time luce e gas;
- **formulare on line** la Proposta di Contratto per la fornitura luce e per la fornitura gas inerente all'Offerta, in autonomia.

oppure

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce "Luce e gas" all'interno del menu "Casa";
- scegliere una delle offerte tra Trend Casa luce e gas e Fixa Time luce e gas;
- inserire i propri recapiti ai fini di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI";
- attendere la telefonata dell'operatore;
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto per la fornitura di luce e per la fornitura di gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE

- **Matureranno il diritto al premio** tutti i Destinatari, come sopra identificati, che abbiano formulato una proposta per un Nuovo Contratto durante il Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di Eni Plenitude, una volta che sia decorso il termine per l'esercizio diritto di

ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto;

- In ogni caso, il diritto al premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce - che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura - abbiano esito positivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) e la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura);

È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Il premio (di seguito "Premio") consiste in una Carta Regalo da usare sul sito Trenitalia, del valore di €100 Iva inclusa. Una volta maturato il diritto al Premio nei tempi e termini di cui sopra, il Destinatario riceverà un'e-mail automatica da Eni Plenitude all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto contenente un codice monouso (Codice) e l'indirizzo della pagina web <https://promozioniplenitude.it> alla quale collegarsi per identificarsi mediante il Codice e l'indirizzo email e riscattare il Premio. Il Codice può essere utilizzato una sola volta.

Il destinatario potrà inserire il Codice al link sopra riportato e dunque riscattare il Premio entro e non oltre il **29 febbraio 2024**.

Una volta riscattato il Premio, il Destinatario riceverà un'e-mail contenente il codice digitale

di Trenitalia (Codice Trenitalia) da utilizzare sul sito www.trenitalia.com. Le modalità di utilizzo codice digitale di Trenitalia sono specificate nell'**Allegato A in calce** e sul sito

<https://www.trenitalia.com/tcom/Offerte-e-servizi/Carta-Regalo>

Il Premio verrà consegnato all'indirizzo di spedizione comunicato dal Destinatario entro **6 mesi** dalla conclusione dell'operazione a premio.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità sull'Offerta.

Il Codice può essere utilizzato una sola volta. Il Promotore si riserva di bloccare e annullare ordini effettuati con l'accumulo anomalo di Codici o con un utilizzo improprio degli stessi.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, ne è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse risultare più disponibile per cause non imputabili al promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio promesso con il presente regolamento. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero 1.000 Premi per un valore complessivo indicativo di €100.000,00 (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul [Sito](#).

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla

normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

NOTE FINALI

- A garanzia del Premio promesso, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato;
- È prevista la consegna di un solo Premio per ciascuna persona fisica partecipante o per indirizzo e-mail inserito;
- Eni Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

- I dati personali saranno trattati nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite.

Inoltre

- Il Promotore non si assume responsabilità:
 - in caso di mancato utilizzo del voucher da parte del Destinatario entro la data di scadenza;
 - per il mancato ricevimento da parte dei Destinatari della mail di avviso o conferma vincita, per ragioni relative al non corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.
 - nei casi in cui l’e-mail contenente il Codice venga automaticamente archiviata dal provider di posta del Destinatario all’interno della casella di spam e quindi non resa visibile all’utente stesso.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;
- Il Premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;

- o il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;
- La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Milano, 02/11/2023

ALLEGATO A

Alla Carta Regalo è associato un codice che può essere utilizzato per acquistare titoli di viaggio di Trenitalia (biglietti di corsa semplice, abbonamenti, carnet ecc.) dei treni del servizio nazionale, regionale ed internazionale sui principali canali di vendita di Trenitalia (ad esclusione dell' app Trenitalia). In fase di pagamento devono essere inserite tutte le 19 cifre (zero compresi), facendo attenzione alle maiuscole e/o minuscole. La Carta non è nominativa.

Il credito è scalabile (è possibile utilizzarlo più volte fino ad esaurimento) e valido 10 anni dal momento dell'emissione/acquisto ed è utilizzabile in associazione ad altre modalità di pagamento (es. contanti; carta di credito ecc.)

La Carta Regalo non è vendibile e non è convertibile in denaro. In caso di furto o smarrimento non è previsto il rilascio/recupero del codice. Il biglietto acquistato utilizzando una carta regalo segue le regole dei secondi contatti previste per la tipologia di biglietto prescelta. Il cliente mantiene il diritto ad usufruire dell'importo pagato con la carta anche in caso di secondi contatti (cambi, rimborso e accesso ad altro treno).

Si specifica che in caso di rimborso, l'importo spettante (al netto di eventuali trattenute) verrà riaccreditato automaticamente dal sistema sulla Carta Regalo/credito elettronico utilizzata originariamente.

Termini e utilizzo della Carta Regalo: <https://www.trenitalia.com/tcom/Offerte-e-servizi/Carta-Regalo>