

REGOLAMENTO

dell'operazione a premio

“Passa a Plenitude e ottieni un anno di Cinema e Intrattenimento NOW”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito “Plenitude” o “Promotore”) in associazione con Sky Italia S.r.l., con sede legale in Via Monte Penice, 7 20138 Milano – C.F. e Registro Imprese Milano 04619241005 (di seguito “Sky”).

SOGGETTO DELEGATO

Soggetto delegato è Conversion-E3 Srl, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 22, 20124 Milano con Partita IVA e Codice Fiscale 02364010419 (di seguito “Agenzia Delegata”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

TIPOLOGIA

Operazione a premio.

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 12 settembre al 15 settembre 2022 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”).

OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza dell'offerta del Promotore denominata Trend Casa per la somministrazione sia di gas che di energia elettrica (di seguito, l'”**Offerta**”) e la formulazione di nuove proposte di contratto relative all'Offerta.

DESTINATARI

Tutti i consumatori maggiorenni dotati di codice fiscale che, non essendo già clienti di Eni Plenitude per quanto concerne la somministrazione di gas ed energia elettrica per un punto di fornitura

domestico già attivo sul territorio italiano tra essi ed altro fornitore – e situato in una zona geografica ove il Promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas - formulino, durante il Periodo di Validità, un'unica proposta di contratto (**di seguito “Proposta di Contratto”**) contestualmente sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura gas (“**dual**”) per l’offerta Trend Casa per tale punto di fornitura tramite i canali previsti nella sezione “Canali” (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”)

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione coloro che siano intestatari di un punto di fornitura situato in una zona geografica ove il Promotore non eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas.

La formulazione della Proposta di Contratto relativa all’Offerta può essere effettuata solo dall’intestatario del contratto in essere con altro fornitore.

CANALI

I canali per la formulazione della Proposta di Contratto sono:

1. il sito Internet Eni Plenitude “eniplenitude.com” (il “**Sito**”);
2. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell’Offerta, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce “CHIAMA” in caso di navigazione da telefono cellulare.
3. Presso i Flagship store di Eni Plenitude di seguito indicati (“**Flagship Store Aderenti**”):
 - PARMA Strada della Repubblica 6
 - BRESCIA Corso Palestro 38/D
 - GENOVA Via San Vincenzo 106
 - MILANO Via Torino 34
 - VERONA Via Cappello 7
 - MILANO Corso Buenos Aires 3 angolo Panfilo Castaldi 41
 - BOLOGNA Via Ugo Bassi 25/E
 - TREVISO C.so del Popolo, 67
 - PADOVA C.so Garibaldi, 9
 - VICENZA C.so Palladio, 2-4

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E PREMI

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- collegarsi al Sito **eniplenitude.com**
- cliccare sulla voce “Offerte gas e luce” all’interno del menu “Per la tua casa”;
- scegliere l’Offerta Trend Casa;
- **formulare on line** la Proposta di Contratto inerente all’Offerta contestualmente sia per la fornitura luce che per la fornitura gas, in autonomia;

oppure

- collegarsi al Sito “eniplenitude.com”
- inserire i propri recapiti ai fini di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” e/o la voce “CHIAMA IL NUMERO VERDE”
- attendere la telefonata dell’operatore
- scegliere l’Offerta;
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto inerente all’Offerta contestualmente per la fornitura luce e per la fornitura gas;

Oppure

in alternativa dovranno recarsi presso uno dei Flagship Store Aderenti (sopra elencati nella sezione “Canali”), e

- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore,
- formulare la Proposta di Contratto inerente all’Offerta all’interno del Flagship con l’aiuto dell’operatore con modalità online.

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

I Destinatari matureranno il diritto al Premio:

- una volta formulata un’unica Proposta di Contratto per l’Offerta contestualmente sia per la fornitura luce che per la fornitura gas (“dual”) e aver ricevuto la lettera di accettazione di Eni Plenitude, decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto;

- a valle del buon esito delle verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR), la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura;

Qualora il processo di sottoscrizione non dovesse andare a buon fine, il Destinatario perderà il diritto al premio.

È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

Una volta finalizzato il processo di sottoscrizione il Destinatario riceverà un'e-mail all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto contenente un voucher NOW valido per 1 anno dei Pass Cinema + Entertainment (prezzo al pubblico 14,99 €/mese, per un totale di: € 179,88 per un anno, di seguito il "**Premio**") e l'indirizzo della pagina web alla quale collegarsi per identificarsi mediante il voucher e poter usufruire del Premio. Per poter usufruire del Premio è necessaria la registrazione al servizio Now, come meglio specificato nell'Allegato A.

Il voucher potrà essere utilizzato entro il **15 dicembre 2022**. Una volta terminato il periodo di 1 anno decorrente dalla data di sottoscrizione, il servizio si rinnoverà automaticamente a pagamento, a meno di preventiva disdetta da parte del Destinatario, come meglio specificato nell'Allegato A.

L'e-mail contenente il voucher NOW sarà inviata una volta decorsi i termini previsti contrattualmente per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Non saranno ritenute valide le partecipazioni alla presente operazione a premio effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità sull'Offerta.

MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero 1.400 premi (valore unitario pari a 179,88 € IVA inclusa) per un valore complessivo indicativo di **€ 251.832,00**.

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta ricevuto il voucher via e-mail, per redimere il premio, i Destinatari dovranno:

- cliccare sul link contenuto nell'e-mail ricevuta che porterà direttamente sulla pagina web NOW dedicata alla promozione;
- inserire nella sezione apposita il voucher riportato nella email di vincita;
- registrarsi al sito di NOW oppure qualora l'utente sia già registrato inserire le proprie credenziali di accesso;
- qualora l'utente non fosse già registrato, per poter usufruire del Premio, sarà necessario sottoscrivere un abbonamento, indicando un metodo di pagamento valido, come meglio specificato nell'allegato A;
- iniziare a guardare NOW.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul Sito eniplenitude.com.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'operazione a premio, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio e non saranno diffusi. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto

di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati; (iii) la cancellazione dei dati o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento. Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Sky, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il voucher per attivare i Pass Cinema e Entertainment di NOW tramite il sito web www.nowtv.it, si rimanda all'informativa privacy presente sul predetto sito.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato;
- È prevista la consegna di un solo Premio per ciascuna persona fisica partecipante;
- Eni Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".
- L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

- Il soggetto Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite.

Inoltre

- Il Promotore non si assume responsabilità:
 - per il mancato ricevimento da parte dei Destinatari della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.
 - nei casi in cui l'email contenente il voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta del Destinatario all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;
- Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
 - o il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;
- La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Milano, 31/08/2022

ALLEGATO A

Modalità di attivazione:

- Ricevi via email dal Promotore un codice per attivare i Pass Cinema e Entertainment di NOW
- Inserisci e attiva il codice che hai ricevuto sulla Landing Page:
<https://www.nowtv.it/plenitude.html>
- Crea il tuo account NOW o accedi al tuo account NOW già esistente
- Inserisci un metodo di pagamento, se non ne hai già associato uno. Per un anno non ti verrà addebitato alcun importo.
- Inizia a guardare NOW

Modalità di rinnovo e disdetta:

La durata del Periodo di Visione dei Pass Cinema e Entertainment di NOW inclusi nell'operazione a premio del promotore è di un anno decorrente dall'attivazione del codice voucher. Dal 13° mese i Pass di durata mensile si rinnovano automaticamente di mese in mese e potrai disattivare il loro rinnovo almeno 24 (ventiquattro) ore prima della fine del periodo di 12 mesi di fruizione gratuita dei contenuti Now.

Per disattivare il rinnovo basta poco:

- Effettua il login dal sito www.nowtv.it
- Vai su “My Account” e scegli la voce “La Mia Offerta”
- Gestisci i tuoi Pass cliccando sul tasto “Modifica”
- In caso di disattivazione del rinnovo automatico del/i Pass, potrai continuare a fruire dei contenuti ivi inclusi fino alla scadenza del periodo di visione.

Tipologia di pass a cui si ha accesso:

Con la sottoscrizione dell’offerta oggetto dell’operazione a premio ricevi un codice per l’attivazione dei Pass Cinema e Entertainment di NOW con i Film, le Serie TV e gli Show di Sky in streaming:

- oltre 1000 Film on demand come Pinocchio, C’era una volta a... Hollywood, Parasite e tanti generi per tutti i gusti con nuovi titoli ogni settimana
- stagioni complete delle Serie TV più amate disponibili on demand e le produzioni Sky Original come Diavoli e Gomorra
- gli Show di Sky Uno come Alessandro Borghese 4 – Ristoranti e X Factor
- e tanti documentari di natura, scienza storia e arte

Per maggiori informazioni sulle condizioni generali di utilizzo del servizio NOW si prega di consultare <https://www.nowtv.it/info/condizioni-generaliservizio.html>

Allegato 2 - DISCIPLINA PRIVACY

Le Parti, in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali ai sensi di legge, si danno reciprocamente atto del fatto che, relativamente a tale OaP non sarà previsto alcuno scambio di dati personali tra le parti, né alcuna tipologia di contatto da parte di Sky o Plenitude verso gli interessati, ai fini dell'attivazione del Premio.

Ciascuna Parte, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali ai sensi di legge, si impegna a:

- (i) effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali solo ed esclusivamente per lo svolgimento delle attività necessarie e strettamente connesse alla corretta esecuzione del presente Accordo. Nel caso siano compiute ulteriori operazioni di trattamento, le stesse devono comunque essere compatibili con gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati;
- (ii) effettuare i trattamenti – sia con l'ausilio di strumenti elettronici che con supporti cartacei – nel rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di privacy, previa erogazione di idonea informativa privacy e previa raccolta di idoneo consenso al trattamento dati, ove lo stesso sia richiesto dalla legge quale base giuridica per il trattamento da effettuarsi. Nel dettaglio, dette operazioni saranno effettuate esclusivamente dal personale incaricato al trattamento con apposito atto scritto corredato delle istruzioni in materia di privacy, con particolare riferimento agli obblighi di riservatezza;
- (iii) non comunicare e/o divulgare i dati trattati a soggetti terzi se non per l'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni nazionali e/o europee di legge e/o di regolamento;
- (iv) comunicare i dati trattati a soggetti terzi (consulenti e/o enti esterni) esclusivamente per finalità correlate all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Accordo. In particolare, ove applicabili, devono essere rispettate le disposizioni inerenti alla nomina dei Responsabili esterni del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- (v) adottare le misure – tecniche ed organizzative - idonee ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio secondo i parametri stabiliti dalla normativa europea sulla privacy (articoli 32-35 GDPR);
- (vi) garantire l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati del trattamento di cui agli artt. 12 e ss. del GDPR, con particolare riferimento ai diritti inerenti agli obblighi di informativa.