

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO

### "Ricaricati con l'energia di Nescafé Dolce Gusto e Plenitude"

#### 1. Soggetto promotore

**Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit**, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**") in associazione con **Nestlé Italiana S.p.A.**, con sede legale in Assago (MI), Via del Mulino 6, Partita Iva 00777280157 ("**Nestlé**" o "**Società Associata**").

#### 2. Soggetti delegati

**Conversion E3** con sede legale in Viale Vittorio Veneto, 22 – 20124 – Milano (MI), Codice Fiscale e Partita Iva 02364010419 ("**Agenzia Delegata**").

#### 3. Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

#### 4. Tipologia

Operazione a premio.

#### 5. Durata della promozione

Dal **17/03/2025** al **20/03/2025** (di seguito, "**Periodo di Validità**").

#### 6. Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio Plenitude e la conoscenza e la sottoscrizione, da parte di chi passa a Plenitude da altro fornitore sul territorio italiano, dell'offerta per gas e/o luce di Plenitude denominata "**Fixa Time**"(di seguito, "**Offerta**") tramite i canali di sottoscrizione previsti all'Articolo 7 del presente regolamento.

#### 7. Soggetti destinatari e canali di sottoscrizione

Sono destinatari della presente promozione i consumatori maggiorenni dotati di codice fiscale, residenti o domiciliati su tutto il territorio nazionale che, **non essendo**

**già clienti di Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di gas e/o energia elettrica per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**") e situati in una zona geografica ove il Promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas, formulino, durante il Periodo di Validità, una proposta di contratto per l'offerta **Fixa Time** per gas e/o per luce (di seguito "**Proposta di Contratto**"), attraverso i seguenti canali di sottoscrizione:

- via web tramite il sito Internet di Plenitude [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) ("**Sito**");
- al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell'Offerta, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare;
- presso i *flagship* Eni Plenitude Store aderenti all'iniziativa individuati in accordo con Nestlé ed elencati nell'**Allegato A** del presente regolamento (di seguito "**Flagship Store Aderenti**");
- tramite il servizio clienti Plenitude chiamando il numero verde 800.900.700 da telefono fisso o lo 02.444.141 da cellulare (con costi variabili in base all'operatore) o chattando con gli operatori

e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, una volta che sia decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

## **8. Condizioni di partecipazione della promozione**

Matureranno il diritto di ricevere il premio tutti i Destinatari, come identificati all'Articolo 7 del presente regolamento, che abbiano formulato una Proposta di Contratto di fornitura luce e/o gas durante il Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di Plenitude una volta che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove contrattualmente previsto, esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito "**Aventi Diritto**").

In ogni caso, il diritto al premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite, sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce, abbiano esito positivo. L'esito negativo delle predette verifiche tecniche e amministrative potrebbe determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare l'esito negativo delle verifiche: fornire dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) errati e fornire dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura errati.

Si precisa che ciascuna persona fisica partecipante potrà acquisire, indipendentemente dal numero di proposte per un Nuovo Contratto formulate, il diritto a ricevere **un solo premio**.

## 9. Natura e valore dei premi

I premi (di seguito "**Premi**") consistono in un **voucher monouso** che consente di riscattare **uno solo** tra i Premi di seguito identificati:

- una macchina per il caffè automatica NESCAFÉ® Dolce Gusto® Genio S White del valore di € 85,00 iva inclusa ("**Premio A**"); o
- una fornitura di 106 (centosei) capsule NESCAFÉ® Dolce Gusto®, comprendente le seguenti tipologie di capsule: Espresso Napoli, Espresso Barista, Espresso Ardenza, Caffè Ginseng, nonché una fornitura di 24 (ventiquattro) capsule Starbucks® by NESCAFÉ® Dolce Gusto®, delle seguenti tipologie: Starbucks® Caramel Macchiato, Starbucks® Cappuccino del valore di € 41,34 iva inclusa ("**Premio B**").

Gli Aventi Diritto potranno **scegliere** il loro premio direttamente al seguente indirizzo [www.ndgperplenitude.it](http://www.ndgperplenitude.it), inserendo il codice voucher che Plenitude provvederà ad inviare a tutti gli Aventi Diritto entro **60 giorni** dalla data di conclusione dell'operazione a premio, come individuata all'Articolo 5 del presente regolamento, a mezzo e-mail e/o SMS.

I codici voucher **potranno essere utilizzati entro e non oltre il 15 giugno 2025**. I Premi verranno consegnati direttamente da Nestlé agli Aventi Diritto a mezzo posta o corriere all'indirizzo inserito dal richiedente in fase di richiesta premio **entro 6 mesi** dalla conclusione dell'operazione a premio.

## 10. Montepremi

Si prevede la distribuzione di n° 5.000 premi, di cui:

- n° 4.250 (quattromiladuecentocinquanta) macchine NESCAFÉ® Dolce Gusto® Genio S White per un valore commerciale unitario di € 85,00 (ottantacinque/00) iva inclusa (Premio A); **oppure**
- n° 750 (settecentocinquanta) forniture di capsule NESCAFÉ® Dolce Gusto®, per un valore commerciale unitario di € 41,34 (quarantuno/34) iva inclusa (Premio B).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a € 392.255 (trecentonovantaduemiladuecentocinquantacinque euro), iva inclusa, salvo conguaglio.

## 11. Convalida e consegna dei premi

Sarà possibile **richiedere il premio entro e non oltre il 15 giugno 2025**, inserendo il codice voucher - **che sarà comunicato da Plenitude entro 60 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premio**, come individuata all'Articolo 5 del presente regolamento, con le relative istruzioni per l'utilizzo, attraverso l'invio di un'e-mail automatica o di un sms all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di formulazione della proposta di contratto - all'interno della pagina dedicata all'iniziativa disponibile all'indirizzo [www.ndgperplenitude.it](http://www.ndgperplenitude.it).

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice voucher l'aver comunicato un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun voucher saranno riportate le indicazioni necessarie per poterlo utilizzare e richiedere il premio.

I Destinatari dovranno compilare online un modulo per richiedere il premio indicando il proprio nome e cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail e specificando l'indirizzo presso cui intendono ricevere il premio.

I Premi verranno consegnati direttamente da Nestlé agli Aventi Diritto a mezzo posta o corriere all'indirizzo inserito dal richiedente in fase di richiesta del premio. Nestlé provvederà all'invio dei Premi entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta finalizzata dai Destinatari sulla pagina dedicata all'iniziativa.

Il colore del Premio A verrà scelto a discrezione dalla Società Associata. Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore nel caso in cui, alla consegna del premio, la relativa confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e l'Avente Diritto abbia firmato il Documento di Trasporto ("**DDT**") del premio stesso. Pertanto, s'invita l'Avente Diritto, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in tutto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'Avente Diritto ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sul DDT.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 ("**D.P.R. 430/01**").

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del voucher da parte dell'Avente Diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del premio per compiuta giacenza e di irreperibilità del partecipante. In tali casi, inclusa la compiuta giacenza (10 giorni), l'Avente Diritto perderà il diritto al premio;

- per il mancato ricevimento da parte dell’Avente Diritto della e-mail di avviso, a causa dell’inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - mancata consegna del codice voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
  - casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo;
  - nei casi in cui l’e-mail contenente il codice voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell’Avente Diritto all’interno della casella di spam e quindi non resa visibile all’utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “[www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com)”.

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione possono rappresentare reati perseguibili penalmente e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare l’assegnazione dei Premi a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato.

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;

- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'Avente Diritto, una volta ritirato il premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza sulla macchina, di informazioni sul funzionamento o sulle capsule potrà contattare il numero verde 800.365.234 dedicato NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Il DDT è necessario nel caso di garanzia legale e l'Avente Diritto deve conservare una copia da presentare per ricevere assistenza.

## **12. Pubblicità della promozione**

Plenitude comunicherà la promozione attraverso il sito Internet [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com). Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com). Sarà facoltà di Nestlé rendere visibile e pubblicizzare l'operazione a premio sul proprio sito [www.dolce-gusto.it/](http://www.dolce-gusto.it/) e/o [Buonalavita.it](http://Buonalavita.it).

## **13. Conservazione del regolamento**

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

## **14. Garanzie e adempimenti**

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dall'art. 7 del D.P.R. 430/2001, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di

carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente operazione a premio.

### **15. Rinuncia alla rivalsa**

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/1973 a favore dei vincitori.

### **16. Trattamento dati personali**

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione "Ricaricati con l'energia di Nescafé Dolce Gusto e Plenitude".

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione

dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento. Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Nestlé Italiana S.p.A., in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il voucher tramite il sito web [www.ndgperplenitude.it](http://www.ndgperplenitude.it), si rimanda all'informativa privacy presente sul predetto sito.

## **Allegato A**

### **Flagship Store Aderenti all'iniziativa**

- PARMA Strada della Repubblica, 6;
- BRESCIA Corso Palestro, 38/D;
- GENOVA Via San Vincenzo, 106/R;
- MILANO Corso Buenos Aires, 3 angolo Panfilo Castaldi 41;
- BOLOGNA Via Ugo Bassi, 25/E;
- TREVISO C.so del Popolo, 67;
- PADOVA C.so Garibaldi, 9;
- VICENZA C.so Palladio, 2-4;
- CATANIA – Centro commerciale Le Porte di Catania, Via Gelso Bianco;
- ROMA Via Cola di Rienzo, 159-161;
- TORINO Via Garibaldi, 22;
- VERONA Corso Porta Borsari, 53;
- REGGIO EMILIA Via Emilio S. Stefano, 1/D;
- BERGAMO Via Tiraboschi, 46;
- MILANO Via Torino, 3;
- TRIESTE - Largo della Barriera Vecchia, 4.