

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

“Riparti con l'energia di Plenitude e i servizi di Microsoft”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”).

SOGGETTI DELEGATI

SDM S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

TBWA\Italia S.p.A. con sede legale e amministrativa in Via Leto Pomponio 3/5 - Milano partita IVA e codice fiscale 00835350158

TERRITORIO

Nazionale italiano.

TIPOLOGIA

Operazione a premio.

PERIODO DI VALIDITA'

Dal 26 al 29 settembre 2022 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione dell'offerta Trend Casa gas e luce (dual) relativa alla somministrazione di energia elettrica e gas ad uso domestico (“Offerta Residenziale”) tramite i canali previsti nella sezione “Canali”.

DESTINATARI

Tutti i consumatori maggiorenni dotati di codice fiscale che, non essendo già clienti di Eni Plenitude per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica e gas per punti di

fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore – e situato in una zona geografica ove il Promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas - formulino un'unica Proposta di Contratto contestualmente sia per la fornitura di energia elettrica sia per la fornitura gas (“**dual**”) durante il Periodo di Validità tramite i canali previsti nella sezione “Canali” (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione coloro che siano intestatari di un punto di fornitura situato in una zona geografica ove il Promotore non eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas.

La formulazione della Proposta di Contratto relativo all’Offerta Residenziale può essere effettuata solo dall’intestatario del contratto in essere con altro fornitore.

CANALI

I canali per la formulazione della Proposta di Contratto sono:

1. il sito Internet Eni Plenitude “eniplenitude.com” (il “**Sito**”);
2. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina corrispondente all’Offerta Residenziale, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet;
3. i Flagship store di Eni Plenitude il cui elenco è di seguito riportato:
 - MILANO C.so Buenos Aires angolo Via P. Castaldi
 - MILANO, via Torino 34
 - BOLOGNA Via Ugo Bassi 25/
 - VICENZA C.so Andrea Palladio 2/4
 - PADOVA C.so Garibaldi 9
 - TREVISO C.so del Popolo 67
 - PARMA Strada della repubblica 6
 - BRESCIA Corso Palestro 38/D
 - GENOVA Via San Vincenzo 106
 - VERONA, via Cappello 7

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “Luce e gas” all’interno del menu “Casa”;
- scegliere l’offerta **Trend Casa** per la somministrazione di energia elettrica e gas ad uso domestico;
- **formulare on line**, in autonomia, la Proposta di Contratto per l’offerta **Trend Casa** contestualmente per la fornitura luce e per la fornitura gas in relazione a punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore.

oppure

- collegarsi al Sito;
- inserire i propri recapiti ai fini di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI”;
- attendere la telefonata dell’operatore;
- scegliere l’Offerta;
- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto per l’offerta **Trend Casa** contestualmente per la fornitura luce e per la fornitura gas in relazione a punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore;

Oppure

- recarsi presso uno dei Flagship aderenti all’iniziativa (elencati nella sezione “Canali”);
- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore,
- formulare all’interno del Flagship con l’aiuto dell’operatore con modalità online la Proposta di Contratto per l’offerta **Trend Casa** contestualmente per la fornitura luce e per la fornitura gas in relazione a punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

I Destinatari matureranno il diritto al Premio:

- una volta formulata un'unica Proposta di Contratto per l'offerta Trend Casa luce e gas contestualmente sia per la fornitura luce sia per la fornitura gas ("dual") e aver ricevuto la lettera di accettazione di Eni Plenitude, dopo che sia decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto;
- a valle del buon esito delle verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite sia per la fornitura luce sia per la fornitura gas che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura, come a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR), la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura.

È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Una volta finalizzato il processo di sottoscrizione e decorso il periodo di ripensamento, il Destinatario riceverà un'e-mail all'indirizzo e-mail utilizzato in fase di formulazione della Proposta di Contratto contenente il voucher, che dà diritto a richiedere l'abbonamento di 12 mesi a Microsoft 365 Family del valore di € 99,00 IVA inclusa, nonché l'indirizzo della pagina web - (www.promomicrosoft.it) - alla quale il Destinatario potrà collegarsi per richiedere il prodotto consistente in un "abbonamento di 12 mesi a Microsoft 365 Family".

All'interno di tale pagina web, il Destinatario dovrà inserire il voucher ricevuto a mezzo e-mail, ed accettare la Privacy Policy pubblicata sulla pagina web www.promomicrosoft.it.

A quel punto, il destinatario riceverà una e-mail contenente il codice abbonamento MICROSOFT da utilizzare per riscattare l'abbonamento Microsoft 365 Family e le istruzioni di utilizzo del codice.

Il voucher potrà essere utilizzato entro e non oltre il 30 dicembre 2022.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente previste durante il Periodo di Validità per quanto riguarda l'Offerta.

Il voucher è monouso e può essere utilizzato una sola volta.

Il voucher ha attualmente un valore al pubblico di 99,00 euro IVA inclusa.

MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di n. 1000 premi per un valore complessivo indicativo di € **99.000,00** (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul Sito.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'operazione a premio, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio e non saranno diffusi. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati; (iii) la cancellazione dei dati o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email

privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento. Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Microsoft, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il voucher per attivare l'abbonamento di 12 mesi a Microsoft 365 Family tramite il sito web www.promomicrosoft.it, si rimanda all'informativa privacy presente sul predetto sito.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato;
- Eni Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".
- I dati personali saranno trattati nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite.
- Il Promotore non si assume responsabilità per il mancato ricevimento da parte dei Destinatari della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o

per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- mancata consegna dei voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.
 - nei casi in cui l'e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta del Destinatario all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;
 - Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
 - o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
 - o il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;
 - La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.