

## REGOLAMENTO dell'operazione a premio

### “Vivi la tua casa con Plenitude e Haier”

#### SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano, Via Giovanni Lorenzini, 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“**Plenitude**” o “**Promotore**”) in associazione con Candy Hoover Group S.r.l. con sede legale in Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) C.F. 04666310158

#### SOGGETTI DELEGATI

Sdm società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

Blink S.r.l. con sede in Via Masia, 97 – 22100 – Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137

#### TERRITORIO

Nazionale italiano.

#### TIPOLOGIA

Operazione a premio.

#### PERIODO DI VALIDITA'

Dal 27.05.24 al 30.05.24 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

#### OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione delle offerte “**Fixa Time gas e luce**” (DUAL) e “**Trend Casa gas e luce**” (DUAL), relative sia alla somministrazione di gas sia alla somministrazione di energia elettrica ad uso domestico, se si passa a ENI Plenitude da un altro fornitore (di seguito “**Proposta di Contratto**”) sul territorio italiano tramite i canali previsti nella sezione “Destinatari”.

## DESTINATARI

Sono Destinatari della presente promozione tutti i consumatori persone fisiche maggiorenni residenti o domiciliati nel territorio italiano che, non essendo già clienti di **Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica e gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”) e situati in una zona geografica ove il promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas, formulino durante il Periodo di Validità una Proposta di Contratto per le offerte “**Fixa Time gas e luce**” (**DUAL**) o “**Trend Casa gas e luce**” (**DUAL**) per luce e gas (di seguito “**Nuovo Contratto**”) attraverso i seguenti canali:

- a. via web tramite il sito Internet di **Plenitude** [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com), (di seguito il “**Sito**”);
- b. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell’Offerta, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI” in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce “CHIAMA” in caso di navigazione da telefono cellulare;
- c. presso i Flagship Eni Plenitude Store aderenti all’iniziativa ed elencati nell’Allegato B del presente Regolamento (di seguito “Flagship Store aderenti”).

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla presente operazione a premi, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità:

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “Luce e gas” all’interno del menu “Casa”;
- scegliere una delle offerte sopra indicate tra Trend Casa gas e luce (DUAL) e Fixa Time gas e luce (DUAL);
- **formulare on line** la Proposta di Contratto per la fornitura luce e per la fornitura gas inerente all’Offerta, in autonomia.

### oppure

- collegarsi al Sito;
- cliccare sulla voce “Luce e gas” all’interno del menu “Casa”;
- scegliere una delle offerte sopra indicate tra Trend Casa gas e luce (DUAL) e Fixa Time gas e luce (DUAL);
- inserire i propri recapiti al fine di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce “TI CHIAMIAMO NOI”;
- attendere la telefonata dell’operatore;

- **formulare telefonicamente** la Proposta di Contratto per la fornitura di luce e per la fornitura di gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore

**oppure**

in alternativa dovranno recarsi presso uno dei Flagship aderenti all’iniziativa (elencati nella sezione “ALLEGATO B”), e

- fornire i propri contatti a un operatore autorizzato dal Promotore;
- formulare la Proposta di Contratto gas e luce per una delle offerte per la somministrazione di energia elettrica e gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore all’interno del Flagship con l’aiuto dell’operatore con modalità online.

Costituisce requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail valido.

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL’OPERAZIONE**

**Matureranno il diritto al premio** tutti i Destinatari, come sopra identificati, che abbiano formulato una proposta per un Nuovo Contratto durante il Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di Eni Plenitude, una volta che sia decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto;

In ogni caso, il diritto al premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce - che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura - abbiano esito positivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) e la correttezza dei dati anagrafici dell’intestatario della fornitura);

È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

### **MODALITA’ DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

Il premio (di seguito “Premio”) consiste in un voucher contenente un codice monouso e non cumulabile HAIER, che consente al vincitore di ricevere gratuitamente il prodotto:

- Multi Beverage I-Master Serie 5 – 8059019065786 del valore di € 169,00 IVA inclusa

Una volta ricevuto il voucher via e-mail, per utilizzare il codice monouso, i Destinatari dovranno:

- cliccare sul link contenuto nell’e-mail ricevuta che porterà direttamente sulla pagina [https://www.haier-europe.com/it\\_IT/plenitude/](https://www.haier-europe.com/it_IT/plenitude/);
- inserire i propri dati e l’indirizzo di spedizione sulla piattaforma;
- accettare l’informativa privacy;
- riscattare gratuitamente il prodotto inserendo nella sezione “codice di controllo” il proprio codice monouso e non cumulabile ricevuto via e-mail.

Il destinatario potrà utilizzare il codice ricevuto in premio entro e non oltre il **31 luglio 2024**.

Il codice voucher HAIER è utilizzabile una sola volta, da persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età e che siano residenti o domiciliate nel Territorio.

I premi verranno consegnati all’indirizzo comunicato dal vincitore **entro 6 mesi** dalla conclusione dell’operazione a premio.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità sull’Offerta.

L’email contenente il Voucher per riscattare il prodotto desiderato sarà inviata una volta che sia già decorso il termine per l’esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto.

Il Voucher può essere utilizzato una sola volta. Il Promotore e HAIER si riservano di bloccare e annullare ordini effettuati con l’accumulo anomalo di Voucher o con un utilizzo improprio degli stessi.

Il prodotto riscattato tramite voucher verrà consegnato direttamente da HAIER ai Destinatari che abbiano maturato il diritto al Premio, a mezzo corriere o posta all’indirizzo inserito dal richiedente in fase di richiesta prodotto.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore o all’Agenzia Delegata in caso di consegna di un prodotto la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e l’Avente Diritto abbia firmato il Documento di Trasporto (DDT) del premio stesso. S’invita pertanto l’Avente Diritto, o chi per lui è stato incaricato al ritiro dell’ordine, prima della firma della bolla di

consegna, a controllare accuratamente che la confezione del prodotto non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il prodotto sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'Avente Diritto ha facoltà di respingere il prodotto con motivazione scritta, oppure di ritirarlo con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sul Documento di Trasporto.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancata consegna del prodotto a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del prodotto per compiuta giacenza e di irreperibilità del partecipante. In tali casi, inclusa la compiuta giacenza (10 giorni), l'Avente Diritto perderà il diritto al premio.
- per il mancato ricevimento da parte dell'Avente Diritto della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - mancata consegna dei Voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
  - nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancato utilizzo degli stessi entro la data di scadenza;
  - nei casi in cui l'e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'Avente Diritto all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il prodotto non dovesse risultare più disponibile per cause non imputabili al Promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

**MONTEPREMI**

Si prevede la distribuzione di numero 1.000 premi per un valore complessivo indicativo di € 169.000 iva inclusa (salvo conguaglio).

Il valore del singolo premio è € 169,00 iva inclusa.

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

### **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

### **PUBBLICITA'**

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito o presso i Flagship Store elencati nell'Allegato B.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorsa prima del termine della stessa – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto. Il Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe) e potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700. I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Destinatari, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

## NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- È prevista la consegna di un solo Premio per ciascuna persona fisica partecipante o per indirizzo e-mail inserito.
- Eni Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.
- I dati personali saranno trattati nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all’iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari. Il soggetto Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite. Inoltre, e a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero “validi/esistenti” la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;
- Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:
  - o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
  - o il codice fiscale dell’effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto.
- La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l’accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.



## Allegato B

### Elenco dei Flagship Store aderenti all'iniziativa

- PARMA Strada della Repubblica, 6
- BRESCIA Corso Palestro, 38/D
- GENOVA Via San Vincenzo, 106/R
- MILANO Corso Buenos Aires, 3 angolo Panfilo Castaldi 41
- BOLOGNA Via Ugo Bassi, 25/E
- TREVISO C.so del Popolo, 67
- PADOVA C.so Garibaldi, 9
- VICENZA C.so Palladio, 2-4
- CATANIA – Centro commerciale Le Porte di Catania, Via Gelso Bianco
- ROMA Via Cola di Rienzo, 159-161
- TORINO Via Garibaldi, 22
- VERONA Corso Porta Borsari 53
- REGGIO EMILIA Via Emilio S. Stefano 1/D
- BERGAMO Via Tiraboschi 46
- MILANO Via Torino, 3