

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO

“Con Plenitude, più energia alla tua ricarica Be Charge”

1. Soggetto promotore

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito “Plenitude” o “Promotore”) in associazione con **BE CHARGE S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, Codice Fiscale e Partita Iva 09957510960 (di seguito “Società Associata”).

2. Soggetti delegati

Blink Srl con sede legale in Via Masia, 97 – 22100 – Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137

Sdm società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

3. Ambito territoriale

L’operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

4. Tipologia

Operazione a premio

5. Durata della promozione

Dal 18/06/2024 al 18/07/2024 (di seguito il “**Periodo di Validità**”).

6. Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio Plenitude e la conoscenza e la sottoscrizione dell’offerta per il gas e/o la luce di Plenitude denominata “**Trend Casa**” (di seguito l’“**Offerta**”).

7. Soggetti destinatari e Canale di sottoscrizione

Sono destinatari della presente operazione a premio:

tutti i consumatori

- maggiorenni;
- dotati di codice fiscale;

- già registrati alla data del 18/06/2024 all'App Be Charge con un profilo di fatturazione valido;
- che abbiano effettuato almeno una ricarica elettrica Be Charge oltre 3 mesi prima della data del 18/06/2024 e che abbiano fornito il consenso Offerte e comunicazioni dal network di Be Charge;
- che abbiano inserito in account Be Charge un indirizzo e-mail raggiungibile;
- che, non essendo già clienti di **Plenitude** per quanto concerne la somministrazione di gas e/o energia elettrica per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**") situati in una zona geografica ove il promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas, formulino durante il Periodo di Validità una proposta di contratto per l'offerta **Trend Casa** per il gas e/o per la luce (di seguito "**Nuovo Contratto**") via web esclusivamente accedendo al seguente link:
<https://eniplenitude.com/convenzioni/becharge23/trend>

8. Condizioni di partecipazione della promozione

Acquisiranno il diritto di ricevere il premio tutti i Destinatari, come identificati al precedente paragrafo 7, che abbiano formulato una proposta per un Nuovo Contratto all'interno del Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di **Plenitude** una volta che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove contrattualmente previsto, esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito "**Aventi Diritto**").

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite per la fornitura gas e/o per la fornitura luce - che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura - abbiano esito positivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) e la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura).

9. Natura e valore dei premi

Il premio (di seguito "Premio") consiste in n.1 voucher prepagato BE CHARGE del valore di €100,00 iva inclusa (di seguito "Premio") da utilizzare per ricaricare il proprio borsellino in app Be Charge e ottenere un credito per le ricariche elettriche a consumo presso qualsiasi punto di ricarica sulla rete disponibile in app Be Charge.

10. Montepremi

Si prevede la distribuzione di: n. 300 premi per un valore commerciale unitario di € 100,00 (cento/00) iva inclusa

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a € 30.000,00 (trentamila/00) iva inclusa (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. Convalida e consegna dei premi

Sarà possibile attivare il voucher prepagato BE CHARGE inserendo il codice alfanumerico comunicato da Plenitude, con le relative istruzioni per l'utilizzo, attraverso l'invio di un'e-mail automatica o di un sms all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di formulazione della proposta di contratto.

Gli aventi diritto riceveranno entro 30 giorni dalla data di fine dell'operazione a premio, un codice alfanumerico all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude. Tale codice alfanumerico dovrà essere inserito all'interno dell'app "BE CHARGE" nella sezione "*Profilo*" > "*Coupon e promo*" > "*Scopri tutte*" per poter essere ricaricare il proprio borsellino con 100€ di credito. Per poter utilizzare il credito, sarà necessario avere un profilo di fatturazione e un metodo di pagamento attivo e valido. **Il codice alfanumerico** potrà essere utilizzato un'unica volta e **sarà riscattabile entro e non oltre il 31 agosto 2024. Il credito BE CHARGE potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2024.** Dopo tale data, il credito residuo e non fruito verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non verrà risarcito. Per i Termini e Condizioni di utilizzo dell'app Be Charge, visita il sito: <https://www.bec.energy/be-charge-app-termini-e-condizioni/>

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice voucher l'aver comunicato in fase di formulazione della proposta di contratto con Plenitude, un indirizzo e-mail o un numero

di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun voucher saranno riportate le indicazioni necessarie per poterlo utilizzare e richiedere il premio.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o alla Società Associata o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del voucher da parte dell'Avente diritto entro la data di scadenza.
- in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l'Avente Diritto perderà il diritto al premio.
- per il mancato ricevimento da parte dell'Avente diritto della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.
 - nei casi in cui l'e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'Avente diritto all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale

dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore e la Società Associata si riservano la facoltà di effettuare i controlli che riterranno necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato;

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'Avente diritto, una volta ritirato il premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza potrà contattare BE CHARGE chiamando il numero +39 0287119401 o scrivendo all'indirizzo servizioclienti@bec.energy.

12. Pubblicità della promozione

BE CHARGE comunicherà la promozione a mezzo e-mail ai propri clienti che corrispondano ai requisiti indicati nel precedente paragrafo 7. Sarà facoltà di Plenitude e di BE CHARGE pubblicizzare l'operazione sui rispettivi siti web.

13. Conservazione del regolamento

La su esposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

15. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

16. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"Con Plenitude, più energia alla tua ricarica Be Charge"**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Be Charge in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il voucher tramite il sito web si rimanda all'informativa privacy presente al seguente link: <https://www.bec.energy/privacy-policy/>