

# ENI Plenitude sito web - Dichiarazione di Accessibilità

Autrice: [Natacha Madeuf](#)

Data: 4 novembre 2022

# Sommario

|  |   |
|--|---|
| Dichiarazione di accessibilità   | 3 |
| Ambito della dichiarazione di accessibilità                            | 3 |
| Pagine controllate   | 3 |
| Stato di conformità  | 4 |
| Contenuti non accessibili  | 5 |
| Redazione della dichiarazione di accessibilità                         | 7 |
| Il nostro approccio  | 7 |
| Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore | 7 |
| Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID                          | 7 |
| Informazioni sul sito  | 8 |
| Informazioni sulla struttura   | 8 |

# Dichiarazione di accessibilità

## Ambito della dichiarazione di accessibilità

ENI Plenitude si impegna a rendere il proprio sito web <https://eniplenitude.com/> accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a questo sito web.

## Pagine controllate

1. **Homepage** - <http://eniplenitude.com>
2. **Login** - <http://eniplenitude.com/my-eni>
3. **Pagina elenco offerte** - <http://eniplenitude.com/offerta/casa/gas-e-luce>
4. **Pagina offerta caldaia/clima+ contact form** - <http://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaie-a-gas>
5. **Pagina offerta gas/luce**- <http://eniplenitude.com/offerta/casa/gas-e-luce/trend>
6. **Registrazione** - <http://eniplenitude.com/my-eni>
7. **Configurazione offerta** (attivabile da offerta gas e luce)
8. **Processo di acquisto**- es. [https://eniplenitude.com/attiva-offerta-casa/index.html?codiceProdotto=BASE223\\_LTCASAV223-GTCASAV223&codiceOfferta=BASE223\\_LTCASAV223-GTCASAV223&commodity=gaseluce&opzione=monoraria&bill-type=digitale&direct-debit=true&codiceCanale=CWEB3EGP&codiceTpCanale=WB&coupon=%20&codiceConvenzione=CWEB3EGP](https://eniplenitude.com/attiva-offerta-casa/index.html?codiceProdotto=BASE223_LTCASAV223-GTCASAV223&codiceOfferta=BASE223_LTCASAV223-GTCASAV223&commodity=gaseluce&opzione=monoraria&bill-type=digitale&direct-debit=true&codiceCanale=CWEB3EGP&codiceTpCanale=WB&coupon=%20&codiceConvenzione=CWEB3EGP)
9. **Metodi di pagamento** - <http://eniplenitude.com/paga>

- 10. Stato del pagamento** - <http://eniplenitude.com/pag>
- 11. Parla con noi** - <http://eniplenitude.com/contatti/parlare-con-noi>
- 12. Punti vendita** - <https://eniplenitude.com/offerta/casa/energy-store/trova>
- 13. Pagina di accessibilità** - <https://eniplenitude.com/info/accessibilita>
- 14. Termini e condizioni** - <https://eniplenitude.com/info/termini-e-condizioni>
- 15. Mappa del sito** - <https://eniplenitude.com/sitemap>

## Stato di conformità

Il tasso di conformità rappresenta il rapporto tra tutti i criteri invalidati in tutte le pagine del sito web e i criteri convalidati. Pertanto, è calcolato in modo tale che, se un criterio è invalidato in una pagina del sito web, sarà considerato invalidato per l'intero sito. L'attuale audit flash ci ha fornito una stima del tasso di conformità WCAG del sito Web pari al 29%, risultando così non conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

Nonostante la percentuale complessiva, il tasso di conformità delle pagine più visitate del sito risulta al di sopra del 50%, come dettagliato nella tabella sottostante.

| Pagina                | <b>Tasso</b> |
|-----------------------|--------------|
| Login                 | <b>63%</b>   |
| Pagina elenco offerte | <b>53%</b>   |
| Registrazione         | <b>58%</b>   |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Configurazione offerta  | <b>52%</b> |
| Metodi di pagamento     | <b>80%</b> |
| Stato del pagamento     | <b>63%</b> |
| Parla con noi           | <b>79%</b> |
| Punti vendita           | <b>63%</b> |
| Pagina di accessibilità | <b>59%</b> |
| Termini e condizioni    | <b>59%</b> |
| Mappa del sito          | <b>92%</b> |

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi: inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Di seguito l'elenco dei criteri non conformi.

- 1.1.1 Contenuti non testuali
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni
- 1.3.3 Caratteristiche sensoriali
- 1.3.4 Orientamento
- 1.3.5 Identificare lo scopo degli input
- 1.4.1 Uso del colore
- 1.4.3 Contrasto (minimo)
- 1.4.4 Ridimensionamento del testo
- 1.4.5 Immagini di testo

- 1.4.10 Ricalcolo del flusso
- 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali
- 1.4.12 Spaziatura del testo
- 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus
- 2.1.1 Tastiera
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida
- 2.2.2 Pausa, stop, nascondi
- 2.4.1 Salto di blocchi
- 2.4.2 Titolazione della pagina
- 2.4.3 Ordine del focus
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)
- 2.4.7 Focus visibile
- 2.5.1 Movimenti del puntatore
- 2.5.3 Etichetta nel nome
- 3.1.1 Lingua della pagina
- 3.3.1 Identificazione di errori
- 3.3.2 Etichette o istruzioni
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori
- 4.1.1 Analisi sintattica (parsing)
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore
- 4.1.3 Messaggi di stato

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 4 novembre 2022.

Le informazioni nella dichiarazione provengono da un'analisi di audit flash effettuata dalla società terza [Contentsquare](#).

Un'analisi più completa sarà effettuata nei prossimi mesi al fine di fornire una migliore comprensione degli errori di accessibilità di questo sito e avviare il processo di adeguamento richiesto.

## Il nostro approccio

Una volta realizzato l'audit completo, procederemo alla correzione progressiva di tutti gli errori di accessibilità segnalati. Poiché per noi è importante che tutti gli utenti possano accedere alle informazioni e ai servizi forniti dal nostro sito web, procederemo lavorando prima sugli errori più impattanti e rilevanti per i nostri utenti, per poi passare progressivamente a quelli secondari.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di difficoltà nell'accesso a contenuti o servizi, potete contattarci per ottenere informazioni su un'alternativa accessibile o richiedere il contenuto in un'altra forma.

Punto di contatto: [accessibilita@eniplenitude.com](mailto:accessibilita@eniplenitude.com)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo <https://www.agid.gov.it/>

## Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito web: marzo 2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: AEM (Adobe Experience Manager)

## Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0.
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0.