

REGOLAMENTO
dell'operazione a premio
“Riscalda la tua casa con Plenitude e ricevi in premio uno sconto in bolletta!”

IMPRESA PROMOTRICE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“Plenitude” o “**Promotore**”).

DELEGA

Sdm società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

EY Advisory S.p.A. con sede in Via Meravigli, 14, 20123, Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 13221390159

Blink Srl con sede in Via Masia, 97 – 22100 – Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137

TERRITORIO

Nazionale italiano

TIPOLOGIA

Operazione a premio

DURATA DELL'OPERAZIONE

Dal 18/10/2023 al 20/12/2025, nelle modalità dettagliate a seguire (il “**Periodo di Validità**”)

Dal 18/10/2023 al 20/12/2023 per aderire all'operazione (il “**Periodo di Adesione**”)

OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE

Promuovere la vendita dei modelli di caldaia murale a condensazione per riscaldamento e acqua calda a marchio Riello EGEL100, EGEL310, EGEL510, EGEL311, EGEL511 nelle differenti potenze disponibili e la vendita dei pacchetti “Caldaia Full Comfort Silver Base”, “Caldaia Full Comfort Silver Extra”, “Caldaia Full Comfort Platinum Base”, “Caldaia Full Comfort Platinum Extra”, (di seguito i “**Prodotti**” o, in generale, “**Prodotto**”) tramite i canali previsti nella sezione “Canali” (di seguito “**Canali**”).

I pacchetti sopra menzionati sono comprensivi di:

- Caldaia EGEL710 per le versioni Platinum o EGEL250 per le versioni Base, con potenza da 25 kW, 30 kW o 35 kW, in base al pacchetto prescelto e alle esigenze installative (“**Caldaia**”);
- Servizi accessori dettagliati alla pagina web di prodotto presente al seguente link <https://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaia-full-comfort> e/o al materiale pubblicitario presente presso i canali fisici aderenti all’iniziativa.

MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

In caso di acquisto di uno dei Prodotti di tale regolamento i Destinatari **riceveranno**:

- **n. 1 voucher con codice alfanumerico (“Primo Voucher”): il Primo Voucher avrà ad oggetto un buono sconto in bolletta del valore di Euro 50,00 [Iva inclusa] applicabile alle forniture di energia elettrica o gas che verrà inviato al consumatore entro sei mesi dalla conclusione del Periodo di Adesione. Il Primo Voucher avrà validità entro e non oltre il 20/12/2024.**
- **n.1 voucher con codice alfanumerico (“Secondo Voucher”): tale Secondo Voucher avrà ad oggetto un buono sconto in bolletta del valore di Euro 50,00 [Iva inclusa] applicabile alle forniture di energia elettrica o gas e verrà inviato al consumatore a distanza di 12 mesi dall’invio del Primo Voucher. A tal fine il Destinatario riceverà una comunicazione contenente il Secondo Voucher, all’indirizzo comunicato in fase di acquisto, fatte salve eventuali variazioni. Il Secondo Voucher avrà validità entro e non oltre il 20/12/2025.**

Le modalità di consegna dei due voucher (congiuntamente “il Premio”) e i termini per usufruirne sono precisate nella sezione “MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI”

Il Premio non è sostituibile, non è convertibile in denaro o gettoni d'oro, ne è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora non fosse possibile consegnare il Premio per impossibilità sopravvenuta o comunque per cause non imputabili al Promotore, quest'ultimo si impegna a consegnare ai Destinatari un Premio sostitutivo della stessa natura di quello prescelto dal Destinatario e avente valore uguale o superiore. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

DESTINATARI

Sono destinatari della presente operazione tutti i consumatori maggiorenni residenti o domiciliati su tutto il territorio nazionale che, durante il periodo di Adesione dell'operazione a premi, acquistino uno dei Prodotti sopracitati tramite uno dei canali previsti nella sezione "Canali" (di seguito, i "Clienti" o "Destinatari").

CANALI

I canali tramite i quali poter acquistare i prodotti sopracitati sono:

1. telefonico, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina corrispondente al Prodotto, selezionando la voce "Ti chiamiamo noi" in caso di navigazione da PC o Tablet o tramite il numero verde 800900700 o al numero 02444141;
2. tutti gli Eni Plenitude Store presenti su territorio italiano, compresi i Flagship store;

MODALITA' E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE

Per partecipare alla presente operazione, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Adesione, acquistare uno dei Prodotti tramite uno dei canali menzionati nella sezione "Canali" e fornire un indirizzo mail valido (comunicando al Promotore eventuali variazioni), al fine di ricevere i voucher.

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come sopra specificati, che abbiano acquistato uno dei Prodotti durante il Periodo di Adesione, fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento esercitabile senza alcun onere e secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto del Prodotto.

Il Destinatario potrà scegliere il Premio nei limiti specificati nella sezione “Modalità di assegnazione dei Premi”. Nel caso in cui Il Destinatario acquistasse più di un Prodotto con un’unica proposta di contratto (e, dunque, con un unico ordine), il medesimo avrà diritto ad un unico Premio. Nel caso in cui i Destinatari dovessero recedere dalla Fornitura prima dell’esaurimento del credito, i Premi si intenderanno assegnati e nulla sarà dovuto al Destinatario.

MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

I Destinatari potranno utilizzare il Premio all’interno della propria area riservata, inserendo il codice che Plenitude provvederà ad inviare a mezzo e-mail a tutti i Destinatari una volta che sia già decorso il termine per l’esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto del Prodotto. Il Primo Voucher sarà utilizzabile entro e non oltre il 20/12/2024 mentre il Secondo Voucher, ricevuto a distanza di un anno dal precedente, sarà utilizzabile entro e non oltre il 20/12/2025.

Per usufruire di entrambi i voucher, il Destinatario dovrà inserire il codice alfanumerico nella sezione dedicata della propria area riservata entro i rispettivi termini sopraindicati.

Il credito potrà essere utilizzato in una o più soluzioni, per il pagamento di una o più bollette, fermo restando quanto sopra, in caso di offerta dual luce e gas, con conseguente unica bolletta per entrambe le forniture, il credito sarà scalato dall’intero importo della bolletta luce e gas. Qualora il credito non venisse utilizzato in un’unica soluzione, la parte residuale costituirà il primo metodo di pagamento per il saldo della bolletta successiva.

Il Promotore si riserva di bloccare e annullare ordini effettuati con l’accumulo anomalo di Codici o con un utilizzo improprio.

MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero 7000 voucher di sconto in bolletta valido sulle forniture per un valore complessivo indicativo di **350.000,00 €** iva inclusa (salvo conguaglio).

Il valore di mercato del Premio riportato è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito **eniplenitude.com** e presso gli Energy Store Plenitude.

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento.

Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o

successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude, potrà essere contattato via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800.900.700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento; (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

NOTE FINALI

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'operazione. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di non assegnare il premio a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante o per indirizzo e-mail/numero di telefono inserito;
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Il Promotore non si assume responsabilità:
 - in caso di mancato utilizzo del voucher da parte del Destinatario entro la data di scadenza;
 - per il mancato ricevimento da parte dei Destinatari della mail/SMS di avviso o conferma del Premio, per ragioni relative al non corretto funzionamento della sua e-mail/telefono, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei voucher a causa di indirizzo e-mail/numero di telefono non comunicato in fase di acquisto o indirizzo e-mail/numero di telefono errato/incompleto;

- nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza;
 - nei casi in cui l'e-mail contenente il voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta del Destinatario all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.
- Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;

Milano, 3 ottobre 2023