

**REGOLAMENTO**  
**dell'operazione a premio**  
**“Riscalda la tua casa con Plenitude e ricevi in premio uno sconto in bolletta!”**

**IMPRESA PROMOTRICE**

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano, Via Giovanni Lorenzini, 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (“Plenitude” o “**Promotore**”).

**DELEGA**

Sdm società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

EY Advisory S.p.A. con sede in Via Meravigli, 14, 20123, Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 13221390159

Blink Srl con sede in Via Masia, 97 – 22100 – Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137

**TERRITORIO**

Nazionale italiano

**TIPOLOGIA**

Operazione a premio

**PERIODO DI VALIDITA'**

Dal 04/11/2024 al 31/12/2024 (di seguito, il “**Periodo di Validità**”)

**OBIETTIVI DELLA PROMOZIONE**

Promuovere la vendita dei modelli di caldaia murale a condensazione per riscaldamento e acqua calda – nelle differenti potenze disponibili – EGEL1xx, EGEL3xx, EGEL5xx, EGEL6xx a marchio Riello, EGEL2xx e EGEL7xx a marchio Ariston e la vendita dei pacchetti “Caldaia Full

Comfort Silver Base”, “Caldaia Full Comfort Silver Extra”, “Caldaia Full Comfort Platinum Base”, “Caldaia Full Comfort Platinum Extra”, “Caldaia Full Comfort 5 anni” (di seguito i “**Prodotti**” o, in generale, “**Prodotto**”) tramite i canali previsti nella sezione “Canali” (di seguito “**Canali**”).

I pacchetti sopra menzionati sono comprensivi di:

- Caldaia EGEL710 per le versioni Silver e Platinum o EGEL250 per la versione a 5 anni, con potenza da 25 kW, 30 kW o 35 kW, in base al pacchetto prescelto e alle esigenze installative (“**Caldaia**”);
- Servizi accessori dettagliati alla pagina web di prodotto presente al seguente link <https://eniplenitude.com/offerta/casa/caldaia-full-comfort> e/o al materiale pubblicitario presente presso i canali fisici aderenti all’iniziativa.

#### **DESTINATARI**

Tutti i consumatori maggiorenni residenti o domiciliati su tutto il territorio nazionale che, al momento della adesione all’operazione a premio, abbiano attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con Plenitude e che, durante il Periodo di Validità, acquistino uno dei Prodotti sopracitati presso uno dei negozi Eni Plenitude Store presenti su territorio nazionale (di seguito, i “**Clienti**” o “**Destinatari**”).

#### **CANALI**

Tutti gli Eni Plenitude Store presenti su territorio italiano, compresi i Flagship store.

#### **MODALITA’ E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALL’OPERAZIONE**

Per partecipare alla presente iniziativa, i Destinatari dovranno, durante il Periodo di Validità, acquistare uno dei Prodotti presso uno degli Eni Plenitude Store come meglio identificati nella sezione “Canali”.

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come sopra specificati, che abbiano acquistato uno dei Prodotti durante il Periodo di Validità, fatto salvo l’esercizio del diritto di ripensamento esercitabile senza alcun onere e secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto del Prodotto.

Il Destinatario, a seconda del tipo di Prodotto acquistato, potrà scegliere il Premio tra quelli indicati nella sezione “Modalità di assegnazione dei Premi”. Il Destinatario ha diritto ad un premio per ogni proposta di contratto sottoscritta.

### **MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

I Destinatari, contestualmente alla consegna e installazione del Prodotto o comunque entro sei mesi dalla conclusione dell'operazione a premio, **riceveranno**

- **n. 1 voucher con codice alfanumerico avente ad oggetto un buono sconto in bolletta del valore di Euro 50,00** [Iva inclusa] applicabile alle forniture di energia elettrica e/o gas in caso di acquisto di una caldaia tra i seguenti modelli: EGEL2xx, EGEL1xx.
- **n. 1 voucher con codice alfanumerico avente ad oggetto un buono sconto in bolletta del valore di Euro 100,00** [Iva inclusa] applicabile alle forniture di energia elettrica e/o gas in caso di acquisto di una caldaia tra i seguenti modelli: EGEL7xx, EGEL3xx, EGEL5xx, EGEL6xx, pacchetti Full Comfort (di seguito, congiuntamente “Premi”).

Le modalità di consegna dei Premi sono precisate nella sezione “MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI”

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

Il Premio non è sostituibile, non è convertibile in denaro o gettoni d'oro, ne è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora non fosse possibile consegnare il Premio per impossibilità sopravvenuta o comunque per cause non imputabili al Promotore, quest'ultimo si impegna a consegnare ai Destinatari un Premio sostitutivo della stessa natura di quello prescelto dal Destinatario e avente valore uguale o superiore.

## MESSA A DISPOSIZIONE E CONSEGNA DEI PREMI

Una volta completato l'acquisto di uno dei Prodotti, i Destinatari riceveranno il Premio tramite SMS o presso l'indirizzo email comunicato in sede di sottoscrizione del contratto d'acquisto del Prodotto.

I Destinatari potranno utilizzare il Premio all'interno della propria area personale accessibile dal sito <https://eniplenitude.com/my-eni>, inserendo il codice che Plenitude provvederà ad inviare a mezzo e-mail a tutti i Destinatari una volta che sia già decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto del Prodotto. I codici voucher sono utilizzabili entro e non oltre il 31/12/2025.

Per usufruire del voucher, il Destinatario dovrà:

- i) accedere alla propria area personale;
- ii) inserire il codice alfanumerico nella sezione dedicata della propria area riservata entro e non oltre il 31 dicembre 2025;
- iii) utilizzare il relativo credito per il pagamento delle bollette luce e/o gas

Il credito potrà essere utilizzato in una o più soluzioni per il pagamento di una o più bollette.

Il Promotore si riserva di bloccare e annullare ordini effettuati con l'accumulo anomalo di Codici o con un utilizzo improprio.

## MONTEPREMI

Si prevede la distribuzione di numero 4500 voucher di sconto in bolletta valido sulle forniture di energia elettrica e/o gas attive con Plenitude per un valore complessivo indicativo di **300.000,00 €** iva inclusa (salvo conguaglio).

## PUBBLICITA'

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito **eniplenitude.com**.

## **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento.

Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude, potrà essere contattato via e-mail

all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800.900.700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento; (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

#### **NOTE FINALI**

- A garanzia dei Premi promessi, Eni Plenitude ha prestato cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.
- L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

- È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'operazione. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.
- Il soggetto promotore si riserva di non assegnare il premio a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.
- È prevista la consegna di un solo premio per ciascuna persona fisica partecipante;
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Milano, 10 ottobre 2024