

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO

“Più energia alla tua ricarica con Plenitude”

1. Soggetto promotore

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito “Plenitude” o “Promotore”) in associazione con **BE CHARGE S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Carlo Bo 11, Codice Fiscale e Partita Iva 09957510960 (di seguito “Società Associata”).

2. Soggetti delegati

Conversion E3 con sede legale in Viale Vittorio Veneto, 22 – 20124 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 02364010419

3. Ambito territoriale

L’operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

4. Tipologia

Operazione a premio

5. Durata della promozione

Dal 01/11/2024 al 30/11/2024 (di seguito il “**Periodo di Validità**”).

6. Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio Plenitude e la vendita delle stazioni di ricarica wallbox residenziali Plenitude (di seguito “**Wallbox**”).

7. Soggetti destinatari e Canale di sottoscrizione

Sono destinatari della presente operazione a premio (di seguito, il “**Destinatario**” o i “**Destinatari**”):

tutti i consumatori

- maggiorenni;
- dotati di codice fiscale;
- che, durante il Periodo di Validità, sottoscrivano una proposta di contratto per una Wallbox a scelta tra quelle offerte da Plenitude presso gli Energy Store, i Flagship o via web (tramite la modalità “Ti richiamiamo noi”).

8. Condizioni di partecipazione alla promozione

Acquisiranno il diritto di ricevere il premio tutti i Destinatari, come identificati al precedente paragrafo 7, che abbiano sottoscritto una proposta di contratto per una Wallbox a scelta tra quelle offerte da Plenitude all'interno del Periodo di Validità (di seguito "**Aventi Diritto**").

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato dopo che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento sull'acquisto della Wallbox contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto e a condizione che il sopralluogo utile a verificare la possibile installazione della Wallbox - fissato successivamente alla sottoscrizione del contratto, come da Condizioni contrattuali rilasciate in sede di sottoscrizione - vada a buon fine.

9. Modalità di assegnazione dei premi

Il premio (di seguito "Premio") consiste in n.1 voucher prepagato per l'App Plenitude On the Road del valore di €150,00 iva inclusa (di seguito "Premio") da utilizzare per ricaricare il proprio borsellino in app Plenitude On the Road e ottenere un credito per le ricariche elettriche con tariffa pay per use presso qualsiasi punto di ricarica sulla rete disponibile in app Plenitude On the Road situato nel territorio italiano o nella Repubblica di San Marino.

Una volta maturato il diritto al premio, ai sensi di quanto descritto nel precedente paragrafo 8, il Destinatario riceverà da parte di Plenitude, entro 60 giorni dalla data di fine dell'operazione a premio, un codice alfanumerico, con le relative istruzioni per l'utilizzo, attraverso l'invio di un'e-mail automatica o di un sms all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicati dai Destinatari in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude.

Tale codice alfanumerico dovrà essere inserito all'interno dell'app Plenitude On the Road nella sezione "*Profilo*" > "*Coupon e promo*" > "*Scopri tutte*" per poter ricaricare il proprio borsellino con 150€ di credito. Per poter utilizzare il credito, sarà necessario registrarsi all'App Plenitude on the Road, creare un profilo di fatturazione, inserendo un metodo di pagamento attivo e valido. **Il codice alfanumerico** potrà essere inserito un'unica volta e **sarà riscattabile entro e non oltre il 01 marzo 2025. Il credito potrà essere utilizzato fino al 01 giugno 2025.** Dopo tale data, il credito residuo e non fruito verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non verrà risarcito. Per i Termini e Condizioni di

utilizzo dell'app Plenitude On the Road, visita il sito: [Documenti Be Charge e Be Together | Eni Plenitude](#).

Costituisce condizione necessaria per ricevere il codice voucher l'aver comunicato, in fase di sottoscrizione della proposta di contratto Plenitude, un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Nell'e-mail o sms contenente ciascun voucher saranno riportate le indicazioni necessarie per poterlo utilizzare e richiedere il premio.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il premio non dovesse più risultare disponibile per cause non imputabili al Promotore o alla Società Associata o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del voucher da parte dell'Avente diritto entro la data di scadenza.
- in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal partecipante, di mancato ritiro del premio per irreperibilità del partecipante. In tali casi l'Avente Diritto perderà il diritto al premio.
- per il mancato ricevimento da parte dell'Avente diritto della mail di avviso o conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei codici alfanumerici a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o.

- nei casi in cui l'e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell'Avente diritto all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore e la Società Associata si riservano la facoltà di effettuare i controlli che riterranno necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato;

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'Avente diritto, una volta ritirato il premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza potrà contattare il Servizio Clienti On the Road di Plenitude gestito da Be Charge S.r.l. chiamando il numero +39 0287119401 o scrivendo all'indirizzo servizioclienti@bec.energy.

10. Montepremi

Si prevede la distribuzione di: n. 100 premi per un valore commerciale unitario di € 150,00 (centocinquanta/00) iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a € 15.000,00 (quindicimila/00) iva inclusa (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

12. Pubblicità della promozione

BE CHARGE e Plenitude comunicheranno la promozione a mezzo e-mail ai rispettivi clienti. Sarà facoltà di Plenitude e di BE CHARGE pubblicizzare l'operazione sui rispettivi siti web.

13. Conservazione del regolamento

La su esposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

15. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"Più energia alla tua ricarica con Plenitude"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari

ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento.

Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Be Charge in qualità di autonomo titolare del trattamento, per consentire ai Destinatari di utilizzare il voucher tramite il sito web tramite l'App Plenitude on the Road si rimanda all'informativa privacy presente nell'App stessa.