



CODICE AGENZIA	CODICE OFFERTA COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Copia per Plenitude

PER INFORMAZIONI
E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti: 800 900 700 da rete fissa
e 02 444141 da rete mobile
portale.eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit,
Casella Postale n.49
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem per Caldaia in garanzia

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in San Donato Milanese (MI) - Piazza Ezio Vanoni, 1 - Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Milano -Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Plenitude") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - Società con unico socio, un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME	<input type="text"/>												
CODICE FISCALE	<input type="text"/>												
TELEFONO	<input type="text"/>				CELLULARE	<input type="text"/>				E-MAIL	<input type="text"/>		
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA	<input type="text"/>								NUMERO	<input type="text"/>		
	CAP	<input type="text"/>		COMUNE	<input type="text"/>				PROVINCIA	<input type="text"/>			
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA	<input type="text"/>								NUMERO	<input type="text"/>		
	CAP	<input type="text"/>		COMUNE	<input type="text"/>				PROVINCIA	<input type="text"/>			

Pagamento con addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core):: rata unica 24 rate mensili

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT CORE

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	<input type="text"/>										
	COGNOME E NOME								CODICE FISCALE		
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	COD. PAESE	CIN INT.	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE					

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit- codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato nei termini e nelle modalità indicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare / cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) _____

con carta di credito ¹ in forma unica in forma ricorrente (mensile)

¹Scogliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Eni Plenitude ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito circuito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito circuito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente _____

Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem per Caldaia in Garanzia inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i costi previsti all'Art. 4.2 delle Condizioni Generali qualora eserciti il predetto diritto di ripensamento.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Data _____ Firma del Cliente _____

Formulazione della Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem per Caldaia in Garanzia

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati Impianto e Condizioni Economiche. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____ Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'Art. 10.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____ Firma del Cliente _____



CODICE AGENZIA	CODICE OFFERTA COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODICE INCARICATO	CODICE LISTINO COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° PLICO	N° PLICO COMMODITY
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Copia il Cliente

PER INFORMAZIONI
E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti: 800 900 700 da rete fissa
e 02 444141 da rete mobile
portale.eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit,
Casella Postale n.49
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem per Caldaia in Garanzia

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Sede Legale in San Donato Milanese (MI) - Piazza Ezio Vanoni, 1 - Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v. - Registro Imprese di Milano -Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762 (di seguito "Plenitude") - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A. - Società con unico socio, un contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME	<input type="text"/>												
CODICE FISCALE	<input type="text"/>												
TELEFONO	<input type="text"/>				CELLULARE	<input type="text"/>				E-MAIL	<input type="text"/>		
INDIRIZZO APPARECCHIO	VIA	<input type="text"/>								NUMERO	<input type="text"/>		
	CAP	<input type="text"/>		COMUNE	<input type="text"/>				PROVINCIA	<input type="text"/>			
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA	<input type="text"/>								NUMERO	<input type="text"/>		
	CAP	<input type="text"/>		COMUNE	<input type="text"/>				PROVINCIA	<input type="text"/>			

Pagamento
con addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core):: **rata unica** **24 rate mensili**

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT CORE

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	<input type="text"/>										
	COGNOME E NOME								CODICE FISCALE		
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	COD. PAESE	CIN INT.	CIN	ABI	CAB	NUMERO CONTO CORRENTE					

In qualità di titolare/cointestatario del conto corrente sopra indicato, autorizzo Eni S.p.A. (che nell'ambito delle disposizioni SEPA opera per il creditore effettivo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit- codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato nei termini e nelle modalità indicate e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.

Firma del titolare / cointestatario del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) _____

con carta di credito ¹ **in forma unica** **in forma ricorrente (mensile)**

¹Scogliendo di usufruire della modalità di pagamento con carta di credito (Pay by link), il Cliente autorizza Plenitude ad inviare una email all'indirizzo sopra riportato contenente le indicazioni per l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Le carte abilitate sono: carte di credito circuito Visa/MasterCard, carte debito e prepagate abilitate ai pagamenti via Internet per il pagamento in forma unica; solo carte di credito circuito Visa/MasterCard per il pagamento in forma ricorrente. Il servizio Pay by link consente di effettuare pagamenti ricorrenti in modo semplificato attraverso la memorizzazione della carta di credito. Il servizio è erogato avvalendosi di SIA S.p.A. certificata PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) e in possesso dei requisiti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

Firma del Cliente _____

Cliente chiede espressamente che la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem inizi durante il periodo di ripensamento di 30 (trenta) giorni previsto dall'Art. 4 delle Condizioni Generali, accettando di sostenere i costi previsti all'Art. 4.2 delle Condizioni Generali qualora eserciti il predetto diritto di ripensamento.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Data _____

Firma del Cliente _____

Formulazione della Proposta di Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem per Caldaia in Garanzia

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Condizioni Generali e il documento Dati Impianto e Condizioni Economiche. Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nello stesso, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati ivi riportati e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche applicabili.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, di aver preso visione e di approvare specificamente l'Art. 10.2 (rinnovo tacito del Contratto) delle Condizioni Generali di Contratto.

Data _____

Firma del Cliente _____



CODICE INCARICATO											
N° PLICO											

CODICE OFFERTA COMMODITY											
CODICE LISTINO COMMODITY											
N° PLICO COMMODITY											

Copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI
E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti: 800 900 700 da rete fissa
e 02 444141 da rete mobile
fax 800 919 962 portale.eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefic,
Casella Postale n.49
20068 Peschiera Borromeo (MI)

7. **Servizio di Accesso alla Rete - 7.1** Nel Servizio di Manutenzione NoProblem, il Cliente contattando il numero verde Plenitude dedicato ed indicato nella Proposta di Contratto oppure altro numero telefonico comunicato da Plenitude nel periodo di durata del Contratto, potrà richiedere, sette giorni su sette escluse le festività nazionali, il Servizio di Accesso alla Rete. **7.2** In caso di attivazione del Servizio di Accesso alla Rete, il Cliente riceverà la visita di un Tecnico in tempi rapidi e comunque entro il giorno lavorativo successivo, nelle fasce orarie previste dal Servizio Diurno Feriale, dal Servizio Sabato ed eventualmente, qualora sia disponibile il Tecnico, anche durante gli orari del Servizio Domenica e/o Festivi. L'intervento di volta alla rimozione dell'anomalia o del malfunzionamento o comunque l'intervento di manutenzione straordinaria che richieda il rilascio di Dichiarazione di Conformità potrebbe non essere eseguito contestualmente alla prima visita del Tecnico. **7.3** Qualora il Tecnico, nel corso dell'intervento richiesto dal Cliente, rilevi la necessità di effettuare interventi di riparazione guasti o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità, ne darà immediata comunicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente intenda incaricare un soggetto terzo per l'esecuzione di tali interventi, il Tecnico elencherà nel Rapporto di Intervento le carenze e/o le anomalie, riscontrate e non risolte, che possono compromettere la sicurezza delle persone degli animali domestici e/o dei beni. In tal caso il Cliente dovrà riconoscere direttamente all'Impresa Abilitata il solo costo di uscita, il cui importo massimo è indicato all'Art. 7.6. **7.4** Qualora il Cliente incarichi direttamente l'Impresa Abilitata dell'esecuzione degli interventi di riparazione guasti o comunque degli interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti nel corso dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia ovvero del Servizio di Accesso alla Rete, tali interventi verranno eseguiti solo a seguito di firma tra l'Impresa Abilitata e il Cliente di specifico preventivo di valorizzazione dei costi che avrà per oggetto la sola esecuzione dei predetti interventi. Tali costi sono esclusi dalla voce "totale annuale €" riportata nel documento **Dati Impianto e Condizioni Economiche** sono a carico del Cliente. **7.5** L'Impresa Abilitata, qualora venga incaricata dal Cliente, eseguirà gli interventi di cui all'Art. 7.4 in conformità alla normativa applicabile, incluso il rispetto del Codice del Consumo e, nei casi previsti dal D.M. 22-1-2008 n. 37, rilascerà la Dichiarazione di Conformità al Cliente nella sua qualità di committente. **7.6** L'Impresa Abilitata si impegna ad utilizzare solo parti di ricambio originali o di qualità equipollente applicando prezzi massimi non superiori a quelli del listino pubblicato sul sito Internet ARBO (www.arbo.it) e ad applicare un prezzo massimo pari a €40,00 per il diritto di uscita durante il Servizio Feriale Diurno, €70,00 durante il Servizio Sabato, €95,00 durante il Servizio Domenica e/o Festivi e a €35,00 per le ore di manodopera oraria durante il Servizio Feriale Diurno, €45,00 durante il Servizio Sabato, €55,00 per il Servizio Domenica e/o Festivi. Tali costi si intendono IVA esclusa. **7.7** Resta inteso che Plenitude non si assume qualsivoglia responsabilità in relazione agli interventi di cui all'art.7.4 che il Cliente eventualmente richieda direttamente all'Impresa Abilitata di eseguire.

8. **Obblighi, autorizzazioni e responsabilità del Cliente - 8.1** Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui agli Articoli 6 e 7, il Cliente espressamente autorizza Plenitude ad avvalersi di subappaltatore/i, che abbiano le caratteristiche dell'Impresa Abilitata, per l'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem. **8.2** Il Cliente garantisce di aver mantenuto l'Apparecchio Gas secondo la normativa in materia di sicurezza vigente e applicabile, e manleva Plenitude per ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza in relazione all'Apparecchio Gas per il periodo antecedente alla stipula del presente Contratto. Il Cliente, inoltre, si impegna, su richiesta, a rendere disponibile a Plenitude la documentazione in suo possesso relativa all'Apparecchio Gas. Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui all'Art. 6, il Cliente si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui sono installati gli Apparecchi Gas; ove non fosse possibile effettuare le attività relative al Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia a causa di ripetuta irreperibilità del Cliente - a seguito di reiterati tentativi di contatto finalizzati all'appuntamento per l'esecuzione del servizio, incluso l'invio di una lettera raccomandata A.R. - quest'ultimo sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito per la durata del Contratto. Resta inteso che Plenitude non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia dovuta a irreperibilità del Cliente medesimo. **8.3** E' a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi e eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro ed ogni altro onere previsto dalla stessa. Il Servizio di Manutenzione NoProblem non verrà svolto se e solo se il Cliente non avrà provveduto a far approntare, a proprie spese, le necessarie modifiche allo stesso, secondo le indicazioni fornite dal Produttore dell'Apparecchio Gas medesimo. **8.6** Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto a Plenitude gli eventuali interventi effettuati da terzi sull'Apparecchio Gas, nonché ogni eventuale variazione dei dati indicati nel Contratto. **8.7** Il Cliente, nella sua qualità di committente, si impegna a controfirmare il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e il Rapporto di Intervento, rilasciati dall'Impresa Abilitata al termine degli interventi effettuati nell'ambito dei Servizi di Manutenzione NoProblem. **8.8** Il Cliente, per tutto il tempo necessario a ripristinare le condizioni di sicurezza, si impegna, nel caso di dispersioni gas, a porre in posizione di chiuso la valvola di arresto del tratto di impianto interessato. Si impegna altresì a non usare l'Apparecchio Gas mantenuto, nel caso in cui il Tecnico riscontrerà su di esso anomalie tali da arrecare un pericolo immediato alle persone, agli animali domestici e ai beni. **8.9** Il Cliente, nei casi di cui al precedente Art. 8.8, incaricherà dell'esecuzione degli interventi atti a ripristinare le condizioni di sicurezza l'Impresa Abilitata, in conformità a quanto previsto agli Articoli 7.3, 7.4, 7.5 e 7.6 che precedono o altro soggetto abilitato ai sensi della vigente normativa applicabile. **8.10** Il Cliente non potrà rivalersi su Plenitude per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi o dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio, calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o omissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi dall'Impresa Abilitata. **8.11** Il Cliente non potrà richiedere i servizi oggetto del Contratto di cui agli Articoli 6, 7 e 8 in caso di mancato pagamento del Servizio Manutenzione NoProblem in unica soluzione o di mancato pagamento di una o più rate in caso di pagamento rateizzato.

9. **Obblighi e responsabilità di Plenitude - 9.1** Il Tecnico, incaricato dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia e del Servizio di Accesso alla Rete, all'atto degli interventi dovrà sempre esibire il documento di riconoscimento. **9.2** Al termine del Servizio di Manutenzione NoProblem, l'Impresa Abilitata rilascerà al Cliente, nella sua qualità di committente, il Rapporto di Intervento redatto in duplice copia e controfirmato dal Cliente, nel quale elencherà gli interventi effettuati e ogni eventuale anomalia rilevata e non risolta che possa compromettere la sicurezza di persone, animali o cose e vieterà la messa in funzione dell'Apparecchio Gas prima che siano state ripristinate le normali condizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa applicabile. **9.3** Al termine dell'intervento di cui all'Art. 6, il Tecnico rilascerà, ove previsto, il Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e provvederà ad aggiornare il Libretto di Impianto.

9.4 Plenitude risponde della qualità e della sicurezza degli interventi riconducibili al Servizio di Manutenzione elencato all'Art. 6, riscontrabili nel Rapporto di Controllo di Efficienza Energetica e/o nel Rapporto di Intervento controfirmati dal Cliente. In nessun caso Plenitude potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità proposti dal Tecnico al Cliente ai sensi dell'Art. 7 nel corso dell'esecuzione del Servizio Manutenzione NoProblem e/o del Servizio di Accesso alla Rete.

10. **Durata, decorrenza, rinnovo e cessione del contratto da parte di Plenitude - 10.1** Il Contratto ha durata biennale e decorre dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello di installazione della Caldaia; detto periodo dovrà intendersi decorrente dalla data riportata sulla lettera di accettazione del Contratto inviata al Cliente da Plenitude. Tale durata è da intendersi riferita all'Apparecchio Gas riportato nella sezione **Dati impianti e Condizioni Economiche**. **10.2** Alla scadenza, il Contratto dovrà intendersi tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di durata biennale, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi per mezzo di lettera raccomandata A.R. agli indirizzi riportati nella Proposta di Contratto o tramite email all'indirizzo soluzionienergetiche@eniplenitude.com, almeno 2 (due) mesi prima della scadenza. **10.3** Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

11. **Corrispettive fatturazione - 11.1** Il corrispettivo biennale, dovuto per la prestazione del Servizio Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia, sono indicati nella sezione **Dati Impianti e Condizioni Economiche** e definiti all'atto della sottoscrizione del Modulo, resteranno invariati per tutta la durata del Contratto medesimo. **11.2** Per l'emissione del documento fiscale fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nel Modulo; tale documentazione verrà inviata al Cliente tramite email, qualora fornita, o all'indirizzo indicato nel Modulo. **11.3** Il Cliente verserà direttamente al Tecnico i corrispettivi dovuti a fronte degli interventi volti alla rimozione delle anomalie o dei malfunzionamenti dell'Apparecchio Gas o comunque interventi di manutenzione straordinaria che richiedano il rilascio di Dichiarazione di Conformità effettuati dal Tecnico a seguito di Servizio di Accesso alla Rete.

12. **Modalità di pagamento - 12.1** Le modalità di pagamento sono quelle scelte dal Cliente, barrando la relativa casella, nella Proposta di Contratto e nel documento **Dati impianti e Condizioni Economiche**. Il corrispettivo biennale del Servizio Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia, indipendentemente dalla data fissata per l'intervento di manutenzione, potrà essere corrisposto in un'unica soluzione tramite pagamento con carta di credito o addebito sull'IBAN del Cliente, o potrà essere dilazionato in rate di pari importo, nell'arco del biennio, con addebito ricorrente su carta di credito o con addebito sull'IBAN indicato dal Cliente in fase di formulazione della Proposta di Contratto, o con addebito in bolletta. **12.2** In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Direct Debit Core) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Plenitude e le fatture continueranno a essere inviate da Plenitude al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a Plenitude da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. **12.3** In caso di addebito tramite carta di credito il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Contratto il link di collegamento alla pagina di pagamento SIA nella quale dovrà inserire i dati della carta di credito necessari per la conclusione del Contratto. Tale link di collegamento sarà attivo fino alle ore 23.59 del settimo giorno successivo a quello di ricezione. Trascorso tale termine la proposta di contratto verrà annullata. **13.4** In caso di pagamento con addebito ricorrente su carta di credito, quest'ultima al momento del pagamento dovrà avere necessariamente una validità residua superiore a 6 mesi. Inoltre successivamente all'inserimento dei dati della carta di credito verrà disposta una pre-autorizzazione, vale a dire un blocco temporaneo di un importo pari a € 0,1 finalizzato alla verifica e alla convalida della modalità di pagamento. Tale operazione non comporterà alcun addebito sul conto corrente del Cliente. **13.5** Per tutte le modalità di pagamento frazionate, l'importo complessivo delle transazioni non potrà mai essere superiore a 360 €. **13.6** Tutte le modalità di pagamento, presenti nella Proposta di Contratto, non comportano costi aggiuntivi per il Cliente. **13.6** I corrispettivi relativi alle prestazioni effettuate in seguito al Servizio di Accesso alla Rete, saranno fatturati ed incassati direttamente dal Tecnico.

13. **Trattamenti dati personali - 14.1** Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@eni.com. **14.2** I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) **Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali:** (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude; (b) Gestione del rapporto contrattuale per la prestazione del Servizio di Manutenzione NoProblem e delle attività correlate (es. gestione fatturazione e pagamenti, gestione reclami, caring, pre-registrazione a My Eni); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficiamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) **Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.** La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi.** La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) **Attività di marketing** (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi (in minuscolo, da intendersi genericamente) di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude e cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) **Analisi e ricerche di mercato.** La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. **14.3** I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono i Servizi o altre attività (ad es. quelle



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE INCARICATO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE OFFERTA COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODICE LISTINO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° PLICO COMMODITY

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI
E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti: 800 900 700 da rete fissa
e 02 444141 da rete mobile
fax 800 919 962 portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit,
Casella Postale n.49
20068 Peschiera Borromeo (MI)

indicate al punto 1, lett. a) e b)) per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento, tra cui l'Impresa Abilitata; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adoterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). 14.4 Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l'informativa estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a privacy@plenitude.com o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informativa di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rivelanti saranno annunciate mediante avvisi via SMS al numero indicato nel Contratto

Legge applicabile e foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

14. Responsabilità amministrativa - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile sul sito internet.enigaseluce.com e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

15. Riferimenti normativi - Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale Modulo di Ripensamento è allegato. Il Modulo di Ripensamento potrà essere trasmesso via email a ripensamento@eniplenitude.com oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Con il presente Modulo di Ripensamento notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al Contratto per il Servizio di Manutenzione NoProblem Caldaia in Garanzia.

Numero Ordine

Data ordine

Nome e Cognome

Indirizzo del/dei consumatore/i

IBAN:

Data _____

Firma del Cliente _____