

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

**LINK luce VALIDA DAL 07/03/2022 AL 27/03/2022**

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: LLINKV201WEB070322, LLINKV201WEB070322B - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.



## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

<p><b>1.200 - 1.500 kWh/anno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>circa 50 mq</li> <li>1/2 abitanti</li> <li>durante il giorno libera</li> </ul>	<p><b>2.200 - 2.700 kWh/anno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>circa 90 mq</li> <li>2/3 abitanti</li> <li>durante il giorno abitata</li> </ul>	<p><b>3.200 - 3.500 kWh/anno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>circa 120 mq</li> <li>5 o più abitanti</li> <li>uso di vari elettrodomestici</li> </ul>
--	---	---

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	588,06
2.200	791,99
2.700	937,66
3.200	1.083,33
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	413,25
4.000	1.316,41
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.201,16
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.959,93

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	70,7665 €/anno/punto di fornitura*
Costo per consumi	0,28265 €/kWh*
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura*

Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - quota energia	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto Digitale, pari al 10% del Corrispettivo Luce, nel caso in cui siano attivate e mantenute contemporaneamente attive sia la domiciliazione bancaria che la bolletta digitale; (ii) sconto pari al 20% del Corrispettivo Luce, attivo a partire dal secondo anno di somministrazione.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 20 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web eniplenitude.com o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Plenitude. Per maggiori dettagli fare riferimento si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento** - Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale** - Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2022

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.

Per potenze impegnate pari a	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
Abitazioni di residenza anagrafica	20,5200	0,00889	21,2400	-	0	-	-	0	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	20,5200	0,00889	21,2400	0	0	-	0	0	-

## SCHEMA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

### LINK gas VALIDA DAL 07/03/2022 AL 27/03/2022

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: GLINKV213WEB070322 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi è previsto il versamento di un deposito cauzionale calcolato in base al consumo annuo (a titolo di esempio, pari a 90 € per consumi tra i 501 Smc ed i 1.500 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.



## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

**120-210** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**cottura**

**300-400** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**acqua calda e cottura**

**900-1200** Smc/anno | **1400-2000** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**riscaldamento, cottura e acqua calda**

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	257,98	248,05	252,70	247,83	264,90	275,80
480	685,99	668,98	681,67	684,25	715,15	741,36
700	941,94	920,98	938,16	944,97	983,54	1.018,36
1.400	1.756,33	1.722,77	1.754,25	1.774,37	1.837,50	1.899,61
2.000	2.452,22	2.407,83	2.451,61	2.483,17	2.567,42	2.652,99
5.000	5.927,73	5.829,14	5.934,48	6.023,35	6.213,27	6.416,30

\* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo fisso annuo	90 €/anno/punto di fornitura*
Costo per consumi	0,9981 €/Smc*

Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto Digitale, pari al 10% del Corrispettivo Gas, nel caso in cui siano attivate e mantenute contemporaneamente attive sia la domiciliazione bancaria che la bolletta digitale; (ii) sconto pari al 20% del Corrispettivo Gas, attivo a partire dal secondo anno di somministrazione.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 20 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera la seguente conversione: 1.000 smc = 1,983 tCO2e come da Tabella dei parametri standard nazionali. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <a href="https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2">https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2</a>	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web eniplenitude.com o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
---	--

Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Plenitude. Per maggiori dettagli fare riferimento si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
Modalità di recesso	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierai a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i PdF dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento** - Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
- **Livelli di qualità commerciale** - Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2022

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,002220
da 121 a 480	0,135614	0,048420
da 481 a 1.560	0,128884	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,129190	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,110733	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,083811	0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	67,95 473,51 1.064,3	-26,13

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,002220
da 121 a 480	0,116337	0,048420
da 481 a 1.560	0,111240	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,111472	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,097493	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,077105	0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	58,47 419,22 915,22	-26,13

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,002220
da 121 a 480	0,139367	0,048420
da 481 a 1.560	0,132319	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,132639	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,113310	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,085117	0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	62,85 423,38 962,33	-26,13

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,002220
da 121 a 480	0,159616	0,048420
da 481 a 1.560	0,150853	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,151251	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,127217	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,092161	0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	58,77 403,08 908,65	-26,13

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,028492
da 121 a 480	0,199753	0,074692
da 481 a 1.560	0,187588	0,055792
da 1.561 a 5.000	0,188141	0,050592
da 5.001 a 80.000	0,154781	0,044292
da 80.001 a 200.000	0,106124	0,035092
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	75,16 499,97 1,196,19	-26,13

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,056176	0,002220
da 121 a 480	0,250933	0,048420
da 481 a 1.560	0,234432	0,029520
da 1.561 a 5.000	0,235182	0,024320
da 5.001 a 80.000	0,189931	0,018020
da 80.001 a 200.000	0,123928	0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40</b>	85,10 542,64 1,379,47	-26,13

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

FAC-SIMILE



CODICE CONVENZIONI  
 \_\_\_\_\_  
 CODICE INCARICATO  
 \_\_\_\_\_  
 N° PLICO  
 \_\_\_\_\_

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
**servizio clienti:**  
 800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile  
 portale eniplenitude.com  
**Eni Plenitude S.p.A Società Benefit**, Casella Postale n.71  
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il cliente**

## Proposta di Contratto per la casa

### SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

### OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A Società Benefit con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12500020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A, società con unico socio (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

#### DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME *																SESSO *	M	F				
CODICE FISCALE *																	DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	<input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/> PATENTE	<input type="checkbox"/> ALTRO _____		
NATO A											IL	/	/	RESIDENTE A								
NUMERO DOCUMENTO *											RILASCIATO DA (ENTE) *					DATA DI RILASCIO *			/			
TELEFONO											CELLULARE *					E-MAIL						
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *													NUMERO *			ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO			
	CAP *			COMUNE *											PROVINCIA *							
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA													NUMERO			PROVINCIA					
	CAP			COMUNE											PROVINCIA							

**CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE**      INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE \* \_\_\_\_\_

CODICE PDR *																MATRICOLA CONTATORE *				
USO *	<input type="checkbox"/> COTTURA	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO	<input type="checkbox"/> ACQUA CALDA	<input type="checkbox"/> ALTRI USI					CONSUMO ANNUO (Smc)							TIPO ABITAZIONE *	<input type="checkbox"/> IN CONDOMINIO <i>(Più di 6 unità abitative)</i>	<input type="checkbox"/> IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE <i>(Massimo di 6 unità abitative)</i>		

SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A PLENITUDE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ATTUALE DI GAS \_\_\_\_\_

**CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**      TIPOLOGIA D'USO \* \_\_\_\_\_       ABITAZIONE       PERTINENZA (es: box, cantina)      INDICARE IL CODICE CONDIZIONI ECONOMICHE \* \_\_\_\_\_

CODICE POD *																POTENZA IMPEGNATA (kW) *							CONSUMO ANNUO (kWh)							<input type="checkbox"/> CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA IN BASE A "CONDIZIONI ECONOMICHE"
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--

SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A PLENITUDE DA ALTRO FORNITORE: FORNITORE ATTUALE DI ENERGIA ELETTRICA \_\_\_\_\_

\* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE  
 L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

**CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** Il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

**COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE**      Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nella Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all'Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

**MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE																CODICE FISCALE		
COORDINATE BANCARIE O POSTALI																		

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA DEL TITOLARE DEL C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) \_\_\_\_\_

#### Dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore di Gas e/o di energia elettrica

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas e/o energia elettrica, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Plenitude. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Plenitude eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifihi il recesso all'attuale fornitore. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

#### Espressione del Consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude  SI  NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze  SI  NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese  SI  NO

#### Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica; Schede Sintetiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche".**  
 Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche, con particolare riferimento per l'energia elettrica alla tipologia d'uso; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire a Plenitude i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

- PROPRIETARIO       CONDUTTORE       DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_



**plenitude**

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

Condizioni del mercato libero valide  
dal **07/03/2022** al **27/03/2022**

### Condizioni economiche Link

n° plico

**codice condizioni LLINKV201WEB070322**

### energia elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, il cui valore è esposto nel box giallo include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è indicato tra parentesi nella tabella qui sotto ed è invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione; in bolletta sarà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA. Plenitude applica al Corrispettivo Luce uno sconto pari al 20% a partire dal secondo anno di somministrazione. (ii) lo Sconto Digitale, pari al 10% del valore del Corrispettivo Luce del primo anno, sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi; qualora invece, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente SEPA e/o la Bolletta Digitale non risultino più attivi per qualunque ragione, lo Sconto Digitale non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bolletta Digitale; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

<b>Corrispettivo Luce include le Perdite di Rete</b>	<b>0,2589 €/kWh</b>
<b>Corrispettivo Luce con applicazione Sconto Digitale include le Perdite di Rete</b>	<b>0,233 €/kWh</b>

<b>Sconto dal 2° anno: 20%</b>	<b>Corrispettivo Luce dal 2° anno include le Perdite di Rete 0,2071 €/kWh</b>
<b>Corrispettivo Luce del 2° anno con applicazione Sconto Digitale include le Perdite di Rete</b>	<b>0,1812 €/kWh</b>

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com).

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 1° trimestre 2022		
Corrispettivo Luce	0,2589 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,2349 €/kWh)	75% di cui Sconto Digitale 7%
Prezzo Dispacciamento	0,02375 €/kWh	7%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	7,5 €/ mese (pari a 90 €/anno) -19,2335 €/ anno	8%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	10% di cui Asos: 0%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria (codice condizioni: LLINKV201WEB070322B) - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce include le Perdite di Rete sono pari a:

F1: 0,2774 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,2517 €/kWh)

F23: 0,2496 €/kWh (valore al netto delle Perdite di Rete: 0,2265 €/kWh)

Resta inteso che anche a tali corrispettivi verranno applicati gli sconti di cui sopra nel rispetto delle modalità sopra previste. Per la validità e le modalità di applicazione dei Corrispettivi Luce si rinvia a quanto sopra previsto. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

### gas naturale

**codice condizioni GLINKV213WEB070322**

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Sm. Plenitude applica al Corrispettivo Gas uno sconto pari al 20% a partire dal secondo anno di somministrazione. (ii) lo Sconto Digitale, pari al 10% del valore del Corrispettivo Gas del primo anno, sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi; qualora invece, in qualunque momento, l'addebito in conto corrente SEPA e/o la Bolletta Digitale non risultino più attivi per qualunque ragione, lo Sconto Digitale non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione e/o della Bolletta Digitale; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

<b>Corrispettivo Gas</b>	<b>0,9981 €/Smc</b>
<b>Corrispettivo Gas con applicazione Sconto Digitale</b>	<b>0,8983 €/Smc</b>

<b>Sconto dal 2° anno: 20%</b>	<b>Corrispettivo Gas dal 2° anno 0,7985 €/Smc</b>
<b>Corrispettivo Gas del 2° anno con applicazione Sconto Digitale</b>	<b>0,6987 €/Smc</b>

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com).

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 1° trimestre 2022		
Corrispettivo Gas	0,9981 €/Smc	74% di cui Sconto Digitale 7%
Commercializzazione e vendita	7,5 €/mese (pari a 90 €/anno)	7%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	19%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera la seguente conversione: 1.000 smc = 1,983 tCO2e come da Tabella dei parametri standard nazionali. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, ad eccezione dello Sconto Digitale, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.













## plenitude Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta LINK gas di Plenitude alla data del 07/03/2022, valida fino alla data del 27/03/2022.

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PdR del Cliente.

### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	257,98	201,58	+56,40	+27,98%	120	248,05	191,65	+56,40	+29,43%
480	685,99	542,18	+143,81	+26,53%	480	668,98	525,17	+143,81	+27,38%
700	941,94	798,60	+143,34	+17,95%	700	920,98	777,64	+143,34	+18,43%
1400	1.756,33	1.496,91	+259,42	+17,33%	1400	1.722,77	1.463,35	+259,42	+17,73%
2.000	2.452,22	2.093,30	+358,92	+17,15%	2.000	2.407,83	2.048,91	+358,92	+17,52%
5.000	5.927,73	5.071,32	+856,41	+16,89%	5.000	5.829,14	4.972,73	+856,41	+17,22%

  

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	252,70	196,30	+56,40	+28,73%	120	247,83	191,43	+56,40	+29,46%
480	681,67	537,86	+143,81	+26,74%	480	684,25	540,44	+143,81	+26,61%
700	938,16	794,82	+143,34	+18,03%	700	944,97	834,24	+110,73	+13,27%
1400	1.754,25	1.494,83	+259,42	+17,35%	1400	1.774,37	1.580,18	+194,19	+12,29%
2.000	2.451,61	2.092,69	+358,92	+17,15%	2.000	2.483,17	2.217,44	+265,73	+11,98%
5.000	5.934,48	5.078,07	+856,41	+16,86%	5.000	6.023,35	5.399,90	+623,45	+11,55%

  

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria e Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	264,90	208,50	+56,40	+27,05%	120	275,80	219,40	+56,40	+25,71%
480	715,15	571,34	+143,81	+25,17%	480	741,36	597,55	+143,81	+24,07%
700	983,54	854,87	+128,67	+15,05%	700	1.018,36	907,63	+110,73	+12,20%
1400	1.837,50	1.607,42	+230,08	+14,31%	1400	1.899,61	1.705,42	+194,19	+11,39%
2.000	2.567,42	2.250,42	+317,00	+14,09%	2.000	2.652,99	2.387,26	+265,73	+11,13%
5.000	6.213,27	5.461,65	+751,62	+13,76%	5.000	6.416,30	5.792,85	+623,45	+10,76%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 €/Smc C=1. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

#### Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi sarà applicato lo Sconto Digitale del 10% sul Corrispettivo Gas, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

#### Altri dettagli sull'offerta

Nel secondo anno di fornitura, Plenitude applicherà in automatico uno sconto pari al 20% sul Corrispettivo Gas, come previsto dalle Condizioni Economiche.

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera la seguente conversione: 1000 smc = 1,985 tCO2e come da Tabella dei parametri standard nazionali.

Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale [eniplenitude.com](https://eniplenitude.com).

#### Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati ai verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 20 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art. 8.3 delle CGC): 5 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE

Corrispettivi previsti dall'offerta LINK Luce di Plenitude alla data del 07/03/2022, valida fino alla data del 27/03/2022.

### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	588,06	526,24	+61,82	+11,75%
2.200	791,99	712,79	+79,20	+11,11%
2.700	937,66	846,04	+91,62	+10,83%
3.200	1.083,33	979,29	+104,04	+10,62%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	413,25	366,33	+46,92	+12,81%
4.000	1.316,41	1.192,49	+123,92	+10,39%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	1.201,16	1.089,66	+111,50	+10,23%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	1.959,93	1.786,34	+173,59	+9,72%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

### Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Nota relativa all'Opzione Bioraria: La percentuale dei consumi per fascia oraria che garantisce l'indifferenza della spesa rispetto alla corrispondente offerta monoraria è la seguente: 33% in fascia F1 e 67% in fascia F23 (qualora i consumi in fascia F23 siano inferiori a tale percentuale, la stima di spesa annua nel caso biorario è superiore a quella relativa al caso monorario; se invece i consumi in fascia F23 sono superiori alla suddetta percentuale, la stima di spesa annua del caso biorario è inferiore a quella del caso monorario).

### Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 (dato consuntivo)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 (dato preconsuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude nel 2019 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude nel 2020 (dato preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%	19,30%	32,82%
Carbone	7,91%	6,34%	10,92%	7,66%
Gas naturale	43,20%	42,28%	60,03%	52,04%
Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%	0,69%	0,57%
Nucleare	3,55%	3,22%	4,74%	3,67%
Altre fonti	3,10%	2,64%	4,31%	3,24%

### Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui sia l'addebito diretto in conto corrente SEPA sia la Bolletta Digitale risultino contemporaneamente attivi sarà applicato lo Sconto Digitale del 10% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

### Altri dettagli sull'offerta

Nel secondo anno di fornitura, Plenitude applicherà in automatico uno sconto pari al 20% sul Corrispettivo Luce, come previsto dalle Condizioni Economiche.

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale eniplenitude.com.

### Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 20 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art 8.3 delle CGC): 5 euro IVA esclusa

FAC-SIMILE