

Cos'è la carta prepagata Plenitude

La Carta Prepagata Plenitude può essere utilizzata, da chi la acquista o la riceve in regalo, per il pagamento delle bollette Plenitude ed è valida su tutte le offerte luce o gas Plenitude e su tutti i metodi di pagamento. L'importo della Carta Prepagata Plenitude sarà scalato dalla bolletta luce o gas emessa nel periodo successivo alla data del suo effettivo utilizzo. Nel caso in cui l'importo della bolletta fosse inferiore all'importo della Carta Prepagata acquistata, il valore residuo della stessa verrà scalato automaticamente nelle bollette successive, fino ad esaurimento. Fermo restando quanto sopra, in caso di offerta dual luce e gas, con conseguente unica bolletta per entrambe le forniture, il credito sarà scalato dall'intero importo della bolletta luce e gas.

La Carta Prepagata Plenitude ha un importo predeterminato, non è ricaricabile né convertibile in denaro. Può essere utilizzata solo per il pagamento delle bollette relative alla fornitura selezionata e limitatamente all'importo corrispondente al valore della Carta Prepagata Plenitude acquistata. Ogni altro utilizzo non è consentito.

La Carta Prepagata Plenitude può essere rimborsata entro 30 giorni dall'acquisto a condizione che non sia stata ancora attivata e, quindi, non sia ancora stato inserito il codice riportato sul retro della Carta Prepagata Plenitude ("Codice Epay") all'interno della landing page dedicata. Per poter richiedere il rimborso entro 30 giorni dall'acquisto, l'acquirente dovrà rivolgersi al punto vendita in cui la Carta Prepagata Plenitude è stata acquistata.

La Carta Prepagata Plenitude non è nominativa e può essere ceduta a chiunque prima dell'inserimento del Codice Voucher Plenitude nell'Area Personale Plenitude.

In caso di interruzione della fornitura di luce e/o gas prima dell'esaurimento dell'intero credito, l'importo corrispondente al credito non goduto sarà riconosciuto nella fattura di conguaglio di cessazione.

Come utilizzare la Carta Prepagata

Ricordati di attivarla entro 6 mesi dall'acquisto e, nei 6 mesi successivi all'attivazione, di inserire il Codice Voucher Plenitude all'interno dell'Area Personale Plenitude. Decorso inutilmente anche uno solo di tali termini, la Carta Prepagata Plenitude non potrà più essere attivata e/o utilizzata.

Se vuoi utilizzare il credito per una fornitura Plenitude già attiva:

- Entro 6 mesi dall'acquisto, vai sulla seguente pagina web riportata sullo scontrino: giftcardplenitude.epayworldwide.com o scansiona il QR code presente sulla Carta Prepagata Plenitude e inserisci il codice riportato sul retro della carta, o sullo scontrino, per attivarla;
- Clicca su "Attiva la tua Carta Prepagata Plenitude", seleziona "Utilizza per fornitura già attiva" e inserisci un indirizzo e-mail valido. In qualsiasi momento il richiedente potrà chiedere nuovamente l'invio del voucher univoco collegato alla sua carta direttamente sulla pagina giftcardplenitude.epayworldwide.com, attraverso il modulo previsto nella seguente FAQ "Si prega di compilare questo modulo per inviare nuovamente il codice, in caso di smarrimento della mail";
- Entro 6 mesi dalla ricezione del codice voucher via e-mail, inseriscilo all'interno della tua Area Personale Plenitude. Se non sei registrato, registrati accedendo al sito eniplenitude.com
- Vai alla sezione "Bollette" e nell'area "Hai un voucher?" seleziona "Promo" nel menù a tendina; inserisci il codice voucher, che hai ricevuto tramite e-mail, clicca su "Usa voucher" e seleziona l'utenza luce o gas su cui vuoi ricevere lo sconto;
- Approva i successivi messaggi di controllo e riceverai un'e-mail di conferma del corretto caricamento del voucher.

Se vuoi attivare una nuova fornitura Plenitude con l'offerta dedicata:

Per tutti i clienti che attivano una nuova fornitura per l'energia elettrica e/o il gas sottoscrivendo l'offerta dedicata al link comunicato tramite e-mail, si prevede il riconoscimento di un ulteriore credito pari a 30€ da utilizzare per pagare le bollette Plenitude.

Per poter ottenere il riconoscimento di tale credito aggiuntivo è necessario sottoscrivere l'offerta dedicata. In presenza di forniture già attive, in alternativa, il credito può essere utilizzato anche per il pagamento di bollette relative a queste ultime.

- Entro 6 mesi dall'acquisto, vai sulla seguente pagina web riportata sullo scontrino: giftcardplenitude.epayworldwide.com o scansiona il QR code presente sulla Carta Prepagata Plenitude e inserisci il codice riportato sul retro della carta, o sullo scontrino, per attivarla;
- Clicca "Attiva la tua Carta Prepagata Plenitude", seleziona "Attiva la nuova fornitura" e inserisci un indirizzo e-mail valido.
- Riceverai una e-mail contenente:
 - un codice voucher univoco e tutte le indicazioni per attivarlo che potrà essere caricato nell'Area Personale Plenitude entro 6 mesi dalla data di ricezione;
 - il link della pagina web su cui potrai attivare la tua nuova fornitura con l'offerta dedicata Plenitude per ricevere l'ulteriore credito di 30€.
- Attendi che il tuo nuovo contratto di fornitura si perfezioni a seguito della conferma dell'accettazione della proposta di contratto da parte di Plenitude. Nel frattempo, potrai comunque utilizzare l'importo della Carta Prepagata sulle forniture già attive entro 2 mesi dall'attivazione della tua nuova utenza Plenitude ti invieremo via e-mail il voucher aggiuntivo di 30€ con validità 6 mesi dalla ricezione. In entrambi i casi, segui gli step successivi:
 - Accedi o registrati all'Area Personale Plenitude e inserisci il codice voucher ricevuto tramite e-mail nella sezione "Bollette" della tua Area Personale Plenitude.
 - Nell'area "Hai un voucher?" seleziona "Promo" nel menù a tendina, clicca su "Usa voucher" e seleziona l'utenza luce o gas su cui vuoi caricare il credito.
 - Approva i successivi messaggi di controllo e riceverai un'e-mail di conferma del corretto caricamento del voucher.

Per utilizzare il voucher aggiuntivo di 30€, accedi all'Area Personale Plenitude e segui gli step fatti in precedenza:

- vai alla sezione "Bollette" e nell'area "Hai un voucher?" seleziona "Promo" nel menù a tendina;
- inserisci il codice voucher, che hai ricevuto tramite e-mail, clicca su "Usa voucher" e seleziona l'utenza luce o gas su cui vuoi ricevere lo sconto;
- approva i successivi messaggi di controllo e riceverai un'e-mail di conferma del corretto caricamento del voucher.

Per domande o richieste di informazioni sul funzionamento della Carta Prepagata Plenitude, le modalità di fruizione del voucher e l'offerta Plenitude dedicata, contatta il servizio clienti Plenitude al numero 800.900.700