

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

### Trend Casa Gas VALIDA DAL 25/04/2022 AL 22/05/2022

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS  
Codice offerta: GTRENDV222BASE250422 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit <a href="http://www.eniplenitude.com">www.eniplenitude.com</a> Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Nessuna
Metodi e canali di pagamento	Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Plenitude, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi è previsto il versamento di un deposito cauzionale calcolato in base al consumo annuo (a titolo di esempio, pari a 90 € per consumi tra i 501 Smc ed i 1.500 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.



## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

**120-210** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**cottura**

**300-400** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**acqua calda e cottura**

**900-1200** Smc/anno | **1400-2000** Smc/anno



Utilizzando il gas per:  
**riscaldamento, cottura e acqua calda**

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	304,31	294,38	299,03	294,16	311,23	322,13
480	781,31	764,30	776,99	779,57	810,47	836,67
700	1.034,26	1.013,29	1.030,48	1.026,94	1.072,63	1.100,34
1.400	1.910,97	1.877,40	1.908,89	1.908,33	1.985,67	2.033,57
2.000	2.660,27	2.615,88	2.659,66	2.661,69	2.766,24	2.831,51
5.000	6.402,85	6.304,26	6.409,60	6.424,64	6.665,31	6.817,58

\* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PSV L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Durata condizioni e rinnovo	Mensile

Costo per consumi - totale	PSV + 0,088 €/Smc*	
Costo fisso annuo	120 €/anno/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	<p>Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 24 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (iii) per ogni richiesta di Voltura o Attivazione (Art. 5 delle CGC e CE): 23 euro IVA esclusa.</p> <p>Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera la seguente conversione: 1.000 smc = 1,983 tCO2e come da Tabella dei parametri standard nazionali. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <a href="https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2">https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2</a></p>	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web <a href="http://eniplenitude.com">eniplenitude.com</a> o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Plenitude. Per maggiori dettagli fare riferimento si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento** - Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale** - Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

FAC-SIMILE

## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2022

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,143536	-0,06658
da 481 a 1.560	0,136908	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,137209	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,119033	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,092521	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	66,37	-26,13
classe da G10 a G40	463,32	
classe oltre G40	1.020,32	

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,146203	-0,06658
da 481 a 1.560	0,139349	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,139661	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,120865	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,093449	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	61,09	-26,13
classe da G10 a G40	410,42	
classe oltre G40	920,19	

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,205315	-0,06658
da 481 a 1.560	0,193453	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,193992	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,161462	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,114013	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	73,29	-26,13
classe da G10 a G40	495,05	
classe oltre G40	1.121,81	

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,123878	-0,06658
da 481 a 1.560	0,118915	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,119141	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,105532	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,085683	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	56,44	-26,13
classe da G10 a G40	399,67	
classe oltre G40	860,92	

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,166914	-0,06658
da 481 a 1.560	0,158305	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,158696	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,135088	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,100654	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	56,22	-26,13
classe da G10 a G40	392,17	
classe oltre G40	866,1	

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,065307	-0,11278
da 121 a 480	0,247834	-0,06658
da 481 a 1.560	0,232369	-0,08548
da 1.561 a 5.000	0,233072	-0,09068
da 5.001 a 80.000	0,190662	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,128805	0,00882
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,19	-26,13
classe da G10 a G40	533,16	
classe oltre G40	1.307,67	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6