



La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

SEMPRE PIU' GAS VALIDA DAL 12/11/24 AL 10/12/24

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GSFML25XX000GINSVNOP121124 - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Contratto può essere stipulato nel caso sia sottoscritto in abbinamento un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude.. Potrai sempre stipulare ogni singolo contratto non in abbinamento, a condizioni economiche non promozionali. Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas per una famiglia tipo di 4 persone che vive in un appartamento di 100 mq, stimati da Plenitude in base alla tipologia di utilizzo:

120-210 Smc/anno



Utilizzando il gas per:
solo cottura

300-400 Smc/anno



Utilizzando il gas per:
acqua calda e cottura

900-1200 Smc/anno | **1400-2000** Smc/anno



Utilizzando il gas per:
riscaldamento, cottura e acqua calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	264,52	253,72	260,12	252,40	270,69	282,90
480	584,24	564,45	579,89	580,22	615,84	649,87
700	773,70	748,88	769,50	774,21	819,52	865,75
1.400	1.376,52	1.335,70	1.372,79	1.391,44	1.467,60	1.552,66
2.000	1.891,09	1.836,53	1.887,77	1.918,41	2.021,09	2.139,53
5.000	4.460,09	4.336,69	4.458,80	4.549,46	4.784,87	5.070,43

* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.



FAC-SIMILE

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.	
Costo fisso annuo	120 €/anno/punto di fornitura*	
Costo per consumi	0,57 €/Smc*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegata al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) sconto sul Corrispettivo Gas pari al 5% per i consumi effettuati dal 2° al 6° mese di somministrazione; (ii) sconto sul Corrispettivo Gas pari al 10% per i consumi effettuati dal 7° al 12° mese di somministrazione. Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) sconto sul Corrispettivo Gas pari al 15% per i consumi effettuati dal 13° al 18° mese di somministrazione; (ii) sconto sul Corrispettivo Gas pari al 20% per i consumi effettuati dal 19° al 24° mese di somministrazione; (iii) Sconto Domiciliazione 5%, nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria. Inoltre, resta inteso che nel caso in cui il Cliente si iscriva entro due mesi dalla data di inizio fornitura comunicata o sia già iscritto al programma Insieme di Plenitude, Plenitude riconoscerà in bolletta uno sconto una tantum pari a 20 euro applicato alla Spesa per la materia gas naturale.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Il Contratto è offerto in vendita abbinata ed è abbinato, in via facoltativa ad un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude, a condizioni promozionali.	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate, incluso lo sconto del 20% previsto dal 19° mese di somministrazione, fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:</p> <p>i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
Dati di lettura	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegata.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



Documenti allegati alla scheda tecnica

– Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

– Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



FAC-SIMILE

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,255122	0,066187
da 481 a 1.560	0,247091	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,247456	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,225431	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,193307	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	78	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,255856	0,066187
da 481 a 1.560	0,247763	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,248131	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,225936	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,193562	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,325762	0,066187
da 481 a 1.560	0,311746	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,312383	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,273945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,217881	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,230155	0,066187
da 481 a 1.560	0,22424	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,224509	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,208285	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,184622	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,277623	0,066187
da 481 a 1.560	0,267685	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,268137	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,240885	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,201135	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,160331	0,019987
da 121 a 480	0,386367	0,066187
da 481 a 1.560	0,367217	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,368087	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,315568	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,238965	0,026587
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,4	
classe oltre G40	1.457,5	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6



Codice convenzioni _____
 Codice incaricato _____
 n° plico _____

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa
 e 02.444.141 da rete mobile
 portale eniplenitude.com

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit Casella Postale n° 17
 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Proposta di contratto per la casa

Copia per il Cliente

FAC-SIMILE

Somministrazione di gas naturale e energia elettrica

Operazione di switch

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Dati del cliente

Nome e Cognome * _____ Residente a _____
 Codice Fiscale * _____ Documento d'identità Carta d'identità Patente Altro _____
 N. documento _____ Rilasciati da (ente) _____ data rilascio* _____
 Telefono _____ Cellulare _____ Email _____
 Indirizzo Via _____ Numero _____ Abitazione di residenza SI NO
 Fornitura Cap _____ Comune _____ Provincia _____
 Indirizzo Via _____ Numero _____
 Invio fatture Cap _____ Comune _____ Provincia _____
 CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE INDICARE IL CODICE OFFERTA * _____
 CODICE PDR * _____ MATRICOLA CONTATORE * _____
 USO * COTTURA RISCALDAMENTO ACQUA CALDA ALTRI USI CONSUMO ANNUO (Smc) 1 _____ TIPO ABITAZIONE * IN CONDOMINIO (Più di 6 unità abitative) IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo di 6 unità abitative)
 SOLO IN CASO DI PASSAGGIO A PLENITUDE DA ALTRO FORNITORE:
 FORNITORE ATTUALE DI GAS _____

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE
 L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.
 1 Si specifica che il dato di consumo annuo e di potenza impegnata comunicati da Acquirente Unico in fase di Switch, se presenti, prevarranno su quanto comunicato dal Cliente. Eventuali esigenze di variazione della potenza impegnata dovranno essere comunicate con richiesta puntuale.

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE
 Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nella Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all' Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE _____ COGNOME E NOME _____ CODICE FISCALE _____
 COORDINATE BANCARIE O POSTALI _____

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

Dichiarazioni di recesso dell'attuale fornitore di Gas e/o di energia elettrica

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas e/o energia elettrica, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Plenitude. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Plenitude eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifici il recesso all'attuale fornitore. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude
 - analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
 - future iniziative promozionali curate da altre imprese
- SI NO
 SI NO
 SI NO

Formulazione della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede Sintetiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell' Allegato "Condizioni Economiche".**

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche, con particolare riferimento per l'energia elettrica alla tipologia d'uso; **inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere;** in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire a Plenitude i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per manomissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

- PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)

Data _____

Firma del Cliente _____

Il Contratto cui sono allegati le presenti condizioni economiche può essere stipulato dal Cliente nel solo caso in cui il Cliente stipuli in abbinamento un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude. Il Cliente potrà sempre stipulare ogni singolo contratto non in abbinamento, a condizioni economiche non promozionali.

Gas Naturale

codice offerta 026160GSFML25XX000GINSVNOP121124

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti. La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; Inoltre, nel corso dei 24 mesi di validità delle presenti CE, Plenitude riconoscerà i seguenti sconti progressivi sul Corrispettivo Gas: (a) sconto pari al 5% per i consumi effettuati dal 2° al 6° mese di somministrazione; (b) sconto pari al 10% per i consumi effettuati dal 7° al 12° mese di somministrazione; (c) sconto pari al 15% per i consumi effettuati dal 13° al 18° mese di somministrazione; (d) sconto pari al 20% per i consumi effettuati dal 19° al 24° mese di somministrazione. Resta inteso che gli sconti progressivi sopra riportati non sono cumulabili fra di loro e non verranno applicati per il primo mese di somministrazione. (ii) lo Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Gas, esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

Corrispettivo Gas

0,61 €/Smc

Sconto Domiciliazione

5 %

Sconto sul Corrispettivo Gas dal 2° al 6° mese: 5 %

Sconto sul Corrispettivo Gas dal 7° al 12° mese: 10 %

Sconto sul Corrispettivo Gas dal 13° al 18° mese: 15 %

Sconto sul Corrispettivo Gas dal 19° al 24° mese: 20 %

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 4° trimestre 2024

Corrispettivo Gas	0,61 €/Smc	53 % di cui Sconto Domiciliazione: 3 % Sconto dal 2° al 6° mese 1% Sconto dal 7° al 12° mese 3%
Commercializzazione e vendita	10 €/mese (pari a 120 €/anno)	11 %
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	36 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Attivazione o Voltura o Voltura con cambio fornitore, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas o dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa. A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata del Contratto.

Ulteriori caratteristiche dell'Offerta: Il Contratto è sottoscrivibile in vendita abbinata presso i negozi della rete Eni Plenitude/Flagship ed è abbinato, in via facoltativa, ad un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, distribuito da Plenitude, a condizioni promozionali. Per quanto riguarda la NoPensieri Impianti, gli abbinamenti disponibili sono solo tra la NoPensieri Impianti Luce e l'offerta di somministrazione di energia elettrica e tra la NoPensieri Impianti Gas e l'offerta di somministrazione gas. Tale regola si applica anche in caso di sottoscrizione dell'offerta per la fornitura di gas e luce. Il Cliente potrà comunque sottoscrivere sia il contratto relativo alla fornitura Fixa Time sia il contratto di assicurazione senza alcun obbligo di abbinamento tra loro; tuttavia nel caso in cui sottoscrivere il presente contratto in abbinamento ai contratti di assicurazione a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, verrà applicato uno sconto al premio annuale di Polizza pari al 15% per la NoPensieri Impianti e 12% per la NoPensieri Assistenza che quindi avranno un costo rispettivamente di 66 euro e 90 euro (mentre qualora fossero acquistate non in abbinamento il costo sarebbe pari a 78 euro per NoPensieri Impianti e 102 euro per NoPensieri Assistenza) e potrà beneficiare dei corrispettivi promozionali di Commercializzazione e vendita per l'energia elettrica e/o per il gas naturale sopra riportati, che risultano inferiori del 16,7% rispetto ai valori dei corrispondenti corrispettivi previsti in caso di sottoscrizione dell'offerta "SemprePiù listino base" non in abbinamento che sono pari per l'energia elettrica a 12 euro/mese e per il gas naturale a 12 euro/mese. Il contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri Assistenza, ha durata annuale con tacito rinnovo; qualora (i) non entri in vigore o (ii) perda efficacia nel primo anno di validità (ivi incluso il caso di esercizio del diritto di ripensamento) o (iii) il cliente eserciti la disdetta, Plenitude avrà il diritto di applicare, a partire rispettivamente dall'attivazione del Contratto o dalla perdita di efficacia del contratto di assicurazione, i corrispettivi di Commercializzazione e vendita per l'energia elettrica e/o per il gas dell'offerta SemprePiù (listino BASE) valida in assenza dell'offerta in vendita abbinata. Resta inteso che ove Plenitude proceda all'applicazione di tali corrispettivi di Commercializzazione e vendita il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo per il cambio prodotto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, incluso lo sconto del 20% previsto dal 19° mese di somministrazione, fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

Iscrizione al programma Insieme di Plenitude: nel caso in cui il Cliente si iscriva entro due mesi dalla data di inizio fornitura comunicata o sia già iscritto al programma Insieme di Plenitude, Plenitude riconoscerà in bolletta uno sconto una tantum pari a 20 euro applicato alla Spesa per la materia energia e/o uno sconto una tantum pari a 20 euro applicato alla Spesa per la materia gas naturale. Nel caso in cui non sia possibile scontare l'intero importo nella prima bolletta di applicazione, il residuo verrà scontato nelle bollette successive.

Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Plenitude rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 167/2020/R/gas pubblicata sul sito www.arera.it in data 22 maggio 2020. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cig.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo

<https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento> oppure spedito alla Casella Postale 71 - 20068

Peschiera Borromeo (MI)

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

- Nuova attivazione Passaggio Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da altro fornitore
- Cambio Prodotto Voltura con cambio fornitore

Nel solo caso di selezione di Voltura con cambio fornitore:

Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finché non sceglierò un altro fornitore.

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico*

POD/PDR*

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)*

Codice Fiscale*

(*) dati obbligatori

Data	Luogo	Firma
------	-------	-------