

CONDIZIONI PARTICOLARI DELL'OFFERTA IN PARTNERSHIP PLENITUDE & FASTWEB

Le presenti condizioni particolari sono valide per chi sceglie una delle offerte Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (di seguito, "**Plenitude**") per l'energia elettrica e/o il gas naturale sottoscrivibili nell'ambito della partnership fra **Plenitude e Fastweb** e (i) sottoscrive contestualmente una delle offerte per i servizi di telecomunicazioni forniti da Fastweb S.p.A. (di seguito, "**Fastweb**") sottoscrivibili nell'ambito della partnership con Plenitude e individuate sul sito www.fastweb.it o (ii) è già titolare di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati. Per conoscere le offerte di Plenitude sottoscrivibili nell'ambito della partnership consulta il sito eniplenitude.com o chiama il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo previsto dal proprio operatore telefonico.

Articolo 1 - Offerta in partnership Plenitude&Fastweb

1.1 L'offerta in partnership Plenitude&Fastweb (di seguito, l'"**Offerta Plenitude&Fastweb**") di Plenitude e di Fastweb ha ad oggetto i servizi di telecomunicazioni forniti da Fastweb (di seguito, i "**Servizi Fastweb**") e i servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale forniti da Plenitude (di seguito, i "**Servizi Plenitude**" e, unitamente ai Servizi Fastweb, i "**Servizi**" e, ciascuno, anche, il "**Servizio**"), così come meglio di seguito specificati.

1.2 L'offerta Plenitude&Fastweb si compone di una delle offerte Plenitude per l'energia elettrica e/o il gas naturale sottoscrivibili nell'ambito della partnership (di seguito, l'"**Offerta Plenitude**") e di una delle offerte Fastweb sottoscrivibili nell'ambito della partnership individuate sul sito www.fastweb.it (di seguito, l'"**Offerta Fastweb**"), rese disponibili ai clienti (di seguito, i "**Clienti**"), salvo quanto previsto alle lettere b) e c) del paragrafo 1.3 che segue.

1.3 L'offerta Plenitude&Fastweb può essere sottoscritta:

- dai Clienti che non siano già titolari di un contratto con Plenitude per il gas e/o la luce e di un contratto con Fastweb, sottoscrivendo contestualmente l'Offerta Plenitude e l'Offerta Fastweb; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Plenitude per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Plenitude&Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Plenitude per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Plenitude e l'Offerta Fastweb;
- dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati, sottoscrivendo l'Offerta Plenitude per il gas e/o la luce; resta inteso che, qualora il Cliente sia già titolare di un contratto con Plenitude per la luce o il gas, potrà sottoscrivere l'Offerta Plenitude&Fastweb sottoscrivendo l'Offerta Plenitude per il Servizio per il quale non sia già titolare di un contratto con Plenitude;
- dai Clienti che siano già titolari di un contratto con Plenitude per il gas e/o la luce, sottoscrivendo l'Offerta Fastweb.

1.4 Le presenti condizioni (di seguito, le "**Condizioni Particolari dell'Offerta Plenitude&Fastweb**") fanno parte integrante del contratto che disciplina i Servizi Fastweb sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "**Contratto Fastweb**") e del contratto che disciplina i Servizi Plenitude sottoscritto dal Cliente (di seguito, il "**Contratto Plenitude**" e, unitamente al Contratto Fastweb, i "**Contratti**"). I Contratti disciplinano l'Offerta Plenitude&Fastweb. Ove discordanti, le Condizioni Particolari dell'Offerta Plenitude&Fastweb hanno prevalenza, con riferimento ai rapporti disciplinati dai Contratti, sulla restante documentazione contrattuale del Contratto Fastweb e del Contratto Plenitude di cui si compone l'Offerta Plenitude&Fastweb.

1.5 I Servizi Fastweb e i Servizi Plenitude sono erogati in modo autonomo ed indipendente rispettivamente da Fastweb e da Plenitude sulla base dei rispettivi Contratti.

Articolo 2 - Conclusione dei Contratti e diritto di ripensamento

2.1 Il Contratto Fastweb e il Contratto Plenitude si intendono conclusi ciascuno nel momento indicato nei rispettivi Contratti. Le presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Plenitude&Fastweb saranno efficaci a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto di cui si compone l'Offerta Plenitude&Fastweb.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di mancata attivazione di uno o entrambi i Servizi a causa di un ostacolo tecnico, amministrativo o di altra natura, il relativo Contratto si risolverà automaticamente, l'Offerta Plenitude&Fastweb (inclusi gli sconti ad essa associati) cesserà di essere efficace e il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Plenitude&Fastweb non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

2.3 Il Cliente prende atto e accetta che, nell'ipotesi di mancata conclusione di uno dei due Contratti nel caso di cui alla lettera a) del paragrafo 1.3, il Servizio eventualmente attivato proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto con esclusione degli sconti associati all'Offerta Plenitude&Fastweb non ancora fruiti, fatta salva la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

2.4 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, previsto dagli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni, ove applicabile, nei primi 14 giorni dalla conclusione dei rispettivi Contratti, ai termini e alle condizioni previsti nel Contratto Fastweb relativamente ai Servizi Fastweb e nel Contratto Plenitude relativamente ai Servizi Plenitude. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento con riferimento ad uno solo dei Contratti, il Cliente prende atto e accetta che il Servizio attivato per il quale non è stato esercitato il diritto di ripensamento proseguirà alle condizioni previste dal relativo Contratto, con cessazione dell'efficacia dell'Offerta Plenitude&Fastweb (ivi inclusi gli sconti associati alla stessa non ancora fruiti), ferma restando la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle relative condizioni contrattuali.

Articolo 3 - Sconti dell'offerta Plenitude&Fastweb

3.1 L'Offerta Plenitude&Fastweb prevede l'applicazione di sconti sul prezzo dei Servizi Fastweb e saranno riconosciuti nelle fatture emesse da Fastweb con cadenza mensile anticipata, a decorrere dalla conclusione del secondo Contratto.

In particolare, sottoscrivendo le presenti Condizioni Particolari, il Cliente riceverà i seguenti sconti sui Servizi Fastweb:

- nel caso in cui il Cliente sottoscriva contestualmente alle presenti Condizioni Particolari una delle offerte per i servizi di telecomunicazioni di Fastweb tra quelle previste per la partnership Plenitude&Fastweb:

- 3 €/mese per il servizio di fornitura di energia elettrica di Plenitude e/o 3 €/mese per il servizio di fornitura di gas naturale di Plenitude per 24 mesi

- 3 €/mese per il Servizio Fastweb per 24 mesi che sarà applicato sul prezzo di listino dell'offerta scelta; nel solo caso in cui la sottoscrizione dell'offerta di Fastweb avvenga tramite canale web, lo sconto di 3 €/mese per il Servizio Fastweb verrà riconosciuto anche a partire dal 25° mese in base ai termini e condizioni previsti da Fastweb. Per i dettagli relativi alla cumulabilità dello sconto previsto per il Servizio Fastweb con altre promozioni in corso si rimanda ai termini e condizioni di Fastweb previsti per le suddette promozioni.

oppure

- nel caso in cui il Cliente sia già titolare di un contratto con Fastweb per servizi di rete fissa voce e dati o solo dati: 3 €/mese per il servizio di fornitura di energia elettrica e/o 3 €/mese per il servizio di fornitura di gas naturale di Plenitude per 24 mesi.

3.2 Gli sconti sono riconosciuti per ciascuno dei Contratti sottoscritti. In particolare, per quanto riguarda il Contratto Plenitude, gli sconti sono riferiti al Contratto, indipendentemente dal numero di punti di fornitura interessati.

Articolo 4 - Recesso e variazione

4.1 Il recesso del Cliente da un solo Contratto esercitato nei termini e alle condizioni previsti dal Contratto stesso, comporta la cessazione del solo Contratto per il quale è stato esercitato il recesso. Il Contratto per il quale non è stato esercitato il recesso continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto e l'Offerta Plenitude&Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti dalla medesima e non ancora fruiti).

Laddove il Cliente che abbia sottoscritto l'Offerta Plenitude per il gas e la luce eserciti il recesso con riferimento al solo contratto per la fornitura di gas o al solo contratto per la fornitura di luce, i Servizi per i quali non ha esercitato il recesso rimarranno attivi e l'Offerta Plenitude&Fastweb rimarrà valida ed efficace sui Servizi attivi, ivi inclusa l'applicazione degli sconti previsti.

4.2 Il Cliente ha la facoltà di richiedere delle variazioni dei Servizi Fastweb. Qualora il Cliente richieda la disattivazione della componente fissa del proprio Contratto Fastweb, l'Offerta Plenitude&Fastweb cesserà di essere efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti) e i Servizi Plenitude attivi continueranno ad essere erogati ai termini e alle condizioni previste dal relativo Contratto, con esclusione degli sconti associati all'Offerta Plenitude&Fastweb non ancora fruiti.

4.3 In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, di uno dei Contratti, il Contratto non cessato continuerà ad essere valido ed efficace ai termini e alle condizioni previste dal medesimo Contratto, e l'Offerta Plenitude&Fastweb non sarà più efficace (ivi inclusi gli sconti previsti non ancora fruiti).

4.4 Il Cliente ha la facoltà di richiedere il cambio prodotto di uno o entrambi i Servizi Plenitude. In tal caso, l'Offerta Plenitude&Fastweb continuerà ad essere efficace con l'applicazione degli sconti previsti e non ancora fruiti.

Articolo 5 - Fatturazione

5.1 Plenitude emetterà, a fronte dei Servizi Plenitude, le proprie fatture e Fastweb emetterà, a fronte dei Servizi Fastweb, le proprie fatture, ai termini e condizioni previsti dai rispettivi Contratti.

5.2 Eventuali errori, reclami o contestazioni in genere andranno esclusivamente indirizzati alla società che ha emesso la relativa fattura sulla base di quanto previsto nei rispettivi Contratti.

Articolo 6 - Comunicazioni - Servizio Clienti - Responsabilità

6.1 Le comunicazioni relative a reclami, disservizi e richieste di informazioni dovranno essere inviate tramite le modalità indicate nei rispettivi Contratti.

6.2 Fastweb e Plenitude saranno responsabili ciascuna per le obbligazioni assunte nei rispettivi Contratti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità con riferimento a tutto quanto afferisca ai Servizi che non siano di propria competenza. Pertanto, qualsiasi contestazione relativa all'erogazione dei Servizi dovrà essere rivolta alla relativa società fornitrice.

Articolo 7 - Disposizioni finali - Rinvio al Contratto Fastweb e al Contratto Plenitude

7.1 Per tutto quanto non espressamente e specificatamente previsto dalle presenti Condizioni Particolari dell'Offerta Plenitude&Fastweb valgono a regolamentare la fornitura dei Servizi Fastweb e dei Servizi Plenitude le condizioni previste nei rispettivi Contratti.