

REGOLAMENTO dell'operazione a premio

"Vivi gli eventi di TicketOne con l'energia di Plenitude"

1. Impresa promotrice

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**").

2. Soggetti delegati

Blink Srl con sede legale in Via Masia, 97 – 22100 – Como, Codice Fiscale e Partita Iva 03517300137

Sdm società benefit S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

3. Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano.

4. Tipologia

Operazione a premio.

5. Durata della promozione

Dal **06/05/2024** al **09/05/2024** (di seguito, il "**Periodo di Validità**")

6. Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio **Plenitude** e la conoscenza e la sottoscrizione delle offerte **per il gas e la luce di Plenitude** denominate "**Trend Casa Base**" **per il gas e per la luce** (DUAL) e "**Fixa Time**" **per il gas e per la luce** (DUAL) (di seguito le "**Offerte**" o singolarmente l'"**Offerta** ")

7. Soggetti destinatari e Canali di sottoscrizione

Sono destinatari della presente promozione **tutti i consumatori** maggiorenni dotati di codice fiscale che, **non essendo già clienti di Plenitude** per quanto

concerne la somministrazione di energia elettrica e gas per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore e situati in una zona geografica ove il Promotore eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas (di seguito il **"Destinatario"** o i **"Destinatari"**), formulino, durante il Periodo di Validità, una proposta di contratto per l'offerta **Trend Casa Base per il gas e per la luce** o per l'offerta **Fixa Time per il gas e per la luce** (di seguito **"Nuovo Contratto"**):

- a. via web tramite il sito Internet di **Plenitude** www.eniplenitude.com, (di seguito il "Sito");
- b. al telefono, nel caso in cui il Destinatario abbia lasciato i propri recapiti sul Sito nella pagina dell'Offerta, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare;
- c. presso i flagship Eni Plenitude Store aderenti all'iniziativa individuati da quest'ultima ed elencati nell'Allegato A del presente Regolamento (di seguito "Flagship Store aderenti").

8. Condizioni di partecipazione della promozione

Acquisiranno il diritto di ricevere il premio tutti i Destinatari, come identificati al precedente paragrafo 7, che abbiano formulato una proposta per un Nuovo Contratto di fornitura luce e gas durante il Periodo di Validità e abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di **Plenitude**. Il diritto a ricevere il Premio verrà acquisito dopo che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove contrattualmente previsto, esercitabile senza alcun onere secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto (di seguito **"Aventi Diritto"**).

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite per la fornitura gas e per la fornitura luce - che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura - abbiano esito positivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) e la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura).

9. Natura e valore dei premi

Il premio consiste in n.1 Gift Voucher TicketOne.it del valore di 100,00€ iva inclusa (di seguito "Premio" o "Gift Voucher TicketOne.it").

Il Gift Voucher TicketOne.it:

- (i) è un buono prepagato spendibile sul sito www.ticketone.it per la maggior parte degli eventi disponibili ad esclusione di alcuni eventi sportivi (ad es. tutte le partite di calcio)
- (ii) può essere utilizzato esclusivamente sul sito www.ticketone.it per l'acquisto dei biglietti degli eventi per i quali è attiva la possibilità di pagamento tramite Gift Voucher, segnalata nella pagina del carrello dell'evento selezionato dalla presenza del campo "Spendi il tuo Gift Voucher TicketOne";
- (iii) l'importo può essere utilizzato entro la data comunicata in fase di ricezione. L'importo può essere utilizzato per uno o più acquisti sino all'esaurimento del suo valore;
- (iv) il Gift Voucher non può essere ricaricato, rimborsato, scambiato o utilizzato per acquistare un altro Gift Voucher TicketOne;
- (v) nel caso l'importo da pagare sia superiore alla somma disponibile sul Gift Voucher, l'importo residuo potrà essere integrato con carta di credito. Se si possiede più di un voucher TicketOne è possibile inserirli in successione l'uno all'altro nella stessa transazione;
- (vi) il rischio di perdita e il diritto di proprietà del Gift Voucher TicketOne.it passano all'acquirente al momento del trasferimento. TicketOne non è responsabile di eventuali perdite o danni risultanti dalla perdita o dal furto di un Gift Voucher TicketOne.it o dal suo uso da parte di terzi senza autorizzazione del proprietario;
- (vii) il Gift Voucher TicketOne.it non può essere rivenduto;
- (viii) si applicano termini e condizioni, consultare <https://www.ticketone.it/campaign/gift-voucher-personalizzato/>

Il Premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il Premio non dovesse risultare più disponibile per cause non imputabili al promotore o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del Premio promesso con il presente regolamento. In tal caso ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richieste dal DPR 430/01.

In caso di sottoscrizione di più Offerte luce e gas, il Destinatario riceverà un voucher per ciascuna di esse.

10. Montepremi

Si prevede la distribuzione di n. 1000 Gift Voucher TicketOne.it per un valore commerciale unitario di €100,00 iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi ammonta a €100.000,00 iva inclusa (salvo conguaglio).

I valori di mercato dei Premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

11. Convalida e consegna dei premi

Una volta maturato il diritto al Premio nei tempi e nei termini di cui al precedente paragrafo 8, il Destinatario riceverà, entro 60 giorni dalla data di conclusione dell'operazione a premio, un'e-mail automatica da Eni Plenitude all'indirizzo e-mail comunicato dal Destinatario in fase di formulazione della proposta di contratto contenente il codice voucher e l'indirizzo della pagina web: www.promozioniplenitude.it/ alla quale collegarsi per identificarsi mediante i codici, confermare i propri dati e riscattare il Premio. Il Destinatario potrà riscattare il Premio entro il 15 agosto 2024.

Una volta riscattato il Premio, il Destinatario riceverà un'e-mail contenente un codice digitale di TicketOne da utilizzare sul sito www.ticketone.it entro il 31 dicembre 2024.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancato utilizzo del voucher da parte dell’Avente diritto entro la data di scadenza;
- in caso di mancata consegna del premio a causa di dati personali errati forniti dal partecipante;
- per il mancato ricevimento da parte dell’Avente diritto della e-mail di avviso o di conferma della vincita, a causa dell’inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - mancata consegna dei Voucher a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
 - casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o
 - nei casi in cui l’e-mail contenente il Voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta dell’Avente diritto all’interno della casella di spam e quindi non resa visibile all’utente stesso.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito “www.eniplenitude.com”.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità sull’Offerta.

È vietato ai Destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell’iniziativa. I tentativi di uso fraudolento del materiale dell’operazione possono rappresentare reati perseguibili a livello penale e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell’ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il premio non verrà assegnato.

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

12. Pubblicità della promozione

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione su territorio nazionale e sul sito Internet eniplenitude.com.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito e presso i Flagship Store elencati nell'allegato A.

13. Conservazione del regolamento

La su esposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR

430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

15. Rinuncia alla rivalsa

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

16. Trattamento dati personali

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **"Vivi gli eventi di TicketOne con l'energia di Plenitude"**.

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi

sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com.

Allegato A

Flagship Store aderenti all'iniziativa

- PARMA Strada della Repubblica, 6
- BRESCIA Corso Palestro, 38/D
- GENOVA Via San Vincenzo, 106/R
- MILANO Corso Buenos Aires, 3 angolo Panfilo Castaldi 41
- BOLOGNA Via Ugo Bassi, 25/E
- TREVISO C.so del Popolo, 67
- PADOVA C.so Garibaldi, 9
- VICENZA C.so Palladio, 2-4
- CATANIA – Centro commerciale Le Porte di Catania, Via Gelso Bianco
- ROMA Via Cola di Rienzo, 159-161
- TORINO Via Garibaldi, 22
- VERONA Corso Porta Borsari 53
- REGGIO EMILIA Via Emilio S. Stefano 1/D
- BERGAMO Via Tiraboschi 46
- MILANO Via Torino, 34